

KATA BALÁZS

- +36 70 274 4590
- kata.balazs@gmail.com
- Kistarcsa, Hungary
- linkedin.com/in/kata-balazs/



PERSONAL OBJECTIVE

Professionnelle avec 15 ans d'expérience en gestion de projets et en design de l'expérience utilisateur, spécialisée dans l'organisation d'événements et le développement de services. Bilingue français-hongrois avec un niveau avancé en anglais et avec une solide expérience interculturelle acquise lors d'études et de projets en France.

EXPERIENCES

SPÉCIALISTE EN GESTION SAV

Panametrics - Baker Hughes 2023 - Présent

- Gestion des grands comptes régionaux, assistance au suivi des commandes via SAP et Salesforce
- Collaboration avec les commerciaux, l'équipe de support technique et l'ingénierie pour répondre aux besoins des clients
- Coordination des retours pour réparation ou réapprovisionnement
- Contribution aux projets d'amélioration des processus

CHEF DE PROJET

Magyar Szőlő- és Borkultúra Nonprofit Kft. 2010 - 2023

- Dirigé la conception et la mise en œuvre de programmes interactifs sur site pour enrichir l'expérience des visiteurs au Festival du Vin de Budapest, Rosalia Borpiknik
- Développement, préparation et coordination de «partner-journey» pour les sponseurs et partenaires lors des événements
- Coordonné la participation de 80 experts au Concours internationale de vins VinAgora, incluant voyage, documentation et interprétariat
- Animation d'atelier de développement organisationnel avec une approche Design Thinking pour 10 personnes
- Consulté en UX pour le développement de logiciels liés à l'événementiel, tels que des systèmes d'évaluation de vin et de billetterie en ligne

FORMATION

Master en Design Industriel

MOME Budapest
2001 - 2008

Design et Arts Appliqués (Erasmus)

École Boule - Paris
Septembre - Decembre 2004

DEUG et Licence en Arts Appliqués

Université Paris 1 Panthéon - Sorbonne
Paris, 1997 - 2000

COMPÉTENCES

Français - Niveau langue maternelle
Hongrois - Niveau langue maternelle
Anglais - Avancé

Adober Creative Suit, MS Office, SAP,
Salesforce, Discord, Miro, Figma

Design Thinking
Design industriel
Conception d'expérience
Créativité
Gestion de projet
Travail d'équipe
Organisation
Résolution de problèmes
Efficacité
Adaptation

Permis de conduire B

KATA BALÁZS

CONSULTANT

Freelance 2022 - Présent

- Consultant en projet SAAS: Planification de la recherche, préparation de tests d'utilisabilité, conduite d'ateliers collaboratifs. Rédaction de rapports de recherche et propositions de développement de produits

ORGANISATEUR & COORDINATEUR D'ÉVÉNEMENTS

Magyar Szőlő- és Borkultúra Nonprofit Kft. 2007 - 2023

- Gestion complète des processus d'octroi de licences d'événements
- Participation à l'élaboration des comptes d'appel d'offres
- Mise en œuvre et gestion sur site: Budapest Wine Festival, Rosalia Borkpiknik, Concours international des vins VinAgora, 30e Congrès mondial de l'OIV

DESIGNER GRAPHIQUE ET ÉDITEUR DE PUBLICATIONS

Freelance 2000 - Présent

- Coordination complète des publications – conception, contenu, graphisme, production : brochures événementielles (différents formats), dépliants, publicités, affiches, molino
- Conception du contenu, révision, rédaction
- Mise en page, conception graphique, prépresse
- Conception de logos et cartes de visite

QUALIFICATION

xLabs UX Bootcamp

Novembre-Décembre 2022.

Stage de Design de Service

Nekoé - L'innovation par les services
Avril 2022 - Orléans, France

Introduction to Human-Centered Design

Acumen Academy and IDEO.org.
Janvier - Mars 2022.

SD.zip - service design sprint

Meet perspectives
Octobre 2021.

Service Design Expert Training

MOME Open - Budapest
Septembre - Octobre 2021.