

## Termos de Utilização e Política de Privacidade e Proteção de Dados

### **1. UTILIZAÇÃO DO SITE**

O website da Câmara de Comércio e Indústria Luso-Francesa (doravante, “CCILF”) é da titularidade da mesma e pode ser acedido em <http://www.ccilf.pt/pt/>. O website da CCILF é um portal *online* que disponibiliza conteúdos e informação para o seu Utilizador. O portal disponibiliza o acesso a uma vasta variedade de conteúdos e informação, com o principal objetivo de disponibilizar e oferecer aos seus Utilizadores conteúdos das publicações da CCILF, com atualização de notícias, divulgação dos próximos eventos e informações sobre o mercado português e francês. O website tem conteúdos públicos e áreas que estão disponíveis a todos os visitantes da página, mas também dispõe de áreas restritas e serviços a que apenas podem aceder os Utilizadores registados. As informações e serviços prestados pelo website da CCILF, quer sejam públicos ou apenas disponibilizados em determinadas áreas restritas, pretendem ajudar e informar o Utilizador para estar melhor informado. O acesso e/ou uso do website da CCILF está sujeito à aceitação dos presentes termos e condições e Política de Privacidade. Assim e do mesmo modo, o uso dos serviços incluídos nas áreas restritas, apenas estão disponíveis para os Utilizadores registados, e está sujeito à aceitação prévia pelo Utilizador dos termos e condições dos respetivos contratos de serviços.

### **2. POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A CCILF não recolherá automaticamente qualquer tipo de informação pessoal dos seus Utilizadores, os quais poderão navegar no website sem fornecer qualquer género de informação pessoal, permanecendo em anonimato durante a visita. No entanto, a CCILF poderá recolher informações que não sejam de carácter pessoal e que se destinem a otimizar a navegação no website. A política de privacidade do website da CCILF encontra-se em [www.ccilf.pt](http://www.ccilf.pt) e deverá ser lida e aceite pelo Utilizador. A privacidade do Utilizador reveste extrema importância para a CCILF que, conseqüentemente, adotou todas as medidas possíveis para proteger a informação pessoal do Utilizador. A CCILF está fortemente empenhada em garantir a proteção de todos os dados que o Utilizador envie e troque através do website da CCILF e em tentar perceber que tipos de informação solicitada e como são geridos os dados. A entidade responsável pelo tratamento dos dados, caso sejam disponibilizados pelo Utilizador, através do portal do website da CCILF, é a CCILF, com sede na Avenida da Liberdade, Nº 9 - 7º 1250-139 Lisboa. Poderá ainda contactar a CCILF pelos seguintes contactos:

T. (351) 21 324 19 90, Mail: [info@ccilf.pt](mailto:info@ccilf.pt).

A CCILF processa os dados pessoais do Utilizador, recolhidos através do website da CCILF, e em cumprimento do Regulamento Geral de Proteção de Dados (Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de Abril de 2016 e das leis Portuguesas que regulam ou venham a regular o tratamento de dados pessoais dos utilizadores do website da CCILF.

A CCILF pode transmitir os dados do Utilizador a terceiros ou a outras empresas, ao abrigo da gestão do website da CCILF e dos serviços a este associado. Os dados recolhidos serão utilizados para os fins de divulgação no Diretório da CCILF, que por sua vez serve o propósito de conferir visibilidade ao sócio. Poderão ainda ser utilizados para comunicar novos eventos ou serviços, prestar apoio técnico e informação relativa aos conteúdos do portal, e a responder a questões ou outras comunicações de marketing (comercialização direta), com base em interesses legítimos da CCILF. Poderá opor-se ao tratamento a todo o momento.

Relativamente aos dados recolhidos na página específica “Aderir à CCILF”, e correspondente página de adesão à CCILF, os mesmos serão utilizados exclusivamente para fins de adesão como sócio da CCILF, com o propósito de participar em atividades e eventos organizados pela CCILF, aumentar a visibilidade da empresa através do Diretório anual da CCILF, beneficiar do serviço de apoio às empresas da CCILF e ter acesso à informação e eventos da CCILF.

A CCILF pode ainda divulgar os dados pessoais do Utilizador se a tal for obrigada por Lei ou caso tal seja necessário para proteger os direitos de propriedade da CCILF ou proteger a segurança pessoal dos utilizadores. A CCILF ao transmitir dados a entidades situadas fora de Portugal, adotará sempre as medidas de segurança necessárias para garantir a confidencialidade dos dados pessoais, assegurando que essa transferência é feita em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados.

Apesar de a CCILF ter implementado um sistema seguro de recolha, tratamento e transferência de dados, que impede que perdas ou acesso e utilização não autorizados ocorram, a CCILF informa o Utilizador de que haverá sempre um risco de acesso e utilização de dados por terceiros não autorizados.

Através da aceitação e da submissão de dados no processo de registo no website da CCILF, o Utilizador está a prestar o seu consentimento expresso para a transmissão dos dados recolhidos na página web para cumprimento dos seus pedidos voluntários. Não obstante, o consentimento para esse efeito, os dados são utilizados para efeitos de execução dos serviços prestados pela CCILF.

Os dados pessoais recolhidos no website da CCILF serão **conservados pelo prazo correspondente ao fim do ano civil posterior ao da sua recolha**, sem prejuízo de lhe solicitarmos o consentimento para o tratamento posterior a essa data.

A CCILF pode também recolher dados diretamente junto dos titulares, em eventos promovidos, patrocinados ou organizados pela CCILF ou em que esta participe. A CCILF poderá utilizar esses dados para efeitos de divulgação dos eventos, sem prejuízo do seu direito no exercício da oposição.

A CCILF poderá também recolher e tratar os dados dos inscritos nos seus eventos para efeitos de divulgação de outros eventos promovidos, patrocinados ou organizados pela CCILF.

Por vezes, a CCILF poderá recolher dados de conteúdos disponibilizados em websites de consulta pública para divulgação de eventos promovidos, patrocinados ou organizados pela CCILF.

Em todos estes casos, a CCILF procurará sempre enviar as comunicações que crê que podem ser de interesse face à área de atividade da sua empresa.

Relembramos também que nos termos do Regulamento Geral de Proteção de Dados tem os seguintes direitos:

**Direito de Acesso** - Obter a confirmação de que os seus dados pessoais são objeto de tratamento e de aceder aos mesmos e às informações sobre as atividades de tratamento dos seus dados pessoais nos termos do artigo 15º do RGPD.

**Direito de Retificação** - Obter a retificação dos seus dados pessoais que estejam inexatos nos termos do artigo 16º do RGPD.

**Direito de Apagamento** - Obter o apagamento dos seus dados pessoais em determinadas situações. Nomeadamente, relativamente aos dados pessoais cujo tratamento é baseado no seu consentimento, poderá retirar o seu consentimento livremente a todo o tempo, caso em que serão eliminados os seus dados pessoais, exceto se houver outro fundamento jurídico para o tratamento, nos termos do artigo 17º do RGPD.

**Direito à Limitação do Tratamento** - Poderá, em determinadas situações, exigir a limitação do tratamento, caso em que os dados serão conservados, não sendo realizadas outras operações de tratamento, exceto quando às previstas no RGPD, nos termos do artigo 18º do RGPD.

**Direito de Oposição** - Opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais por motivos relacionados com a sua situação particular, nas situações previstas nos termos do artigo 21º do RGPD.

**Direito à Portabilidade** - Receber os seus dados pessoais ou que os mesmos sejam transmitidos a outro responsável pelo tratamento, nos termos do artigo 20º do RGPD.

Poderá igualmente apresentar uma reclamação a uma autoridade de controlo. A Autoridade de Controlo nacional é a Comissão Nacional de Proteção de Dados.

Os seus dados pessoais não serão utilizados para a definição de perfis ou outras decisões automatizadas.

### **3. COOKIES e LOGFILES**

A CCILF pode utilizar “Cookies” (grupo de dados trocados entre o navegador e o servidor, colocado num arquivo de texto criado no computador do Utilizador), em certas páginas do website da CCILF. Os “Cookies” são pequenos ficheiros de texto depositados no disco rígido do computador do Utilizador e que apoiam a CCILF a prestar um acesso internáutico mais personalizado e funcional. É política da CCILF usar “Cookies” para tornar a navegação no website da CCILF mais fácil para o Utilizador, facilitando procedimentos de registo eficientes. A maior parte dos navegadores permitem-lhe bloquear “Cookies”. O Utilizador pode recusar a instalação de “Cookies” e, ainda assim, navegar plenamente no website da CCILF. No entanto, o Utilizador é desde já informado de que certas funcionalidades da página podem ficar comprometidas. Assim, e de modo a gerir apropriadamente o website da CCILF, a CCILF pode, de forma anónima, inserir informação nos seus sistemas operacionais e identificar categorias de Utilizadores por itens como domínios e tipos de navegadores. Tal serve para assegurar que o website da CCILF possibilita uma experiência internáutica adequada para o Utilizador e para os visitantes e constitui uma fonte efetiva de informação.

### **4. LIGAÇÕES A PÁGINAS DE TERCEIROS**

O website da CCILF, pode eventualmente encaminhar o Utilizador para outras páginas geridas por terceiros, pois contém links para outros sites externos cujos conteúdos e políticas de privacidade não são da responsabilidade da CCILF e sobre as quais a CCILF não exerce qualquer tipo de controlo. A CCILF não se responsabiliza quanto à exatidão, fiabilidade, precisão, amplitude, veracidade, validade, ou qualquer outro aspeto da informação constante em outras páginas. Assim, recomendamos que, ao ser redirecionado para sites externos, os Utilizadores devem consultar sempre as respetivas políticas de privacidade antes de fornecerem seus dados ou informações. A CCILF não será responsável, em nenhuma circunstância, pelo uso de quaisquer conteúdos incluídos numa página de um terceiro e respetivas consequências.

### **5. ACESSO E UTILIZAÇÃO**

O uso do website da CCILF, bem como da informação dele constante, é atualmente livre de encargos. No entanto, a CCILF poderá alterar esta característica no futuro, avisando o Utilizador de tal facto antes da referida alteração, para que este, querendo, abstenha-se de utilizar os serviços. O Utilizador assume total responsabilidade pelo acesso e utilização do website da CCILF. O acesso ao website da CCILF, bem como o uso da informação obtida através deste, é da exclusiva responsabilidade do Utilizador.

## **6. SEGURANÇA**

A CCILF implementou padrões de tecnologia geralmente aceites e de segurança operacional, de modo a proteger a informação pessoalmente identificável de perdas, uso indevido, alterações ou destruição. Apenas pessoas autorizadas têm acesso a informação pessoalmente identificável. A identidade do Utilizador é pessoal e intransmissível. A identidade do Utilizador não pode ser revelada nem partilhada, com quaisquer terceiros ou entidades. O Utilizador é responsável pela manutenção e segurança da identidade do Utilizador, pelo que deve informar, de imediato, a equipa de suporte operacional do website da CCILF se tiver conhecimento de qualquer perda ou roubo do seu endereço de e-mail ou palavra-chave, ou de qualquer uso não autorizado da sua identidade de Utilizador. A CCILF reserva-se o direito de cancelar a identidade do Utilizador ou de solicitar que este a altere, seja por razões de segurança e privacidade, seja por quaisquer outras razões suscetíveis de prejudicar as presentes condições. O uso não autorizado, na forma concretizada ou tentada, do website da CCILF pode ser objeto de ações penais e ou civis. Por proteção, a CCILF reserva-se o direito de visualizar, aceder, monitorizar e registar toda a atividade ocorrida do website da CCILF. Neste sentido, qualquer informação obtida pela CCILF no decurso das referidas ações de auditoria, poderá ser comunicada a entidades e organismos oficiais, nos termos da legislação aplicável, nomeadamente para efeitos de possíveis investigações criminais relacionadas com a utilização do portal. A CCILF adotará as medidas necessárias para garantir que o website da CCILF não contém qualquer tipo de vírus ou de outros elementos do género igualmente perigosos para o computador do Utilizador. No entanto, uma vez que a CCILF não consegue controlar integralmente a circulação de informação através da internet, a CCILF não pode garantir que do website da CCILF esteja totalmente isento de vírus ou outros elementos que possam danificar o computador do Utilizador. A CCILF desenvolve os melhores esforços para proteger os dados pessoais dos Utilizadores contra os acessos não autorizados através da internet. No entanto, note-se que sempre que a recolha de dados seja realizada em redes abertas, como a internet, os dados podem circular sem condições de segurança, existindo o risco de serem vistos por terceiros não autorizados. A CCILF aconselha ao Utilizador o recurso permanente a softwares antivírus, bem como a outros métodos suscetíveis de evitar o acesso por terceiros não autorizados relativos à identidade e dados pessoais.

## **7. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

O Utilizador reconhece que todos os conteúdos do website da CCILF, nomeadamente, mas sem limitar, imagens, sons, áudio, vídeo, software, textos, marcas ou logotipos, combinações de cor, estrutura e design, seleção do material utilizado, programas informáticos necessários ao funcionamento, acesso e uso são detidos pela CCILF ou por terceiros e protegidos por lei. Assim, os direitos exclusivos de uso, reprodução, distribuição, comunicação pública e transformação

pertencem à CCILF ou a terceiros. Todos os direitos de propriedade intelectual relativos ao conteúdo do website da CCILF são da titularidade da CCILF ou das entidades que autorizaram a esta a respetiva utilização. Todo o software empregue no presente website é propriedade da CCILF ou dos seus fornecedores de tecnologia, estando protegidas as referidas aplicações informáticas pela legislação portuguesa e internacional em matéria de propriedade intelectual e industrial. O Utilizador não está autorizado a transmitir, publicar, modificar, copiar, vender, utilizar ou distribuir, por qualquer forma, a informação contida no website da CCILF, sem autorização prévia, por escrito, da CCILF. O uso não autorizado de informação constante do website da CCILF, bem como qualquer violação de direitos de Propriedade Intelectual e Industrial devem resultar na responsabilização legalmente prevista. O Utilizador, compromete-se a respeitar os direitos de Propriedade Intelectual e Industrial detidos pela CCILF, podendo, no entanto, visualizar, imprimir, copiar e guardar os elementos do website da CCILF, se tal for feito apenas e exclusivamente para o seu uso pessoal e privado. O Utilizador deverá abster-se de apagar, alterar, evadir ou manipular qualquer dispositivo de proteção ou sistema de segurança instalado no website da CCILF. O acesso, navegação e uso por parte do Utilizador do website da CCILF não lhe dá direito, em qualquer circunstância, de renúncia, transmissão, licenciamento ou cessação, no todo ou em parte, dos referidos direitos pela CCILF.

#### **8. CONDUTA DO UTILIZADOR**

Condução do Utilizador O Utilizador não acederá, violará ou tentará violar qualquer das funcionalidades, sistemas e aplicações do website da CCILF para além da permissão concedida pela CCILF. O Utilizador não acederá, ou tentará aceder às contas ou informação de outros Utilizadores. O Utilizador não usará quaisquer conteúdos do website da CCILF com objetivos comerciais. O desrespeito por qualquer uma das referidas obrigações sujeitará o Utilizador às respetivas penalizações de acordo com a Lei aplicável. O Utilizador será também responsável por qualquer perda, ação, ou dano que possam decorrer de um uso não autorizado dos conteúdos e informação do website da CCILF, bem como de qualquer resultado produzido por vírus ou ficheiros maliciosos ou códigos que o Utilizador introduza ou difunda através do website da CCILF. O Utilizador também é responsável por todos os dados e registos necessários para aceder a determinados serviços ou conteúdos. Nos referidos dados e registos, o Utilizador é responsável por prestar informação verdadeira e legítima. Caso não o faça, a CCILF terá direito a excluir qualquer Utilizador que tenha fornecido dados falsos, sem prejuízo de quaisquer outras ações a que tenha legalmente direito. O Utilizador compromete-se a fazer um uso apropriado dos conteúdos e serviços disponíveis do website da CCILF e a não usar os referidos conteúdos e serviços para praticar atividades ilegítimas, ilegais, contrárias à boa-fé e à ordem pública; divulgar conteúdos ou propaganda de natureza racista, xenófoba, pornográfica, ilegal, pró-

terrorista, ou violadora de direitos humanos; causar danos aos sistemas físicos e de software da CCILF, dos seus fornecedores ou de terceiros, introduzir ou divulgar vírus na rede, ou quaisquer outros sistemas físicos ou de software capazes de produzir os danos mencionados; tentar aceder e, quando aplicável, utilizar as contas de e-mail de outros Utilizadores e modificar ou manipular as suas mensagens. A CCILF reserva-se o direito de remover, se assim entender conveniente, todos esses Utilizadores cujos comentários ou contribuições infrinjam o respeito pela privacidade, proteção de dados, dignidade de qualquer pessoa, sejam discriminatórios, xenófobos, racistas, pornográficos, ataquem a juventude, infância, ordem pública ou segurança ou que sejam inapropriados. A CCILF reserva-se o direito de negar ou retirar acesso ao website da CCILF e/ou aos respetivos serviços, sem aviso prévio e por sua própria iniciativa ou de um terceiro, a todos os Utilizadores que não cumpram as disposições legais e regulamentares aplicáveis em matéria de direitos de propriedade intelectual ou industrial.

#### **9. DISPONIBILIDADE DA PÁGINA WEB**

A CCILF realiza os seus melhores esforços no sentido de assegurar a máxima disponibilidade do website da CCILF, ainda que essa disponibilidade nem sempre seja da sua responsabilidade. Neste sentido, a CCILF não assume responsabilidade por quaisquer falhas (permanentes ou temporárias), perdas ou indisponibilidade do portal que resultem de causas alheias às que estão sob seu controlo, incluindo, sem carácter exaustivo, as falhas de equipamentos eletrónicos ou das linhas de comunicação, internet ou outros problemas de interconexão, vírus informáticos, acessos não autorizados, condições climáticas graves, sismos e desastres naturais, guerras ou outros eventos de força maior.

#### **10. CONTEÚDOS DA PÁGINA WEB**

A CCILF realiza todos os esforços no sentido de garantir que a informação disponibilizada no website da CCILF seja obtida de fontes fiáveis, no entanto a CCILF não se responsabiliza por quaisquer erros ou omissões, ou pelos resultados obtidos no âmbito do uso de tal informação. Por outro lado, a CCILF pode ter de lidar com alguns atrasos relacionados com a sincronização dos conteúdos do portal e outros sistemas de informação e, conseqüentemente, a informação pode estar sujeita a certos erros. A CCILF não se responsabiliza por problemas que surjam como consequência da interação entre o presente portal e o hardware e/ou software local utilizado por parte do Utilizador para aceder ao mesmo. Na medida do legalmente aceite, a CCILF não será responsável por quaisquer danos que decorram do uso do website, ou da demora ou incapacidade de utilização desta página, incluindo quando tenha sido dado conhecimento à CCILF da possibilidade de se produzirem os referidos danos.

## **11. ALTERAÇÕES**

A CCILF pode proceder a quaisquer alterações e atualizações do website da CCILF, a todo o tempo, sem aviso prévio, incluindo, nomeadamente, alterar, retirar ou adicionar qualquer conteúdo e/ou serviços prestados através da página web e a forma como estes são apresentados ou alocados. A CCILF reserva-se o direito de modificar, a todo o tempo, as presentes condições, sendo as alterações em causa devidamente divulgadas logo que introduzidas nas presentes condições. A vigência das condições em causa dependerá da exposição das mesmas e deverá manter-se em vigor até que estas sejam alteradas por outras devidamente divulgadas.

## **12. DIREITO DE EXCLUSÃO**

A CCILF reserva-se o direito de negar ou retirar acesso ao website da CCILF e/ou dos serviços oferecidos, sem aviso prévio e por sua própria iniciativa ou de um terceiro, a todos aqueles Utilizadores que não cumpram com os presentes termos e condições de utilização. A CCILF atuará contra qualquer violação destes termos e condições de utilização, bem como contra qualquer uso inapropriado do website da CCILF, intentando quaisquer ações civis ou criminais a que tenha direito para esse efeito.

## **13. LEI APLICÁVEL E FORO COMPETENTE**

A relação entre a CCILF e o Utilizador deverá reger-se pela Lei e regulamentação portuguesas em vigor e qualquer litígio deverá ser submetido à apreciação dos Tribunais Judiciais legalmente competentes.

## **14. QUESTÕES E SUGESTÕES**

Para quaisquer sugestões, queixas ou comentários sobre a Política de Privacidade do website da CCILF, pode contactar-nos ainda através do endereço [info@ccilf.pt](mailto:info@ccilf.pt).