

Medi Response

Quando a sua vida depende disso



Medi Response
Mozambique
Visão Geral

MRH
PROUDLY
MRHOLDINGS



Fundado em 2009, o Grupo Medi Response é um líder de indústria reconhecido, bem estabelecido e de alto perfil no ambiente e mercado de cuidados de saúde privados pré-hospitalares na África Austral.

A Medi Response Moçambique, foi criada em 2020 e conta com a experiência da sua principal accionista, Medi Response Holdings (PTY) Ltd, com sede na África do Sul, para o suporte na prestação de serviços com padrões internacionais



**Medi
Response**
Quando a sua vida depende disso



*South African Private Ambulance
& Emergency Services Association*





Oferta de Serviços Actual

A Medi Response oferece soluções integradas de cuidados de saúde pré-hospitalares abrangentes por todo o país.

A nossa vasta gama de capacidades permite-nos oferecer soluções chave-na-mão personalizadas; profissionais; focadas no cliente em vários campos de serviços, incluindo, porém não limitadas aos seguintes –

- (i) Eventos desportivos e recreativos;*
- (ii) Serviços médicos baseados no local;*
- (iii) Repatriamento médico local e internacional;*
- (iv) Evacuação médica terrestre e aérea;*
- (vi) Cuidados médicos ao domicílio; e*
- (vii) Formação e Educação*



**Medi
Response**
Quando a sua vida depende disso



Medi Response

Quando a sua vida depende disso



Operações Médicas Baseadas em Moçambique





Event Medical Service



A Medi Response oferece um serviço de standby médico para eventos, pessoal e equipamento médico, clínicas ou centros médicos no local, bem como serviços de gestão de risco e segurança numa vasta gama de eventos desportivos e recreativos de qualquer escala. As opções de serviço podem ser integrar:

- Pessoal e veículos médicos dedicados ao evento
- Centros de control operacional de eventos
- Avaliação e auditoria dos riscos médicos
- Destacamento médico especializado
- Gestão integrada de recursos para eventos
- Serviços de ambulância baseados no local
- Serviços de saúde no local
- Clínicas e Centros Médicos com equipamento especializado no local





Remote Site Medical Service

A Medi Response fornece um serviço médico de emergência dedicado em locais remotos, onde as infraestruturas médicas existentes encontram-se distantes ou são inadequadas para as suas necessidades. O serviço consiste em:

- Serviços médicos de emergência dedicados
- Serviços de cuidados de saúde primários no local
- Serviços de saúde ocupacional
- Clínicas no local
- Veículos a todo-o-terreno
- Avaliações de risco médico no local
- Logística e gestão da cadeia de suprimentos
- Integração com o serviço de evacuação médica aérea
- Planos operacionais médicos e formação no local





360° Global Medical Service

MEDEVAC

Com seus próprios recursos, e acesso a uma rede de parceiros especializados na aviação, a Medi Response garante sempre disponibilidade de voos independentemente da demanda, mantendo ainda assim o melhor tempo de resposta no mercado.

A competência da nossa equipe médica e o equipamento utilizado em voo, permite-nos transportar pacientes desde o básico ao que carece de suporte avançado de vida.

Contamos com a nossa rede de prestadores de serviços locais que se tem mostrado fiável às nossas necessidades, estes contam com o total apoio dos nossos clínicos alocados as aeronaves em áreas onde a Medi Response ainda não esta estabelecida para o transporte Terrestre de doentes.



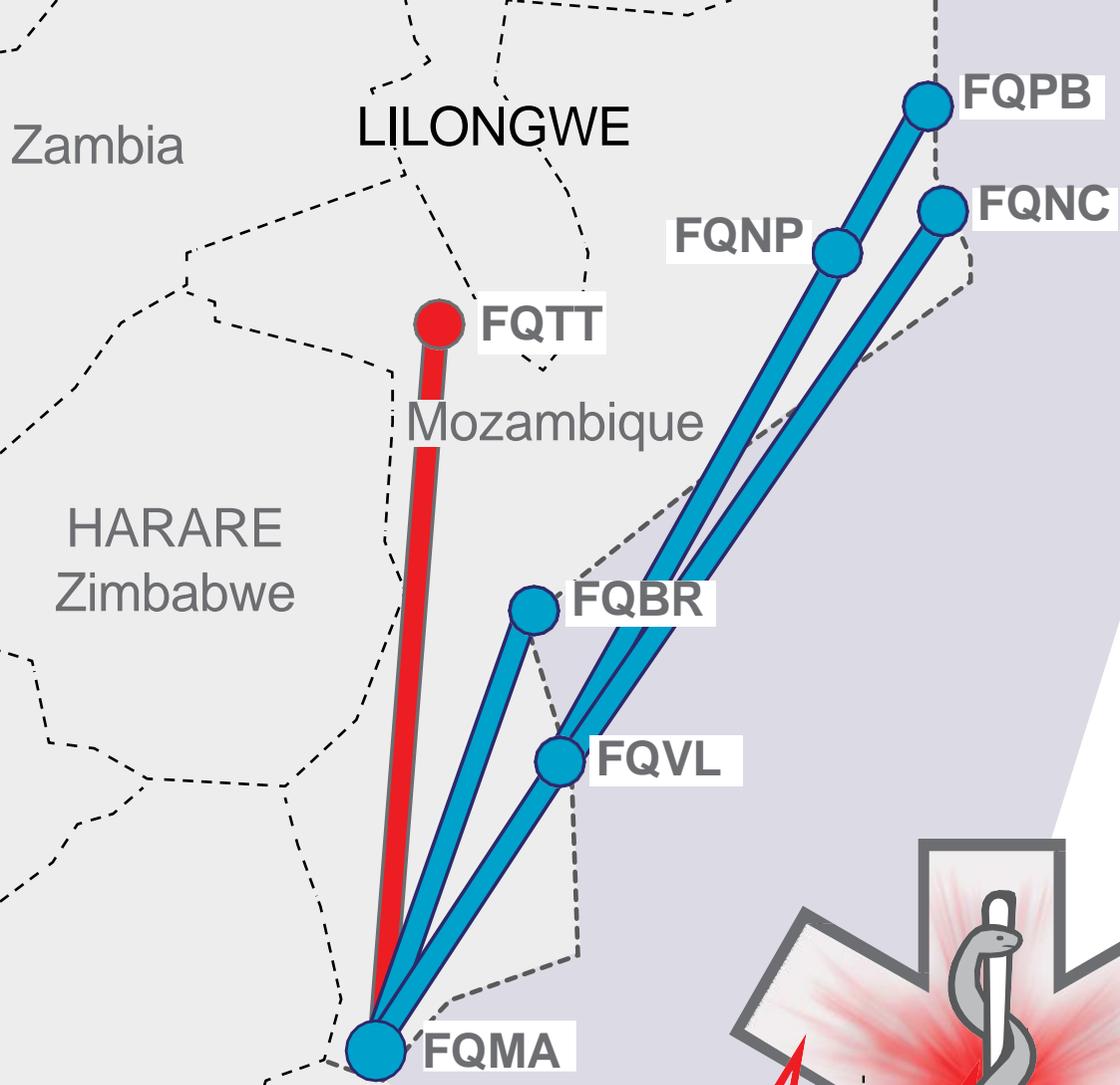
**Medi
Response**

Quando a sua vida depende disso

**Medi
Response**

Quando a sua vida depende disso





Tempo Estimado de voo dos Aviões em Moçambique

Todos os horários indicam as horas de voo De/Para Maputo.

- Johannesburg – FAOR 01h30
- Vilanculos – FQVL 02h00
- Beira – FQBR 02h30
- Tete – FQTT 03h00
- Nampula – FQNP 04h00
- Nacala – FQNC 04h30
- Pemba – FQPB 05h30

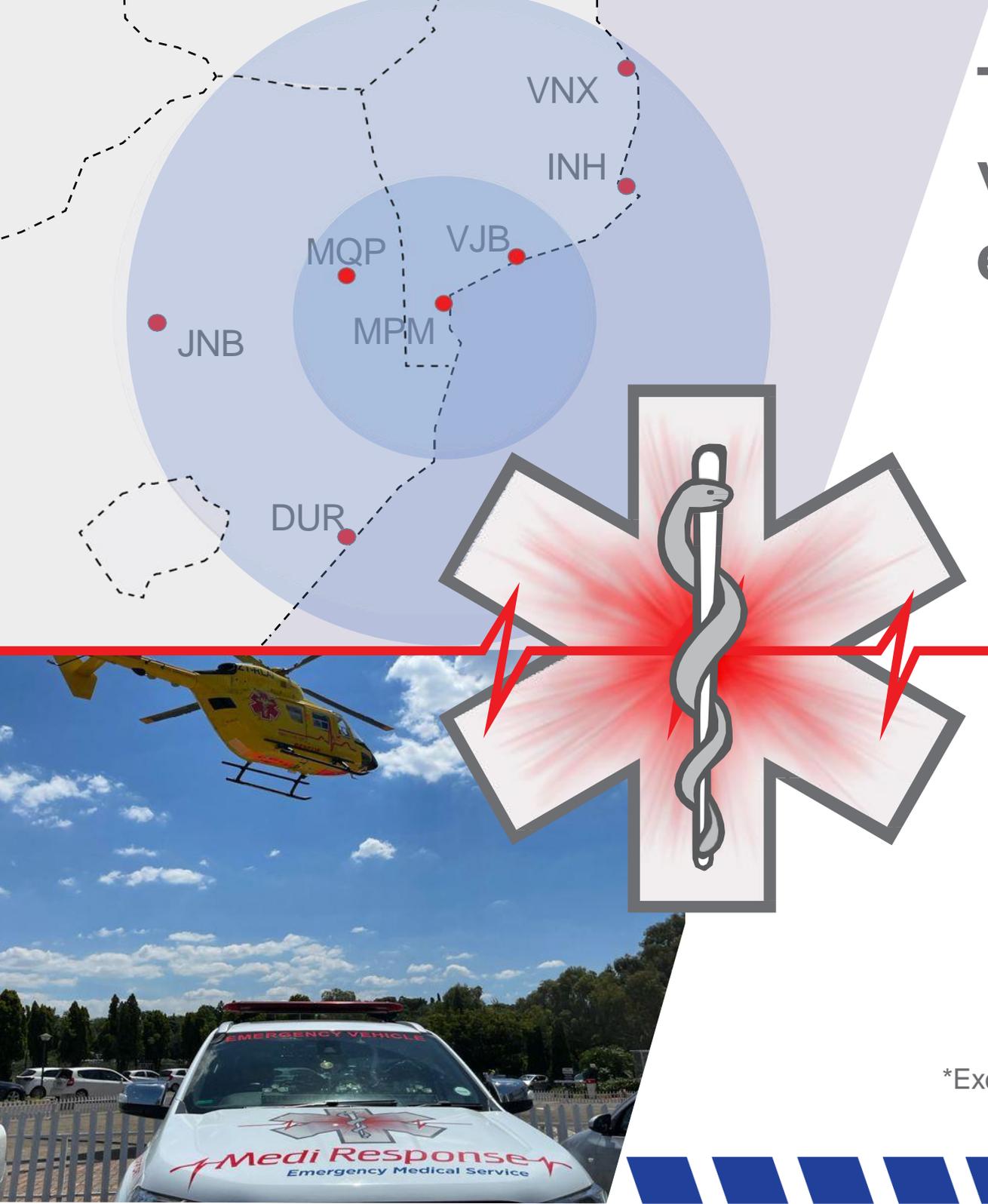


Medi Response
 Quando a sua vida depende disso
 Emergency Medical Service

*Excluir o tempo da mobilização e os atrasos no aeroporto



Tempo Estimado de voo dos Helicópteros em Moçambique



Maputo – Nelspruit 1h21

Maputo – Durban 2h50

Maputo – Johannesburg 2h51

Maputo – Bilene 1h20

Maputo – Xai Xai 1h17

Maputo – Inhambane 2h28

Maputo – Vilanculos 3h17

Maputo – Ponta De Ouro 1h00

*Excluir o tempo da mobilização e os atrasos no aeroporto



Emergency



Medical Service

A Medi Response atende a uma série de chamadas médicas de emergência que asseguram que os nossos pacientes tenham o tratamento médico necessário, bem como coordena e providencia transferências inter-hospitalares e agendadas de pacientes em qualquer parte do país. O serviço consiste em:

Serviço de Resposta de Emergência

- Resposta específica ao cliente
- Suporte de vida avançado em ambulância 24/7

Transporte Especializado de Doentes

- Transferências inter-hospitalares a nível nacional
- Transferência em cuidados intensivos
- Acompanhamento médico aéreo em voos comerciais





A Medi Response oferece cursos de formação acreditados em: Primeiros socorros, RCP em Adultos, Neonatal e Pediátrico, Suporte básico de vida para provedores de cuidados de saúde, bem como cursos acreditados pela Associação Americana do Coração.

O nosso departamento de Educação e Treinamento está constantemente a desenvolver novos e relevantes cursos tais como os nossos cursos de Rastreio, Desinfecção e Prevenção ao CoViD19.

- Cursos de Primeiros socorros (acreditados e práticos)
- Auditorias empresariais de primeiros socorros
- Planos de evacuação de emergência
- Revenda e implementação de equipamento e soluções de emergências médicas
- Cursos da American Heart Association (BLS / ACLS / ITLS / PALS)

Acreditação por:





Home Care é um serviço concebido para pacientes que requerem assistência médica ao domicílio e que procuram comodidade, privacidade e qualidade de tratamento. Pode ser integrado com o nosso serviço de EMS, e contamos com parceiros de referência no mercado para os exames laboratoriais e radiológicos. O serviço consiste em:

- Consulta e avaliação com o Médico
- Visitas de Enfermagem
- Serviço de Cuidador
- Apoio e integração de uma ambulância em caso de necessidade
- Apoio e integração com parceiros hospitalares para admissão e exames
- Governação clínica, auditoria e gestão de registos
- Aconselhamento e supervisão do médico designado ao caso 24/7



Operations Control Centre (OCC)

O OCC funciona como o centro de gerenciamento da informação das diversas operações da empresa. Actividades como o repatriamento global de pacientes, aconselhamento clínico, operações de ambulância terrestres e de locais de trabalho remotos são todas coordenadas através do OCC.

Neste contexto, o OCC emprega um software de envio assistido por computador (CADS) para gerir **relatórios operacionais inter-funcionais e coordenação de casos clínicos**. O OCC fornece uma **solução de serviço pré-hospitalar de ponta a ponta** – isto pode envolver o acompanhamento dos desenvolvimentos e relatórios do pessoal em locais remotos para a coordenação **internacional do transporte de pacientes**, apoio a **ambulâncias aéreas e terrestres** entre outras operações de serviços.

