



ANNA ROBOTKA

Adresse: 1037 Budapest
Bóbita utca 4/a, Hongrie
Téléphone: (+36) 30 5090377
E-mail: arobotka@icloud.com
mizinova25@gmail.com

PROFIL PROFESSIONNEL

Spécialiste du support commercial et de la communication visuelle avec plus de dix ans d'expérience en France dans les secteurs de la mode, de la photographie et des services. Organisée, orientée résultats et dotée d'un excellent sens du relationnel, je combine créativité et rigueur pour garantir la qualité et la performance des projets.

COMPÉTENCES CLÉS

- Prise de décision sous pression
- Excellente capacité de gestion multitâche
- Communication claire et importante
- Esprit d'équipe et sens du service
- Gestion de la performance et du suivi de la qualité
- Organisation et fiabilité

PERSONNALITÉ

- Orientée résultats
- Fiable et rigoureuse
- Sens du client développé

LANGUES

- Français : courant, Anglais : courant, Hongrois : langue maternelle

LOGICIELS ET OUTILS

Microsoft Office • macOS • Adobe Photoshop • Adobe Lightroom • WordPress •
Systèmes d'inventaire • Tableaux de bord internes

FORMATION

- 2025 - présent : Université de Szeged, Hongrie - Master en Génie des Sciences et Technologies Alimentaires
- 2007 - 2008 : Université Sorbonne II, Paris - Histoire et Arts appliqués
- 2005 - 2007 : EFET, Paris - Arts visuels et communication
- 2001 - 2004 : Université Kodolányi János, Budapest - Communication, Français Langue Étrangère
- 1997 - 1999 : École de Design Graphique et de Merchandising Visuel, Budapest
- 1997 : Baccalauréat, Lycée Arany János, Budapest

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE ET RÉALISATIONS PRINCIPALES

Depuis 2019 - British Telecommunications (BT ROC),

Business Support Specialist Hongrie

- Gestion de la continuité d'activité (Business Continuity Management) pour la Hongrie et la région DACH : plan d'action, exercices nationaux et coordination régionale
- Réalisation d'analyses d'impact métier (BIA) et mise à jour régulière des données
- Point de contact unique (SPOC) pour la conformité non-financière (GRC) en Hongrie et Europe centrale
- Suivi des plans de mitigation et coordination avec les parties prenantes locales et régionales
- Organisation d'audits internes et externes (ISO 9001) pour les équipes hongroises
- Élaboration de rapports qualité et planification des activités du pays

2017 - 2019 - British Telecommunications, Hongrie

- Chef de projet (Project Manager)
- Planification budgétaire et allocation des ressources
- Coordination d'équipes projets, gestion des plannings et reporting auprès de la direction
- Mise en place et suivi d'indicateurs de performance (KPI)
- Organisation de la communication de projet et des réunions de direction (ROC Leadership Team)
- Rédaction de rapports mensuels et suivi de la documentation

2006 - 2021 - ELLE International (Hongrie-France)

- Rédactrice photo / Coordinatrice de contenu visuel
- Gestion du contenu visuel éditorial (photographies, mises en page)
- Coordination d'équipe et gestion du budget mensuel

- Réalisation de reportages culinaires et lifestyle pour la presse hongroise
- Collaboration avec les rédactions internationales du groupe

2014 - 2017 - Hôtel La Maison Montparnasse, Paris

- Responsable Communication et Ventes en ligne
- Élaboration d'une stratégie digitale et commerciale
- Gestion des réseaux sociaux et du contenu visuel
- Suivi budgétaire annuel et reporting mensuel

2014 - 2019 - Majda Bekkali Parfums, Paris

- Spécialiste du contenu visuel / Image de marque
- Réalisation de packshots produits pour distributeurs européens
- Gestion des réseaux sociaux et du contenu promotionnel
- Conception du stand de marque pour les expositions internationales (Milan, Paris)

2005 - 2011 - LA Vision, Paris

- Photographe culinaire / Responsable contenu web
- Création de contenus pour sites web et communication visuelle
- Gestion de la relation client (restaurants, brasseries parisiennes)