



ANNUAL GENERAL MEETING 2023/2024

Wednesday, 29th May 2024


INTRODUCTION



Agnès LOPEZ CRUZ
Directrice Générale
CCI France UAE

PARTENAIRES



Click  **Interpretation** and select the preferred language channel.

INTRODUCTION



Agnès LOPEZ CRUZ
Directrice Générale
CCI France UAE

AGENDA



Bilan stratégique et
gouvernance

Bilan opérationnel
2023



Présentation des
comptes

Confirmation de la
validation des comptes
et du cabinet d'audit



Présentation des
nouveaux services et
projets en 2024



Temps forts à venir
sur S2 2024



Annonce des candidats
élus au Conseil
d'Administration

BILAN 2023



Geoffroy BUNETEL
Président
CCI France UAE

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022-2024



President
Geoffroy BUNETEL
Chalhoub Group



Vice-President
Nathalie AMIEL-FERRAULT
AJEX Logistics
Services



Vice-President
Magalie LEMAIRE
TotalEnergies



General Secretary
Stephanie MARCO
EDF



Deputy General
Secretary
Joseph MOUSSALLEM
Igienair Middle East



Treasurer
Christine RIZZATO-CORCODYLOS
Grospron
International



Deputy Treasurer
Martin TRONQUIT
Infomineo



Stephane BRISMONTIER
Culture Emulsion



Gaelle DORE
CENT DEGRES DMCC



Valerie HAWLEY
Sorbonne Centre for
Artificial Intelligence



Jean-Marc LOURAU
Bloombox



Frederic MARCHAND
Trouvay & Cauvin



Christophe ROUX
Etisalat



Jean-Paul SCHUEUR
Sanofi



Tarek SOLIMANE
Thales Group

PLAN STRATÉGIQUE 2025

CONSTRUIRE ET ENGAGER ACTIVEMENT
LA COMMUNAUTÉ D’AFFAIRES
FRANÇAISE AUX ÉMIRATS ARABES UNIS.

ÊTRE UN PARTENAIRE PRIVILÉGIÉ AU
SEIN DE LA TEAM FRANCE EXPORT POUR
LES ENTREPRISES FRANÇAISES AUX
ÉMIRATS ARABES UNIS.



ÊTRE UN HUB POUR VOTRE
DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL DANS LA
RÉGION.

OFFRIR DES SERVICES À FORTE VALEUR
AJOUTÉE, INNOVANTS ET SEGMENTÉS.

DEVENIR UN PARTENAIRE PRIVILÉGIÉ AUPRÈS DES
AUTORITÉS LOCALES ET DES ENTREPRISES LOCALES.

BILAN 2023



Agnès LOPEZ CRUZ
Directrice Générale
CCI France UAE

LE RESEAU CCIFI

- 36 Europe
- 22 Afrique / Moyen-Orient
- 22 Amérique du Nord
- 19 Amérique du Sud
- 20 Asie/Océanie

118

CCI FRANCAISES A
L'INTERNATIONAL



DANS **93**
PAYS

EQUIPE PERMANENTE



Ruby
ABELARDO



Sanaa
AHDOUR



Julie
CANAS



Joëlle
CHILCOTT



Martine
De LANG



Milena
DIMITROVA



Sophie
DUFOUR



Coralie
FLICK



Erika
GHOBASHI



Agnès
LOPEZ CRUZ



Maud
MARTINOT-
LAGARDE



Olivier
MORIN



Claire-Anne
RUSSELLE



Orsolya
SAGI



Nayla
SAMAHA
KHALIFE



Rowema
SANTOS



Mounia
SIFAOU

ORGANIGRAMME

Managing Director

Agnès Lopez Cruz

Bureau d'Abu Dhabi

Deputy Managing Director

Olivier Morin

Key Account Managers

Services d' Appui aux Entreprises

Partenariats et Projets Transverses

Bureau de Dubaï

Deputy Managing Director

Milena Dimitrova

Marketing, Events & Communication

Claire-Anne Russelle

Events

Membership Acquisition & Sponsoring

Digital

Fonctions Support

Finance & HR

Joëlle Chilcott

Support Administratif

LES MISSIONS DE LA CCI FRANCE UAE



S'IMPLANTER

Mises en relation
Business Centers
Hébergement de VIE
Recrutement



SE FAIRE CONNAITRE

Canaux de communication
Evénements signature
Outsourcing
Production de contenu



SE DÉVELOPPER

Networking
Mentoring
Comités Sectoriels
Comités Fonctionnels
Rendez-vous qualifiés
Suivi commercial
Délégations d'entreprises



SE FAIRE ENTENDRE

Renforcer nos liens avec
les autorités locales et
régionales, Advocacy.

NOTRE DISPOSITIF

Comités Sectoriels

Construction & Immobilier
Energies
FMCG
Hôtellerie, Tourisme & Culture
Luxe & Retail
Transport & Logistique
Santé

Groupes de travail Fonctionnels

Finances
Marketing Communication
Ressources Humaines
ESG

Clubs

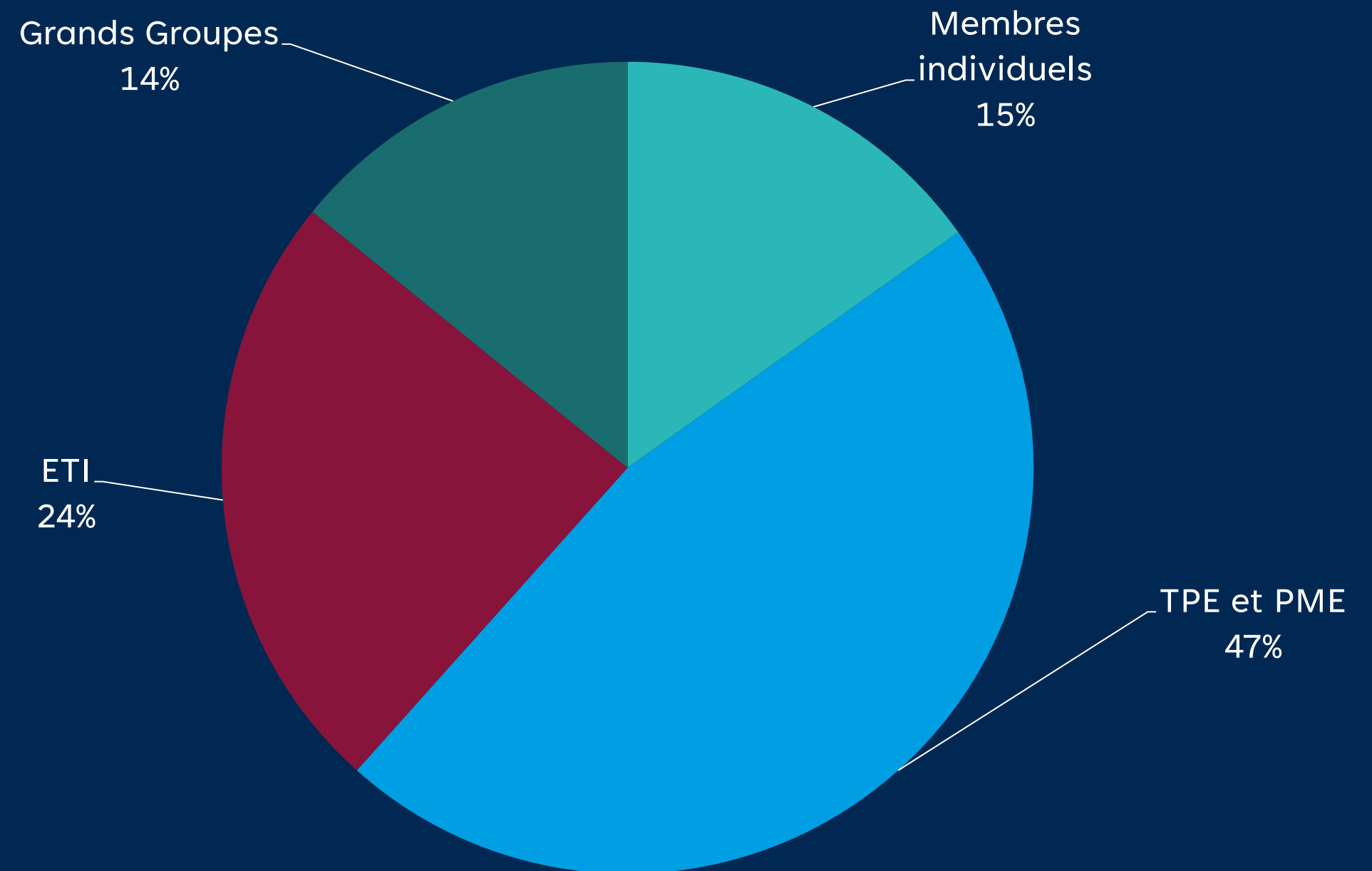
CEOs Club
French-Emirati Women Club
Synergy Club

Programme de Mentorat



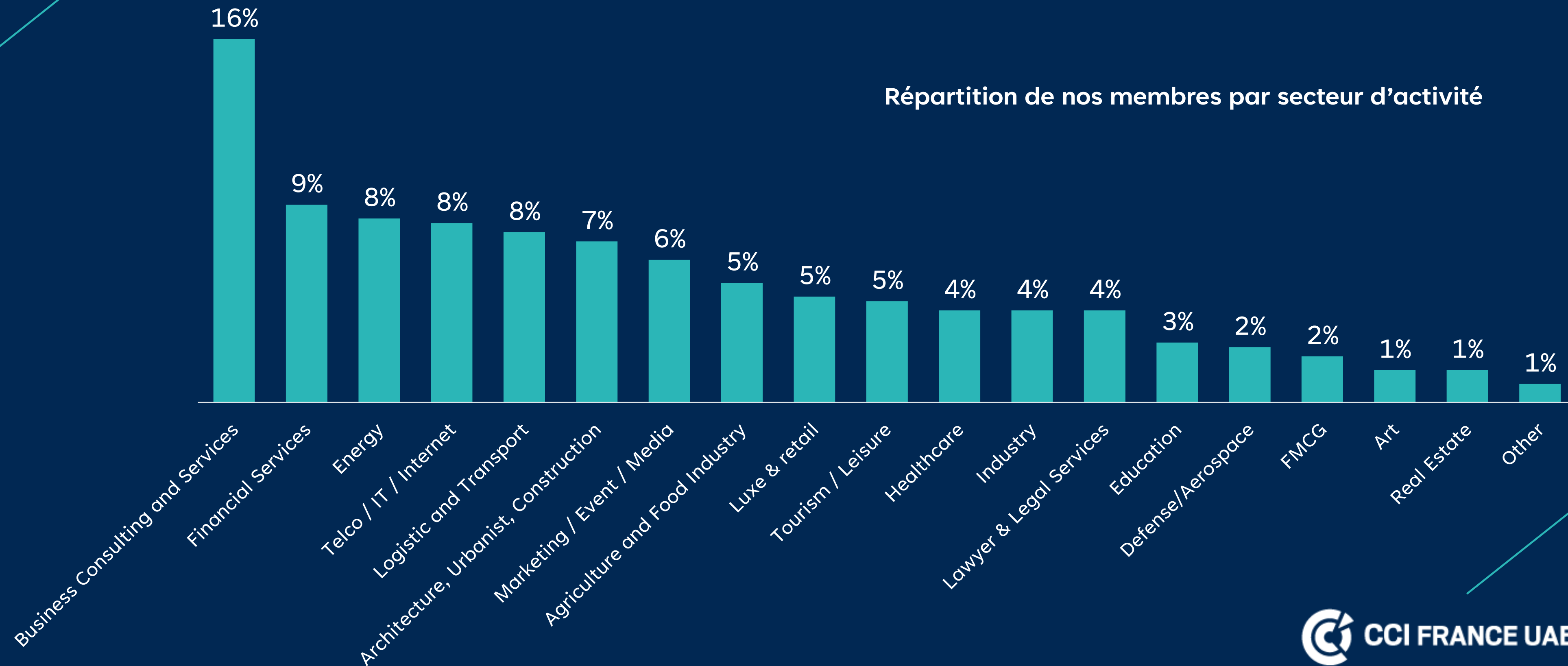
BILAN 2023 : COMMUNAUTE D'AFFAIRES

576
membres
au 31/12/23



BILAN 2023 : COMMUNAUTE D'AFFAIRES

Répartition de nos membres par secteur d'activité



BILAN 2023 : 144 EVENEMENTS



2023 : LES POINTS MARQUANTS



PROGRAMMATION
EVENEMENTIELLE



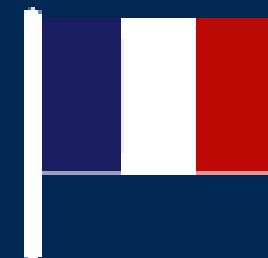
FRENCH EMIRATI
WOMEN COMMITTEE



LANCEMENT DE
BONJOUR TALENTS
CAREER FAIR



SERVICES D'APPUI
AUX ENTREPRISES

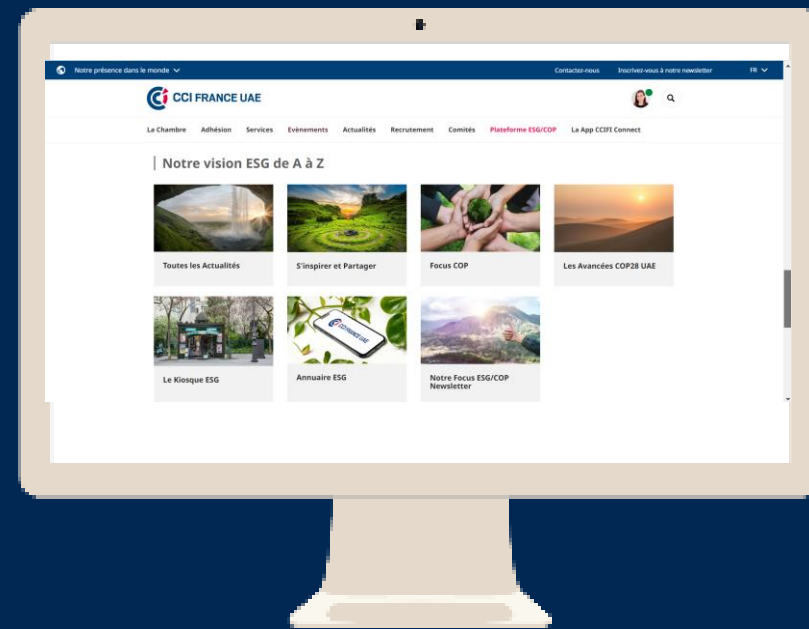


PREMIERE
ETUDE EFE

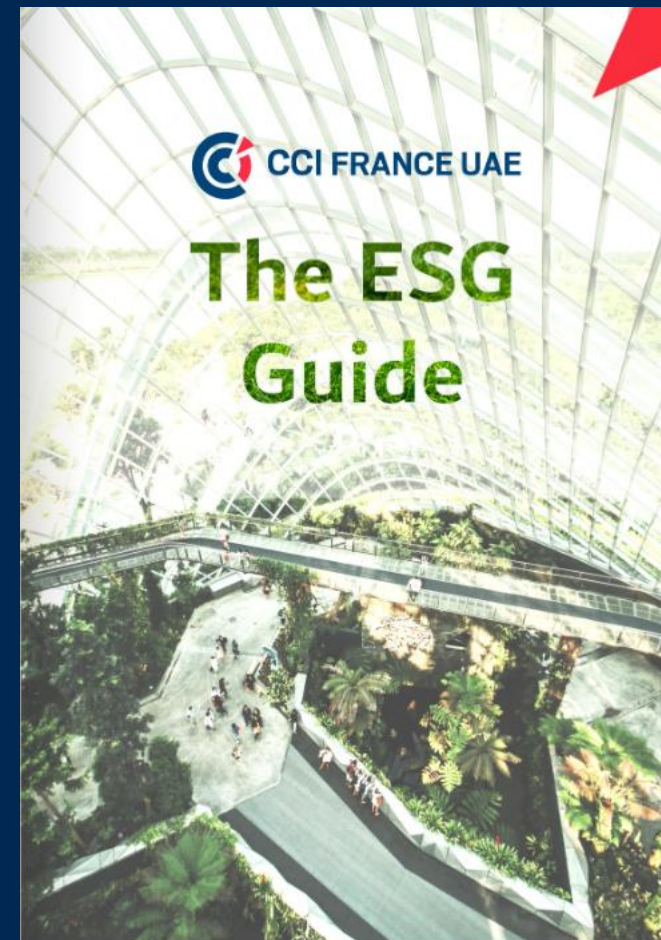


RENFORCEMENT DE
PARTENARIATS

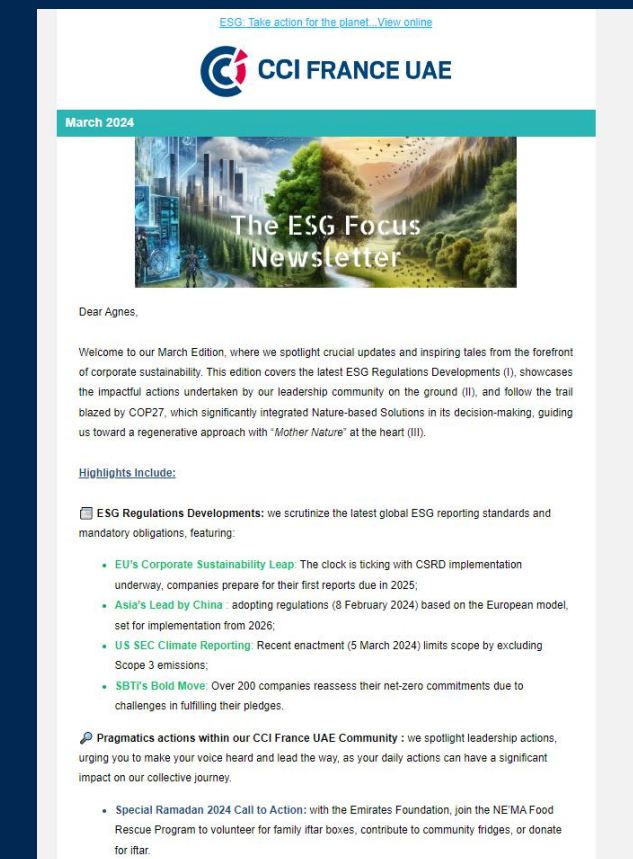
FOCUS : ESG ET COP 28



La Plateforme ESG



Le Guide ESG



“The ESG Focus Newsletter”

FOCUS : ESG ET COP 28



Gala
"Green is the New Black"



Ateliers COP 28



Delegation BPI France



Signature Pledge



Conferences COP28

PRESENTATION DES COMPTES



Joëlle CHILCOTT
CFO
CCI France UAE

COMPTE DE RÉSULTAT 2023

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	(K aed)	(K aed)
MEMBERSHIPS	2,294	2,288
BUSINESS SERVICES	1,779	1,770
MEMBRES SERVICES	274	512
GROSS MARGIN	4,347	4,569
STAFF COSTS	(3,651)	(3,743)
GENERAL & ADMINISTRATIVE COSTS	(537)	(654)
DEPRECIATION	(12)	(37)
BAD DEBT	(200)	(22)
SURPLUS FROM OPERATIONS	(53)	113
FINANCIAL INCOME	127	6
NET SURPLUS	74	119

- Excédent net pour l'année 2023.

- Marges brutes :

Les adhésions et les services d'appui aux entreprises restent stables, tandis que les services aux membres reviennent aux niveaux attendus après l'impact exceptionnel de l'Expo 2020.

- Répartition de la marge brute:



- Dépenses d'exploitation:

Un cas important de créance irrécouvrable (provisionné) - L'impact sur les dépenses de fonctionnement est atténué par des économies opérationnelles et des revenus financiers.

- Comptes certifiés par Mazars Chartered Accountant

BILAN 2023

	<u>2023</u> (Kaed)	<u>2022</u> (Kaed)
PROPERTY & EQUIPMENT	19	31
INTANGIBLES	4	4
FINANCIAL ASSETS	1,822	1,808
RECEIVABLES	1,172	792
CASH & EQUIVALENTS	2,951	3,069
TOTAL ASSETS	5,968	5,704
EQUITY	2,464	2,390
EOS PROVISION	1,007	889
GRANTS	22	32
ACCRUALS & OTHER LIABILITIES	2,475	2,393
TOTAL LIABILITIES & EQUITY	5,968	5,704

- Un bilan équilibré
 - Solde de trésorerie important (impact des adhésions de fin d'année payées en décembre)
 - 40 % du solde des comptes de régularisation = 2024 recettes liées aux adhésions
 - Indépendance et solidité financières :
 - ✓ AED 2.5MM fonds propres
 - ✓ Aucune dette bancaire
- => Surplus de 74Kaed alloués aux capitaux propres

OPINION DE L'AUDITEUR

Metri EL SOURY
Director
Mazars Chartered Accountants
Audit & Assurance

VOTE

- Un vote en ligne pour l'élection des membres du Conseil d'Administration et pour les deux résolutions relatives aux comptes, a été organisé par une plateforme externe indépendante (electionbuddy.com) du 8 mai 2024 à 13h00 jusqu'au 29 mai 2024 à 17h00
- Le rapport des commissaires aux comptes ainsi qu'une présentation des comptes 2023 étaient disponibles en ligne pour consultation libre.
- Le nombre de membres ayant renouvelé et réglé leur adhésion au 30 avril 2024 s'élevait à 437, ce qui représentait un total de 588 électeurs.
- Conformément à nos statuts, **le quorum nécessite d'atteindre 33,33% soit 195 votants.**
- A l'issue du vote, pour les deux résolutions relatives aux comptes, le nombre de votes reçus était de **308** le quorum était atteint.
- **245** voix ont voté pour les résolutions, **3** voix contre et **60** voix se sont abstenues.

VOTE DES RÉOLUTIONS

1

L'assemblée générale ordinaire des membres de l'association, après en avoir pris connaissance et entendu la présentation des états financiers, **approuve les comptes 2023.**

2

L'assemblée générale ordinaire des membres de l'association, décide de **renouveler le mandat du cabinet Mazars Chartered Accountants pour l'audit des comptes 2024.**



LISEZ
NOTRE
RAPPORT
D'ACTIVITE
2023

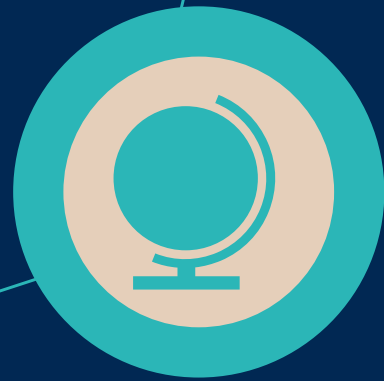


SERVICES D'APPUI AUX ENTREPRISES



Olivier MORIN
Directeur Adjoint
CCI France UAE

LE SAVIEZ VOUS?



PROGRAMME DE RENDEZ-VOUS QUALIFIES POUR NOS MEMBRES

Prospecter le marché cible en votre nom et développer votre activité aux Emirats ou en France.



CONFERENCES PAYS & MISSIONS EN PAYS TIERS

Explorer les opportunités de marché dans divers secteurs.



MISES EN RELATION AVEC LES CCIFI DU RESEAU MONDIAL

Développer votre réseau et bénéficier des infrastructures locales de nos collègues lors de vos déplacements.

LE SAVIEZ VOUS?



SERVICE DE
RECRUTEMENT



BUSINESS CENTERS
OPEN SPACE ET SALLES
A LA LOCATION POUR
NOS MEMBRES



ENCADREMENT ET
HEBERGEMENT DE
V.I.E

SERVICES D'APPUI AUX ENTREPRISES



Milena DIMITROVA
Directrice Adjointe
CCI France UAE

Investors Network



LANCEMENT

Mars 2024



CONCEPT

Mettre en relation des entrepreneurs/start up cherchant à lever des fonds avec des business angels.

S'inscrire dans la **continuité des services destinés aux PME/Startups** : Club Synergy et Duo Mentoring



DEPLOIEMENT

Sessions de **pitch** organisées plusieurs fois par an devant des business angels à Abu Dhabi et Dubai.

Ateliers pour

- les Startups
- les business angels

TRAINING ACADEMY BY CCI FRANCE UAE LANCEMENT EN JUIN 2024



FORMATIONS EN GROUPE OUVERTES

Sessions interactives courtes (1-2 jours)
Dispensées par des formateurs ou organismes sélectionnés par la CCI France UAE.



FORMATIONS EN GROUPE SUR MESURE

Sessions interactives courtes (1-2 jours)
Dispensées par des formateurs ou organismes sélectionnés par la CCI France UAE **au sein de votre entreprise.**



FORMATIONS INDIVIDUELLES

MARKETING, EVENEMENTS & COMMUNICATION



Claire-Anne RUSSELLE
Directrice Marketing,
Événements et Communication
CCI France UAE

LES PLATEFORMES DE COMMUNICATION



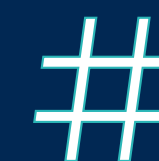
11,000+

Contacts qualifiés.



4,500

Volume mensuel moyen
d'utilisateurs du site web.



19,500+

Followers sur LinkedIn.

28%

Taux d'ouverture moyen des
campagnes emailing.



Une app et un annuaire en
ligne pour construire et
développer son réseau.

17%

Taux d'engagement moyen.

NOUVEAUTES ET PROCHAINES ETAPES

Migration de notre CRM actuel vers Odoo

pour une analyse plus fine de nos données et **un meilleur accompagnement de nos membres** tout au long de leur adhésion.

Une planification événementielle annuelle

établie dès le début de l'année, avec une offre de sponsoring globale et enrichie de sponsoring d'événements **plus lisible et efficace**.

Développement de partenariats médias et contenus

pour enrichir et différencier nos supports de communication et les contenus développés par nos membres pour nos membres.

Un meilleur on-boarding de nos nouveaux membres

Pour mieux accompagner nos membres dans l'utilisation de leur adhésion.

EVOLUTION DE POSTES



ACQUISITION

Mieux connaître et analyser notre écosystème
Faire grandir notre communauté d'affaires
Accompagner les nouveaux membres dans l'utilisation de leur adhésion



DIGITAL

Mieux analyser notre performance digitale
Développer et optimiser nos plateformes de communication

FOCUS PARTENAIRE: FRENCH TECH UAE



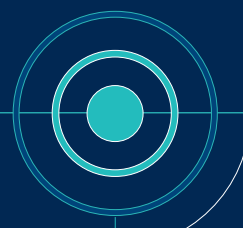
PRINCIPAUX TEMPS FORTS S2 2024

Forum Travailler Ensemble 2024



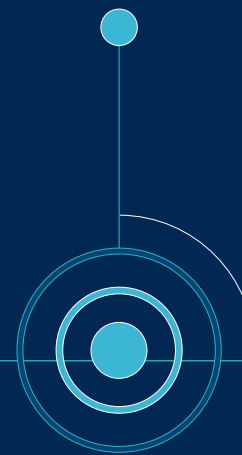
Juin

Juillet



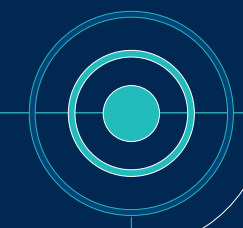
Conference Pays Irak

UAE-France Business Days
Bonjour Talents Career Fair



Septembre

Octobre



UAE-France Energy Days
Delegation en Arabie Saoudite

Evènements Women Business Councils
Forum Secteur Défense



Novembre



MERCI DE VOTRE ATTENTION

Téléchargez notre Rapport d'Activité 2023 sur www.ccifranceuae.com