

	Solicitação de Cotação (RFQ)	Número: 086/FILOVC/NPL/2024
		Data de Abertura: 23/07/2024
		Data de Encerramento: 09/08/2024
ASSUNTO:	Contratação de Seguros de Saúde e trabalho.	

TERMS DE REFERÊNCIA

1. INTRODUÇÃO

A AMASI é uma organização não-governamental moçambicana baseada na Província de Nampula. Actualmente está a implementar o Projecto FILOVC financiado pela USAID com uma duração de 5 anos (2022-2027) na Província de Nampula, nos Distritos de (Mogovolas, Moma, Monapo e Erati), na Província de Cabo Delgado nos Distritos de (Pemba, Metuge, Ancuabe e Chiúe) e na Província do Niassa (Lichinga, Mandimba, Mecanhelas e Cuamba).

A AMASI está abrangida pelo mecanismo de regularização do IVA (decreto 66/2017 de 23 de Novembro).

2. OBJECTIVO DA SOLICITAÇÃO DA COTAÇÃO (RFQ)

Esta RFQ tem por objectivo identificar e adjudicar este serviço a uma seguradora especializada na prestação de serviços de seguro de saúde e de trabalho para fornecer seguros médicos para os seus colaboradores e seus dependentes. O fornecedor deve demonstrar claramente a capacidade de atender de forma consistente e confiável exigências e expectativas da Associação AMASI.

3. Tabela de números de funcionários

FAIXAS ETÁRIAS	TOTAL DE BENEFICIÁRIOS
0-10 Anos	92
10-20 Anos	58
20-30 Anos	97
30-40 Anos	79
40-50 Anos	18
50-60 Anos	2
Nrº Total dos colaboradores	120
Nrº Total de dependentes	217
Nrº Total de dependentes e colaboradores	337

NB: O Número de Funcionários estará sujeito a alterações devido à entrada e saída dos colaboradores.

4. CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Será seleccionado o fornecedor que obtiver tiver maior pontuação na seguinte avaliação:

Critérios	Descrição	Pontuação
Cobertura de beneficiários	Tipos de serviços médicos cobertos pelo seguro, incluindo consultas médicas, exames, tratamentos hospitalares, cirurgias, medicamentos, terapias, entre outros.	20
Cobertura Geográfica	Especificação da área geográfica abrangida pelos serviços (local, nacional, internacional). Limitações ou restrições geográficas, se aplicável.	20
Rede de Provedores de serviço	Disponibilidade e a qualidade dos prestadores de serviços de saúde na rede do seguro, como hospitais, clínicas, laboratórios e médicos.	20
Atendimento ao Cliente	Qualidade do atendimento ao cliente oferecido pela seguradora, incluindo facilidade de comunicação, prontidão para responder a perguntas e resolver problemas, disponibilidade de suporte 24 horas, entre outros.	10
Inovação e Tecnologia	seguradora está utilizando tecnologia e inovação para melhorar a experiência do usuário, como aplicativos móveis para gerenciamento de benefícios, plataformas online para agendamento de consultas, entre outros.	10
Melhor Proposta Técnica	Proposta financeira bem detalhada em termos de custo-benefício	20

5. DOCUMENTAÇÃO REQUERIDA NA APRESENTAÇÃO DE PROPOSTA

Devem ser apresentadas cópias autenticadas dos documentos abaixo na sua proposta:

- Alvará da Empresa de acordo com a categoria a que se propõem fornecer;
- Apresentação das certidões de quitação do Tribunal, das Finanças e do INSS;
- Prazo de validade das propostas; mínimo 60 dias a partir da data de fecho deste concurso;
- Indicação da data da proposta;
- Declaração de NUIT;
- Proposta financeira em Meticais, com valor de IVA anotado.

6. SUBMISSÃO DA PROPOSTA

Os fornecedores com qualificações requeridas são convidados a enviar as suas propostas até ao dia 09 de Agosto de 2024, para o email abaixo:

procurement@amasi.org.mz

O email deverá ser enviado somente para endereço electrónico acima indicado, colocando no assunto "serviços de seguro de saúde e de trabalho" ou fisicamente em envelopes fechados no endereço: Rua dos Continuadores, n.º 764, Bairro Central, Cidade de Nampula. Caso não seja cumprida essa recomendação a proposta será desqualificada.

A AMASI - Projecto USAID FILOVC preza pela igualdade de oportunidades.