

Rapport Moral

Exercice 2023



TUNIS 7 MARS 2024

Table des matières

Conjoncture Mondiale	4
Conjoncture économique nationale	4
Commerce Extérieur	4-6
Investissements Directs Etrangers	6-7
Les Relations Tuniso-Françaises en 2023	8
-Les échanges commerciaux :	8-9
-Les IDE Français en Tunisie :	9
-La coopération financière : le groupe AFD, Activités PROPARCO :	10
La CCITF en 2023	
-Etat des adhésions :	11
-Composition du comité directeur :	11-12
-Membres honoraires :	
-Membres d'honneur	13
-Le comité exécutif de la CCITF :	13
-Les commissions sectorielles :	13
-Les référents de la CCITF dans les régions :	13
Appui à l'entreprise	
<u>I-Renseignements divers :</u>	
1-Demande d'information :	
2- Assistance :	14
3-Location de salle de réunion :	14
4- Mises-en en relation :	15
5- Action d'accompagnement :	15
6- Implantation :	
-En Tunisie :	16
-En France :	16
<u>II-Les actions en Tunisie</u>	
1- Délégation d'entreprises européennes en Tunisie-Projet AEWEN :	17
2- Les rencontres B2B de l'emballage et de l'imprimerie :	17
III- Les actions en France	
1- Salon global Industrie :	18
2- Salon Prod & Pack 2023 :	18
3- Les rencontres d'Affaires France Tunisie :	18
IV- Les Actions à l'étranger hors France	
1- Mission de prospection collective au Ghana :	18

2- Mission Alger : Forum Economique Tuniso-Algérien :	18
3- Mission Economique multisectorielle au Cameroun :	19
V- création juridique d'entreprises :	19-20
VI- Domiciliation :	20
VII- Activité Salons :	20-22
VIII- Actions de la CCITF dans les régions :	23-25
IX- Action Formation :	25
X- Travaux des commissions :	25-29
XI- Engagement d'un programme RSE à la CCITF :	29
XII- Appui Logistique :	29
XIII- Manifestations organisées par la CCITF :	30-45
XIV- Manifestations auxquelles a participé la CCITF :	45
XV- Edition/Presse/Communication :	46
XVI-Conventions de sponsoring et de partenariat	
- Conventions Sponsoring :	46
- Conventions de partenariat :	47-48
- Conventions de parrainage :	48

CONJONCTURE MONDIALE

La récession mondiale redoutée n'a pas eu lieu en 2023. La vigueur de l'économie américaine a été surprenante et la croissance réalisée en 2023 est d'environ 2,4%.

La zone euro a échappé de peu à la récession en 2023. Sur l'ensemble de l'année, la croissance du produit intérieur brut (PIB) a augmenté de 0,5%. A la fin de l'année, la croissance a fait du surplace à 0% contre -0,1% au trimestre précédent selon les données corrigées des variations saisonnières (CVS).

La croissance française n'aura été que de 0,9 % en 2023. Soit un peu moins que la hausse de 1 % espérée. Ecartant, de ce fait, la crainte d'une entrée en récession de l'économie française.

La demande intérieure finale (hors stocks) a contribué négativement à la croissance du PIB, du fait principalement de la baisse de celle de la consommation des ménages et de celle de l'investissement. À l'inverse, le commerce extérieur a rebondi au quatrième trimestre 2023 et contribué positivement à la croissance du PIB.

L'accès de faiblesse de la zone euro, qui contraste avec la vigueur des États-Unis, est en grande partie dû à la faible dynamique de la Chine et du commerce mondial.

La Chine a atteint l'objectif de croissance de 5%. Ce taux modéré a contribué à accélérer la baisse de l'inflation à travers le monde.

Par ailleurs, il faut noter la stabilisation des indicateurs du commerce mondial au terme de 2023 après deux années de baisse. Il est probable que le cycle industriel retrouve une trajectoire normale ; une évolution qui, si elle se confirme, se traduirait par une prolongation du cycle économique mondial.

Sur un autre plan, les prix mondiaux des produits de base ont chuté de près 25% en 2023 par rapport à 2022, la plus forte baisse depuis la pandémie. Le déclenchement du conflit au Moyen-Orient au début du mois d'octobre a entraîné une remontée des cours, mais l'impact a été globalement limité. Pour la plupart des produits de base, les prix restent supérieurs à leur niveau moyen sur la période 2015-2019.

CONJONCTURE NATIONALE

- Croissance du PIB : 0,4%
- Taux d'inflation moyen : 9.3%.
- Déficit courant : 4% du PIB

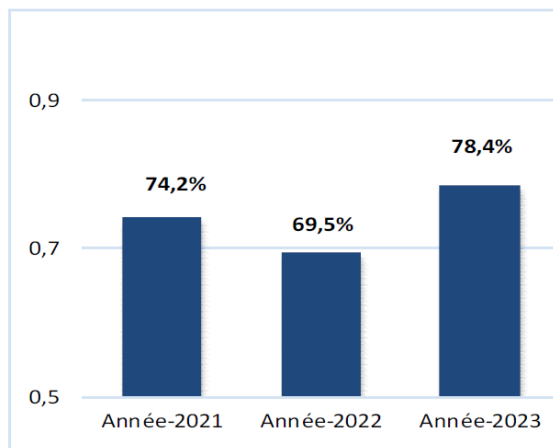
COMMERCE EXTERIEUR

Les résultats des échanges commerciaux de la Tunisie avec l'extérieur aux prix courants durant l'année 2023 montrent que les exportations ont augmenté de 7,9% contre +23,4% durant l'année 2022. Elles ont atteint le niveau de 62077,3 MD contre 57557,5 MD durant l'année 2022.

Quant aux importations, elles ont enregistré une baisse de -4,4% contre une hausse de +31,7% durant l'année 2022. En valeur les importations ont atteint 79146,3 MD contre 82788,9 MD durant l'année 2022.

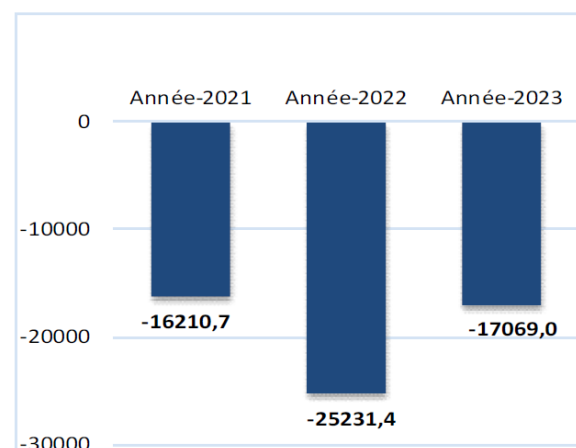
À la suite de cette évolution marquée par des exportations plus dynamiques (+7,9%) que les importations (-4,4%), le déficit commercial s'est allégé pour s'établir à un niveau de -17069 MD contre -25231,4 MD durant l'année 2022. Le taux de couverture a gagné 8,9 points par rapport à l'année 2022 pour s'établir à 78,4%.

رسم بياني 2 : نسبة التغطية
Graphique 2: Taux de couverture en %



Source :INS

رسم بياني 1 : حصيلة المبادلات التجارية بالمليون دينار
Graphique 1 : Deficit en Millions de Dinars



Source:INS

EXPORTATIONS

L'augmentation observée au niveau des exportations (+7,9%) durant l'année 2023 concerne plusieurs secteurs. En effet, les exportations du secteur des industries agro-alimentaires ont augmenté de 17,8%, celles des textiles, habillement et cuirs de 6,9% et celles des industries mécaniques et électriques de 15,9%. En revanche les exportations du secteur de l'énergie ont baissé de -16,2% et celles des mines, phosphates et dérivés de -25,8%.

IMPORTATIONS

Le repli observé au niveau des importations (-4,4%) provient essentiellement de la baisse enregistrée au niveau des importations des produits énergétiques (-10,8%) et des matières premières et demi-produits (-7,3%), Tandis que les importations des biens d'équipement et de consommation ont augmenté respectivement de +2,9% et +1,8%.

REPARTITION GEOGRAPHIQUE

Les exportations tunisiennes vers l'union européenne (70,3% du total des exportations) ont augmenté de 12,3%. Cette évolution est expliquée par la hausse de nos exportations vers plusieurs partenaires européens, tels que la France (+10,7%), l'Italie (+17,5%), l'Allemagne (+9,8%), l'Espagne (+26,9%), et les Pays Bas (11,1%).

Vers les pays arabes, les exportations ont augmenté avec l'Algérie (+20,5%) et avec la Libye (+7,6%). En revanche elles ont baissé avec l'Egypte (-14%) et avec le Maroc (-2,8%).

Pour ce qui est des importations avec l'union européenne (43,5% du total des importations), elles ont enregistré une baisse de -8,1% pour s'établir à 34455,3 MD. Les importations ont baissé de -3,8% depuis la France, de -17,4% depuis l'Italie et de -15,5% depuis l'Espagne. En revanche elles ont augmenté de 16,8% depuis l'Allemagne et de 16,7% depuis les Pays Bas.

Hors union européenne, les importations ont augmenté avec la Russie (+134,9%), avec le Brésil (+22,5%), avec la Suisse (+9,2%) et avec le Royaume-Uni (+13,1%). En revanche elles ont baissé avec la Turquie (-20,1%), avec la Chine (-2,1%) et les USA (-15,5%).

DEFICIT COMMERCIAL

Le solde de la balance commerciale est déficitaire à -17069 MD. Ce déficit provient principalement du déficit enregistré avec certains pays, tels que la Chine (-8418,3 MD), la Russie (-6788,3 MD), l'Algérie (-4376,7 MD), la Turquie (-3395,2 MD), le Brésil (-1299,6 MD) et l'Egypte (-853,5 MD).

En revanche, le solde de la balance commerciale des biens a enregistré un excédent avec d'autres pays, principalement la France (5854 MD), l'Allemagne (2744,7 MD), l'Italie (1384,8 MD) et la Libye (2313,4 MD).

D'autre part, il est à noter que le déficit de la balance commerciale hors énergie se réduit à -7403,2 MD et que le déficit de la balance énergétique s'établit à -9665,7 MD (56,6% du déficit total) contre -10566,2 MD durant l'année 2022.

INVESTISSEMENTS DIRECTS ETRANGERS- IDE :

Au terme de l'année 2023, les investissements internationaux en Tunisie ont atteint le montant de 2522,3MTND. Comparés aux trois dernières années, ces investissements ont enregistré des variations de 13,5%

Les investissements de portefeuille, ont enregistré une hausse par rapport à la même période de l'année précédente. Au cours de la même période, les investissements directs internationaux ont atteint le montant de 2385,5 MTND. Comparés aux trois dernières années, ces investissements ont enregistré des variations de 7,7% par rapport à 2022, 29,3% par rapport à 2021 et 30,0% par rapport à 2020.

Les IDI sont répartis à hauteur de 19,7% pour les énergies 62,1% pour les industries manufacturières, 17,5% pour les services et 0,8% pour l'agriculture

Le flux des IDE hors énergie enregistré au cours de l'année 2023 a permis de réaliser 638 opérations d'investissement d'une valeur totale de 1916,3 MTND permettant de créer 14 746 nouveaux postes d'emplois. Parmi ces projets d'investissement :

- 118 (18%) sont relatifs à des projets de création d'une valeur de 216,1 MTND (11%) permettant de créer 5126 (35%) nouveaux postes d'emplois, et
- 520 (82%) sont relatifs à des projets d'extension d'une valeur de 1700,2 MTND (89%) ayant permis de créer 9 620 (65%) nouveaux postes d'emplois.

La répartition par pays du flux des IDE place la France en première position avec 610,54 MTND soit plus de 31% du total des IDE hors énergie. Le Qatar est en deuxième position avec 293,7MTND, L'Italie troisième avec 263,4 MTND, l'Allemagne quatrième avec 237,9 MTND et le Japon en cinquième position avec 75,1 MTND.

LES RELATIONS TUNISO-FRANÇAISES EN 2023

Les échanges économiques

La France demeure le premier partenaire économique de la Tunisie. Elle reste le 1^{er} investisseur en stock et est traditionnellement le 1^{er} investisseur en flux (hors énergie). La France est, en outre, le premier partenaire commercial de la Tunisie, son troisième fournisseur (après l'Italie et la Chine) et son premier client (30% des exportations tunisiennes). La Tunisie représente environ 0,9% des exportations et 0,8% des importations françaises, ce qui la place au 23^{ème} rang de ses clients et au 24^{ème} de ses fournisseurs.

- Importations tunisiennes de la France (2023) : 8260,405815686 MD, 16% des importations totales.
- Exportations tunisiennes vers la France (2023) : 14114,392528389 MD, 26% des exportations totales,
- Solde commercial positif pour la Tunisie (2023) : 5854 MD
- IDE : 1600 entreprises à participation françaises sont implantées en Tunisie employant environ 160 mille personnes

Les IDE français en Tunisie (2023) : 618,2 MTND soit 35,2% du total des IDE hors énergie le flux des IDE.

En 2023, les échanges commerciaux ont atteint 22374,8 MD

- La France : 3^{ème} fournisseur : 16% de part de marché
- 1^{er} client de la Tunisie : 30 % de part de marché
- La Tunisie : 23^{ème} client et 24^{ème} fournisseur de la France
- 1^{er} bailleur de fonds sur le plan bilatéral

Balance Commerciale Tuniso-Française en 2012-2023 (en millions de DT)

Source : INS

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Export	9314,2	10516,6	12011,8	12756,2	10104,9	111826 84,1	127528 25,1	14114,3 925283 89 MD
Import	6459	7520,2	8556,3	8978	6589	718149 9,1	832010 9,2	8260,40 581568 6 MD
Solde	+2855,2	+2996,4	+3455,4	+3778,2	3515,8	4001,1	4432,7	5854 MD
Taux de couverture en %	144,2	139,8	140,4	142	153,35	155,7	153,2	158,5

Source INS

Les investissements directs étrangers français en Tunisie 2023

Malgré les aléas d'une conjoncture difficile et incertaine au plan national qu'international, la France demeure un partenaire stratégique de la Tunisie. En témoignent les flux d'IDE de la France vers la Tunisie en 2023 qui la placent en première position bien avant le Qatar, l'Italie et l'Allemagne.

Le Qatar est en deuxième position avec 293,7 MTND, l'Italie troisième avec 263,4 MTND, l'Allemagne quatrième avec 237,9 MTND et Le Japon en cinquième position avec 75,1 MTND.

Répartition par pays d'origine des flux entrants d'IDE (hors énergie) - 2023

IDE en MTND	Création			Extensions et autres			Total			
	Projets	IDE	Emplois	Projets	IDE	Emplois	Projets	IDE ↓	Emplois	% IDE
France	38	17,5	612	195	593,1	3594	233	610,5	4206	31,9%
Qatar	1	0,0	-	2	293,6	135	3	293,7	135	15,3%
Italie	29	15,6	1032	135	247,8	2042	164	263,4	3074	13,7%
Allemagne	18	114,4	2448	47	123,5	816	65	237,9	3264	12,4%
Japon	2	33,5	679	6	41,7	130	8	75,1	809	3,9%

Source FIPA

En termes de valeur, le flux des IDE **placent la France** en première position avec 610,54 MTND, soit 31,9% du total des IDE hors énergie. Le nombre de projets français réalisés en 2023 a atteint **233** favorisant la création de **4206 emplois, dont 38 dans le cadre de projets de création et 195 dans le cadre de projets d'extension.**

Ces projets se ventilent comme suit :

Agriculture : 2

Industrie : 222

Services : 9

La coopération Financière

Le Groupe AFD en Tunisie : 31 ans d'activité en Tunisie

L'Agence Française de Développement est présente en Tunisie depuis 1992. À travers ses financements, elle appuie les autorités tunisiennes dans la mise en œuvre de politiques de transport, de formation professionnelle et d'emploi, de réhabilitation des quartiers populaires, de gestion de la ville, d'accès à l'eau potable et à l'assainissement, de développement rural et agricole et de préservation de l'environnement. Elle soutient également le secteur privé à travers divers outils financiers et appuie le secteur de la microfinance.

La Tunisie est, sur les vingt-cinq dernières années, l'un des premiers bénéficiaires des financements du groupe AFD

L'action de l'AFD en Tunisie

Le groupe AFD présent depuis 1992 y déploie l'ensemble de ses outils de financement (prêts, subventions, garanties, participations) en faveur de l'Etat, des entreprises publiques et privées, des institutions financières (banques, fonds d'investissement, microfinance...), des collectivités locales et du secteur associatif. Le groupe AFD octroie ainsi :

- ▶ des prêts à long terme à des conditions préférentielles à l'Etat et aux entreprises publiques en soutien aux politiques publiques
- ▶ des prêts au secteur privé (banques, entreprises, institutions de microfinance),
- ▶ des garanties aux banques (ARIZ) pour favoriser l'accès au crédit des petites et moyennes entreprises (PME) ;
- ▶ des prises de participation dans le capital d'entreprises ou de fonds d'investissement, via sa filiale PROPARCO.

Activités de Proparco

La présence historique de Proparco en Tunisie, aux côtés de l'AFD, lui confère une solide connaissance des spécificités et besoins du pays et de ses acteurs économiques. Son activité vient en complément des concours de l'AFD au secteur privé et vise à (i) renforcer la compétitivité des entreprises et notamment des PME, (ii) augmenter les capacités de financement local, (iii) soutenir le financement des institutions de microfinance et (iv) accompagner le financement de grands projets industriels et d'infrastructures, ayant notamment un impact sur le développement du tissu des PME.

Avec un total d'octroi dépassant 60 M € et un portefeuille d'une dizaine de contreparties, Proparco finance aujourd'hui le secteur bancaire et financier, les institutions de microfinance, le secteur manufacturier, la santé et l'éducation en direct ou via des fonds d'investissement partenaires.

Proparco accompagne également les entreprises privées par l'octroi de financements longs au secteur bancaire et du leasing.

LA CCITF EN 2023

1. Etat des adhésions

Année	2021	2022	2023
Adhérents	1331	2057	2131

Année 2023

Anciens adhérents : 1427

Nouveaux adhérents : 704

Augmentation de 3% par rapport 2022

2. Le Comité Directeur de la CCITF (2022-2024)

Le comité directeur de la CCITF, formé de 50 membres, a été élu le 10 mars 2022 lors d'une assemblée générale électorale.

Au cours de l'année 2023 le comité directeur a tenu 11 réunions.

Le comité directeur de la CCITF est composé des membres suivants

Bureau Directeur 2022 - 2025

	Nom	Prénom	Raison Sociale
1	Abdelmoula	Mourad	AFINCO
2	Abdelmoula Ep Sellami	Olfa	MAILLE CLUB
3	Ayadi	Mehdi	ADECCO TUNISIE
4	Bahri	Mehdi	TEXTIL RGT CONG
5	Beaujouan	Benoit	COTHERM
6	Ben Ammar	Slim	SODEXO
7	Ben Ammar	Mohamed Lassaad	ARTES
8	ALFONSI	Olivier	MARE ALB
9	Ben Tahar	Ramzi	ELECTRO DIESEL TUNISIE
10	Breyton	Didier	Vignal
11	Canabal	Alexandre	Carthagea
12	Chaibi	Khelil	ULYSSE SPARE PARTS
13	Chaline	Raphael	C2E
14	Cheniti	Zied	TCV
15	Chouchane	Karim	Kars
16	DEBBABI	Chekib	TUNISIE PLASTIQUES SYSTEMES
17	DOUAGI	Wyeme	MW CONSULTING

18	Driss	Meriem	COMPTOIR NATIONAL DU PLASTIQUE
19	Elleuch	Mohamed	ULC
20	Ferchiou	Sadreddine	FARAH
21	Fourati	Rached	FIDAL TUNISIE
22	Gargouri	Sahbi	ADVANCIA
23	Hafaiedh Triki	Cyrine	ARS TUNISIE
24	Hallab	Ines	HCC
25	Hbaieb	Mounir	CABINET MOUNIR HBAIEB
26	NAZZAL	Mutaz	Total Energies
27	KHECHINE	Hiba	AGC
28	Khouadja	Sami	PRISMA
29	Klibi	Moncef	ALPHA INTERNATIONAL
30	Ksibi	Ibrahim Khalil	MTT
31	Ksibi	Jamel	LUXOR TECHNOLOGY & TRADE
32	Labbe De La GENARDIERE	Raoul	UIB
33	Lakhoua	Belhassen	SCALA TUNISIE
34	Lakhoua	Ahmed Abbes	CABINET LAKHOUA
35	Louzir	Mohamed	Cabinet Mohamed Louzir
36	Masmoudi	Walid	ECC MAZARS
37	Menai	Betty	TUNISIE LLD
38	Merai	Mondher	LINEDATA TECHNOLOGIES TUNISIE
39	Messaoudi	Amir	MEDPACK
40	Miguet	Claude	CMRT
41	Miladi	Skander	FMBZ KPMG TUNISIE
42	Milot	John	Elec Recyclage
43	Omri	Salah	MAGRIPLAST
44	Sellaouti	Yazid	LLOYD ASSURANCES
45	Souris	Josselin	UMANLINK
46	Museur	Frederic	STAR

Membres

Honoraires

	Nom	Prénom	Qualité /Raison Sociale
2	Bauza	Michel	BUSINESS FRANCE
3	Guigné	Arnaud	SERVICE ECONOMIQUE AMBASSADE
4	Al Karam	Ahmed	TUNISIE LEASIN FACTORING
5	Ben Amor Dimassi	Emna	CIC
6	Ayadi	Namia	TIA
7	Tebib	Jalel	FIPA
8	Attia	Riadh	CEPEX
9	Bouzaouada	Amor	APII
9	Ratle	Alexandre	El Mousseem Agricole

Membres d'honneur

Nom	Prénom	Qualité
Lakhoua	Foued	Président d'honneur

Le comité exécutif de la CCITF

Suite à l'élection d'un nouveau comité directeur et d'un nouveau président, un comité exécutif a été mis en place afin de suivre, proposer et orienter l'action de la CCITF.

Il se compose des membres suivants :

Khélil Chaïbi :	Président de la CCITF
Josselin Souris :	vice-Président
Mariem Driss :	Vice-présidente
Rached Fourati :	Vice-président
Mohamed Louzir :	Secrétaire général
Ines hallab :	Secrétaire générale adjointe
Mounir Hebaïeb :	Trésorier
Walid Masmoudi :	Trésorier adjoint
Betty Manai :	Membre

Les commissions sectorielles

Les commissions sectorielles actives en 2023 :

- Commission commerce et industrie : président : Salah Omri.
- Commission santé président : Alexandre Canabal
- Commission juridique président : ABBESS LAKHOUA,
- Commission adhérents : présidente : Ines Hallab
- Commission Fiscalité : président : RACHED FOURATI
- Commission finances, présidente : Amel Ben Daly
- Commission numérique, présidente : Ombeline MANUSSET Allant,
- Commission communication président : KHELIL ABDELGHANI

Désignation de référents dans les régions

Pour conférer à son action une véritable dimension régionale, la CCITF a désigné des référents dans un certain nombre de régions intérieures. Ces référents ont pour rôle essentiel d'assurer une meilleure coordination au plan régional, favoriser un échange entre les chefs d'entreprise et aussi proposer des actions susceptibles d'améliorer l'environnement des affaires.

Des référents sont désignés respectivement à :

- Zaghouan : Raphael CHALINE
- Bizerte : Fethi Belkahia
- Sousse : Chakib DEBBABI
- Sfax : Amel Ben Daly

Service d'APPUI A L'ENTREPRISE

I- RENSEIGNEMENTS DIVERS

1/ Demandes d'informations :

Au cours de 2023, la CCITF a communiqué à plus de 80 entreprises françaises et Tunisiennes des informations d'ordre :

- Economique (opportunités d'investissement, validation de marchés, conditions d'export sur le marché tunisien...),
- Financières (ligne de crédit française)
- Communication de coordonnées d'entreprises
- Fiscale (imposition, TVA, retenue à la source...)
- Sociale (emploi, santé, salaire, charges sociales...)
- Les supports et appuis de la CCITF aux entreprises

2/ Assistance :

Au cours de l'année 2023, la CCITF a prêté son **assistance à près de 23 sociétés** notamment pour des interventions auprès des structures administratives pour diverses raisons dont notamment

- Intervention auprès de la présidence du gouvernement, des ministères de l'économie et de la planification et de l'industrie, des mines et de l'énergie pour recouvrer le statut offshore,
- Déblocage de dossiers de dédouanement de marchandise
- Débloquer un accord d'agrément d'un nouveau local
- Résolution de litiges commerciaux
- Assistance auprès du RNE
- Assistance pour une dizaine de dossiers de visas
- Assistance auprès de l'administration fiscale

3/ Location de salles de réunion

- Société TUNISIE SOFTWARE FACTORY

Deux jours le 20 et 21 septembre 2023

- Société Peppermint Tunisia

Une journée le 19 décembre 2023

4/ Mise en relation :

Au cours de 2023, la CCITF a **traité 22 dossiers** de mise en relation provenant d'entreprises implantées en France ou en Tunisie. Ces demandes concernent des thématiques diverses dont notamment :

- Mise en relation avec des bureaux d'avocats
- Mise en relation avec un partenaire potentiel
- Mise en relation avec clusters et pôles de compétitivité
- Mise en relation avec des acquéreurs potentiels
- Mise en relation avec les structures d'appui et services administratifs
- Mise en relation pour un accompagnement de PME
- Mise en relation avec des partenaires financiers
- Mise en relation avec des sociétés de recrutement

-Mise en relation avec partenaires en France

5/ Actions d'accompagnement :

- Réunions avec le Ministère de l'Economie et de la Planification concernant la stratégie nationale d'amélioration du climat des affaires.
- Réunion à la présidence du gouvernement et à la BCT au sujet du nouveau code de change
- Réunions avec des représentants des douanes, du ministère de l'industrie, du CETIME en vue d'alléger la procédure relative aux déchets industriels
- Réunion avec le CEPEX pour inclure un pavillon Tunisie au Salon Pollutec 2023
- Envoi de propositions relatives au projet de loi de finances 2024
- Envoi de correspondances au Chef du gouvernement et aux ministres des finances, de l'environnement et de l'industrie, mines et énergie au sujet de l'article 35 du décret 2022-79 portant sur l'exportation des déchets des métaux non ferreux par les recycleurs offshores
- Réunion le 5 décembre 2023 avec le ministre des affaires étrangères : collaboration CCITF et représentations diplomatiques afin de booster le partenariat Tunisie-France.
- Réunion le 15 décembre avec la DG des douanes (dossiers : traitement des déchets, et réexportation de matières premières). Cette action a trouvé en janvier 2024 un début de solution. Les services de la douane ont appliqué la procédure simplifiée de l'exportation des déchets métalliques

6/ IMPLANTATION :

▪ En Tunisie :

Traitement par courriel, visioconférence et réunions à la CCITF de **20 demandes d'implantation** émanant d'entreprises françaises.

Secteurs :

- Commerce : 4
- Industrie : 2
- Numérique : 1
- Services : 6
- Autres services : 7

Informations fournies

- Procédures de création d'une société
- Informations d'ordre fiscal, financier et douanier
- Mise en relation avec des partenaires potentiels
- Introduction auprès des structures administratives : TIA, BCT, Douane
- Acquisition d'une entreprise en Tunisie
- Information sur la procédure d'achat de parts pour avoir la majorité au capital

▪ En France :

Traitement de 30 dossiers émanant d'entreprises tunisiennes

Secteurs :

- Numérique : 9
- IME : 3
- Autres services : 7
- Commerce : 5
- Emballage et design graphique : 2
- Fabrication de chaussures : 1
- Fabrication de bâche : 1
- IAA : 2

Informations fournies

- Procédures de création de société
- Site du centre de formalités des entreprises de la région d'implantation

- Procédure de transfert du capital et d'ouverture de compte en France

II- LES ACTIONS EN TUNISIE

1/ Délégation d'entreprises Européennes en Tunisie-Projet AEWEN

Date : du 25 au 28 septembre 2023- Hôtel LAICO

La CCITF s'est associée à 4 clusters Européens :

- Tenerrdis -France
- Cluster TWEED and Cluster H2O – Belgium
- Environment Park/CLEVER Cluster- Italy
- CWP – Catalan Water Partnership - Spain

Et ce, pour l'organisation de la première mission en Tunisie du projet AEWEN (Africa-Europe Water and Energy Network). Le but du projet est de créer un réseau d'entreprises entre Europe et Afrique dans **les domaines de l'eau et de l'énergie** pour renforcer la transition écologique et l'internationalisation des entreprises.

Une délégation composée d'une quinzaine d'entreprises européennes (Françaises, Espagnoles, Italiennes, Belges, Luxembourgeoises) opérant dans les secteurs hydriques et énergétiques, s'est rendue en Tunisie pour rencontrer les entreprises locales, et instaurer des collaborations avec elles.

36 entreprises adhérentes ont pris part ces rencontres B to B.

2/ « LES RENCONTRES B2B DE L'EMBALLAGE & DE L'IMPRIMERIE »

Date : 28 novembre 2023 – Siège de Packtec

Le Centre Technique de l'Emballage et du Conditionnement-PACKTEC- en collaboration avec la CCI Tuniso Française, la Chambre Tuniso- Allemande de l'Industrie et du Commerce AHK et la Chambre Tuniso-Italienne de Commerce et de l'Industrie CTICI, a organisé « les Rencontres B2B de l'Emballage & de l'Imprimerie », et ce dans l'optique de rapprocher l'offre de la demande des produits d'emballage et d'imprimerie.

Ces rencontres B2B ont créé des opportunités d'échanges et de partenariats entre les fabricants d'emballage et les imprimeurs locaux et les entreprises étrangères installées en Tunisie utilisatrices de ces produits et qui souhaitent s'approvisionner sur le marché local.

Une vingtaine d'entreprises adhérentes ont pris part à ces rencontres.

III- LES ACTIONS EN FRANCE

1/Salon GLOBAL INDUSTRIE

Date : du 7 au 10 mars - EUREXPO LYON

La CCITF a participé à la 5^{ème} édition du salon GLOBAL INDUSTRIE (ex MIDEST) qui a eu lieu du 7 au 10 mars à EUREXPO LYON et a occupé le stand N°5B156 au hall 5 sur le pavillon du CEPEX-Centre de promotion des Exportations. 7 entreprises Tunisiennes ont exposé sur ce pavillon.

Les représentants de la CCITF ont eu durant ce salon près de **70 contacts dont 25 ont eu un suivi**

2/ Salon Prod&Pack 2023

Date : 21, 22 et 23 novembre 2023 -Eurexpo à Lyon

La CCITF a assuré l'organisation de **la participation d'une délégation de 5 représentants d'entreprises adhérentes (visiteurs)** au Salon Prod&Pack 2023 (salon d'Équipements & Procédés, Emballages & Conditionnements et Manutention) qui s'est tenu du 21 au 23 novembre 2023 à Eurexpo à Lyon, afin de prospecter de nouveaux partenaires.

La CCITF a proposé aux entreprises inscrites à ce salon **un package** comprenant le billet d'avion et l'hôtel.

3/ Les Rencontres d'Affaires France-Tunisie

Date : 23 mai 2023- Paris

La CCITF s'est associée à l'action organisée par Business France : la 5^{ème} édition des Rencontres d'Affaires France-Tunisie. Cet événement a constitué une occasion pour faire le point sur les opportunités de partenariat entre la Tunisie et la France.

20 entreprises adhérentes ont pris part à cette mission

IV - LES ACTIONS A L'ETRANGER HORS FRANCE

1/ Mission de prospection collective au GHANA

Date : du 14 au 18 mai 2023 -ACCRA

La CCITF a organisé, en collaboration avec le Centre de Promotion des Exportations -CEPEX, une mission de prospection collective au GHANA-ACCRA, du 14 au 18 mai 2023, au profit de ses adhérents opérant notamment dans le secteur agroalimentaire, BTP et matériaux de construction et santé (dispositifs médicaux, médicaments).

5 entreprises adhérentes ont pris part à cette mission.

2/ Mission Alger : Forum Economique Tuniso-Algérien

Date : 3 octobre 2023- Alger

La CCITF s'est associée avec le Centre de Promotion des Exportations -CEPEX, pour l'organisation d'une mission de prospection collective en Algérie.

A cette occasion, des rencontres professionnelles ont eu lieu entre les hommes d'affaires des deux pays opérant dans divers secteurs d'activités.

17 entreprises adhérentes ont pris part à cette mission.

3/ Mission Économique Multisectorielle au Cameroun

Date : du 08 au 14 Octobre 2023 -Douala -Yaoundé

La CCITF s'est associée avec la TABC (Tunisia-Africa Council Business) pour l'organisation d'une Mission Économique Multisectorielle au Cameroun : Douala -Yaoundé du 08 au 14 Octobre 2023, et ce, en collaboration avec l'ambassade de Tunisie à Yaoundé.

3 entreprises adhérentes ont participé à un grand forum et des B to B au Palais des Congrès de Yaoundé, et dont la Tunisie a été l'invitée d'honneur.

V ▪ CREATION JURIDIQUE D'ENTREPRISES EN TUNISIE

La CCITF a procédé à la création juridique des sociétés citées ci-dessous :

▪ MAPED TUNISE

Régime : SARL totalement exportatrice

Activité : Fabrication d'articles scolaire et de bureau, loisirs créatifs, jeux et jouets.

▪ SPRINGLIGHT FABRICATION

Régime : SUARL totalement exportatrice

Activité : impression numérique

▪ SPIRAX SARCO TUNISIE

Régime : SUARL totalement exportatrice

Activité : installation de machines et équipements industriels

▪ PLANUS BUSINESS INSIGHT

Régime : SARL totalement exportatrice

Activité : Conseils pour les affaires et autres conseils de gestion

▪ TMC TALENT ACQUISITION TUNISIA

Régime : SUARL totalement exportatrice

Activité : Services d'ingénierie

Pour le compte de ces sociétés, la CCITF a procédé à :

- La réservation de la raison sociale auprès du RNE ;
- La déclaration du projet auprès de l'APII ;
- La rédaction des statuts de ces différentes sociétés ;
- Le dépôt du dossier de création de société auprès du guichet unique de l'APII ;
- L'obtention du RNE ;
- L'obtention du code en douane.

VI -DOMICILIATION

1/ Domiciliation physique (bureaux) :

▪ BES2I

Durée : une année renouvelable à compter du 4 juillet 2022

3 bureaux d'une superficie totale de 37 m²

▪ MAPED TUNISIE

Durée : la période allant du 3 mars au 30 septembre 2023

Un bureau de 9 m²

▪ TMC TALENT ACQUISITION TUNISIA

Un bureau de 18 m²

Durée : la période allant du 15 avril au 30 septembre 2023

▪ IVES

Un bureau de 18 m²

Durée : la période allant du 1^{er} octobre 2023 au 31 mars 2024

▪ DMI

Un bureau de 6 m²

Durée : la période allant du 17 octobre 2022 au 30 juin 2023

▪ PEPPERMINT TUNISIA

Un bureau de 12 m²

Durée : 3 mois, du 11 décembre 2023 au 10 mars 2024

2/ Domiciliation postale :

▪ SPRINGLIGHT FABRICATION

Durée : la période allant du 1^{er} novembre 2023 au 1^{er} janvier 2024

▪ Société ALSTOM

Durée : une année à partir du 2 janvier 2023

Domiciliation postale + bureau occasionnellement

▪ PLANUS BUSINESS INSIGHT

Durée : une année à partir du 4 septembre 2023

▪ SPIRAX SARCO TUNISIE

Durée : 4 mois à partir du 1^{er} septembre 2023

(+ Domiciliation physique d'une durée de 9 mois à partir du 2 janvier 2024)

▪ TLS Energy TN by H2air

Durée : la période allant du 1^{er} décembre 2022 au 1^{er} mai 2023

VII- ACTIVITE SALONS année 2023

Salon	Date	Secteur	Chiffres Tunisie 2023 vs N-1	Observation
DJAZAGRO Alger	05-08 juin	Production agroalimentaire, process conditionnement	106 visiteurs pour 180 inscrits (2023) vs 61 visiteurs (2022)	2ème rang international
SILMO Paris	29 sept. - 2 octobre	Optique, lunetterie	133 visiteurs (2023) pour 287 Inscrits vs 143 (2022)	
EQUIP'AUTO Paris	28-30 septembre	Après-vente automobile et services mobilité	39 visiteurs pour 269 inscrits (2023)	1re édition à Lyon (attractivité moins internationale qu'à Paris) et Coupe monde rugby (hôtels complets...)
POLLUTEC Lyon	10-13 octobre	Solutions pour la transition environnementale et énergétique	95 venus pour 177 inscrits (2023)	Mise en place du badge payant (nouvelle politique tarifaire) -Baisse générale du visitorat étranger
SILMO Istanbul	23-26 novembre	Optique, lunetterie	85 venus pour 133 inscrits (2023)	
SITEVI Montpellier	28-30 novembre	Filières viticole, vinicole, arboricole, oléicole	32 visiteurs pour 112 inscrits (2023)	Pas de promotion en 2021
Action exceptionnelle hors Promosalons : Offre spécifique aux adhérents CCITF				
VIVA TECHNOLOGY Paris	14-17 juin	Evénement européen consacré aux startups et aux technologies	Manifestation d'intérêt des adhérents : 14	Offre avantage spécial aux adhérents CCITF- Accord négocié pour un badge acheté = un badge gratuit

EXPOSANTS	Pollutec	Action	Partenaires
Partenaires	Pavillon National subventionné par le Cepex - Intégration du salon dans le programme Cepex à la demande des professionnels/Cluster Green Tech et CCITF	Représentation du salon-Recrutement d'exposants - Assistance visa - création badges- Vis-à-vis avec le salon et Cepex	Collaboration avec Cepex et Cluster Green Tech

Nombres exposants	8	4 adhérents CCITF : NIELSENS - BIOME SOLAR - SOTECA EXPORT (groupe HAKIM) - MTT (groupe LUXOR)	
Rendez-vous BtoB "Green Days"	Plateforme réseau EEN, partenaire de Pollutec	33 inscrits Tunisie : exposants et visiteurs - 1er pays étranger	Collaboration cette année avec CCI Auvergne Rhônes Alpes pour le recrutement, inscriptions/validation des profils, assistance des inscrits tunisiens (exposants et visiteurs)
		Nombre de RDV organisés (information inconnue)	

VIII-Actions de la CCITF dans les régions

Au cours de 2023 la CCITF a organisé 7 visites dans les régions intérieures qui ont concerné 23 entreprises à participation française. Outre l'équipe France, (AFD), ces visites ont enregistré la participation soit de l'ex- ambassadeur de France, M André Parant, soit de la nouvelle ambassadrice de France, Mme Anne Gueguen.

Par ailleurs trois réunions avec les chefs d'entreprise ont été organisées respectivement à Sfax, Monastir (région du Sahel) et Ben Arous (environ 170 participants)

- **2 février 2023**, Visite à 5 entreprises françaises implantées à Sousse en présence de l'ambassadeur de France en Tunisie, M André Parant.
Cette visite a concerné respectivement :
 - TPS Tunisie Plastiques Systèmes (injection plastique, Groupe Plastivaloire)
 - Hutchinson (groupe Total Energies)
 - SOTIP ATG GROUP S.A.R.L (Tôlerie fine de précision et câblage ferroviaire)
 - TECHNIPROTEC METAL , Groupe MECACHROME (traitement de surface et peinture)
 - ALSENAM (chaudronnerie, mécanique et soudure)
- **1 mars 2023** : Visite d'entreprises industrielles à Sfax en présence de l'ambassadeur de France en Tunisie, M André Parant :
Cette visite a concerné respectivement :
 - La société SIVO : Spécialistes du surfaçage des verres optiques, partenaire d'Essilor Luxottica
 - La société DWP : Fabrication de tuniques et ballerines pour danse classique
 - Laboratoires SIMED : Fabrication de médicaments - partenaire Pierre Fabre Group.Rencontre de l'équipe économique France en Tunisie et des Chefs d'Entreprises de Sfax
- **10 mai 2023** : visite d'entreprises au Cap Bon. Cette visite a concerné :
 - La société CHOMARAT Group Tunisie : confection sise à la ZI de Grombalia.
 - La société PM INDUSTRIES : (pièces mécaniques et plastique pour automobile, bâtiment et électricité), sise à la ZI de Nabeul.
 - La société Prysmian Group : Câbles (fibres optiques et câblage de télécommunication) - Menzel Bouzelfa.Rencontre de l'Equipe Economique France en Tunisie et des Chefs Entreprises à Nabeul en collaboration avec la CCI Cap Bon.
- **1 juin 2023** : Visite d'entreprises industrielles à Medjez_El Bab (gouvernorat de Beja) et Manouba en présence de l'ambassadeur de France en Tunisie, M André Parant.
A Medjez El Bab, cette visite a concerné :
 - La Société AMTT (pièces techniques en plastique, découpe de précision, injection

plastique)

→ La société Office Plast (articles scolaires et bureautique en plastique).

A la zone industrielle de Ksar Saïd et El Agba, ces visites ont concerné respectivement :

→ La société TOPTEX CUBE (Textile technique et confection) : partenaire français CHAMATEX GROUP.

→ La société SURFAPROTEC TUNISIE (Traitement de surface pour les secteurs automobile, aéronautique, ferroviaire et le bâtiment...) partenaire : Groupe OPTITEC.

- **13 septembre 2023** : Réunion d'information avec les chefs d'entreprise de la région du Sahel : 50 chefs d'entreprise présents, membres du comité directeur, SER, Business France Tunisie et partenaires de la chambre : Orange Tunisie, UBCI, Lloyd, Adecco
- **14 septembre 2023 visite de 4 entreprises** à participation française implantées respectivement dans les zones industrielles de Jemmel, Sahline et khniss (gouvernorat de Monastir) :

A Jemmel cette visite a concerné :

-La Société 2AS (pièces aéronautiques), groupe WEARE

A Sahline la visite a concerné respectivement

La société SOMA (Groupe GEFFICA), spécialisée dans la fabrication de pièces techniques en caoutchouc.

La Société Joubert Tunisie (groupe Joubert) spécialisée dans le textile technique et les accessoires automobiles

A Khniss, l'équipe économique de France en Tunisie a visité :

La société WATTS (un des leaders mondiaux de la fourniture de solutions électroniques destinées aux applications Chauffage, Ventilation et Climatisation).

- **21 novembre 2023** : Réunion d'information avec les chefs d'entreprise de Ben Arous : 50 chefs d'entreprise présents, membres du comité directeur, SER, Business France Tunisie et partenaires de la chambre : Orange Tunisie, UBCI, Lloyd, Adecco
- **22 novembre 2023** : Visite d'entreprises dans la région de Ben Arous en présence de Mme ANNE GUEGEN ambassadrice de France en Tunisie et de l'équipe économique France en Tunisie :

A Chbedda-Naassan cette visite a concerné :

- La société TIMELEC du groupe SOCOMEC (fabrication de pièces électroniques et électriques). 600 personnes et compte ouvrir un nouveau site à Mghira.

A Ben Arous visite de :

- la société SAGEMCOM (fabrication de décodeurs, de box Internet, de compteurs communicants)

A la Zone industrielle M'GHIRA les visites ont concerné :

- la société LATELEC –groupe Latécoère (câblage aéronautique)
- La société BONTAZ (composants automobile),

IX-Action Formation

En 2023, la CCITF, a lancé une nouvelle activité de formation ciblée touchant des domaines qui revêtent une importance cruciale dans le monde des affaires.

La CCITF, a organisé **8 sessions de formations** à raison d'une session par mois, auxquelles ont pris part **163 cadres d'entreprises adhérentes**.

Thème	Date	Durée	Nombre de participants
LANGUE FRANÇAISE	▪ Démarrage le 6 février ▪ Session de 40 h 2 séances par semaine (à raison de 2 heures par séance)	2 mois	56
BILAN & EMPREINTE CARBONE 1	8, 9,15 et 16 mars	3 jours	18
BILAN & EMPREINTE CARBONE 2	17,18 et 19 mai	3 jours	15
BILAN & EMPREINTE CARBONE 3	14,15 et 16 juin	3 jours	15
BILAN & EMPREINTE CARBONE 4	4,5 et 6 octobre	3 jours	13
BILAN & EMPREINTE CARBONE 5	25,26 et 27 octobre	3 jours	16
BILAN & EMPREINTE CARBONE 6	4,5 et 6 décembre	3 jours	16
RSE Responsabilité Sociétale des Entreprises	18,19 et 20 septembre	3 jours	14
			163

X-Travaux des commissions :

Commission Adhérents :

La commission Adhérents a procédé lors de ses réunions au suivi de l'évolution mensuelle des adhésions par rapport aux prévisions et réalisations des années précédentes. Elle a analysé en même temps les tendances et identifié un plan d'actions. Les principales actions engagées par la commission sont :

-Expérience Adhérents : amélioration des composantes de cette expérience : adhésion, privilèges, renouvellement d'adhésion, etc.

-Données Adhérents : analyse, consolidation et fiabilisation

-Contribution à la digitalisation de la CCITF : processus adhésion, etc.

Commission Communication

La Commission Communication a joué un rôle clé dans le renforcement de la présence digitale, l'amélioration de l'engagement des adhérents et la création d'initiatives novatrices pour promouvoir la CCITF.

Les principales actions engagées concernent respectivement :

Identité Visuelle et Digitale :

Adoption de la nouvelle dénomination "CCITF" avec une identité visuelle actualisée.

Lancement du nouveau site Web **www.ccitf.org**, offrant une adhésion en ligne simplifiée.

Présence Digitale Renforcée :

Restructuration du compte LinkedIn avec un nouveau branding, attirant plus de 20K adhérents et partenaires.

Nouveaux outils de Communication :

Mise en place de la suite digitale CCI FI avec "**GetResponse**" pour les emails, assurant un suivi automatisé des correspondances et des événements de la chambre.

Intégration d'un nouveau CRM Odoo pour une interaction optimale avec les adhérents.

Newsletters Thématiques :

Création de deux newsletters distinctes : "**Focus Agenda**" pour les événements et séminaires, et "**Focus Business**" pour les actualités économiques et commerciales locales et internationales.

Gala Annuel - Juin 2023 :

Organisation réussie d'une soirée de Gala à thème, avec dîner assis, accueillant près de 300 convives à la Résidence de l'Ambassadeur de France.

Commission numérique de la CCITF

Relancée au 4^{ème} trimestre 2023, elle a engagé une action touchant plusieurs domaines et constitué des groupes de travail afin de définir les actions à mettre en œuvre. La commission a travaillé notamment sur les axes suivants :

Recrutement de ressources étrangères : étudiants africains poursuivant leurs études en Tunisie

-Prise de contact avec la direction de la main d'œuvre étrangère au ministère de l'emploi et de la formation professionnelle :

Action de sensibilisation de l'UTICA, TABC, les universités...

Participation aux Evènements

- 16 Novembre participation au 1er Forum du Co développement Numérique organisé par Business France Tunisie
 - o Intervention sur le panel 2 : enjeux et défis du développement numérique
 - o Présentation de la CTFCI, de la commission numérique et de son expérience entre la France et la Tunisie :
- Participation le 20 novembre à l'événement organisé par la Fondation Tunisie pour le développement sur le thème : Améliorer les perspectives d'apprentissage et d'emploi des jeunes à travers des solutions innovantes et durables.

Commission santé :

La commission a travaillé essentiellement sur des questions en relation avec la régulation du marché et les problèmes d'impayés.

Impayés de la pharmacie centrale de Tunisie : La commission a proposé la mise en place d'une demande de crédit d'impôt pour réduire les impayés. Les impayés seraient convertis en crédit d'impôt et permettraient aux sociétés de récupérer au moins partiellement ces impayés.

L'exemple de la société Air Liquide a été présenté. Cette société cumule les impayés et ne peut pas paradoxalement surprendre ses livraisons car cela aboutira à une situation catastrophique sur le plan sanitaire

Médicaments vétérinaires :

La problématique discutée a trait au plafonnement des prix alors qu'il s'agit d'un marché privé. Ces produits sont commercialisés avec la même réglementation que les médicaments humains.

On a relevé en outre que le système d'appel d'offre mis en place pour l'importation des vaccins ne favorise pas la production nationale.

Ces appels d'offres provoquent l'arrêt de 25 à 30% des produits ce qui engendre une augmentation du coût de production. La commission a relevé que la pérennité de certaines sociétés est menacée et que le problème de la fuite des cerveaux est devenu de plus en plus récurrent.

EPHAD

La commission a considéré que la mise en œuvre d'un cahier des charges pour les EPHAD en Tunisie peine à voir le jour depuis déjà 7 ans. La commission a envoyé des correspondances officielles aux autorités publiques les alertant sur les risques qu'encourent les EPHAD installés en Tunisie par l'exigence de réaliser des maisons de convalescence et de mettre un terme à l'expérience réussie qui consiste à héberger les personnes âgées dépendantes dans les établissements hôteliers. Pour des raisons d'ordre personnel, le président de la commission Alexandre Cannabal a démissionné et une nouvelle équipe est en train d'être constituée.

Commission Commerce et Industrie

La commission a tenu plusieurs réunions qui ont traité de questions diverses : la décarbonation, l'énergie, la RSE, la gestion des déchets, les problèmes rencontrés par les entreprises, la gestion de la sécurité en milieu industriel. Elle a participé en même temps à la réalisation de sessions de formation sur l'empreinte carbone, le RSE et l'efficacité énergétique. Elle a engagé une action avec les services de la douane, le CETIME, le ministère de l'industrie portant sur l'allègement de la procédure de la gestion des déchets industriels. Ses membres ont pris part également aux visites régionales organisées par la chambre. La commission a été l'initiateur du lancement de l'association Green Tech.

Commission finances

La commission a travaillé sur plusieurs projets. Elle a notamment contribué à l'organisation de deux événements :

- Le 16 février : séminaire sur le crowdfunding : quel apport pour l'entreprise
- 14 juin : séminaire sur le retournement d'entreprises en collaboration avec le CDC et le CBF
- Préparation avec la CDC et des bailleurs de fonds internationaux (banque mondiale, BAD, SFI, délégation de l'Union Européenne, AFD de l'événement : Les Rencontres de financement » qui se tiendra en 2024

Commission juridique

La commission juridique a élaboré en 2023 un code d'éthique de la chambre signé par les membres du comité directeur.

Par ailleurs, La commission a été consultée au préalable sur toutes les conventions de sponsoring et de parrainage signées par la CCITF en 2023.

XI-Engagement d'un programme RSE à la CCITF

Au cours de l'année 2023, la CCITF a engagé un programme RSE qui s'articule autour d'un certain nombre d'initiatives.

La première initiative consiste en l'engagement, depuis octobre 2023, d'un programme RSE à la CCITF en collaboration avec un bureau spécialisé. La mise en œuvre de la première étape du processus du diagnostic RSE de la CCITF devrait permettre de mieux comprendre le mode de gouvernance, d'organisation, les missions et services de la chambre et d'évaluer le niveau de

maturité de la RSE au niveau de la chambre au regard de la norme ISO 26000. Au terme de cette phase, un plan d'action sera défini et sa mise en route durera environ quatre ans.

La deuxième initiative concerne l'installation à partir de décembre 2023 d'équipements photovoltaïques au siège de la CCITF. Objectifs : Contribuer à améliorer l'image de la chambre et Economiser sur les charges de la chambre.

La troisième initiative a été l'élaboration et la signature le 26 septembre 2023 par les membres du comité directeur de la Charte éthique de la CCITF.

XII-Appui logistique

Service visa

Année	2021	2022	2023
Visas instruits	2384	7189	7115

Le taux d'acceptation s'est situé à 86,7% contre 87,5% en 2022.

XIII-Manifestations organisées par la CCITF

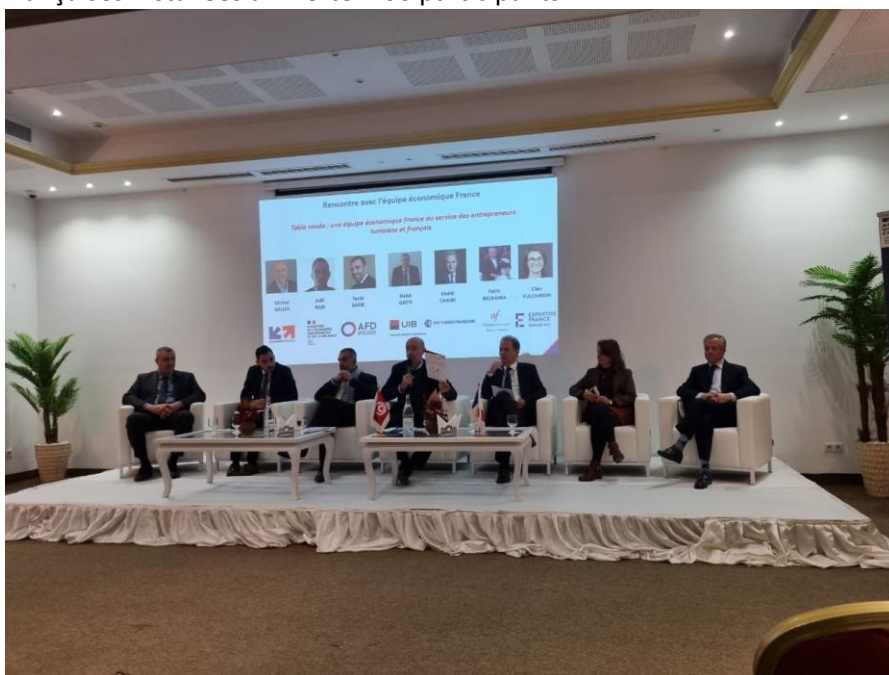
- 13 janvier : séminaire organisé par le CCM sur la loi de finances 2023 : quels impacts sur l'entreprise ? Participants : 550 dont 150 adhérents de la CCITF, 10 journalistes, 15 parutions (divers supports : presse écrite et électronique et radios)



- 17 janvier 2023 : Rencontre des services CCITF-Business France Tunisie. Présentation des programmes d'activité 2023



- 19 janvier : Rencontre de l'équipe économique France en Tunisie avec les entreprises françaises installées à Bizerte. 100 participants.



- 25 janvier 2023 : Rencontre entre les Services CCITF-CDC (Caisse des Dépôts et Consignations). Examen des pistes de collaboration et signature en vue d'une convention de Partenariat



- 16 Février : 2023 : Séminaire « le crowdfunding : quel apport pour le financement des entreprises, 80 participants, 8 journalistes, 12 papiers publiés



- 9 mars 2023 : séminaire sur la cybersécurité : enjeux et défis. 40 participants, 5 journalistes



- 16 mars 2023 : Tenue des assemblées générales extraordinaire et ordinaire de la CCITF, Hôtel Novotel Lac 2, 119 participants



- 16 mars 2023 : séance de clôture de l'AGO en présence de la ministre de l'industrie, des mines et de l'énergie, Neila Gongi et de l'ambassadeur de France en Tunisie, André Parant. Débat : les stratégies industrielles, la décarbonation et les énergies renouvelables. 119 participants, 8 journalistes, 10 parutions (presse écrite, électronique).



- 28 mars 2023 : signature d'une convention de partenariat CCITF-Caisse des Dépôts et Consignations. 8 articles parus dans divers supports



- 31 mars 2023 : signature d'une convention de parrainage CCITF- ATVESOS (Association Tunisienne des villages d'enfants SOS Gammarth)



- 11 mai 2023 : 2^{ème} Apero Biz organisé par CCITF-Business France à la Résidence de France à la Marsa, 150 participants dont 60 adhérents de la Chambre.



- 17 mai 2023 : séminaire ; La RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) : Un effet de mode, une nouvelle contrainte ou une opportunité à saisir ? Hôtel Royal ASBU Tunis, organisé par CCITF-Key values, 120 participants dont 5 journalistes, 8 articles publiés



- 23 mai 2023 : Participation du Président de la CCITF aux 5èmes Rencontres Tunisie à Paris au siège de Business France, par un partage d'expériences des entrepreneurs privés et un point de situation du marché par des experts Français et Tunisiens.



- 14 juin 2023 : Séminaire sur le retournement d'entreprises en difficulté, organisé par la CCITF, la CDC et le CBF. 100



participants, 6 journalistes (presse écrite et électronique)



- 23 juin 2023 : Diner Gala annuel de la CCITF+ distribution des prix 2023 à 4 entreprises (le meilleur projet mixte, l'entreprise exportatrice, l'entreprise innovante et la meilleure startup). 320 participants



- 17 juillet 2023 : Cérémonie en l'honneur de l'ambassadeur de France en Tunisie



La CCITF a organisé lundi 17 juillet 2023 une cérémonie en l'honneur de son Excellence monsieur André Parant, Ambassadeur de France en Tunisie et de Mme Fanny Labarthe, Cheffe de Service Économique Régional à l'occasion de la fin de leur mission en Tunisie. 80 participants

- 18 juillet 2023 : Signature de la convention de référencement CCITF-BF



Signature par La Chambre de Commerce et d'Industrie Tuniso-Française et Business France d'une convention de référencement d'une durée de 4 ans qui expirera en 2026. Il est à noter que la CCITF se positionne, selon les termes de la convention, en tant que prestataire sur deux créneaux, à savoir le droit et la fiscalité et la domiciliation.

- 31 juillet 2023 : Participation du Président de la CCITF à la Rencontre de la diaspora tunisienne à Zarzis.



- 2 septembre 2023 : Rencontre du Président de la CCITF et deux membres du comité directeur avec le ministre du tourisme : objet : rôle de la CCITF dans la promotion de la destination Tunisie en France



- 19 septembre 2023 : Evénement EFE international organisé par la CCITF-BF, CCCEF, UFE. 134 participants



- 5 octobre 2023 : Séminaire CCITF-UFE Cotes de Carthage sur le thème : « Comptes PPR et optimisation du patrimoine en Europe. 60 participants, 4 journalistes, 4 articles publiés.



- 17 octobre 2023 : signature de la convention de partenariat CCITF-French Tech Tunis par M Khélil Chaibi, Président de la CCITF et Neila Ben Zina, Présidente French Tech Tunis. 30 personnes présentes. Un communiqué de presse publié (15 parutions)



- 26 octobre 2023 : Réunion de coordination CCITF - Caisse des Dépôts et Consignations une avec les bailleurs de fonds (SFI, du Groupe de la Banque mondiale, l'AFD, la Délégation de l'Union Européenne, la BAD et le bureau de Business France)



- 2 novembre 2023 : Accueil d'une délégation du CAJEF (Conseil Africain des jeunes Entrepreneurs Francophones). Présence de 30 personnes



- 15 novembre 2023 : Accueil d'une délégation BPI et présentation des solutions de financement BPI. 15 participants.



- 21 novembre 2023 : signature d'une convention de parrainage CCITF-Association Maram de Solidarité. Objectif : favoriser la mise en œuvre d'actions humanitaires dédiées au bien-être des enfants affectés par le cancer.



- 30 novembre 2023 : Participation à la conférence UFE Côtes de Carthage : Les perspectives économiques en Tunisie.



- 5 décembre 2023 : Rencontre avec le Ministre des affaires Etrangères, de la Migration et des Tunisiens à l'Étranger. La CCITF a été représentée par son Président M. Khelil Chaibi.. Objet : collaboration avec les représentations diplomatiques de la Tunisie afin de développer l'investissement et les échanges commerciaux avec la France.



- 13 décembre 2023 : Séminaire sur le thème : « Efficacité énergétique et intégration des énergies renouvelables dans l'industrie » animé par Monsieur Lotfi BRAHIM, (Enseignant - Ingénieur : SITEX et Jouda. 50 participants, 7 journalistes. 10 articles publiés (journaux électroniques et revues économiques)



XIV- Manifestations auxquelles a participé la CCITF

- 28 janvier 2023 : Participation au séminaire organisé par TABC, BF et l'Institut Choiseul sur : Regards croisés sur l'avenir : une transition énergétique pour un développement soutenable reliant l'Afrique et l'Europe
- 10 mars 2023 : Participation à la cérémonie du 20^{ème} anniversaire de COTHERM
- 8 juin 2023 : participation à l'inauguration du nouveau site de la société Elec'Recyclage
- 12 juin 2023 : Participation à l'inauguration de l'usine SEIt Marine Colloids, Menzel Jmil (Bizerte)
- 21-22 juin 2023 : Participation à la 7^{ème} édition de Tunis Digital Summit-Tunis
- 7-8 septembre 2023 : Participation au colloque du RNE : la Notion du Bénéficiaire effectif, Tunis
- 28 septembre 2023 : Participation à la cérémonie du 20^{ème} anniversaire de la société AMTT (groupe Auge), Medjez El Bab

XV-Edition /Presse/ communication

Les activités de la CCITF bénéficient d'une large couverture médiatique. En plus du réseau que la chambre a pu tisser pour rendre compte de ce qu'elle entreprend au bénéfice de ses adhérents et de l'économie du pays, elle bénéficie d'une bonne visibilité sur les réseaux sociaux.

Pour mesurer l'intérêt porté aux activités de communication promues par la CCITF en **2023**, il faut signaler que la chambre a organisé 24 activités, qui ont enregistré la présence de près de 1600 participants (adhérents), engendré de retombées de presse significatives (tous supports confondus : journaux papiers et électroniques, passage aux différentes radios. Près de 100 journalistes ont couvert les différentes activités organisées par la CCITF ou dans le cadre du CCM. Plus de 140 articles ont été publiés dans les différents médias suite à la publication de communiqués de presse du CCM, de la CCITF ou à l'occasion de la couverture des différentes activités promues par la chambre. En plus des canaux traditionnels, la CCITF bénéficie d'une meilleure visibilité sur les réseaux sociaux, notamment sur LinkedIn et Facebook

Communication 2023 :

- Réalisation novembre 2023 : Baromètre économique 2023 : 194 entreprises ont répondu au sondage
- Publication de 8 communiqués de presse CCITF, CCM, Green Tech
- Forte progression de la présence sur les réseaux sociaux LinkedIn (28k) et Facebook

XVI-Conventions de sponsoring et de partenariat

A-Sponsoring :

11 conventions signées avec les partenaires suivants :

CNP, Adecco, Total Energies, AD Tunisie, ULC Logistics, Bureau Veritas Groupe, UBCI, LLOYD, COTHERM, HCC et Orange Tunisie

B-Conventions de partenariat signées par la CCITF 2022-2023

Au cours de 2023 la CCITF a signé 8 conventions de partenariat avec les associations suivantes :

Convention signée CCITF avec	date	objet	Actions engagées
Tunisian Startups	20 septembre 2022	Promotion de programmes et renforcement de l'impact sur l'écosystème entrepreneurial	14 décembre : Open innovation Meetup, organisée par CCITF et Tunisian Startup, 80 participants, journalistes
IFT	24 janvier 2023	Formation sur objectifs spécifiques	Février 2023 : Formation en langue française : au profit de 63 cadres d'entreprise
Tunisia Africa Business Council (TABC)	28 janvier 2023	Développer la triangulation France, Tunisie et Afrique	Participation d'entreprises adhérentes à une mission multisectorielle au Cameroun en octobre 2023
UEF CC	7 février 2023	Promotion de programmes communs et renforcement de l'impact sur chacun des réseaux	-Participation à la conférence-débat le 1er novembre 2022 sur le thème : "Quelles sont les représentations Administratives, Associatives et Politiques des Français de l'étranger en Tunisie ? 28 septembre : Séminaire en collaboration avec l'UFE « Les comptes PPR et comment préparer sa retraite en Europe »
CDC	28 février 2023	Identification des actions de coopération et construction de relations sous de multiples formes	14 juin 2023 : Séminaire sur le retournement d'entreprises en difficulté, organisé en collaboration avec la CDC et le CBF Octobre 2023 : projet d'organisation d'une manifestation « les journées de financement de la CCITF »
Business France Tunisie	18 juillet 2023	Convention de référencement 2023-2026 portant sur le droit et la	

		fiscalité et la domiciliation	
French Tech Tunis	17 octobre 2023	Convention de partenariat : promotion de programmes pour renforcer l'impact des 2 parties sur leur écosystème entrepreneurial	

C- Conventions de parrainage signées :

La CCITF a signé en 2023 deux conventions de parrainage avec les associations suivantes :

ATVESOS (Association Tunisienne des Villages d'Enfants SOS)	10 février 2023	Parrainage d'une maison familiale située au village d'Enfants SOS Gammarth et contribution à son budget familial	Octroi d'une contribution de 15 mille dinars pour couvrir les dépenses alimentaires, d'habillement et de scolarité
Association Maram de Solidarité	21 novembre 2023	Convention de parrainage. Objectif : l'engagement d'actions humanitaires dédiées au bien-être des enfants atteints de cancer	Octroi d'une subvention annuelle de 10 mille dinars