



BANCO MUNDIAL
BIRD • AID | GRUPO BANCO MUNDIAL

Convite para Manifestação de Interesse Serviços de Ambulância

O Banco Mundial, através dos seus escritórios em Moçambique, pretende contratar serviços de ambulância e reposta médica de emergência a nível da Província de Maputo. Neste âmbito, convida a todas as empresas elegíveis, qualificadas e interessadas a manifestar interesse em prestar serviços de ambulância e assistência médica de emergência.

Escopo dos Serviços:

1. Disponibilidade em prestar serviços de ambulância e assistência médica de emergência no local, 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano.
2. Resposta imediata e apoio a pedidos de ambulância em caso de emergências médicas.
3. Assistência médica no local, incluindo estabilização do paciente antes da transferência para uma unidade médica designada.
4. Disponibilidade e operação efectiva de um Centro de Operações de Emergência dedicado, capaz de gerir chamadas de emergência em português e inglês, recolher informações relevantes e coordenar respostas rápidas.
5. Disponibilização de um oficial médico de ligação dedicado para apoiar a navegação do sistema nacional de saúde e para colaborar com o pessoal do Banco Mundial em situações urgentes e de emergência, incluindo a coordenação com prestadores médicos locais e internacionais para encaminhamentos médicos e evacuações médicas internacionais, conforme necessário.
6. A cobertura do serviço circunscreve-se a Província de Maputo.

As empresas devem demonstrar experiência comprovada, certificação adequada, equipamento médico adequado, pessoal qualificado e capacidade para responder a emergências de forma rápida e eficiente, segundo padrões internacionais. Os requisitos são descritos abaixo e serão detalhados nos Termos de Referência, a serem fornecidos aquando da submissão da expressão de interesse.

Requisitos de Submissão

As partes interessadas devem apresentar uma proposta abrangente incluindo, mas não se limitando a:

1. Perfil detalhado da empresa e evidências de experiência mínima de 5 anos em serviços de ambulância, descrevendo projetos semelhantes anteriormente realizados.
2. Detalhes sobre o número de ambulâncias e pessoal profissional disponível.
3. Documentação legal e autorizações adequadas para operar (por exemplo, licença comercial, certificado de registo comercial, etc.).
4. Cartas de recomendação de instituições que tenham recebido serviços semelhantes.
5. Demonstração da capacidade de cobertura do serviço dentro da Província de Maputo e tempos de resposta esperados.
6. Proposta financeira e estrutura de preços.
7. Serviços adicionais que acrescentam valor à oferta.

Prazo de Submissão e Contacto

As manifestações de interesse devem ser submetidas até **13 de Março de 2026**, para o seguinte endereço de email:
pro_maputo_co@worldbank.org

Para questões ou informações adicionais, os pedidos de informação devem ser enviados para o endereço acima no prazo de dois dias após a publicação deste anúncio.

As empresas pré-selecionadas serão contactadas para os passos seguintes, incluindo acesso a Termos de Referência detalhados e submissão de documentação adicional.

Este concurso é regulado pelas regras de aquisições do Grupo Banco Mundial.

Working For a World Free of Poverty