

A man with a shaved head, wearing a white t-shirt and a blue surgical mask, is the central focus of the image. He is looking directly at the camera with a neutral expression. The background is a solid, vibrant blue. Two stylized, light blue virus particles with spiky protrusions are visible in the background, one on the left and one on the right. The overall lighting is soft and even.

LES CONGOLAIS & LE COVID-19

Target sarl / Copyright© Avril 2020

Contexte, Objectifs et Echantillon de l'étude

Slide 03

Informations clés sur le Covid-19 dans le monde et en Afrique

Slide 07

Résultats de l'enquête

Slide 11

Recommandations du cabinet Target

Slide 50



CONTEXTE,
OBJECTIFS ET ECHANTILLON DE L'ETUDE

Depuis plusieurs semaines, le monde entier fait face à la maladie au corona virus. Cette situation planétaire a conduit les gouvernements à prendre des décisions drastiques dans le but de limiter la propagation de ce virus avec notamment la fermeture des frontières, l'interdiction des rassemblements, le confinement des villes et l'instauration de l'état d'urgence.

Le 10 mars dernier, la RDC enregistrait son premier cas de Covid-19 et huit jours après, le Président de la République Felix Antoine Tshisekedi va annoncer une première série de mesures restrictives concernant principalement l'accès au territoire national et les rassemblements suivies de l'instauration de l'état d'urgence sanitaire et du renforcement du confinement en date du 24 Mars 2020.

C'est dans le cadre de cette suite d'événements que le cabinet Target a réalisé un sondage visant d'une part à mesurer la perception de la gravité de cette maladie par la population congolaise et d'autre part, évaluer la satisfaction ou non des Congolais suite aux différentes mesures de riposte prises par le Chef de l'Etat ainsi que les gouvernements provinciaux.

01

MESURE DE LA GRAVITE DE CETTE MALADIE

Il a été ici question d'identifier le niveau de danger et de gravité que la population congolaise voit en cette maladie.

02

EVALUATION DES MESURES PRISES

Cette partie de l'étude a eu comme objectif principal, l'évaluation de la pertinence des mesures prises par le Chef de l'Etat ainsi que les gouvernements provinciaux pour répondre à cette maladie.

ECHANTILLON DE L'ETUDE

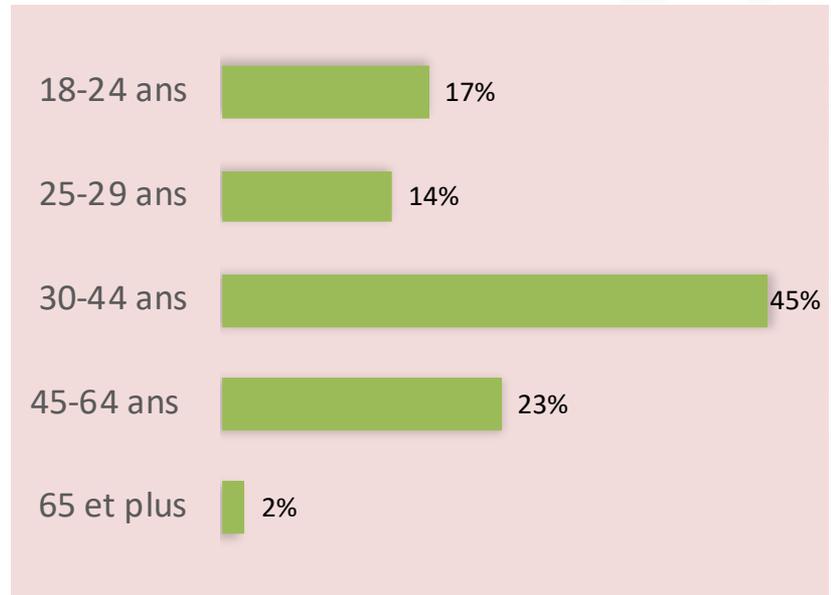
Le choix des régions a été fait en se basant sur le nombre de cas positifs. Le Kongo-Central étant particulièrement proche de Kinshasa (épicode de la maladie) a également fait partie de l'étude.

KINSHASA	KATANGA	KONGO CENTRAL	NORD KIVU	SUD KIVU	KASAI ORIENTAL	TOTAL
280	180	180	125	110	125	1000

Distribution de l'échantillon selon le sexe



Distribution de l'échantillon par âge





INFORMATIONS CLES

CHRONOLOGIE DU COVID-19 (DATES CLES MARQUANTES)

31 décembre 2019	La Chine signale un groupe de cas de pneumonie à Wuhan, dans la province du Hubei. Un nouveau coronavirus est ensuite identifié.
1er janvier 2020	L'OMS met sur pied une équipe d'appui à la gestion des incidents (IMST) aux trois niveaux de l'Organisation : Siège, bureaux régionaux et bureaux de pays, plaçant l'Organisation en état d'urgence pour affronter la flambée.
4 janvier 2020	L'OMS signale sur les médias sociaux l'existence d'un groupe de cas de pneumonie – sans décès – à Wuhan, dans la province du Hubei.
5 janvier 2020	L'OMS publie son premier bulletin sur les flambées épidémiques consacré au nouveau virus. Elle comporte une évaluation des risques et des conseils, et se fait l'écho de ce que la Chine a indiqué à l'Organisation concernant l'état de santé des patients et la riposte mise en place en matière de santé publique face au groupe de cas de pneumonie à Wuhan.
12 janvier 2020	La Chine communique publiquement la séquence génétique du virus de la COVID-19
13 janvier 2020	Les autorités confirment un cas de COVID-19 en Thaïlande, premier cas signalé hors de Chine.



TOP 10 DES PAYS LES PLUS TOUCHES DANS LE MONDE.

Au 8 mai 2020, le Covid-19 a déjà dépassé la barre des 3,5 millions d'infections dans le monde avec en tête les Etats-Unis, l'Espagne et l'Italie. La Chine, foyer de départ de la pandémie ne compte à ce jour que 82,885 cas confirmés et vient en 11^{ème} position des pays les plus touchés.

Pays	Cas confirmés	Guéris	Décès
Etats-Unis	1,260,166	170,859	74,595
Espagne	221,447	128,511	26,07
Italie	214,457	93,245	29,684
Royaume Uni	201,101	-	30,076
Russie	177,16	23,803	1,625
Allemagne	168,162	132,374	7,275
France	137,15	53,972	25,809
Turquie	131,744	78,202	3,584
Brésil	126,618	51,37	8,588
Iran	101,65	81,587	6,418

Source: https://en.wikipedia.org/wiki/Template:COVID-19_pandemic_data#cite_note-20

TOP 10 DES PAYS LES PLUS TOUCHES EN AFRIQUE

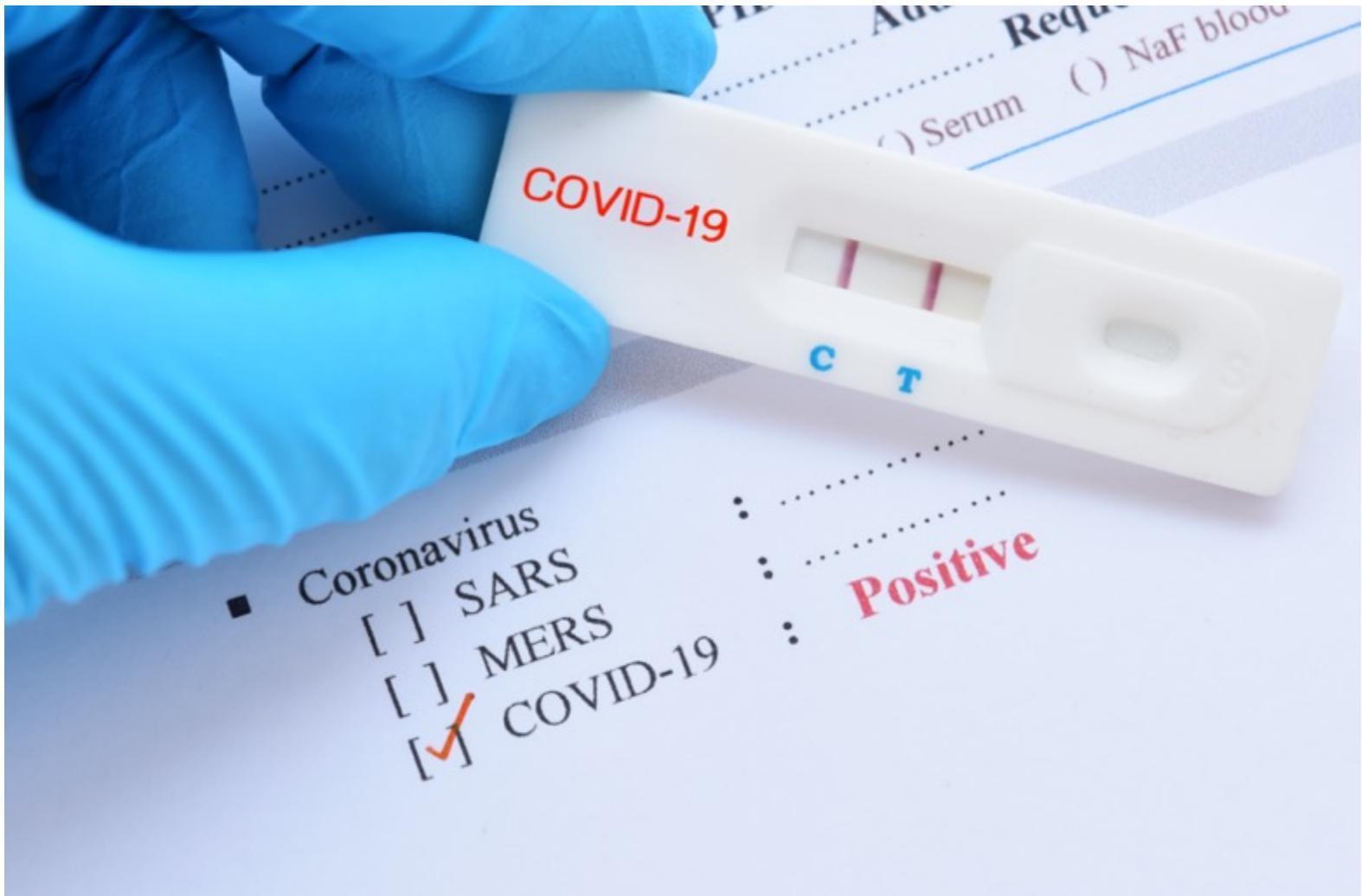
L'Afrique s'approche de la barre des 50.000 cas confirmés avec comme duo de tête l'Afrique du Sud et l'Egypte. La RDC vient en 15^{ème} position dans le continent. Le nombre des cas de décès est plus élevé au Maghreb avec l'Algérie, Egypte et le Maroc.

	Cas confirmés	Guéris	Décès
Afrique du Sud	7,808	3,153	153
Egypte	7,588	1,815	469
Maroc	5,408	2,017	183
Algérie	4,997	2,197	476
Nigeria	3,145	534	103
Ghana	2,719	294	18
Cameroun	2,265	1,016	108
Guinée Conakry	1,856	597	10
Cote d'ivoire	1,516	721	18
Sénégal	1,433	493	12

Source: https://en.wikipedia.org/wiki/Template:COVID-19_pandemic_data#cite_note-20

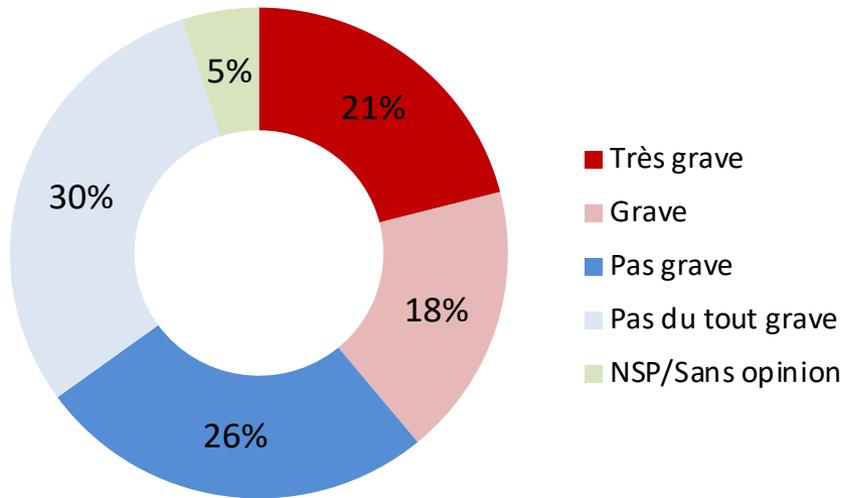


RESULTATS DE L'ENQUÊTE

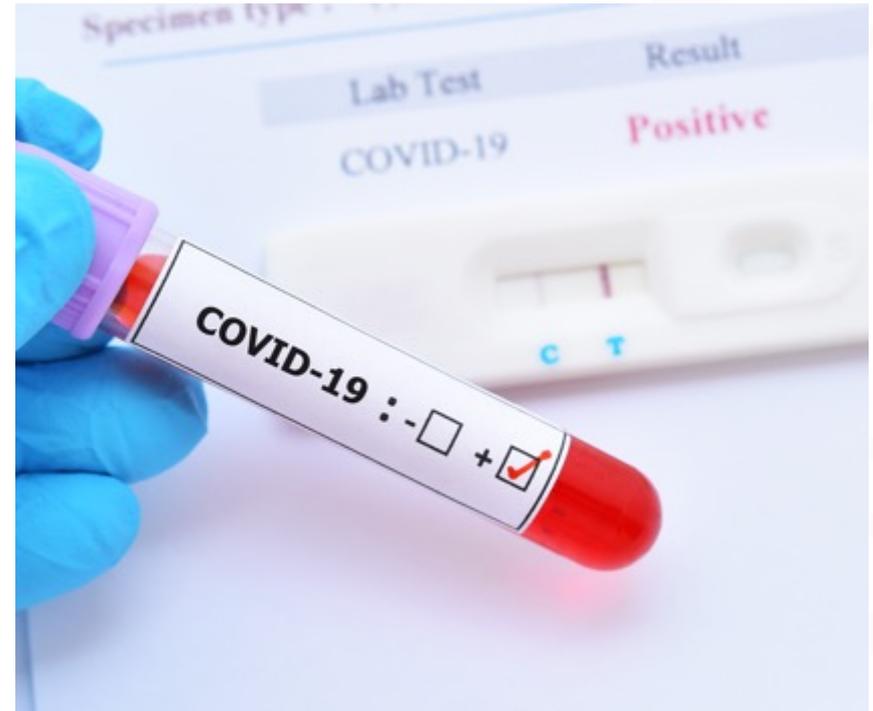


EVALUATION DE LA GRAVITE DE LA MALADIE – RESULTATS GLOBAUX

La maladie n'est pas grave selon 56% des personnes interrogées or, 39 % estiment que c'est une pathologie dangereuse.



N= 1000



Question: A quel niveau évaluez-vous la gravité de l'épidémie à CORONA virus dans la province où vous vous trouvez actuellement?



EVALUATION DE LA GRAVITE DE LA MALADIE – RESULTATS PAR PROFIL DES REpondANTS *

La distribution par sexe, zone d’habitation et âge suit la tendance générale; la forte gravité de la maladie est plus mentionnée par les femmes, mais aussi en zone urbaine, parmi les personnes âgées entre 25-29 ans.

Sexe	Très Grave	Grave	Pas Grave	Pas du tout Grave	NSP/ Sans Opinion
Homme	18%	13%	29%	35%	5%
Femme	28%	11%	31%	28%	3%

Zone d’habitation	Très Grave	Grave	Pas Grave	Pas du tout Grave	NSP/ Sans Opinion
Urbaine	20%	14%	32%	29%	5%
Rurale	23%	6%	23%	43%	5%

Tranche d’âge	Très Grave	Grave	Pas Grave	Pas du tout Grave	NSP/ Sans Opinion
15-24 ans	14%	12%	35%	34%	4%
25-29 ans	31%	17%	26%	20%	6%
30-44 ans	20%	12%	30%	35%	3%
45-64 ans	20%	9%	28%	37%	6%
65 ans et plus	15%	8%	23%	38%	15%

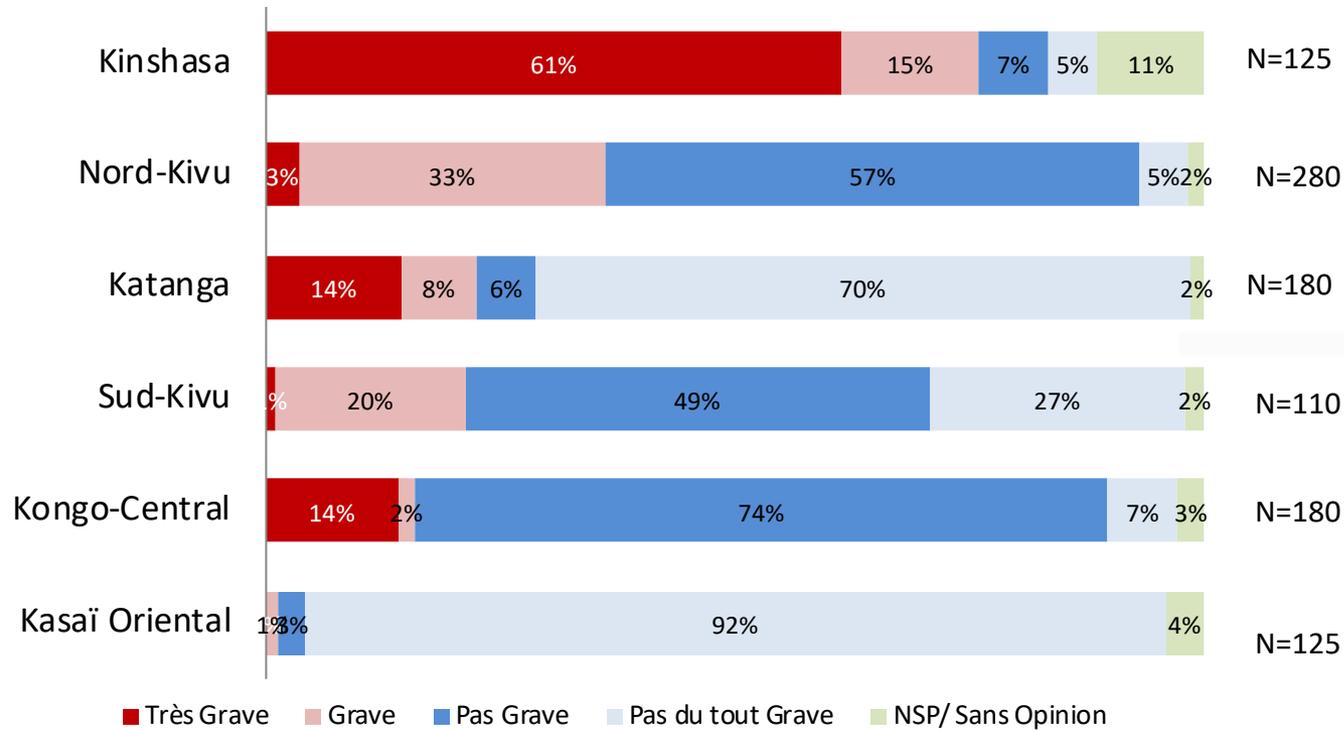
* Les totaux ne font pas toujours 100% à cause des arrondissements

Question: A quel niveau évaluez-vous la gravité de l'épidémie à CORONA virus dans la province où vous vous trouvez actuellement?



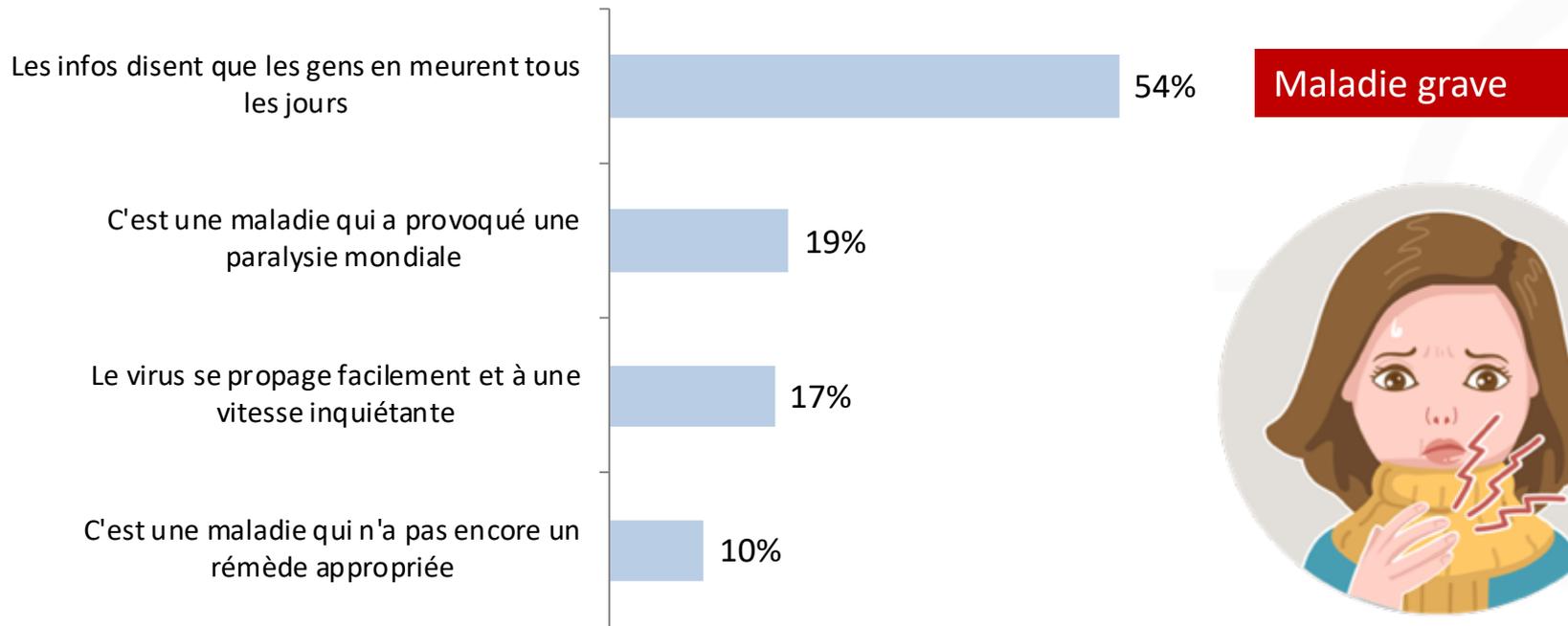
EVALUATION DE LA GRAVITE DE LA MALADIE – RESULTATS PAR REGION

La très forte gravité de la maladie est plus évoquée à Kinshasa car, les premiers cas étaient identifiés dans cette ville; Au Kasai-Oriental, la maladie est perçue comme une pathologie pas du tout grave.



Question: A quel niveau évaluez-vous la gravité de l'épidémie à CORONA virus dans la province où vous vous trouvez actuellement?

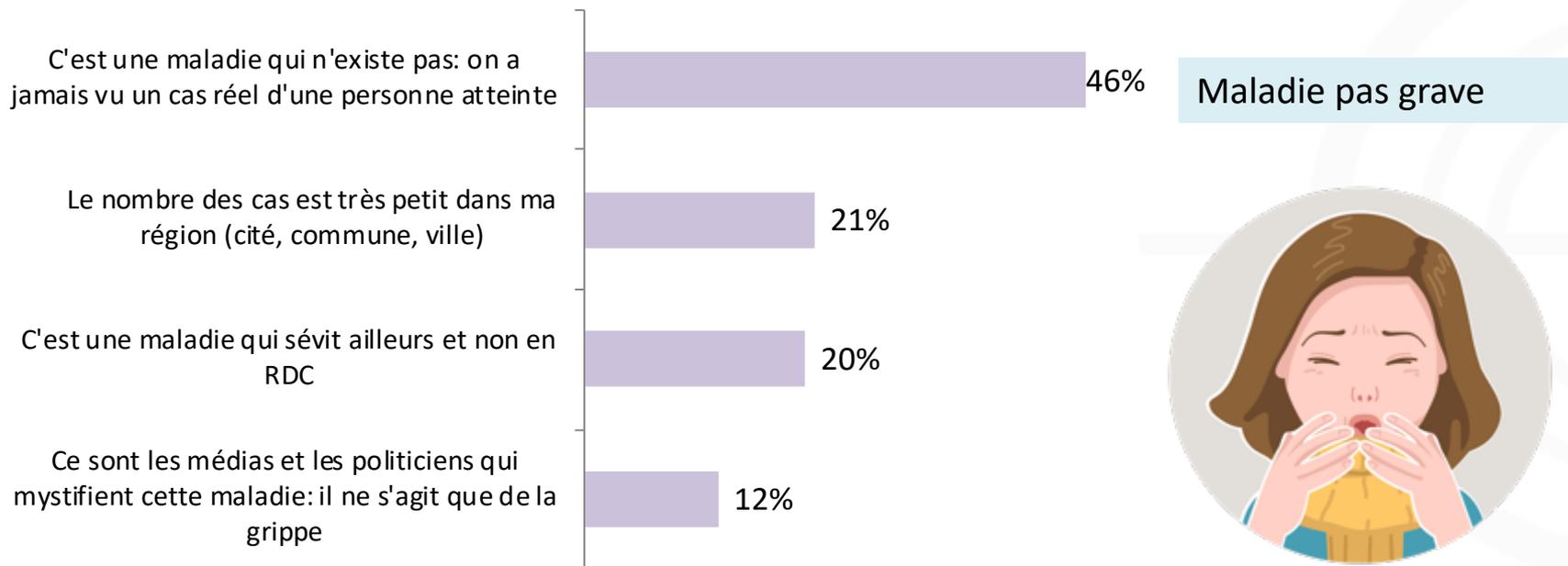
Les médias amplifient la perception de gravité de la maladie avec les statistiques quotidiennes de décès.



N= 390

Question: A quel niveau évaluez-vous la gravité de l'épidémie à CORONA virus dans la province où vous vous trouvez actuellement?

Le fait de ne pas avoir une proche malade ou encore vécu un cas réel justifie la non gravité de la pandémie par les personnes interrogées



N= 580

Question: A quel niveau évaluez-vous la gravité de l'épidémie à CORONA virus dans la province où vous vous trouvez actuellement?



PERTINENCE DES MESURES DE RISQUE
PRISES

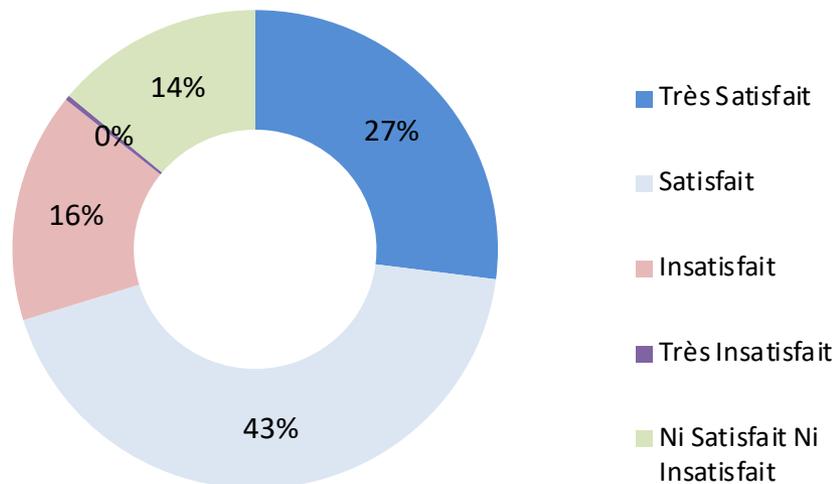


DECISIONS PRISES PAR LE PRESIDENT DE LA
REPUBLIQUE



SATISFACTION SUR LES ACTIONS ENTREPRISES PAR LE CHEF DE L'ETAT – RESULTATS GLOBAUX

70% de personnes interrogées sont satisfaites des actions entreprises par le Président de la République pour faire face à la pandémie.



N= 1000

Question: *Quel est votre niveau de satisfaction au regard des actions entreprises pour combattre la propagation du CORONA virus par le Président de la République?*



SATISFACTION SUR LES ACTIONS ENTREPRISES PAR LE CHEF DE L'ETAT – RESULTATS PAR PROFIL DES REpondANTS

La distribution par sexe, zone d'habitation et âge suit la tendance générale; la grande satisfaction est plus mentionnée par les femmes, en zone rurale, par les personnes âgées de 65 ans et plus.

Sexe	Très Satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très Insatisfait	Ni Satisfait Ni Insatisfait
Homme	26%	45%	16%	0%	14%
Femme	29%	40%	15%	1%	14%

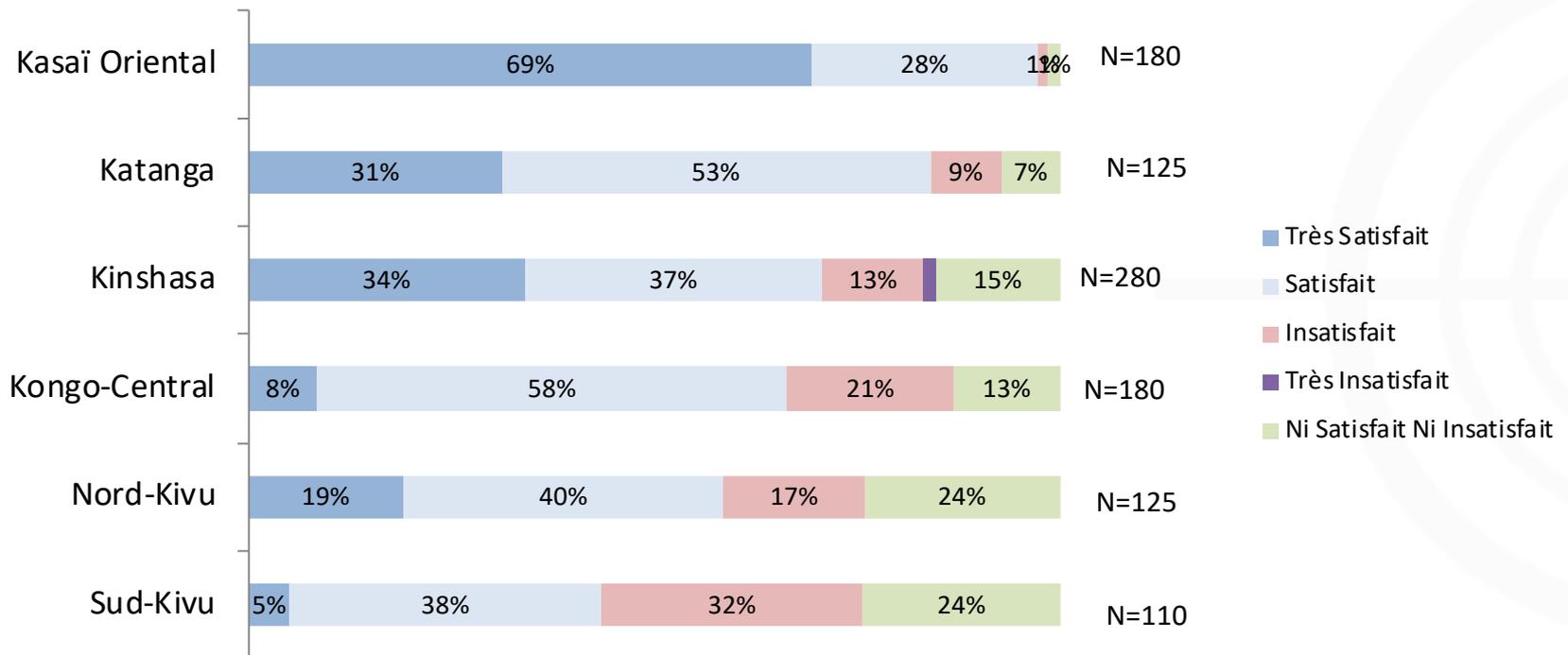
Zone d'habitation	Très Satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très Insatisfait	Ni Satisfait Ni Insatisfait
Urbaine	21%	48%	17%	0%	14%
Rurale	45%	30%	11%	1%	14%

Tranche d'âge	Très Satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très Insatisfait	Ni Satisfait Ni Insatisfait
15-24 ans	23%	31%	29%	0%	18%
25-29 ans	22%	50%	14%	2%	12%
30-44 ans	28%	42%	17%	0%	13%
45-64 ans	29%	50%	7%	0%	13%
65 ans et plus	46%	23%	0%	0%	31%



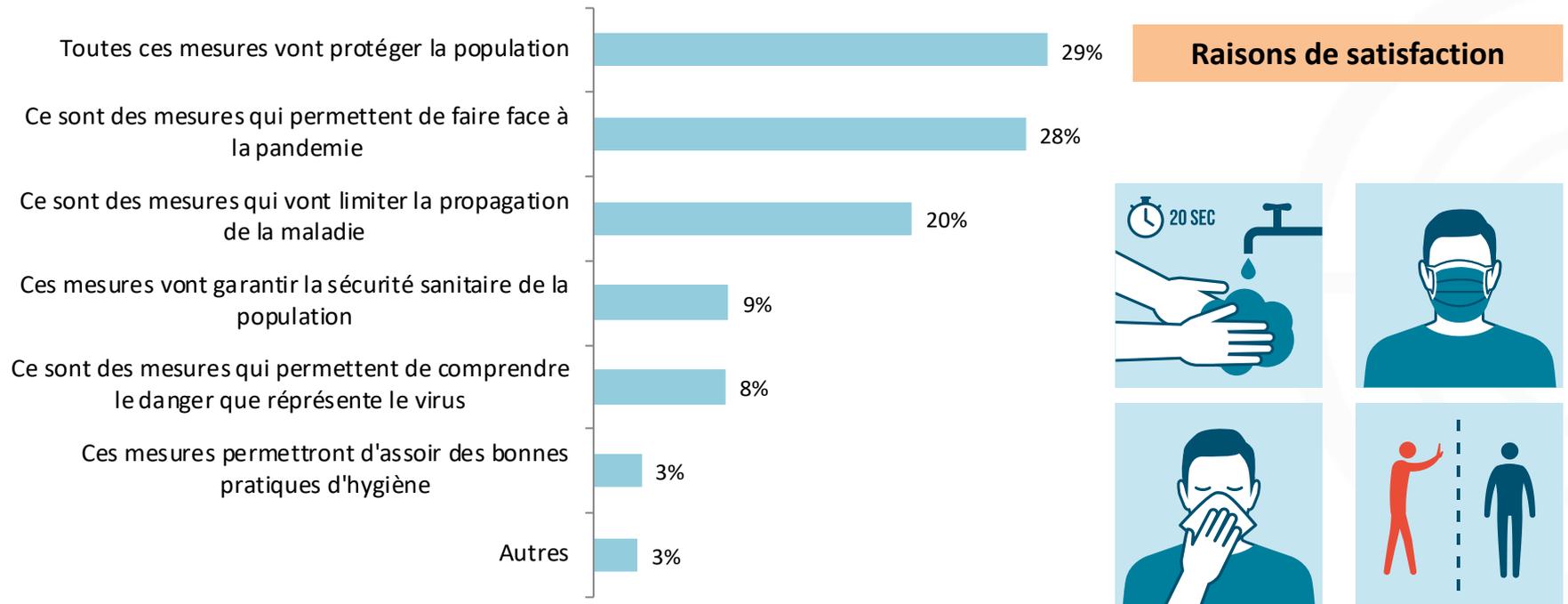
SATISFACTION SUR LES ACTIONS ENTREPRISES PAR LE CHEF DE L'ETAT – RESULTATS PAR REGION

Le Kasaï Oriental est la zone où les personnes interrogées sont le plus satisfaites et le Sud Kivu la zone où elles le sont moins.



Question: Quel est votre niveau de satisfaction au regard des actions entreprises pour combattre la propagation du CORONA virus par le Président de la République?

Des mesures protectrices pouvant combattre la pandémie justifient les raisons de satisfaction.

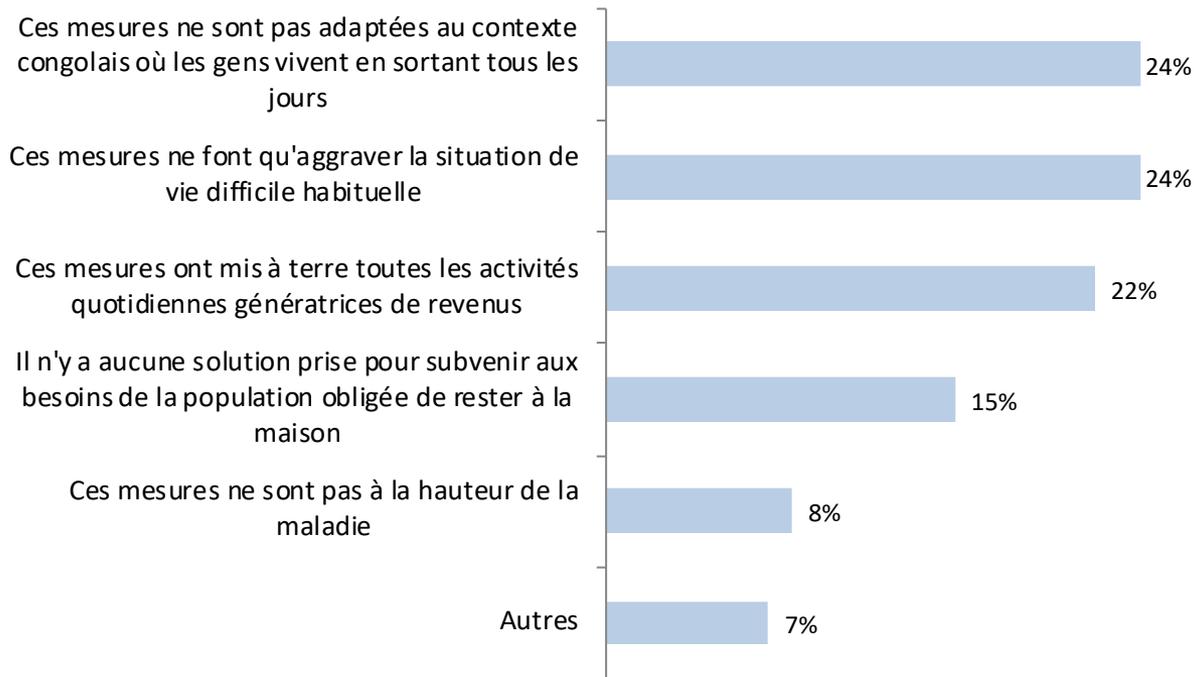


Question: Quel est votre niveau de satisfaction au regard des actions entreprises pour combattre la propagation du CORONA virus par le Président de la République? Pourquoi dites-vous cela?

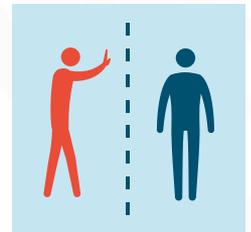


RAISONS D'INSATISFACTION SUR LES ACTIONS ENTREPRISES PAR LE CHEF DE L'ETAT

Des mesures non efficaces et pouvant aggraver la misère économique soutiennent les personnes insatisfaites.



Raisons d'insatisfaction



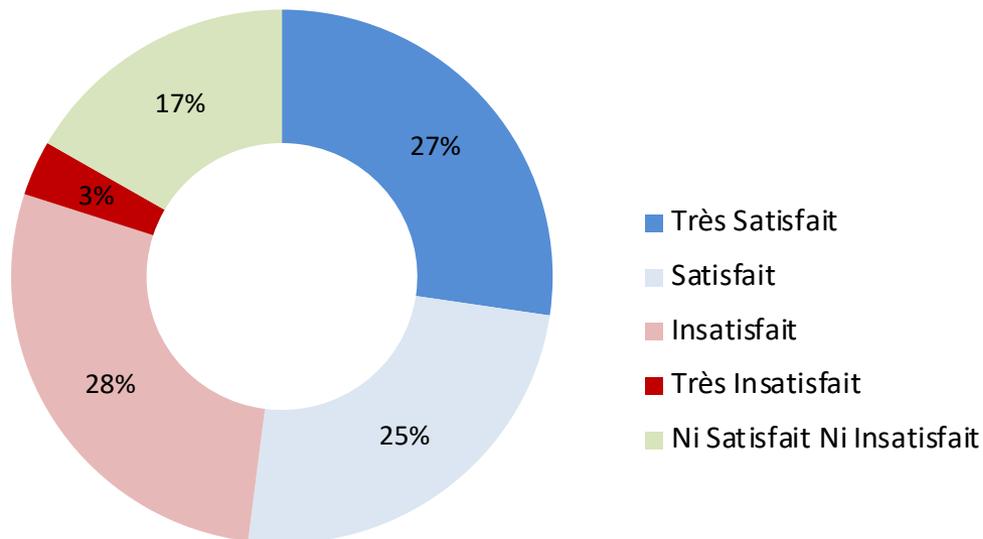
Question: Quel est votre niveau de satisfaction au regard des actions entreprises pour combattre la propagation du CORONA virus par le Président de la République? Pourquoi dites-vous cela?



DECISIONS PRISES PAR LES
GOUVERNEMENTS PROVINCIAUX



Au niveau de la capitale de RDC, la satisfaction est élevée (52%) mais, des pourcentages d'insatisfaction et de neutralité non négligeables (28% et 17%).



Question: Quel est votre niveau de satisfaction au regard des actions entreprises pour combattre la propagation du CORONA virus par le Président de la République? Pourquoi dites-vous cela?



SATISFACTION SUR LES ACTIONS ENTREPRISES A KINSHASA – RESULTATS PAR PROFIL DES REpondANTS

Les femmes (32%) seraient très satisfaites en comparaison aux hommes (24%); en zone rurale la satisfaction est plus ressentie (55%); les personnes âgées de 45-64 ans se réjouissent le plus des actions entreprises au niveau de Kinshasa.

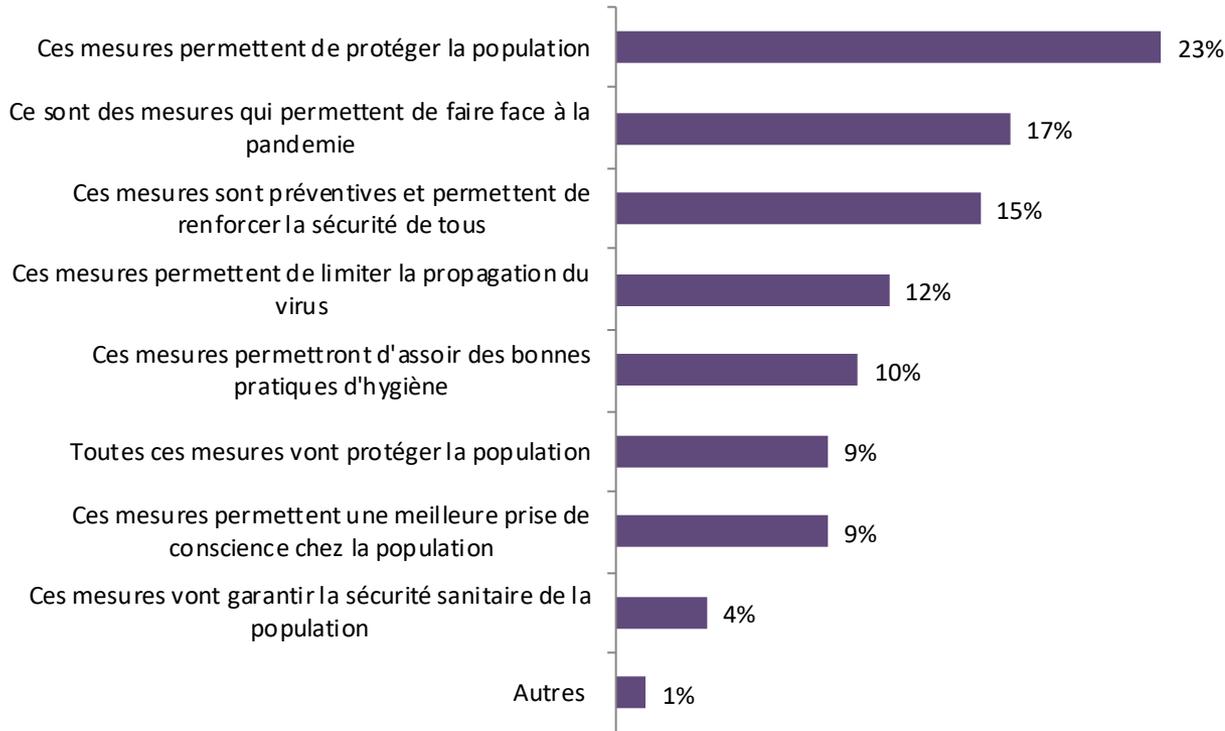
Sexe	Très Satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très Insatisfait	Ni Satisfait Ni Insatisfait
Homme	24%	27%	32%	0%	16%
Femme	32%	20%	22%	8%	17%

Zone d'habitation	Très Satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très Insatisfait	Ni Satisfait Ni Insatisfait
Urbaine	20%	29%	30%	3%	18%
Rurale	55%	10%	19%	3%	13%

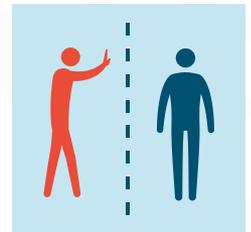
Tranche d'âge	Très Satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très Insatisfait	Ni Satisfait Ni Insatisfait
15-24 ans	29%	14%	33%	0%	24%
25-29 ans	23%	35%	23%	5%	14%
30-44 ans	26%	24%	33%	4%	13%
45-64 ans	34%	21%	24%	3%	17%
65 ans et plus	33%	0%	0%	0%	67%

Question: Quel est votre niveau de satisfaction au regard des actions entreprises pour combattre la propagation du CORONA virus par le Gouvernement Provincial?

La protection et des mesures efficaces face à la pandémie sont les raisons qui rendent les personnes interrogées satisfaites.

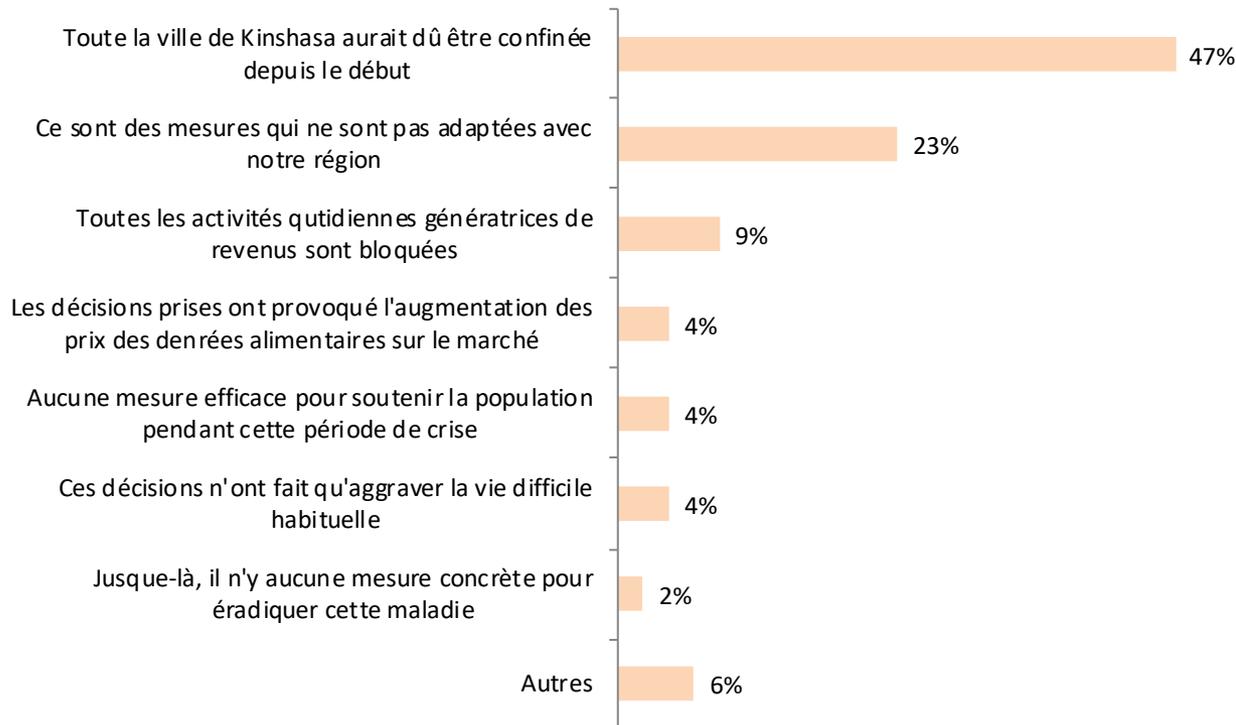


Raisons de satisfaction



Question: Quel est votre niveau de satisfaction au regard des actions entreprises pour combattre la propagation du CORONA virus par le Gouvernement Provincial? Pourquoi dites-vous cela?

Le non confinement complet dès l'identification des premiers cas justifie en grande partie l'insatisfaction.



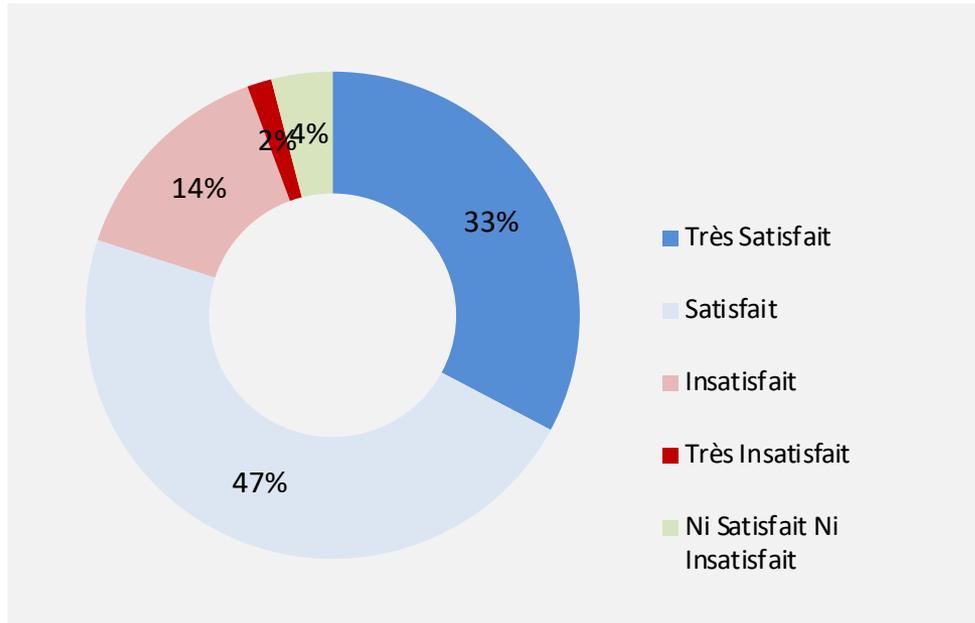
Raisons d'insatisfaction

- 20 SEC (Handwashing icon)
- Wearing a face mask icon
- Coughing into the elbow icon
- Social distancing icon

Question: Quel est votre niveau de satisfaction au regard des actions entreprises pour combattre la propagation du CORONA virus par le Gouvernement Provincial? Pourquoi dites-vous cela?



La satisfaction au Haut-Katanga est très élevée (80%).



N=180



Question: Quel est votre niveau de satisfaction au regard des actions entreprises pour combattre la propagation du CORONA virus par le Gouvernement Provincial?



SATISFACTION SUR LES ACTIONS ENTREPRISES AU HAUT-KATANGA – RESULTATS PAR PROFIL DES REpondANTS

Les femmes sont plus satisfaites que les hommes; en zone rurale il y'a également plus de satisfaction et ceci encore parmi les personnes âgées de 45 ans et plus.

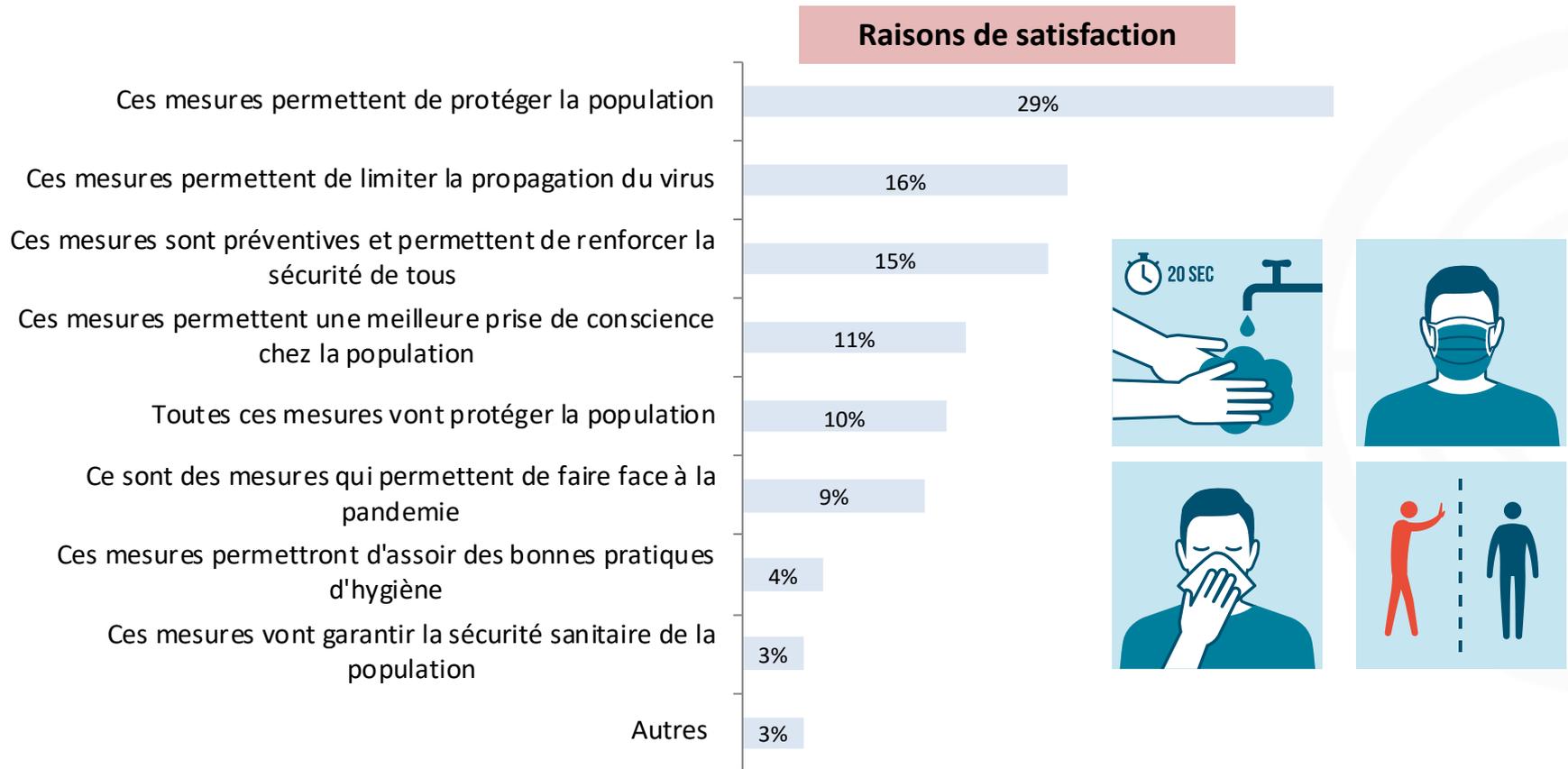
Sexe	Très Satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très Insatisfait	Ni Satisfait Ni Insatisfait
Homme	31%	51%	13%	1%	5%
Femme	38%	38%	19%	3%	3%

Zone d'habitation	Très Satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très Insatisfait	Ni Satisfait Ni Insatisfait
Urbaine	25%	54%	15%	2%	4%
Rurale	49%	34%	12%	0%	5%

Tranche d'âge	Très Satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très Insatisfait	Ni Satisfait Ni Insatisfait
15-24 ans	8%	50%	33%	8%	0%
25-29 ans	25%	38%	13%	0%	25%
30-44 ans	28%	53%	14%	0%	5%
45-64 ans	45%	41%	11%	2%	0%
65 ans et plus	50%	50%	0%	0%	0%

Question: Quel est votre niveau de satisfaction au regard des actions entreprises pour combattre la propagation du CORONA virus par le Gouvernement Provincial?

La satisfaction s'explique par le fait que les actions permettent de protéger les population.

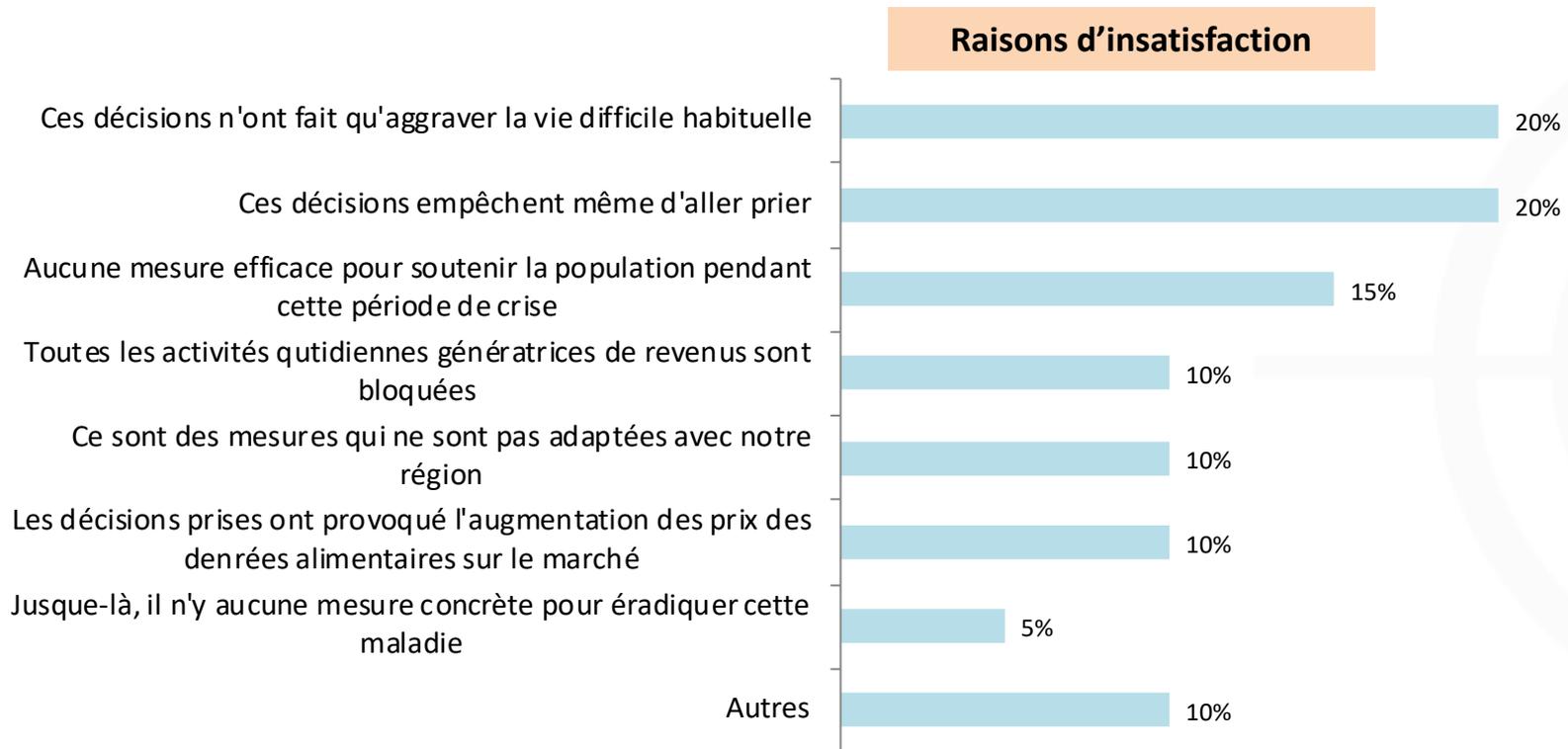


Question: Quel est votre niveau de satisfaction au regard des actions entreprises pour combattre la propagation du CORONA virus par le Gouvernement Provincial?



RAISONS D'INSATISFACTION SUR LES ACTIONS ENTREPRISES AU HAUT-KATANGA

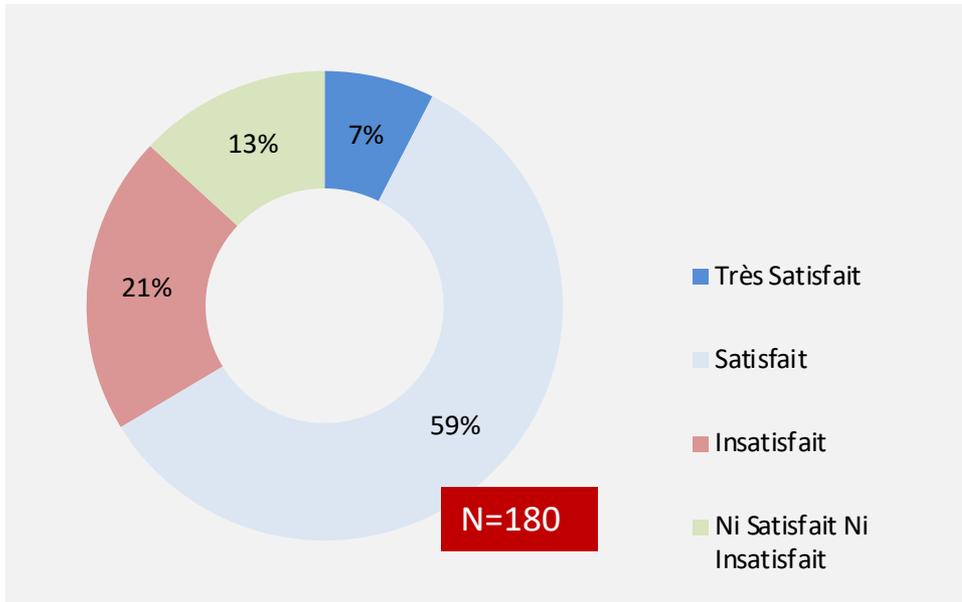
Les décisions prises auraient un impact négatif sur le quotidien financier et sur la vie religieuse; tels sont les mobiles d'insatisfaction majeurs.



Question: Quel est votre niveau de satisfaction au regard des actions entreprises pour combattre la propagation du CORONA virus par le Gouvernement Provincial?



La satisfaction au regard des actions entreprises est élevée (66%) contre 28% d'insatisfaits et 7% qui ne se prononcent pas.



Question: Quel est votre niveau de satisfaction au regard des actions entreprises pour combattre la propagation du CORONA virus par le Gouvernement Provincial?



SATISFACTION SUR LES ACTIONS ENTREPRISES AU KONGO-CENTRAL– RESULTATS PAR PROFIL DES REpondANTS

Les femmes sont très satisfaites en comparaison aux hommes; cette satisfaction est quasi équitable en zone urbaine qu'en zone rurale mais, les personnes âgées de 45 ans et plus sont les plus enchantées.

Sexe	Très Satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très Insatisfait	Ni Satisfait Ni Insatisfait
Homme	5%	58%	25%	0%	12%
Femme	12%	60%	14%	0%	14%

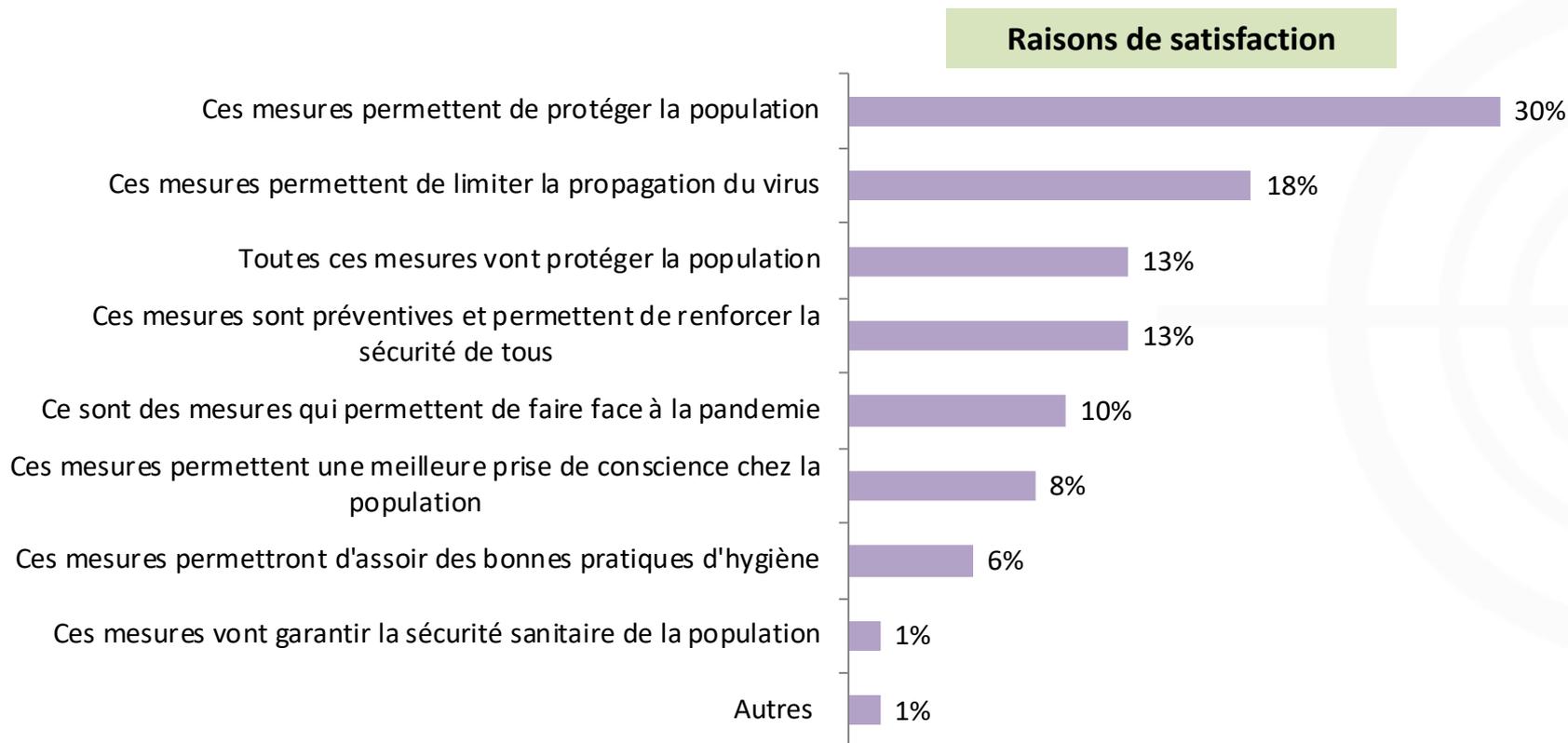
Zone d'habitation	Très Satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très Insatisfait	Ni Satisfait Ni Insatisfait
Urbaine	4%	67%	16%	0%	13%
Rurale	16%	41%	31%	0%	13%

Tranche d'âge	Très Satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très Insatisfait	Ni Satisfait Ni Insatisfait
15-24 ans	0%	58%	33%	0%	8%
25-29 ans	14%	52%	19%	0%	14%
30-44 ans	9%	53%	23%	0%	15%
45-64 ans	4%	75%	13%	0%	8%
65 ans et plus	0%	67%	0%	0%	33%

Question: Quel est votre niveau de satisfaction au regard des actions entreprises pour combattre la propagation du CORONA virus par le Gouvernement Provincial?

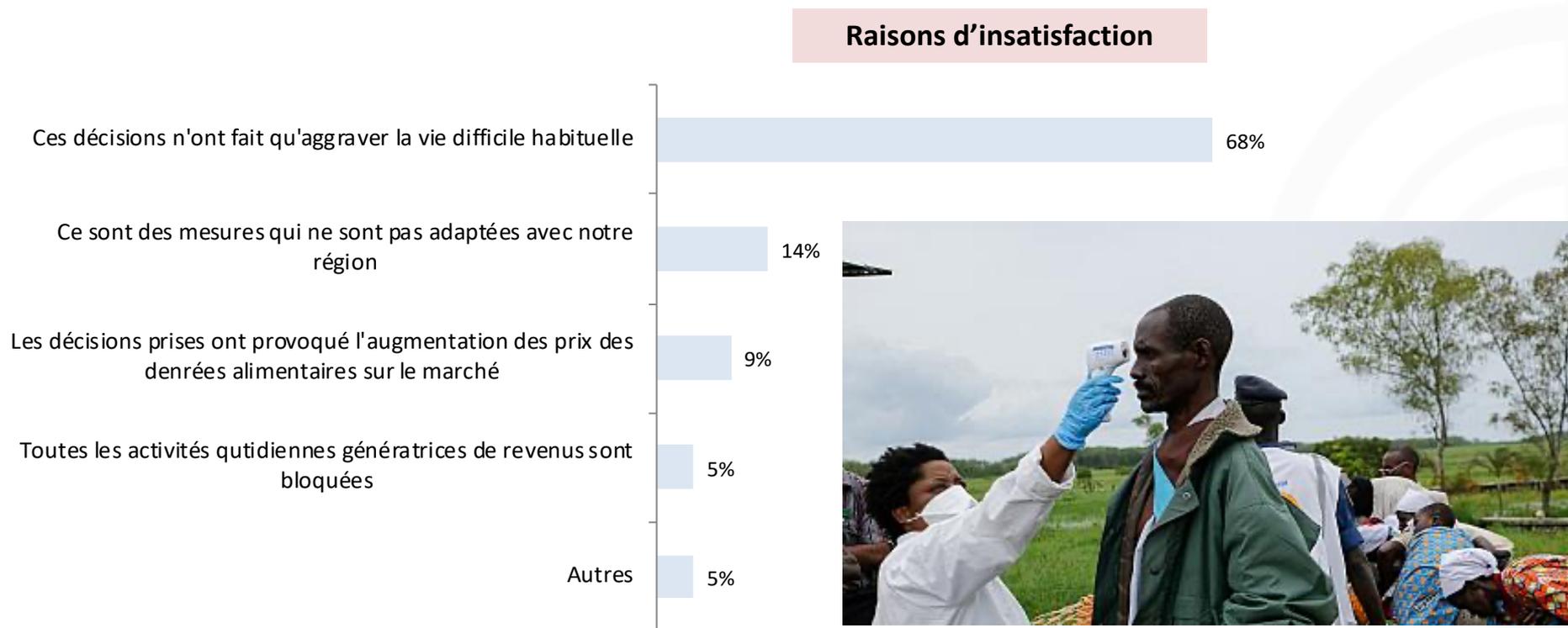


La protection de la population au travers les actions entreprises est la justification majeure de satisfaction



Question: Quel est votre niveau de satisfaction au regard des actions entreprises pour combattre la propagation du CORONA virus par le Gouvernement Provincial? Pourquoi dites-vous cela?

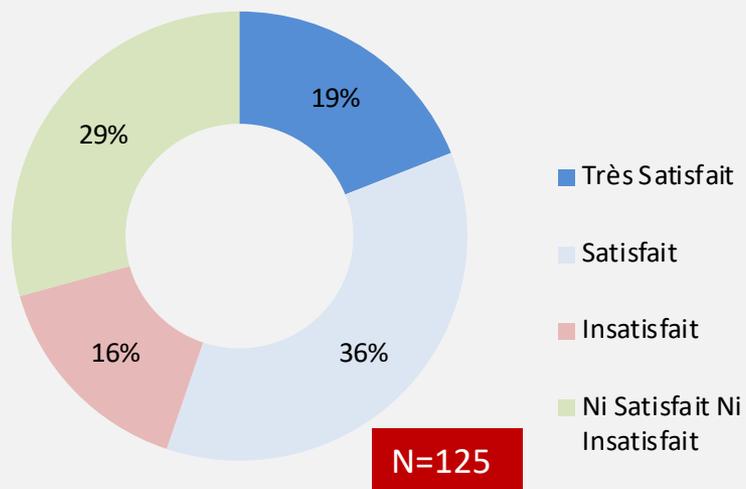
L'impact négatif éventuel des actions prises sur le quotidien est la raison majeure d'insatisfaction.



Question: Quel est votre niveau de satisfaction au regard des actions entreprises pour combattre la propagation du CORONA virus par le Gouvernement Provincial? Pourquoi dites-vous cela?



57% des personnes interrogées au Nord Kivu sont satisfaites des actions entreprises.



Question: Quel est votre niveau de satisfaction au regard des actions entreprises pour combattre la propagation du CORONA virus par le Gouvernement Provincial?



SATISFACTION SUR LES ACTIONS ENTREPRISES AU NORD-KIVU

Globalement, la satisfaction est plus élevée chez les femmes (60%); cette même satisfaction est plus mentionnée en zone rurale (62 %); les personnes âgées de 45-64 ans ont plus apprécié les actions entreprises au niveau provincial.

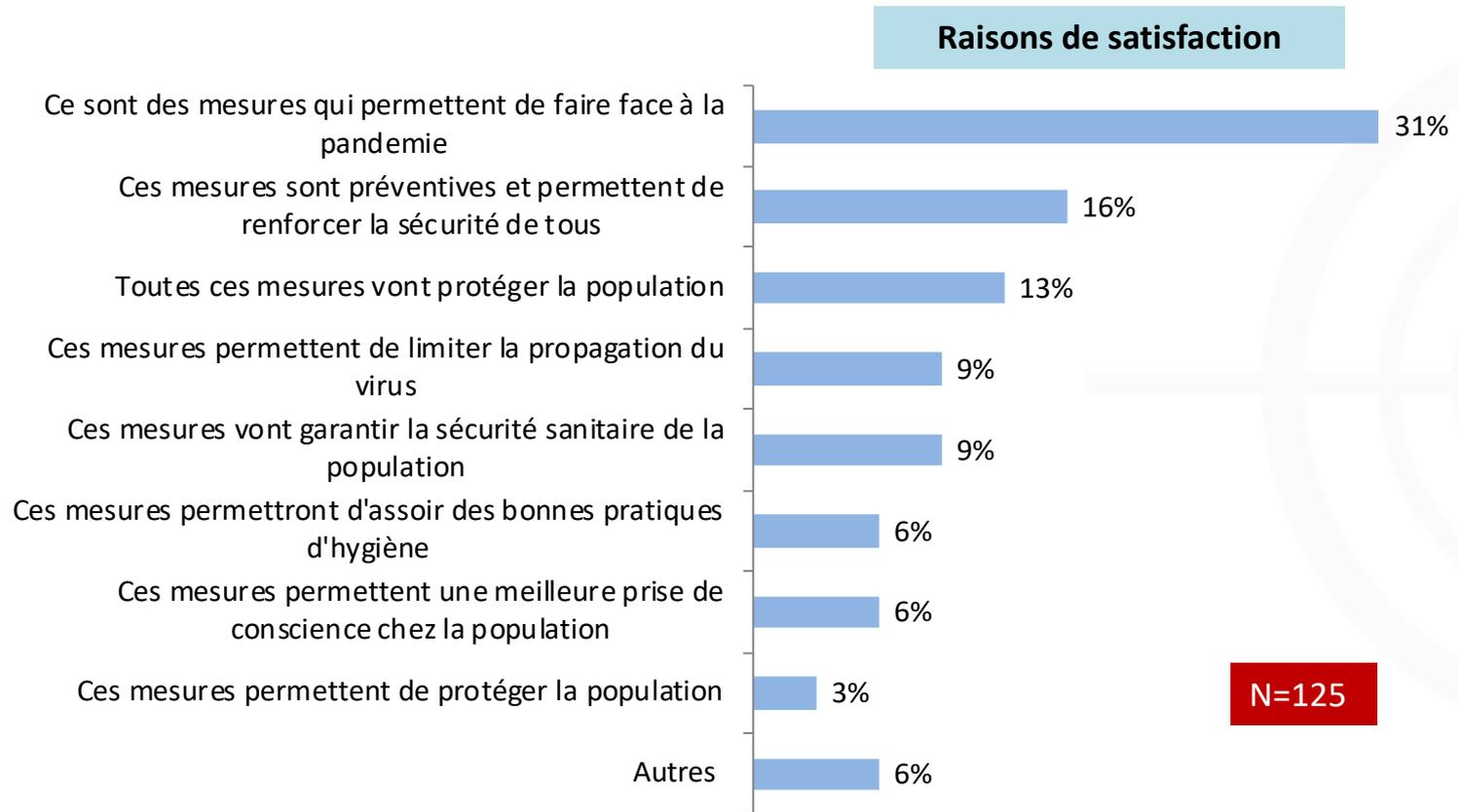
Sexe	Très Satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très Insatisfait	Ni Satisfait Ni Insatisfait
Homme	21%	34%	15%	0%	30%
Femme	0%	60%	20%	0%	20%

Zone d'habitation	Très Satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très Insatisfait	Ni Satisfait Ni Insatisfait
Urbaine	14%	38%	17%	0%	31%
Rurale	31%	31%	13%	0%	25%

Tranche d'âge	Très Satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très Insatisfait	Ni Satisfait Ni Insatisfait
15-24 ans	15%	46%	15%	0%	23%
25-29 ans	0%	67%	0%	0%	33%
30-44 ans	24%	31%	17%	0%	28%
45-64 ans	15%	31%	15%	0%	38%
65 ans et plus	0%	0%	0%	0%	0%

Question: Quel est votre niveau de satisfaction au regard des actions entreprises pour combattre la propagation du CORONA virus par le Gouvernement Provincial?

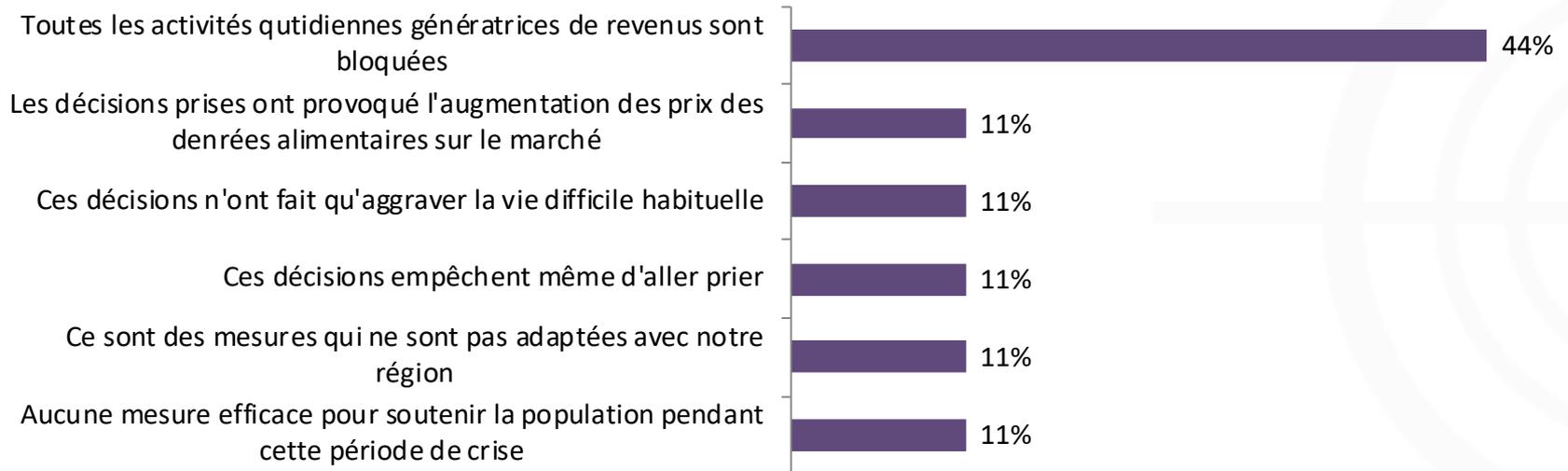
Les mesures prises sembleraient efficaces pour faire face à la pandémie: la raison primordiale de satisfaction.



Question: Quel est votre niveau de satisfaction au regard des actions entreprises pour combattre la propagation du CORONA virus par le Gouvernement Provincial?

Les mesures prises pourraient impacter négativement les revenus quotidiens; le frein majeurs à l'appréciation des actions entreprises.

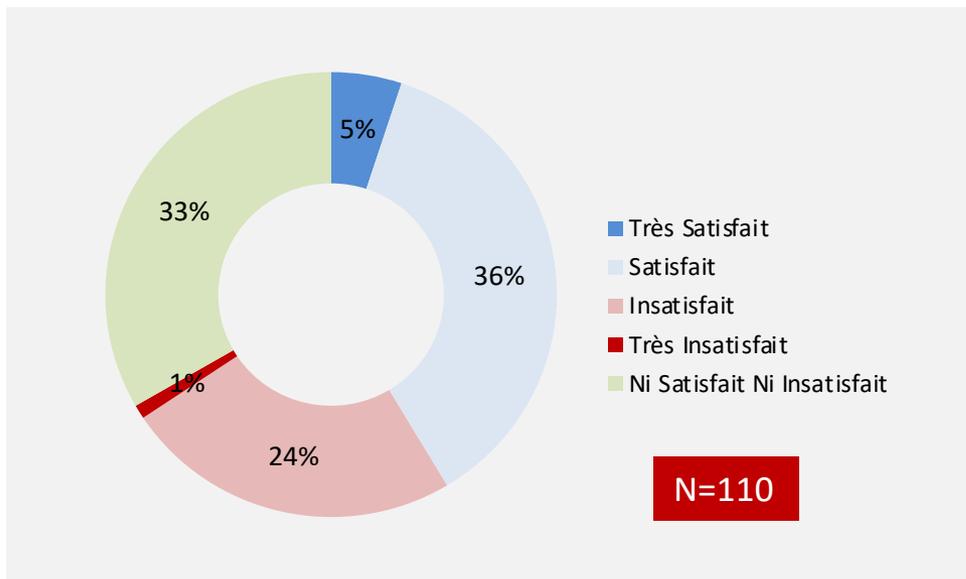
Raisons d'insatisfaction



Question: Quel est votre niveau de satisfaction au regard des actions entreprises pour combattre la propagation du CORONA virus par le Gouvernement Provincial? Pourquoi dites-vous cela?



La satisfaction face aux actions entreprises est faible (41%).



Question: Quel est votre niveau de satisfaction au regard des actions entreprises pour combattre la propagation du CORONA virus par le Gouvernement Provincial?



SATISFACTION SUR LES ACTIONS ENTREPRISES AU SUD-KIVU – RESULTATS PAR PROFIL DES REpondANTS

La tendance de neutralité (37 %) est plus éprouvée chez les hommes mais, un peu plus de personnes satisfaites chez les femmes (41%); elles sont plus en zone rurale (75%). Les personnes âgées entre 45-64 ans sont les plus satisfaites.

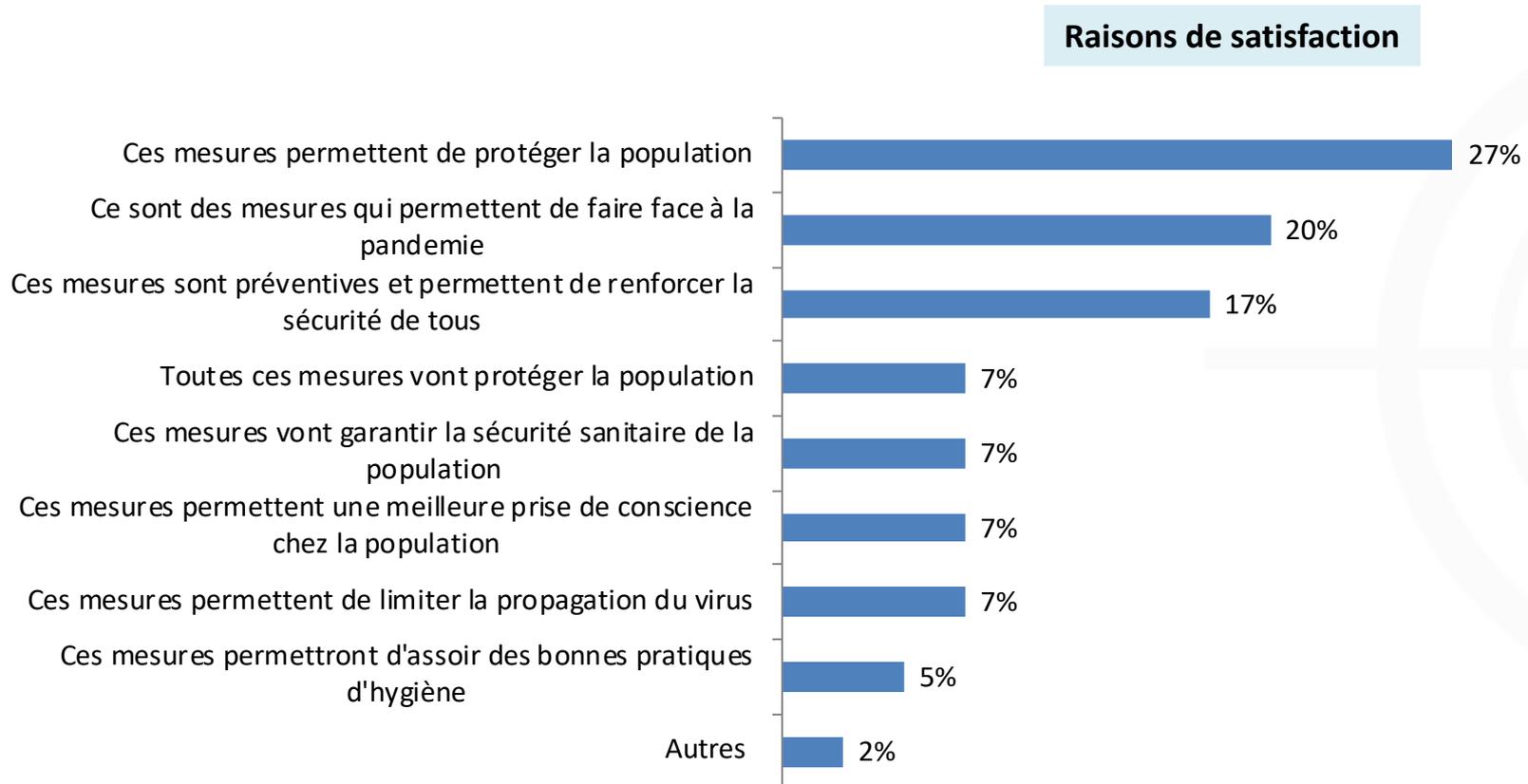
Sexe	Très Satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très Insatisfait	Ni Satisfait Ni Insatisfait
Homme	6%	34%	21%	1%	37%
Femme	3%	41%	31%	0%	24%

Zone d'habitation	Très Satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très Insatisfait	Ni Satisfait Ni Insatisfait
Urbaine	5%	35%	25%	1%	34%
Rurale	0%	75%	0%	0%	25%

Tranche d'âge	Très Satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très Insatisfait	Ni Satisfait Ni Insatisfait
1	4%	30%	22%	0%	43%
2	0%	33%	43%	0%	24%
3	8%	38%	21%	3%	31%
4	6%	44%	13%	0%	38%
5	0%	0%	0%	0%	0%

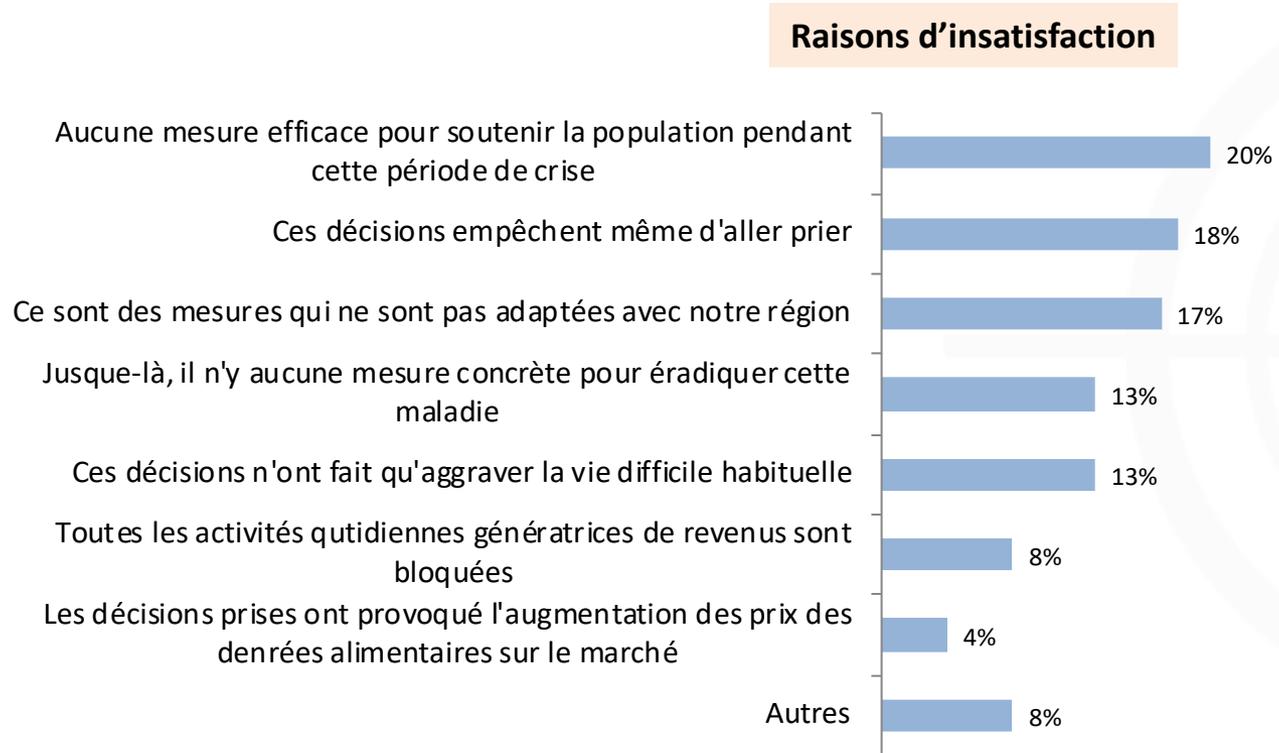
Question: Quel est votre niveau de satisfaction au regard des actions entreprises pour combattre la propagation du CORONA virus par le Gouvernement Provincial?

Pour les répondants satisfaits, les mesures préventives prises au Sud-Kivu ont permis de protéger la population face a la pandémie, et de ce fait renforcer la sécurité de tous.



Question: Quel est votre niveau de satisfaction au regard des actions entreprises pour combattre la propagation du CORONA virus par le Gouvernement Provincial? Pourquoi dites-vous cela?

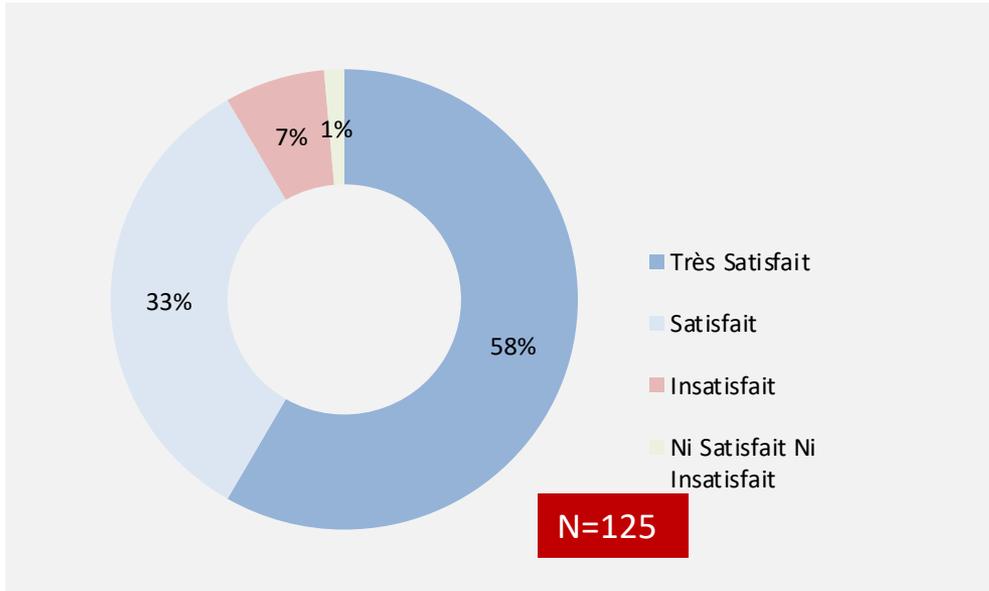
Le manque de mesures parallèles pour soutenir les populations est l'insatisfaction première devant l'impossibilité de se réunir pour la prière et l'inadaptation de ces mesures aux réalités du Sud-Kivu..



Question: Quel est votre niveau de satisfaction au regard des actions entreprises pour combattre la propagation du CORONA virus par le Gouvernement Provincial? Pourquoi dites-vous cela?



La satisfaction est très élevée au Kasai Oriental (91%).



Question: Quel est votre niveau de satisfaction au regard des actions entreprises pour combattre la propagation du CORONA virus par le Gouvernement Provincial?



SATISFACTION AU REGARD DES ACTIONS ENTREPRISES PAR LES GOUVERNEMENTS PROVINCIAUX – RESULTATS PAR PROFIL DES REpondANTS – KASAI ORIENTAL

Les femmes (69%) sont très satisfaites que les hommes (55%). Cet état d'esprit ressort plus en zone rurale (67%) ; les personnes âgées de 65 ans et plus sont tous très satisfaites des actions entreprises.

Sexe	Très Satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très Insatisfait	Ni Satisfait Ni Insatisfait
Homme	55%	36%	7%	0%	2%
Femme	69%	25%	6%	0%	0%

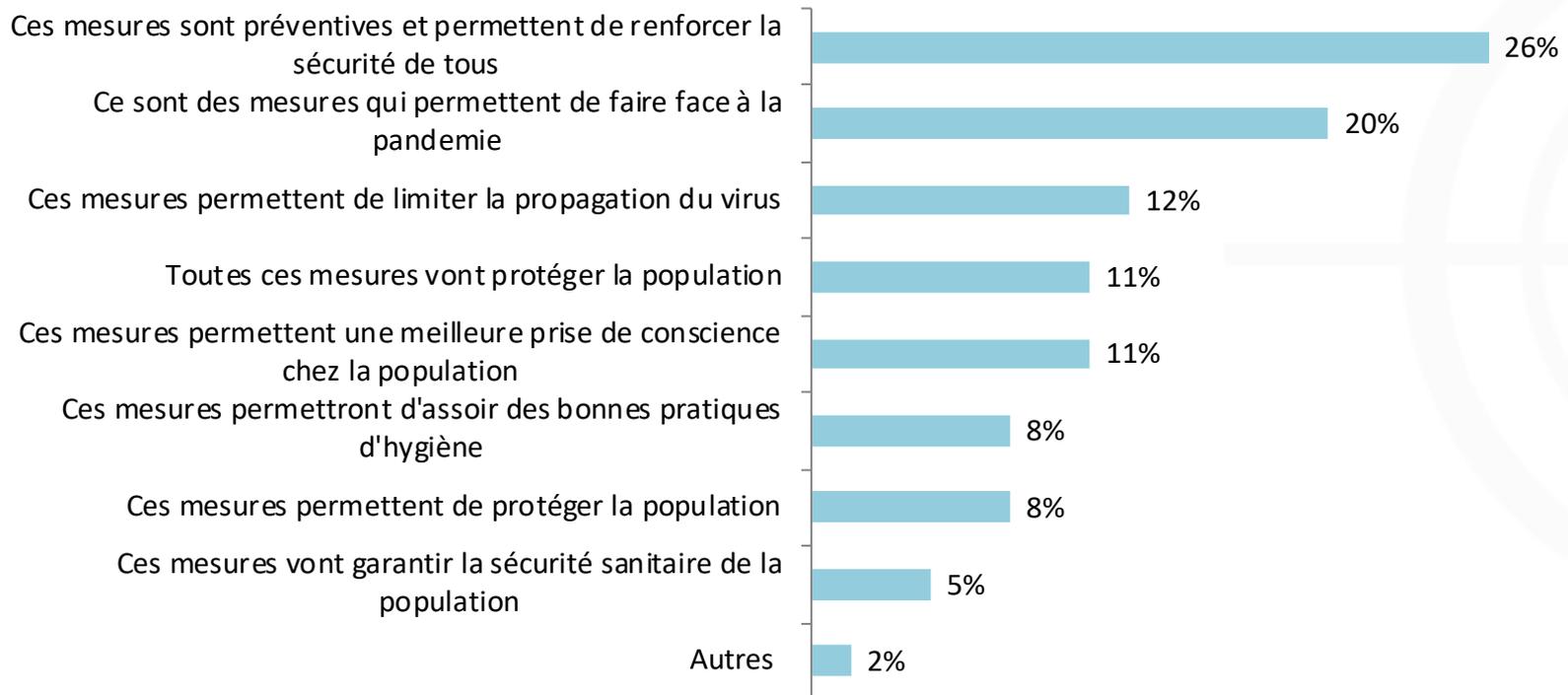
Zone d'habitation	Très Satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très Insatisfait	Ni Satisfait Ni Insatisfait
Urbaine	54%	33%	10%	0%	2%
Rurale	67%	33%	0%	0%	0%

Tranche d'âge	Très Satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très Insatisfait	Ni Satisfait Ni Insatisfait
1	80%	20%	0%	0%	0%
2	40%	50%	10%	0%	0%
3	53%	32%	12%	0%	3%
4	60%	40%	0%	0%	0%
5	100%	0%	0%	0%	0%

Question: Quel est votre niveau de satisfaction au regard des actions entreprises pour combattre la propagation du CORONA virus par le Gouvernement Provincial?

Les personnes satisfaites pensent que ces mesures sont très sécurisantes et peuvent réellement combattre la pandémie.

Raisons de satisfaction

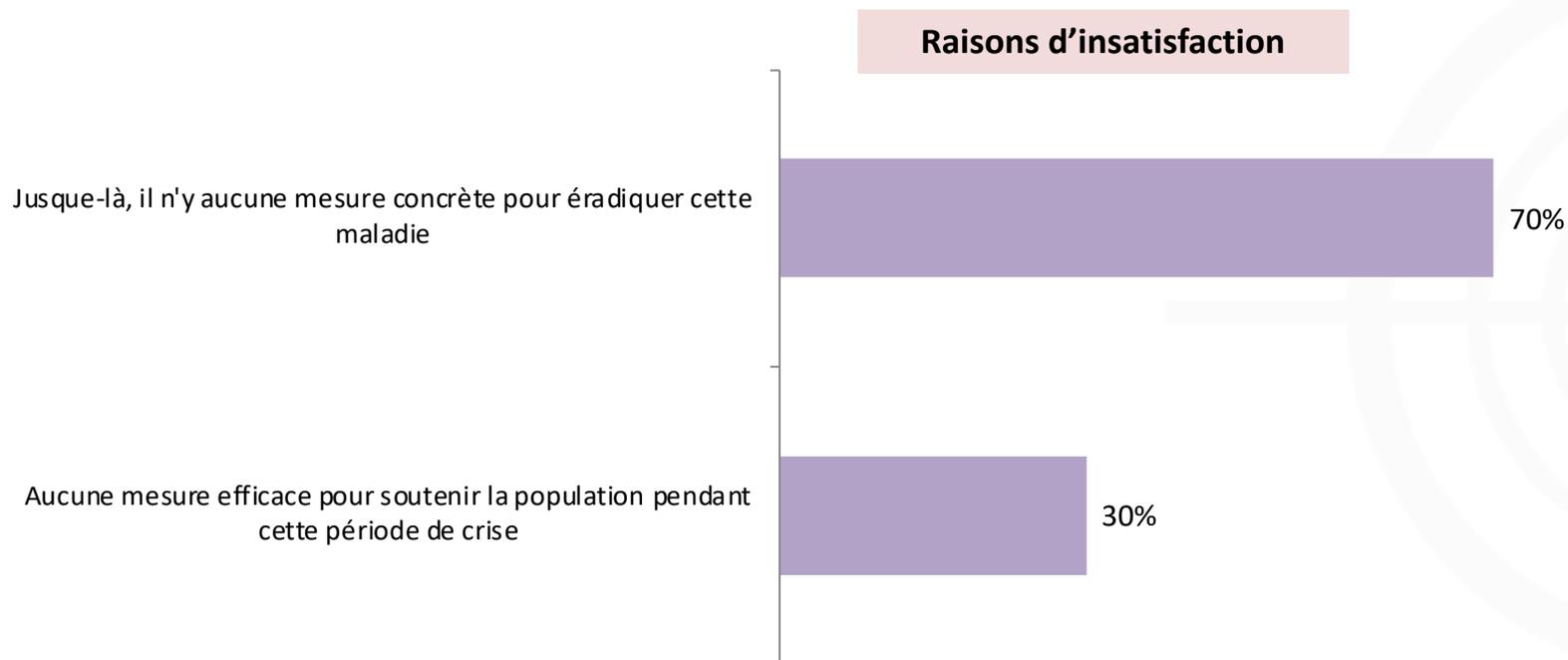


Question: Quel est votre niveau de satisfaction au regard des actions entreprises pour combattre la propagation du CORONA virus par le Gouvernement Provincial? Pourquoi dites-vous cela?



RAISONS D'INSATISFACTION SUR LES ACTIONS ENTREPRISES AU KASAI ORIENTAL

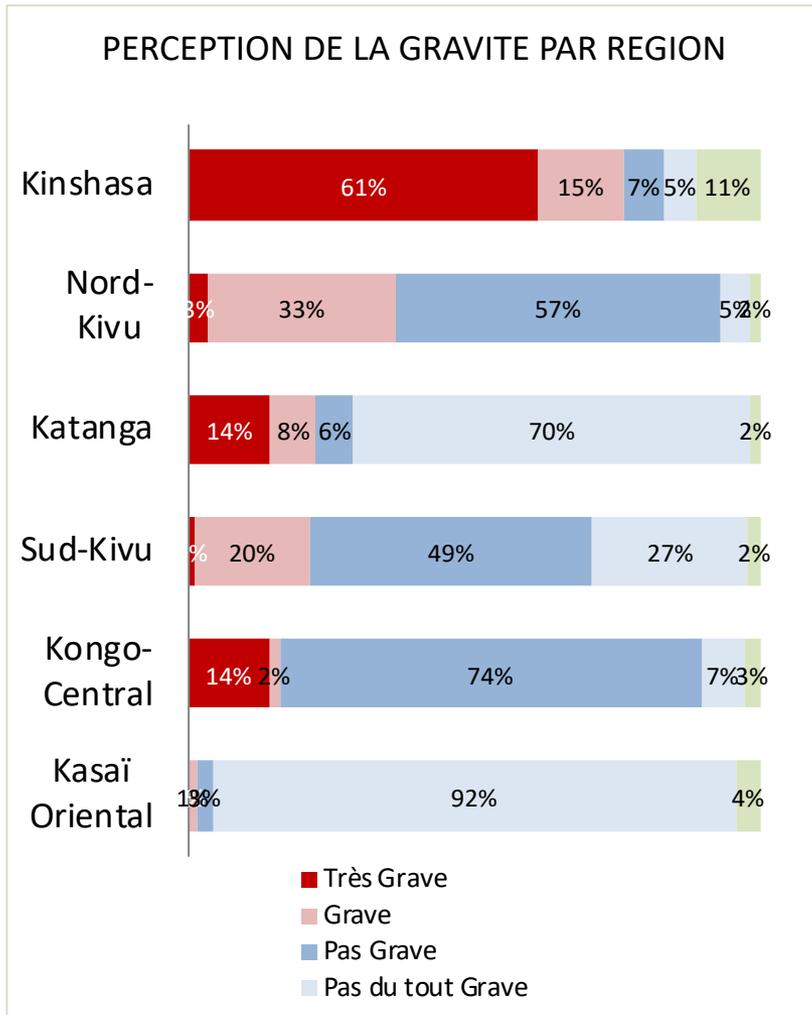
Le manque de solution réelle d'éradication de la pandémie est le frein majeur à l'appréciation des actions entreprises.



Question: Quel est votre niveau de satisfaction au regard des actions entreprises pour combattre la propagation du CORONA virus par le Gouvernement Provincial? Pourquoi dites-vous cela?



RECOMMANDATIONS DU CABINET
TARGET



CONSTATS:

1. La pandémie est très grave selon les personnes interrogées à Kinshasa et l'est moins dans d'autres régions.

RAISONS

1. Selon les statistiques, Kinshasa enregistre jusqu'ici le plus grand de cas de personnes contaminées.

ACTIONS ENTREPRISES

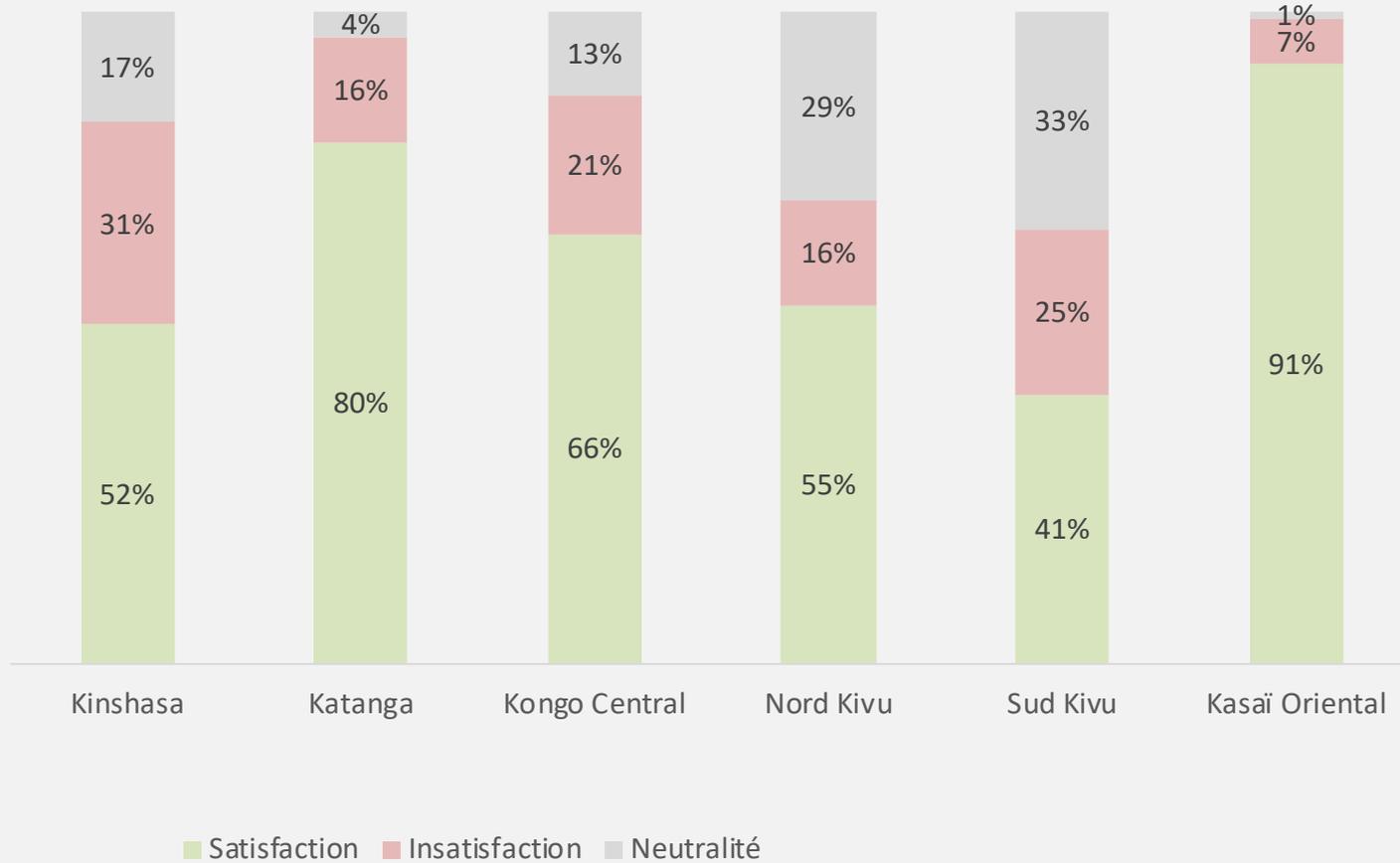
1. La commune de Gombe est confinée depuis le 6 Avril 2020 afin de limiter la propagation du virus.
2. Un plan d'approvisionnement en produits agroalimentaires de la ville est mis en place et fonctionne mais, ne serait pas très médiatisé.

SUGGESTIONS

- Revoir la stratégie de communication et de sensibilisation pour convaincre les personnes minimisant encore la gravité du Covid 19: une stratégie de proximité dans les langues locales et avec les leaders d'opinion susceptibles de mieux faire passer les messages.
- Continuer le confinement strict de Gombe et ne pas hésiter si cela est nécessaire à confiner d'autres communes de Kinshasa.
- Médiatiser intensément les actions entreprises pour l'approvisionnement afin que les populations prennent conscience des efforts gouvernementaux.
- Financer une étude sur Kinshasa avec un échantillon représentatif par commune afin connaître les tendances réelles sur la perception de la gravité et y agir conséquemment.



SATISFACTION GLOBALE PAR REGION SUR LES ACTIONS DES GOUVERNEMENTS PROVINCIAUX





CONSTATS:

1. La satisfaction la plus élevée est au Kasai Oriental (91%) et au Katanga (80%).
2. Le Sud Kivu a la plus faible satisfaction (41%)

RAISONS PLAUSIBLES

1. La raison de satisfaction la plus mentionnée est l'efficacité des mesures prises pour combattre la pandémie
2. L'insatisfaction s'explique par l'impact négatif des décisions sur les activités quotidiennes génératrices de revenu.
3. Outre les raisons évoquées, les appartenances ethniques pourraient justifier les avis; par ailleurs, le Sud-Kivu est proche du Rwanda qui a pris des mesures soutenant la survie quotidienne de ses populations.

SUGGESTION

- Une approche différenciée par région et clairement communiquée est nécessaire. Il ne faut pas que les Congolais en provinces aient l'impression que tout se décide sur base des réalités de Kinshasa.
- Pour les régions du Nord et Sud Kivu, Dans la mesure du possible prioriser l'est en se rapprochant des actions entreprises aux Rwanda telles que:
 - Subvention des forfaits internet qui donnent la possibilité de suivre cultes et messes
 - Distribution des denrées alimentaires
 - Mettre en place une plate forme de problèmes / solutions locales permettant aux populations d'adapter leurs activités au regard des changements.
 - Communiquer intensément sur les actions entreprises localement.



Merci!