

SURVEY 2026 · L'AI NELLE IMPRESE ITALIANE

AI nelle PMI italiane: cosa funziona *davvero*

Una ricerca di *Be-Boost* promossa in collaborazione con **CCI France Italia**
Camera di Commercio franco-italiana

70 risposte · solo decisori (CEO & C-level) · 8 domande

A. PRIORITY E ATTRITI

Dove vogliono andare le imprese, e cosa le trattiene

C. MATURITÀ AI

A che punto è davvero l'adozione

B. INVESTIMENTO E GOVERNANCE

Quanto sono disposte a investire, e chi decide

D. L'IDENTIKIT DEL CAMPIONE

Chi sono le imprese e le persone che hanno risposto

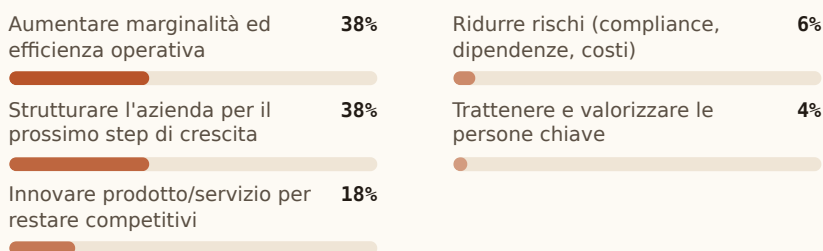
01 · PRIORITÀ

Quali sono le principali priorità della tua azienda nei prossimi 12 mesi?

66%

punta a crescere il fatturato

LE ALTRE RISPOSTE · Risposta multipla



→ L'AI entra dalla porta del fatturato, non da quella dell'efficienza astratta.

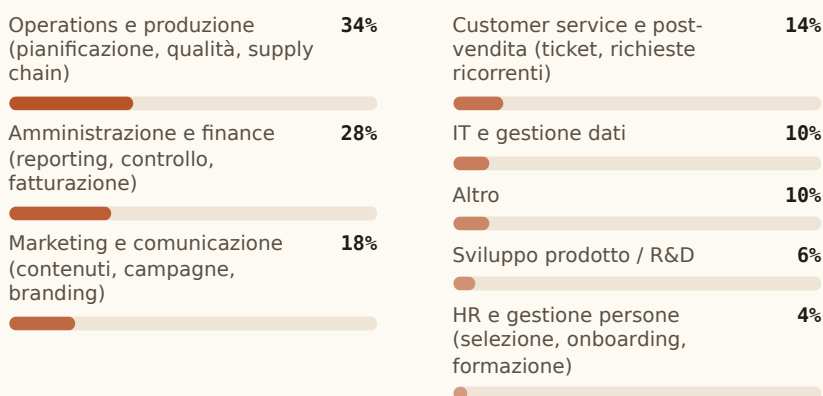
02 · INEFFICIENZE

In quali aree si concentrano oggi le maggiori inefficienze e attività ripetitive a basso valore?

42%

ha il collo di bottiglia nei processi commerciali

LE ALTRE RISPOSTE · Risposta multipla



→ Preventivi, follow-up e pipeline: è qui che un'adozione AI mirata libera tempo subito.

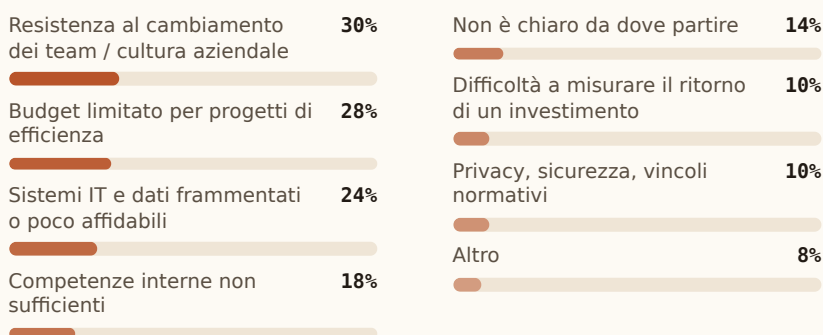
03 · FRENI

Cosa vi ha trattenuto finora dal risolvere queste inefficienze?

34%

è frenato dalla mancanza di tempo

LE ALTRE RISPOSTE · Risposta multipla



→ Il freno non è tecnologico ma organizzativo: serve un percorso guidato, non un altro tool.

04 • INVESTIMENTO

Se l'AI portasse risultati misurabili in 90 giorni, quanto sareste disposti a investire?

58% vuole prima capire il ROI reale

LE ALTRE RISPOSTE • Risposta singola

Percorso strutturato col founder (3-10k€)	18%
Formazione/workshop iniziale (1-3k€)	16%
Programma completo di adozione (10-30k€)	10%
Implementazione completa con partner tecnologici (30k€+)	10%

→ Prima il ROI, poi il budget: le imprese chiedono percorsi con risultati misurabili in tempi brevi.

05 • DECISIONE

Chi decide in azienda su investimenti in efficienza, innovazione e nuovi strumenti?

52% decide tramite CEO o board

LE ALTRE RISPOSTE • Risposta singola

Decisione condivisa CEO + responsabile area	24%
Non c'è un processo decisionale chiaro su questi temi	10%
Il responsabile IT / CIO	6%
Il manager della specifica area (es. Commerciale, HR, Operations)	4%
Direttive capogruppo	4%

→ L'AI in azienda è una scelta di vertice: la decisione passa dal CEO, non dalle funzioni.

C. MATURITÀ AI a che punto è davvero l'adozione

06 • ADOZIONE AI

Oggi, come si colloca la tua azienda rispetto all'uso di strumenti AI?

50% usa già l'AI, ma senza una strategia

LE ALTRE RISPOSTE • Risposta singola

Stiamo sperimentando in modo strutturato	34%	Non ancora, ma stiamo valutando nei prossimi 6 mesi	18%
Abbiamo soluzioni AI integrate stabilmente in uno o più processi	28%	Non è una priorità in questo momento	6%

→ La domanda non va creata, va strutturata: l'AI è già entrata in azienda, manca la strategia.

07 • SETTORE

In quale settore opera la tua azienda?

38% opera nei servizi B2B

LE ALTRE RISPOSTE • Risposta singola



→ Servizi B2B e manifattura: i due volti dell'economia italiana che guarda all'Al.

08 • DIMENSIONE

Quante persone lavorano nella tua azienda?

76% ha meno di 50 persone

LE ALTRE RISPOSTE • Risposta singola

50-200 **24%**

→ Aziende snelle: catene decisionali corte e adozione potenzialmente rapida.

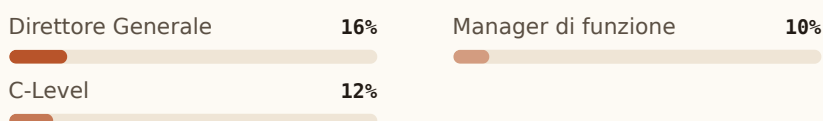
09 • RUOLO

Qual è il tuo ruolo in azienda?

62%

è CEO o imprenditore

LE ALTRE RISPOSTE • Risposta singola



→ Campione di soli decisori: ogni risposta pesa più del numero.

IL PROSSIMO PASSO

Dove l'AI può portare *valore nella tua azienda?*

Accelera il ciclo di vendita e aumenta i risultati del tuo team.

CLICCA PER PRENOTARE

Prenota una *call di qualifica* di 30 minuti

BE-BOOST SRL · SOCIETÀ BENEFIT · MATERIALE PRIVATO