



# Assemblée Générale Annuelle 2024-2025

Mercredi 28 Mai 2025



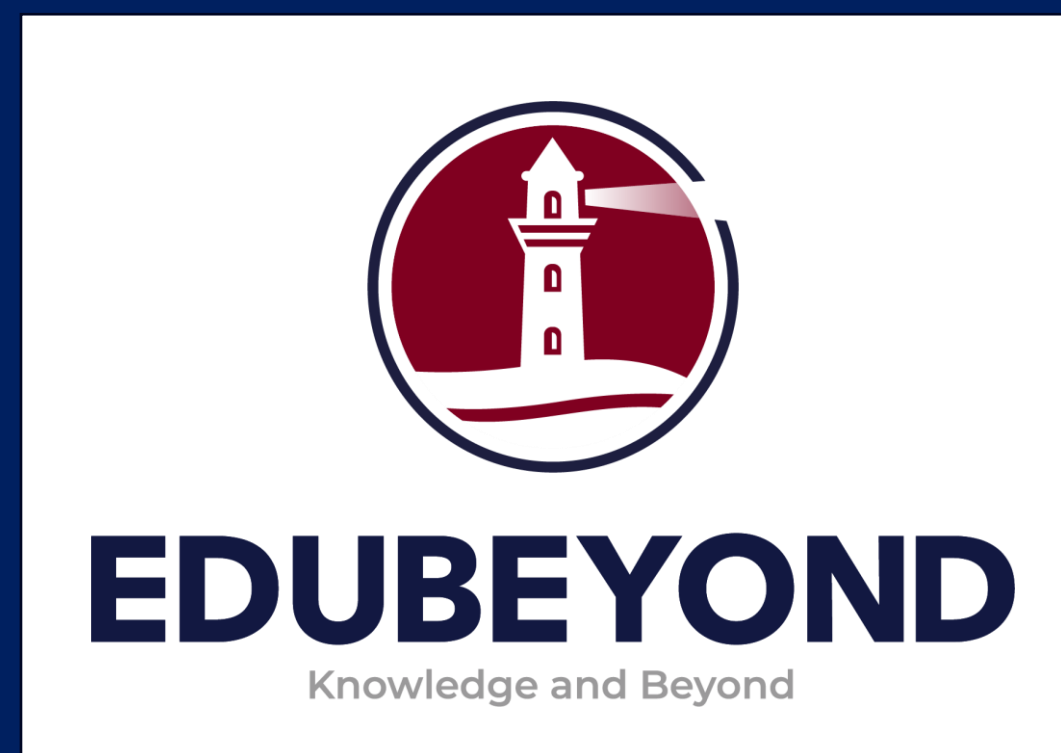
Agnès LOPEZ CRUZ

Directrice Générale – CCI France UAE

## Introduction



## Translation Partner



- Click on the **interpretation** icon
- Please choose the option “**mute original audio**” so you can ONLY listen to the translation in English.

Agnès LOPEZ CRUZ

Directrice Générale – CCI France UAE

## Introduction



## Host Partner



Nicolas Niemtchinow  
Ambassadeur de France aux Emirats Arabes Unis





# Assemblée Générale Annuelle 2024-2025

Mercredi 28 Mai 2025

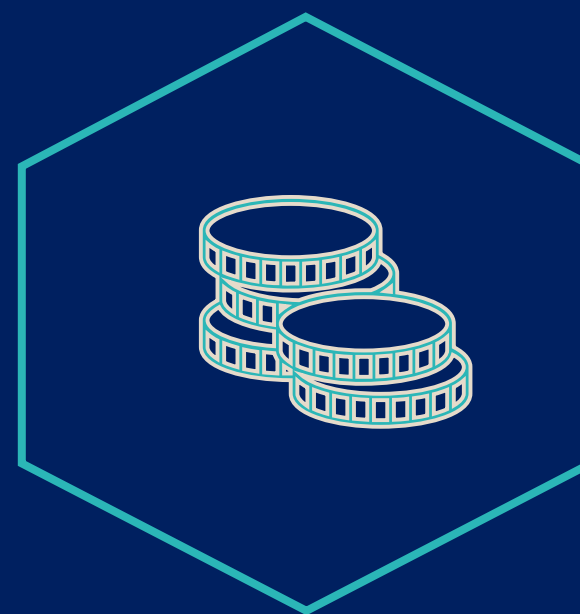


# ➤ Agenda



Stratégie et  
Gouvernance

Bilan Opérationnel



Présentation des  
Comptes

Opinion de l'Auditeur

Résultats du vote



Rappel sur nos  
principaux services

Présentation des  
évolutions et projets  
2025-2026

Temps forts à venir



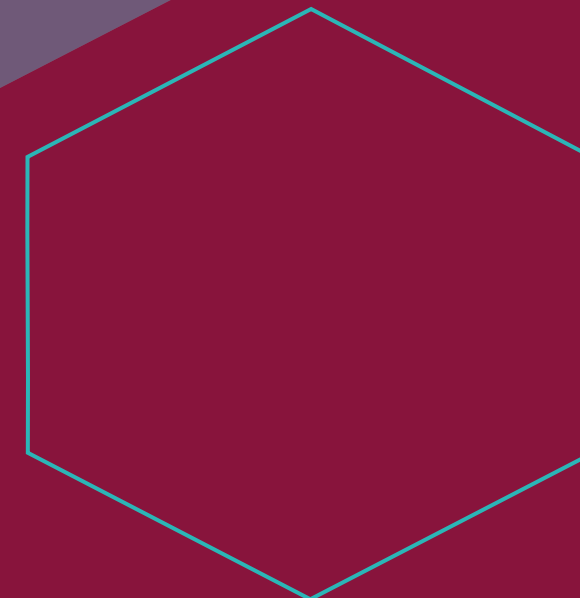
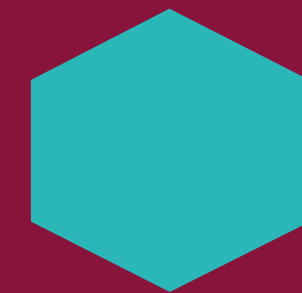
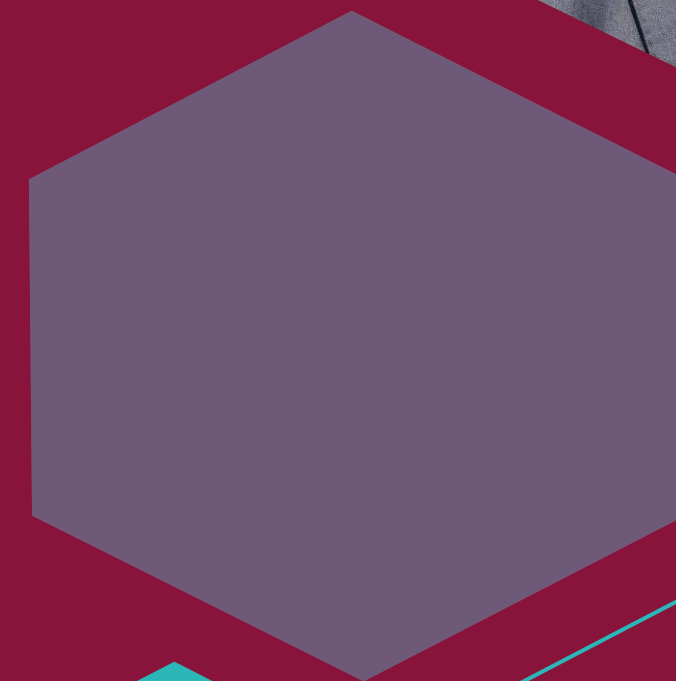
Questions / Réponses



Thierry DEZENCLOS

Président – CCI France UAE

## Stratégie et Gouvernance



# ➤ Conseil d'Administration 2024-2026



Thierry  
DEZENCLOS



Nathalie  
AMIEL  
FERRAULT



Geoffroy  
BUNETEL



Christine  
RIZZATO



Joseph  
MOUSSALLEM



Caroline  
THEVENOT



Valérie  
HAWLEY



Kevin  
CHALHOUB



Aurélien  
DELAHAYE



Marie-Agnès  
DESCROZAILLE



Gaëlle  
DORE



Frederic  
MARCHAND



Tarek  
SOLIMANE



Thomas  
VIGNERON



Pierre  
CHEYRON

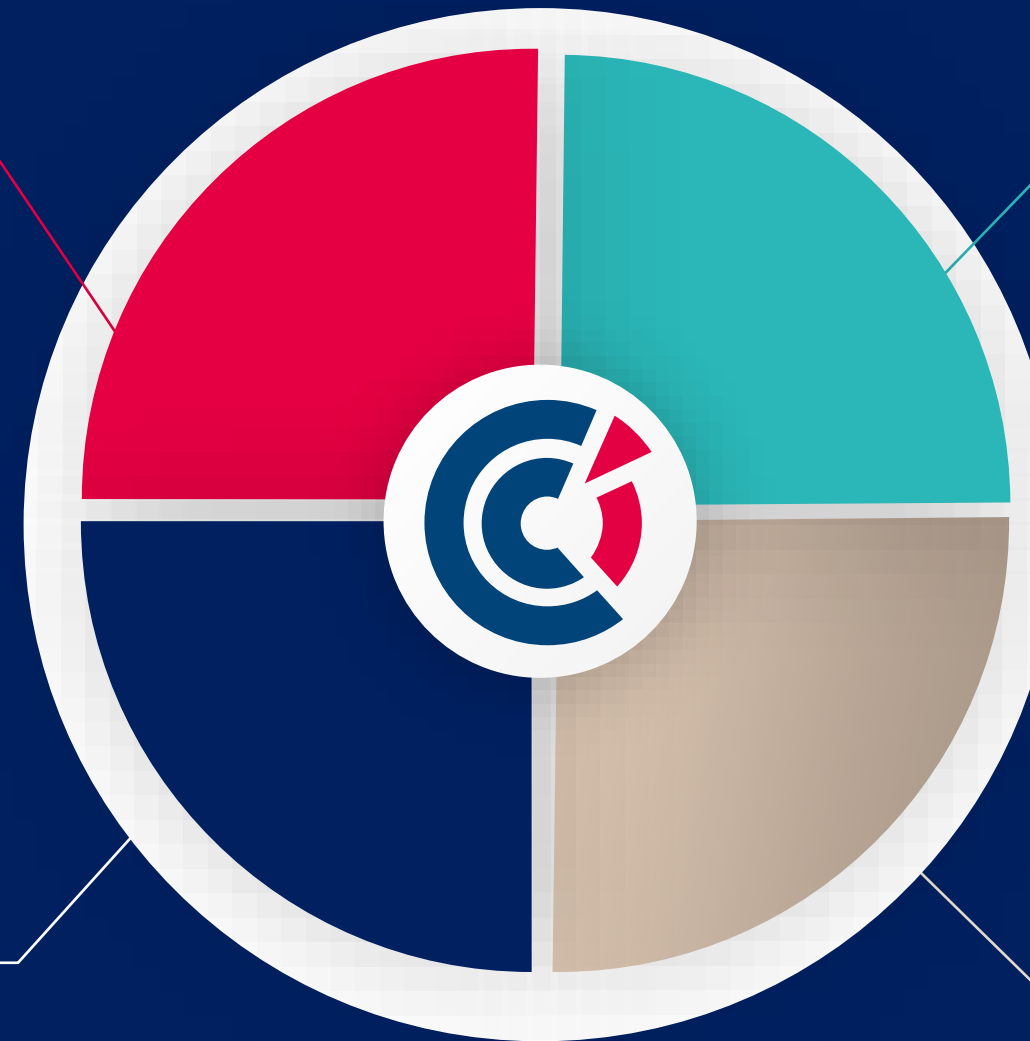
## ➤ Axes Stratégiques 2025-2026

REVOIR NOTRE OFFRE DE SERVICES AFIN  
DE L'ADAPTER AUX BESOINS EVOLUTIFS  
DE NOS MEMBRES

RENFORCER NOS LIENS AVEC LES  
AUTORITES LOCALES ET ACCROITRE  
LE NOMBRE D'ENTITES EMIRIENNES  
ADHERENTES A LA CCI

DEVENIR UN FEDERATEUR DU RESEAU  
CCIFI DANS LA REGION

COORDONNER NOS ACTIONS AVEC  
LES PARTENAIRES DE LA TEAM  
FRANCE EXPORT AUX EMIRATS



Agnès LOPEZ CRUZ

Directrice Générale – CCI France UAE

## Bilan Opérationnel





## ➤ Le Réseau CCIFI à Fin 2024

**1<sup>er</sup>**

Réseau d'affaires privé français,  
francophone et francophile

**36 200**

entreprises adhérentes

**120**

CCIFI  
dans

**95**

pays

## ➤ Le Réseau CCIFI à fin 2024



**107**

centres d'affaires



**630**

comités thématiques ou  
sectoriels



**4800**

événements



# Equipe Permanente



Ruby  
ABELARDO



Sanaa  
AHDOUR



Joëlle  
CHILCOTT



Martine  
DE LANG



Milena  
DIMITROVA



Sophie  
DUFOUR



Coralie  
FLICK



Erika  
GHOBASHI



Cécilia  
JOURDAN



Agnès  
LOPEZ CRUZ



Maud  
MARTINOT-LAGARDE



Olivier  
MORIN



Claire-Anne  
RUSSELLE



Orsolya  
SAGI



Nayla  
SAMAHA KHALIFE



Rowema  
SANTOS



Mounia  
SIFAQUI

# ➤ Notre Dispositif

## COMITES SECTORIELS

- Construction & Immobilier
- Energies
- Biens de consommation (incluant Agro)
- Hôtellerie, Tourisme & Culture
- Luxe & Commerce de détail
- Transport & Logistique
- Santé
- Industries Culturelles et Créatives (*nouveau*)

## GROUPES DE TRAVAIL FONCTIONNELS

- Finances
- Marketing Communication  
Evènementiel
- Ressources Humaines
- ESG

## CLUBS

- CEOs Club
- Synergy Club
- French-Emirati Women Committee

## PROGRAMME DE MENTORAT



## PROGRAMME DE FORMATION (*nouveau*)

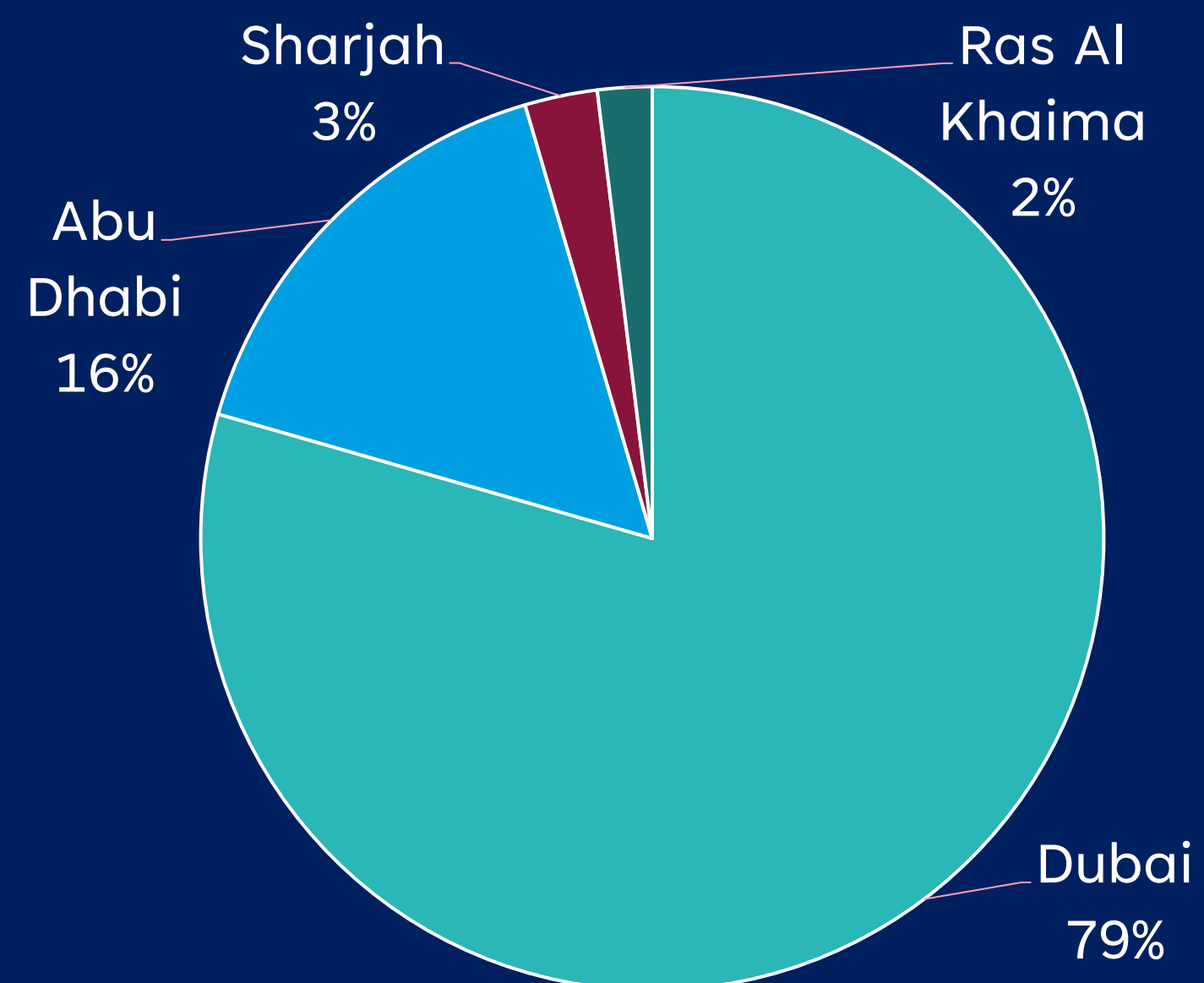
Training Academy  
by CCI FRANCE UAE



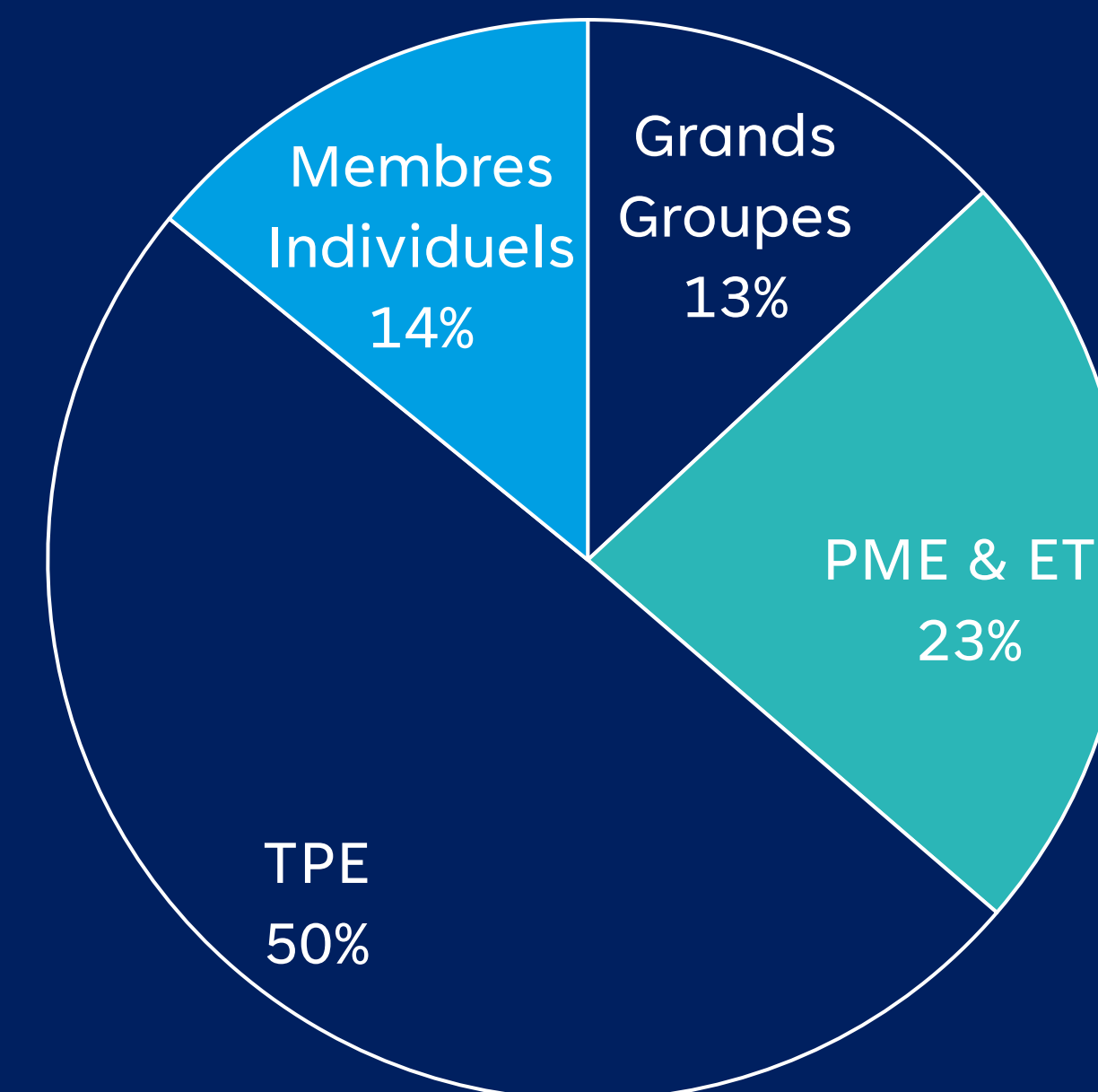
# ➤ Notre Communauté d'Affaires

## Répartition des Membres par Taille

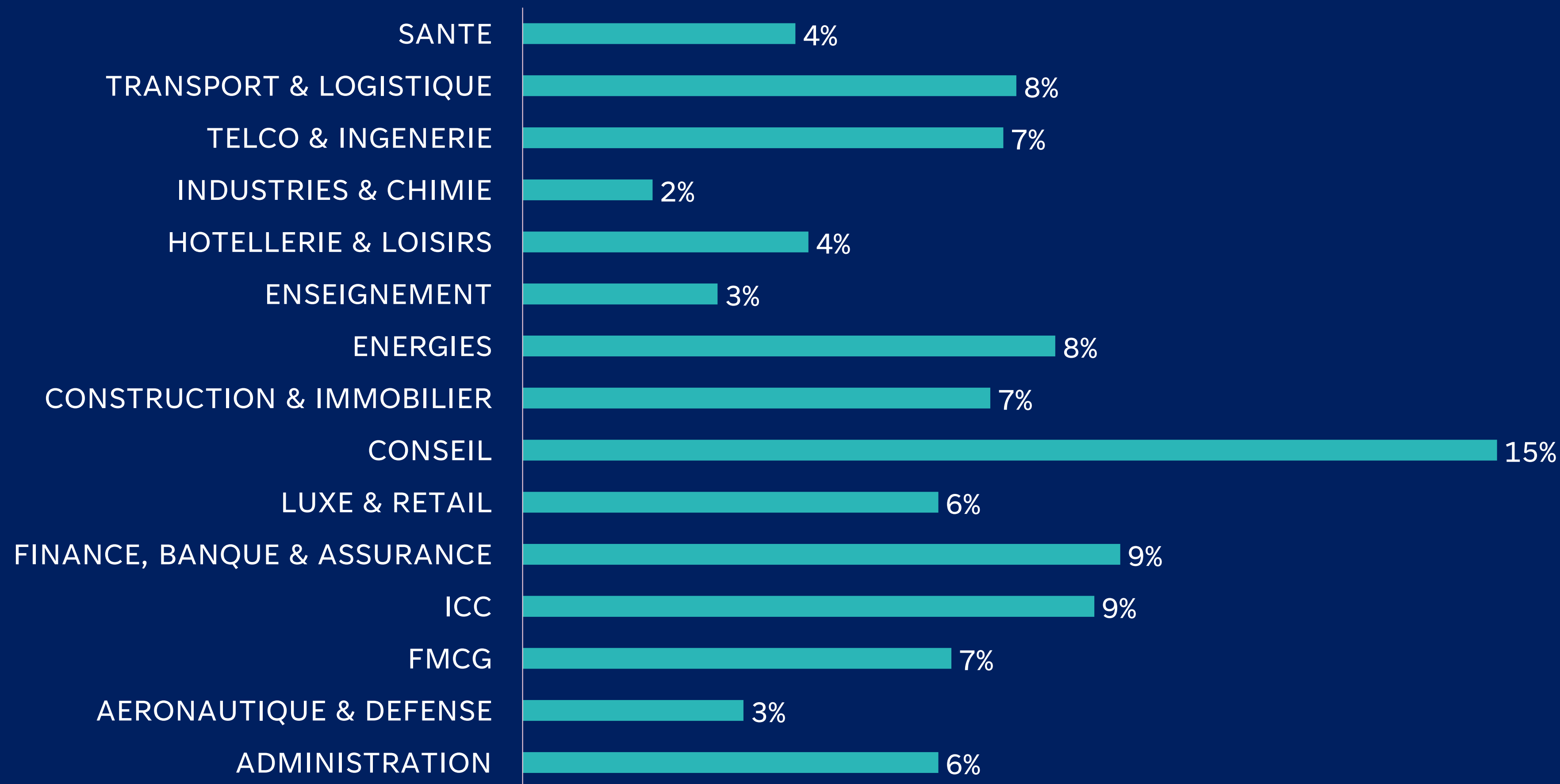
## Répartition des Membres Géographiquement



**581**  
membres  
au 31/12/24



## ➤ Répartition des Entreprises Membres par Secteur d'Activité



## ➤ 149 Événements et Rencontres en 2024

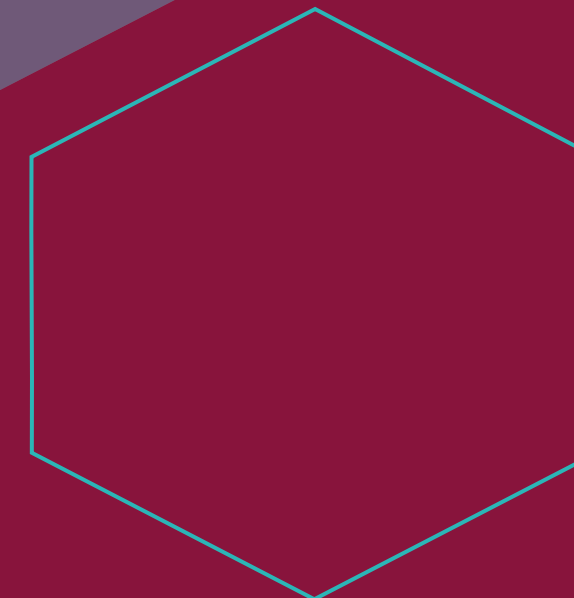
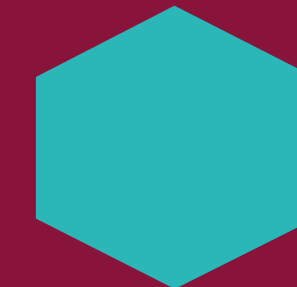


Geoffroy BUNETEL

Steeve ATTALI



# Lancement du Comité Industries Culturelles et Créatives



## ➤ Structuration du Comité ICC en 7 Familles

### ICC Industries Culturelles et Créatives



Geoffroy BUNETEL

Steeve ATTALI



# Comité Industries Culturelles et Créatives

[contact-icc@ccifranceuae.com](mailto:contact-icc@ccifranceuae.com)



Caroline THEVENOT

Tresorière – CCI France UAE

# Présentation des Comptes



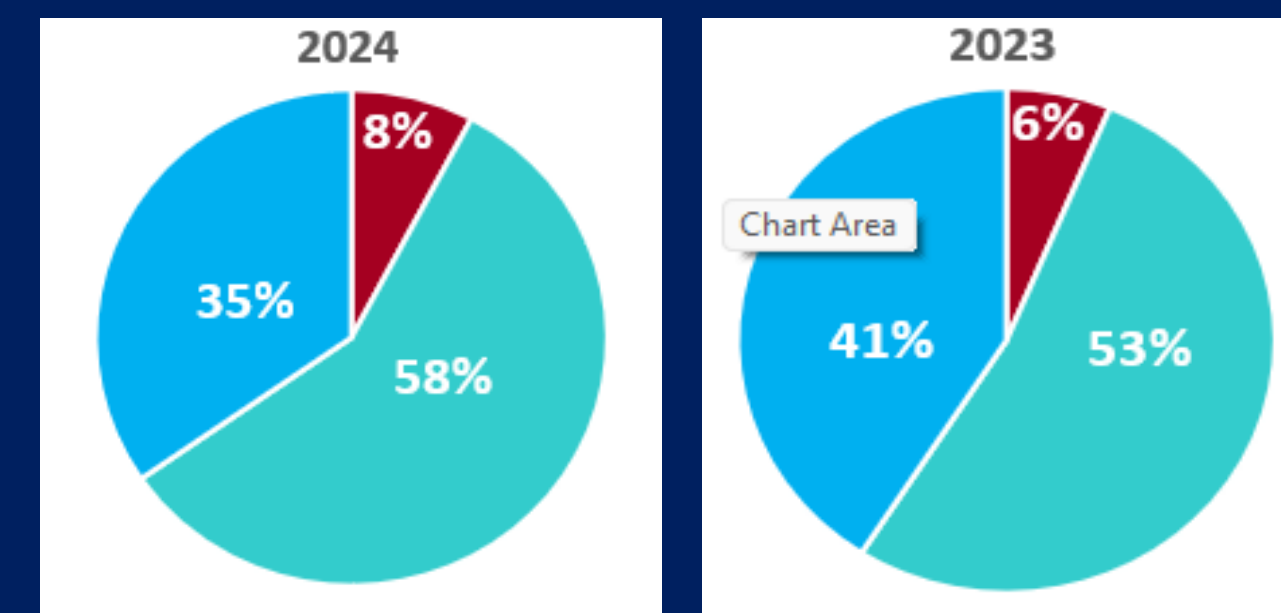
# ➤ Compte de Résultat 2024

	2024 (K aed)	2023 (K aed)
ADHESIONS	2,409	2,294
SERVICES D'APPUI AUX ENTREPRISES	1,449	1,779
SERVICES AUX MEMBRES	325	274
<b>MARGE BRUTE</b>	<b>4,183</b>	<b>4,347</b>
FRAIS DE PERSONNEL	(3,618)	(3,651)
FRAIS GENERAUX & ADMINISTRATIFS	(560)	(537)
DEPRECIATION	(16)	(12)
FRAIS DE CREANCES IRRECouvrABLES	(200)	
<b>EXCEDENT D'EXPLOITATION</b>	<b>(40)</b>	<b>(53)</b>
PRODUITS FINANCIERS	106	127
<b>EXCEDENT NET</b>	<b>95</b>	<b>74</b>

- **Excédent net** sur l'exercice financier 2024.

- **Marge Brute :**

Services aux membres  
Adhésions  
Services d'appui aux entreprises



La répartition de la marge brute demeure stable.  
Les incertitudes des entreprises, face à la croissance en 2024 des tensions géopolitiques sur la région, ont impacté les demandes de « Business Services » proposés par la Chambre.

- **Dépenses d'exploitation:**

Dépense exceptionnelle liée à la migration du CRM existant sur le nouvel outil du réseau CCIFI, permettant d'intégrer diverses améliorations opérationnelles

- **Comptes certifiés** par Forvis Mazars



## ➤ Bilan au 31.12.2024

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	(Kaed)	(Kaed)
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	118	19
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	4	4
ACTIFS FINANCIERS	1,828	1,822
CREANCES	1,456	1,172
TRESORERIE & EQUIVALENTS	2,801	2,951
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>6,207</b>	<b>5,968</b>
<b>CAPITAUX PROPRES</b>	<b>2,559</b>	<b>2,464</b>
<b>PROVISION POUR FIN DE SERVICE</b>	<b>1,169</b>	<b>1,007</b>
<b>SUBVENTIONS</b>	<b>-</b>	<b>22</b>
<b>COMPTES DE RÉGULATION &amp; AUTRES PASSIFS</b>	<b>2,479</b>	<b>2,475</b>
<b>TOTAL DU PASSIF &amp; CAPITAUX PROPRES</b>	<b>6,207</b>	<b>5,968</b>

- Bilan sain
  - Solde de trésorerie important (impact des cotisations 2025 payées en décembre 2024)
  - 43 % des « comptes de régularisation et autres passifs » concernent les revenus des adhésions 2025 puisque le renouvellement de l'adhésion a eu lieu en décembre 2024
  - Indépendance et solidité financières:
    - ✓ AED 2.6MM de fonds propres
    - ✓ Aucune dette bancaire
- => Excédent de 95Kaed affecté aux fonds propres

Agnès LOPEZ CRUZ

Directrice Générale – CCI France UAE

## Nos Missions et Nos Services



# ➤ Les Missions de la CCI France UAE



## S'IMPLANTER

- Business Centers
- Hébergement de VIE
- Recrutement



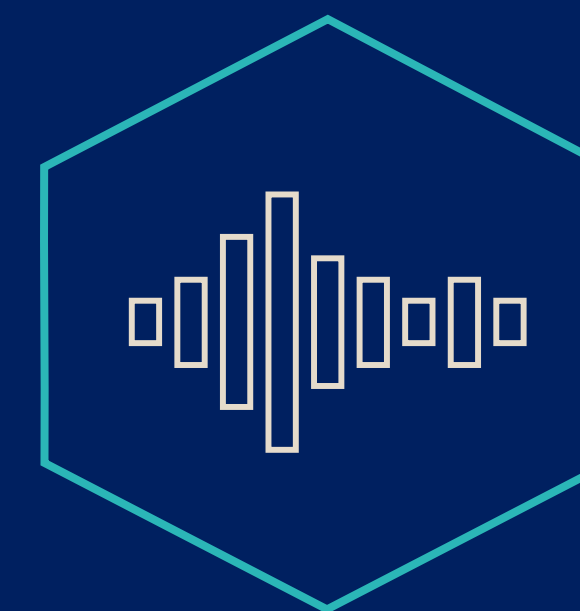
## SE FAIRE CONNAITRE

- Annuaire digital
- Canaux de communication
- Événements signature
- Outsourcing d'événements
- Production de contenu



## SE DÉVELOPPER

- Réseautage
- Comités Sectoriels
- Comités Fonctionnels
- "Learning expedition"
- Rendez-vous qualifiés
- Suivi commercial
- Mentorat
- "Training Academy"



## SE FAIRE ENTENDRE

- Mise en relation avec les autorités locales.
- Actions de visibilité auprès des grands donneurs d'ordre locaux.

Olivier MORIN

Directeur Adjoint – Bureau d'Abu Dhabi – CCI France UAE

## Nos Services d'Appui aux Entreprises



## ➤ Le Saviez-Vous – Services d'Appui



### PROGRAMME DE RENDEZ-VOUS QUALIFIES POUR NOS MEMBRES

Prospecter le marché cible en  
votre nom et développer votre  
activité aux Emirats ou en France.



### CONFERENCE PAYS & MISSIONS EN PAYS TIERS

Explorer les opportunités de  
marché dans divers secteurs  
(délégation collective en pays  
tiers dans le CCG).



### MISES EN RELATION AVEC LES CCIFI DU RESEAU MONDIAL

Développer votre réseau et  
bénéficier des infrastructures  
locales de nos collègues lors de vos  
déplacements.

## ➤ Le Saviez-Vous – Services d'Appui



### AMELIORATION ET DIVERSIFICATION DU SERVICE RECRUTEMENT

Plus de secteurs couverts,  
Flexipool, mise en avant de CVs,  
axe Emiratisation



### BUSINESS CENTERS & HEBERGEMENT DE VIE à Abu Dhabi et à Dubai

Training Academy  
by CCI FRANCE UAE

### TRAINING ACADEMY by CCI France UAE

Un catalogue varié avec des formations  
immédiatement applicables dans le  
monde professionnel.



Milena DIMITROVA

Directrice Adjointe – Bureau de Dubai – CCI France UAE

## Nos Services aux Membres



# ➤ Animation des Membres



## COLLABORATION EMIRATS DU NORD

Des actions d'advocacy et impliquant plusieurs comités sectoriels



## CO CONSTRUCTION

Une planification annuelle des comités sectoriels co-construite avec les Core Teams.



LA  
FRENCH TECH  
**ABU DHABI  
DUBAI**

## COLLABORATION

Lors du GITEX et des CCI France  
UAE Business Awards –  
Innovation Catalyst Award



# ➤ Voices Of AI – The UAE–France Business Forum

25 septembre 2025 – Sorbonne Abu Dhabi  
avec la Team France Export et la Sorbonne Abu Dhabi

## Objectifs

- Approfondir les discussions bilatérales
- Mettre en avant le savoir faire Français
- Promouvoir de nouveaux accords dans des domaines tels que les applications industrielles de l'IA, la recherche et l'éducation

The poster features a dark blue background with a glowing, wavy line across the center. At the top, the CCI France UAE logo is displayed. Below it, the event title 'VOICES OF AI' is prominently shown, followed by the subtitle 'The UAE–France Business Forum'. The date and location, '25 September 2025' and 'Sorbonne University Abu Dhabi', are listed at the bottom of the main section. The footer contains six logos: the French Embassy in the UAE, bpifrance, Business France, the French Trade and Commerce Council in the UAE, La French Tech Abu Dhabi Dubai, and Sorbonne University Abu Dhabi.

CCI FRANCE UAE

**VOICES OF AI**  
The UAE–France Business Forum

25 September 2025  
Sorbonne University Abu Dhabi

AMBASSADE DE FRANCE AUX ÉMIRATS ARABES UNIS  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

bpifrance

Business France

LES CONSEILLERS DU COMMERCE ÉTRANGER DE LA FRANCE

LA FRENCH TECH  
ABU DHABI  
DUBAI

SORBONNE UNIVERSITY  
ABU DHABI

Claire-Anne RUSSELLE

Directrice Marketing, Evènements & Communications – CCI France UAE



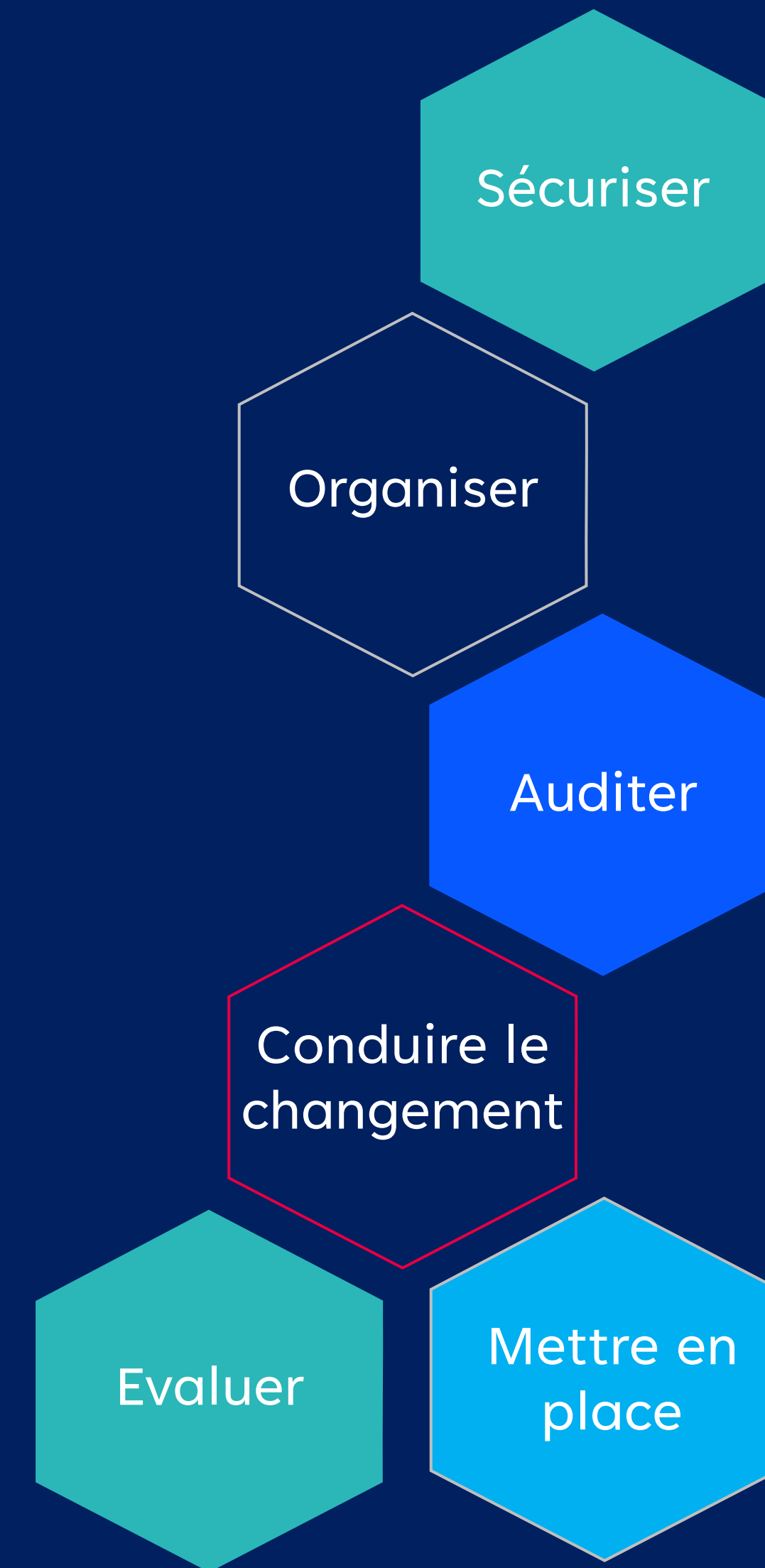
# ➤ Intégration de l'IA dans la Structure

## Optimiser les processus internes

- Notation des prospects
- Accompagner les équipes dans les tâches à répétitives,
- Suivi d'activité et animation membres
- Chatbot (TBC)

## Enrichir et améliorer notre offre

- Aide à la production d'études sectorielles
- Générateur de contenus pour un meilleur référencement web pour mieux faire connaître la CCI France UAE
- Analyse de comportements et segmentation
- Mises en relations



# ➤ Développement de nos Services et de nos Plateformes de Communication



## ENRICHISSEMENT DE NOTRE OFFRE DE SPONSORING

- Partenariat avec France TV
- Possibilité de sponsoriser tous nos événements et initiatives – par événement ou initiative ou pour certains à l'année



## KPIs COMMUNICATION FORTS

- 32% de taux d'ouverture moyen sur nos campagnes emailing
- 23% d'engagement sur notre page LinkedIn et 24k followers
- A venir : montée en version de notre site web, pour améliorer l'expérience utilisateur.



## EVOLUTION DU GROUPE DE TRAVAIL MARCOM

- Intégration des fonctions événementielles, agences et prestataires
- Revue du format

Prochaines rencontres:

- Conférence du 12 juin
- Petit-déjeuner à la rentrée.

Agnès LOPEZ CRUZ

Directrice Générale - CCI France UAE

## Temps forts à venir





# ➤ Temps Forts à Venir



# ➤ 23 octobre 2025 | Premier Forum Régional

## PAYS

- CCIFI: Bahreïn, Koweït, Qatar, UAE
- Partenaires: Iraq, KSA, Oman, Pakistan

## OBJECTIFS

- Offrir une plateforme de visibilité
- Renforcer la connaissance Marché
- Créer des synergies entre communautés d'affaires
- Échanger sur des sujets d'intérêt commun

## FORMAT

- Session plénière sur la macroéconomie de la région
- Tables rondes par pays
- Tables rondes par secteurs
- Networking cocktail luncheon
- B2B Matching

## PARTICIPANTS

- Membres de nos communautés d'affaires respectives
- Acteurs de premier plan de nos pays respectifs (officiels, experts...)
- Représentants officiels français (ambassadeurs, SER, etc.)



# Questions & Réponses