



Projecto de Economia Digital e Governo Electrónico - EDGE

ANÚNCIO DE CONCURSO PÚBLICO

Serviços de *Call Center*
Concurso n.º NC05

1. O Instituto Nacional do Governo Electrónico, Instituto Público convida empresas interessadas a apresentarem propostas fechadas para **serviços de *Call Center***.
2. Os Documentos do Concurso, em português, podem ser obtidos, sem custos, pelos concorrentes elegíveis e interessados mediante solicitação por escrito (correio electrónico) junto do endereço abaixo. Os Documentos do Concurso serão enviados por correio electrónico conforme solicitados.

INSTITUTO NACIONAL DO GOVERNO ELECTRÓNICO, INSTITUTO PÚBLICO
Projecto de Economia Digital e Governo Electrónico - EDGE
Email: procurement@inage.gov.mz
Avenida Vladimir Lenine, n.º 598, 7º e 8º Andar
Tel: 258 853004034/5
Maputo - Moçambique

3. O período de validade das propostas será de 90 dias.
4. As propostas deverão ser entregues no endereço acima mencionado **até ao dia 18 de Julho de 2025, pelas 14.00 horas** e serão abertas, no mesmo endereço, **às 14.10 horas locais**, na presença dos Concorrentes que desejarem comparecer.
5. As propostas deverão ser acompanhadas de uma garantia provisória no valor de **450.000,00MT**, válida por 120 dias, a contar da data da abertura das propostas.
6. O Concurso será regido pelo Regulamento de Contratação de Empreitada de Obras Públicas, Fornecimento de Bens e Prestação de Serviços ao Estado, aprovado pelo Decreto n.º 79/2022, de 30 de Dezembro.

Maputo, aos 16 de Junho de 2025