

Air France refuerza progresivamente su programa de vuelos

Ciudad, 20 de mayo de 2020.- Desde el inicio de la crisis del COVID-19, Air France ha venido adaptando en tiempo real su red y su programa de vuelos en función de las restricciones de viaje y de la demanda. Desde finales de marzo, la compañía ha operado entre el 3 y el 5% de su programa habitual ofreciendo vuelos, tanto de pasajeros como de carga, a las regiones francesas y a ciudades clave en Europa y otros destinos internacionales. Al día de hoy, Air France vuela a 43 destinos.

La operación de Air France está sujeta a la evolución de la situación y a las medidas tomadas por las autoridades en cada uno de los destinos. A nivel global, de aquí a finales de junio, y bajo reserva del levantamiento de las restricciones de viaje, Air France tiene previsto retomar progresivamente sus vuelos, con un aumento gradual del número de frecuencias y destinos, especialmente hacia Francia metropolitana y los territorios de ultramar y Europa.

Ese programa de vuelos representará en torno al 15% de la capacidad desplegada habitualmente en esta época y se operará con 75 aviones de la flota de Air France, que cuenta con 224 aeronaves.

Con el fin de acompañar a sus clientes durante esta fase de reanudación del tráfico, Air France está ajustando de regularmente su programa de vuelos y lo actualiza diariamente en todos sus canales de distribución. A la fecha, el programa de vuelos está actualizado hasta el 30 de junio de 2020.

Programa de vuelos a 30 de junio de 2020 desde/hacia París-Charles de Gaulle

España	Barcelona, Ibiza, Madrid y Palma de Mallorca
Otros destinos en Europa	Ámsterdam, Atenas, Bari, Bergen, Berlín, Birmingham, Bolonia, Bucarest, Budapest, Copenhague, Dublín, Düsseldorf, Edimburgo, Ereván, Florencia, Fráncfort, Ginebra, Hamburgo, Hannover, Heraklion, Lisboa, Liubliana, Londres, Manchester, Milán, Múnich, Nápoles, Newcastle, Oslo, Oporto, Praga, Roma, Estocolmo, Varsovia, Venecia, Viena, Zúrich
Francia metropolitana	Ajaccio, Bastia, Biarritz, Burdeos, Brest, Calvi, Clermont-Ferrand, Figari, Marsella, Montpellier, Niza, Pau, Perpiñán, Toulon, Toulouse
Territorios de ultramar franceses y el Caribe	Cayenne, Fort-de-France, Pointe-à-Pitre, Saint-Denis de La Réunion, Saint-Martin (únicamente carga)
Medio y Cercano Oriente	Bangalore, Beirut, Bombay, Delhi, Dubai, El Cairo
África	Abiyán (únicamente carga), Bamako (únicamente carga), Cotonú, Duala, Yaundé + Conakry y Nuakchot, comercializados únicamente hacia Paris CDG. + previstos otros destinos bajo reserva de obtención de las autorizaciones gubernamentales necesarias.

**Contacto de prensa Air France KLM
Países Andinos y Centroamérica**

Catalina Vergara

Cel: +57 317 502 4849 cavergara@airfrance.fr

airfrance.corporate.com @AFnewsroom

Norte América	Atlanta, Boston (únicamente carga), Chicago, Nueva York, Los Ángeles, Ciudad de México, Montreal
América del Sur	Ciudad de Panamá (únicamente carga), Rio de Janeiro, Sao Paulo
Asia	Bangkok (únicamente carga), Ciudad de Ho Chi Minh (únicamente carga), Hong Kong, Osaka, Seúl, Shanghai (únicamente carga), Singapur, Tokio

Programa de vuelos a 30 de junio de 2020 desde/hacia Lyon-Saint Exupéry

Francia metropolitana	Biarritz, Burdeos, Brest, Caen, Lille, Nantes, Niza, Pau, Rennes, Estrasburgo, Toulouse
-----------------------	---

Este programa de vuelos es susceptible de evolucionar y está condicionado a la obtención de las autorizaciones gubernamentales necesarias. Los días de operaciones y la fecha de reinicio de las distintas rutas pueden consultarse en airfrance.com

El programa de vuelos para el mes de julio y agosto será comunicado a principios de junio de 2020.

La actualización del programa de vuelos implica la anulación de las reservas de aquellos vuelos que sean cancelados. Los clientes afectados pueden consultar las medidas comerciales que aplican en tal caso, en www.airfrance.com. Éstas permiten tanto aplazar como anular el viaje sin gastos adicionales.

Antes de cada viaje, Air France aconseja a sus clientes contactar a las autoridades competentes para conocer las formalidades de entrada y de estadia en sus países de destino y de tránsito, ya que éstas han podido cambiar tras la crisis del COVID-19.

Air France recuerda que es obligatorio llevar mascarilla en el conjunto de sus vuelos y que se realizan controles de temperatura a la salida de cada vuelo. Para saber más sobre las medidas sanitarias puestas en marcha por Air France tanto en tierra como en vuelo, [haga click aquí](#)

Recordatorio de las medidas sanitarias implementadas por Air France

Estas son las principales medidas sanitarias puestas en marcha por Air France y sus socios para responder a la crisis sanitaria del COVID-19.

- **Controles de temperatura a la salida de todos los vuelos** operados por la compañía. Para viajar será necesario tener una temperatura inferior a 38°C. A los clientes con una temperatura superior se les podrá negar el embarque y su reserva será modificada sin gastos para una salida posterior.
- **Obligatorio el uso de mascarillas** para todos los clientes, así como para el conjunto de los miembros de la tripulación y de los agentes en contacto con los clientes.
- **Reorganización del recorrido de los clientes en tierra** con aplicación de la distancia física a lo largo de todo el recorrido en el aeropuerto, siempre que sea posible, y de la instalación de paneles acrílicos de protección de Plexiglas en los aeropuertos.
- Aplicación **de medidas de distancia física a bordo siempre que sea posible**. En la mayoría de los vuelos, los bajos índices de ocupación permiten actualmente dejar espacio entre los clientes. En los casos en los que no sea posible, el uso de las mascarillas por parte del conjunto de los pasajeros y de la tripulación garantiza la protección sanitaria adecuada.

•

**Contacto de prensa Air France KLM
Países Andinos y Centroamérica**
Catalina Vergara

Cel: +57 317 502 4849 cavergara@airfrance.fr
airfrance.corporate.com @AFnewsroom

- **Refuerzo de los procedimientos diarios de limpieza** de los aviones, con la desinfección de todas las superficies en contacto con los clientes tales como los reposabrazos, las mesitas plegables o las pantallas.
- Puesta en marcha de un **procedimiento específico periódico de desinfección de los aviones** con la pulverización de un producto virucida homologado cuya eficacia tiene una duración establecida para diez días.
- **Adaptación del servicio a bordo** para limitar la interacción entre los clientes y los miembros de la tripulación. En los vuelos domésticos franceses y los vuelos cortos en Europa, se han suspendido los servicios de restauración y bebidas. En los vuelos de largo alcance el servicio en cabina se limita y se da prioridad a los productos envueltos en film o empacados individualmente. Se ha suspendido la venta de artículos libres de impuestos y la distribución de prensa en formato papel a bordo de los aviones. La oferta de prensa y revistas sigue disponible, de manera gratuita, a través de la aplicación Air France Play, y se puede descargar antes del vuelo.
- Los aviones de Air France están equipados con un sistema de reciclaje del aire compuesto por filtros “de aire particulado de alta eficiencia” (High Efficiency Particulate Air, en sus siglas en inglés) o **filtros HEPA, idénticos a los utilizados en los quirófanos**. Estos filtros extraen más del 99.99% de los virus más pequeños, incluidos aquellos cuyo tamaño no supera los 0,01 micrómetros, lo que garantiza la calidad del aire en la cabina y el cumplimiento de las normas de calidad. Los virus del tipo coronavirus cuyo tamaño varía entre 0,08 y 0,16 micrómetros son filtrados por los filtros HEPA.

Air France recuerda que la salud y la seguridad de sus clientes y de su personal constituyen un imperativo absoluto para la compañía. Todo el personal de la compañía está plenamente movilizado para asegurar a sus clientes el mejor nivel de seguridad sanitaria y garantizarles en consecuencia un viaje con total confianza.

**Contacto de prensa Air France KLM
Países Andinos y Centroamérica**

Catalina Vergara

Cel: +57 317 502 4849 cavergara@airfrance.fr

airfrance.corporate.com @AFnewsroom