

LOUISE TRANCHARD

Etudiante en Bachelor à l'ESSCA

+33781352766
louisetranchard2004@gmail.com
14/09/2004

Krisztina Korut 75
1016
Budapest
HUNGARY

A PROPOS DE MOI

Je suis actuellement en train de poursuivre une licence en gestion internationale, où j'ai acquis une solide base dans les pratiques commerciales mondiales et la gestion interculturelle. Je cherche une occasion de stage dans le domaine des finances à compter du mois de mai, où je peux mettre en pratique mes compétences analytiques, mes connaissances universitaires et mon enthousiasme pour les opérations financières afin de contribuer efficacement à votre organisation.

Reconnaissance

Association étudiante ESSCA - 2024
Note de certification TOEFEL 563 - 2024
Baccalauréat avec mention - 2022

Compétences clés

Gestion interculturelle
Comptabilité de gestion
Études de marché
Gestion de projet opérationnel

Langues

Français (langue maternelle)
Anglais (certification Toefel)
Espagnol (niveau B1)

EXPERIENCE

Assistant au service à la clientèle – Services de restauration, Villaggio Baia dei Pini

Juin 2024 - Août 2024

Dans le cadre de mes études en gestion internationale, j'ai effectué un stage de trois mois dans un hôtel 4 étoiles en Sardaigne, en Italie. Pendant mon séjour, j'ai aidé à l'exploitation quotidienne du restaurant et des services aux clients, en interagissant avec les clients internationaux et en assurant leur satisfaction. J'étais responsable de la prise de commandes, de la gestion des réservations et de l'aide à la coordination des événements. Cette expérience m'a permis de développer de solides compétences en communication et en résolution de problèmes tout en travaillant dans un environnement multiculturel au rythme rapide.

Vendeuse - Les Nuages de Gege

Avril 2022 - Aout 2023

Pendant mon poste d'un an et demi à la boulangerie, j'ai présenté des produits aux clients, en m'assurant qu'ils étaient bien informés de nos offres. J'ai soutenu et encadré les nouveaux membres de l'équipe, en partageant des connaissances pour les aider à s'adapter. J'ai traité les demandes de renseignements, les plaintes et les retours des clients de façon professionnelle et empathique, en résolvant les problèmes efficacement. De plus, j'ai interagi avec des clients d'horizons divers, faisant preuve de sensibilité culturelle pour assurer une expérience positive à tous.

Opérateur polyvalente, SN Seritech

Avril 2023 / Avril 2022 / Juillet 2020

En tant qu'opérateur multi-compétences, j'ai géré l'équipement et les machines de production, préparé la documentation d'exportation/importation et fait preuve de jugement indépendant. J'ai également suivi le routage de fabrication pour assurer des opérations fluides.

Vendeuse, Cheese shop of Kerouzine

Decembre, 2021

Au magasin de fromage, j'ai géré l'inventaire pour assurer la disponibilité des stocks, tenu des registres exacts et calculé les rabais et les taxes des clients. J'ai également interagi avec des clients internationaux, faisant preuve de sensibilité culturelle et d'adaptabilité.

EDUCATION

Bachelor in international management

ESSCA School of Management
Angers, Budapest
2023 - Maintenant

Lycée

Lycée Saint Paul
Vannes
2019-2020 / 2021-2022 / 2022-2023

Exchange Year

Kulosaari Yhteiskoulu
Helsinki
2020 - 2021

REFERENCES

disponibles sur demande