



6^e journée romande de la franchise

MERCREDI 11 NOVEMBRE 2020

EN PARTENARIAT AVEC



REPUBLIQUE
ET CANTON
DE GENEVE

POST TENEBRAS LUX

L'esprit d'entreprendre



Fédération des
Entreprises
Romandes
Genève

6^e JOURNÉE ROMANDE DE LA FRANCHISE MERCREDI 11 NOVEMBRE 2020

PROGRAMME

08H30 CAFÉ D'ACCUEIL

09H00 INTRODUCTION

Jacques Folly, Délégué au développement économique du commerce,
DG DERI, état de Genève
Marc Haesler, Responsable Swiss Distribution pour la Suisse romande
Anthony Montes, Directeur Promotion, FER Genève

09H30 ENTREPRENDRE EN FRANCHISE

PHILIPPE DASSIÉ

DIRIGEANT DE LA SOCIÉTÉ DE CONSEIL FRANCHISE CONNEXION

Professionnel de la franchise depuis plus de 20 ans, Philippe Dassié a assuré le développement en France et à l'international de plusieurs réseaux de franchises. Il accompagne aujourd'hui les enseignes tant au niveau du conseil en amont (ingénierie) qu'à celui du développement opérationnel. Convaincu par le rôle prépondérant des critères humains et culturels dans le choix d'une enseigne ou d'un partenaire, il nous invitera à nous projeter sur ce qui nous motive à entreprendre en franchise.

10H10 RECRUTER EN FRANCHISE: UNE RENCONTRE HUMAINE ET ÉMOTIONNELLE

LAURE LIMOUSIN

FONDATRICE ET DIRIGEANTE DU CABINET DE RECRUTEMENT AJ CONSEIL
À GENÈVE

Spécialiste en ressources humaines depuis plus de 25 ans et experte en franchise en Suisse en tant que directrice d'animation de réseaux et consultante dans l'univers de la restauration, l'esthétique et la beauté, Laure Limousin vous livrera ses conseils de recrutements de candidats à la franchise, notamment les profils recherchés et les parcours de recrutement type du candidat à la franchise.

10H30 PAUSE CAFÉ



10H45 LE MYSTERY SHOPPING: OUTIL INDISPENSABLE AU DÉVELOPPEMENT D'UN RÉSEAU DE FRANCHISE

JULIEN MONDHARD
FONDATEUR DE LA SOCIÉTÉ SMICE

Depuis 15 ans, Smice aide les réseaux à maîtriser la bonne application de leurs standards de qualité pour l'ensemble de leurs franchisés et à maintenir au plus haut niveau la qualité de l'expérience client vécue dans chacun de leurs points de vente. Avec plus de 30'000 visites chaque année et plus de 2500 points de vente visités, Smice est aujourd'hui considéré comme un des leaders du *mystery shopping*.

11H15 LES DIFFÉRENTS MODÈLES DE DÉVELOPPEMENT EN FRANCHISE, LES DÉFIS, LES SUCCÈS ET LES ÉCHECS

FRANCESCA TIRITIELLO, GÉRANTE ET FONDATRICE DE LA SOCIÉTÉ
DE CONSEIL EN FRANCHISE KIKKIROSSI

Ancienne CFO de la division franchise de Pizza Hut, KFC et Taco Bell en Europe, Francesca Tiritiello vous présentera les différents modèles de franchise et leurs implications stratégiques, en parcourant des exemples de succès et les raisons les plus fréquentes des échecs dans le développement en franchise.

11H45 QUESTIONS

12H00 DÉJEUNER

13H30 TRANSGATE: UN EXEMPLE DE FRANCHISE DE SERVICES SUISSE

FRÉDÉRIC BERNARD ET GÉRALDO ZACCARIA
FONDATEURS

Frédéric Bernard et Géraldo Zaccaria présenteront l'histoire du développement de leur enseigne, Transgate, entreprise de services spécialisée dans la vente de fonds de commerce et d'entreprises en Suisse Romande. Ils évoqueront, entre autres éléments, les avantages et inconvénients du recours à la franchise, le recrutement des franchisés ainsi que les rôles et responsabilités de chacun au sein de leur structure.



14H00 CHANGEMENT STRATÉGIQUE DU MODÈLE DE DÉVELOPPEMENT EN FRANCHISE CHEZ LADURÉE EN 2018

RONAN LE MESTRE
DIRECTEUR INTERNATIONAL & DÉVELOPPEMENT MAISON LADURÉE

Ronan Le Mestre présentera la Maison Ladurée dans son intégralité: histoire, savoir-faire, développement international en propre et en franchise depuis 2006. Dans un deuxième temps, il expliquera le changement stratégique effectué en 2018 concernant le développement de la Maison en franchise et ses ambitions futures.

14H30 LE POINT DE VUE D'UN ORGANISME DE FINANCEMENT

PATRICK SCHEFER
DIRECTEUR DE LA FAE

Patrick Schefer est directeur de la Fondation d'aide aux entreprises (FAE), une fondation mise en place par le canton de Genève en 2006 pour faciliter l'accès au financement pour les entreprises genevoises. Fort d'une expérience étendue dans les domaines du financement d'entreprise, Patrick Schefer a également mené pendant une dizaine d'années des mandats de conseils auprès des PME dans des thématiques telles que l'accompagnement au développement, à la restructuration et la transmission d'entreprise.

15H00 LA CCI FRANCE SUISSE PRÉSENTE SES SERVICES AUX FRANCHISEURS

CLAIRE LOUIS
DIRECTRICE COMMERCIALE

Face à l'intérêt et au nombre de demandes grandissant de nombreuses enseignes françaises, la CCI France Suisse, premier réseau d'affaires franco-suisse, a développé une offre de services sur mesure afin d'accompagner les projets de franchise en Suisse: Claire Louis vous présentera l'étendue du savoir-faire que peut mettre à disposition la CCI France Suisse.

15H10 QUESTIONS

15H30 FIN DE LA CONFÉRENCE

LADURÉE
Paris

fae
facilitateur de financement

CCI FRANCE SUISSE
Handelskammer Frankreich-Schweiz

RENSEIGNEMENTS PRATIQUES ET INSCRIPTIONS

Cette journée s'adresse tant aux franchiseurs qu'aux franchisés. Elle a pour but, au travers de présentations, d'apporter des réponses concrètes aux questions liées à la franchise en Suisse.

LIEU

Fédération des Entreprises Romandes Genève
98, rue de Saint-Jean
1201 Genève

DATE ET HORAIRE

Mercredi 11 novembre 2020 de 8h30 à 15h30

INSCRIPTION

En cliquant [ici](#)
Rubrique *Formations et événements*

PRIX

Membres de la FER Genève et/ou de Swiss Distribution: CHF 290.-

Non-membres: CHF 390.-

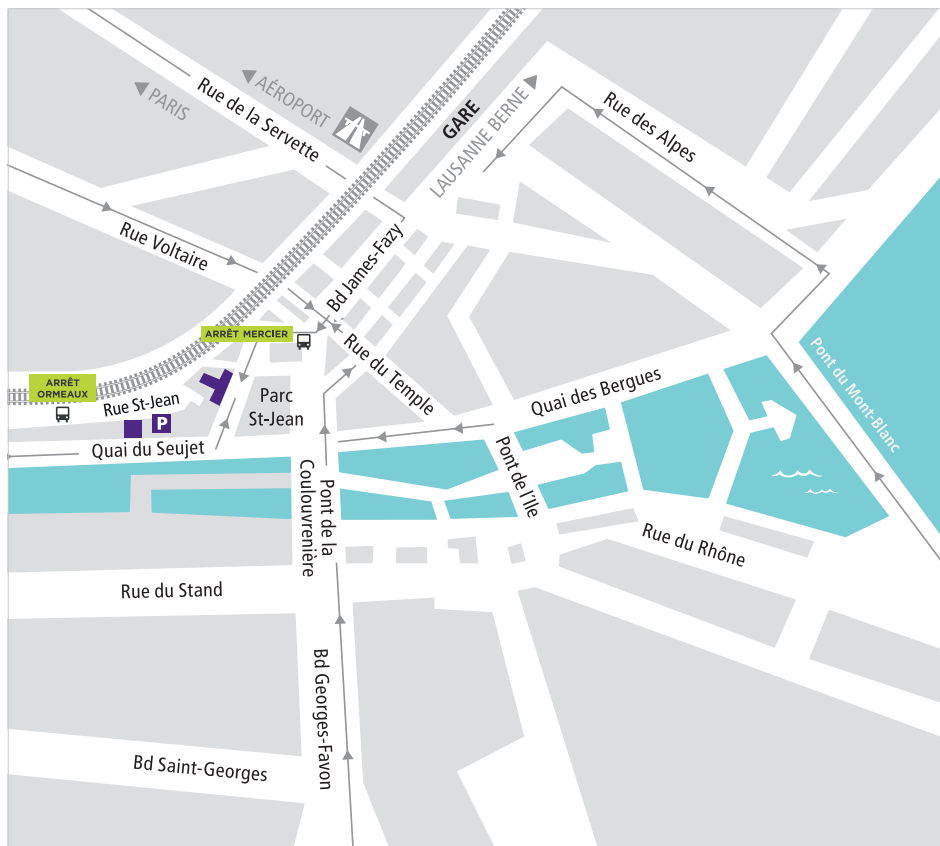
Les pauses café et le déjeuner sont inclus dans le prix ci-dessus.

Remarque: les frais d'inscription doivent être acquittés avant l'événement. Tout désistement qui serait annoncé moins de 7 jours avant le début de l'événement n'impliquera aucun remboursement, et les frais de participation resteront dus.

POUR TOUT RENSEIGNEMENT COMPLÉMENTAIRE

Dominique Niederhauser
T 058 715 34 17
dominique.niederhauser@fer-ge.ch

PLAN D'ACCÈS



 FER Genève – 98, rue de Saint-Jean
Case postale 5278 – 1211 Genève 11

 Parking du Seujet

Transports publics

Arrêt Mercier

Arrêt Ormeaux



www.fer-ge.ch