



Qui sommes-nous ?



Notre engagement

Rogers Aviation

Un partenariat solide basé sur une relation sur le long terme.



Redéfinir l'avenir basé sur nos piliers

Nos valeurs :

Excellence

Notre engagement à fournir le meilleur

- Mettre l'expérience client au premier plan
- Adhérer aux meilleures pratiques et normes de qualité
- Accomplir avec succès tout ce qui est entrepris

Pionnier

Notre volonté de continuer à innover pour une évolution positive

- Accueillir les nouvelles idées, initiatives et solutions
- Investir dans nos équipes
- Eduquer sur le développement durable
- Anticiper les nouvelles tendances et opportunités

Agilité

Notre capacité à s'adapter et à progresser ensemble

- Créer un esprit de collaboration et d'entraide
- Bâtir des liens durables
- Faire preuve d'ouverture d'esprit et promouvoir la diversité

Nous sommes une filiale de Rogers et Co. Ltd



125 ans

Pionnier de l'économie mauricienne



5028 employés



Côté en Bourse depuis

1990



1962

Participation à la création du groupe Beachcomber hôtels

53 bureaux

13 pays



Membre du SEM – 10 (top 10 des entreprises à Maurice)

Capitalisation boursière **USD 269m**



110 bureaux à travers le monde



1967

Participation à la création de la compagnie aérienne nationale



Chiffre d'affaires en 2019

USD 294m

Taux de change : 1USD=Rs35.00

4 Secteurs



Tourisme



Immobilier



Logistique



Technologie

Nos secteurs d'activités

Rogers Aviation



Airline et System Representation

19 lignes aériennes (Services Cargo et Passagers)

Le distributeur principal de Sabre Travel Network sur le marché de l'océan indien et celui du Mozambique

Le représentant GSA pour TPConnects, une société de technologie spécialisé sur le marché des voyages



Corporate Travel

8 agences dans l'océan indien et dans les pays Sub Sahariens

Détenteur de la franchise American Express Global Business Travel pour Maurice, Reunion et le Mozambique

8 marques internationales telles que: Costa Croisières, Cosmos et Globus, et MSC

30% d'investissement dans BlueConnect, une joint-venture avec Blue Link, une filiale de Air France et gérant un centre de contact à Maurice



Ground handling

Capacité d'entreposage de 4000 mètres carrés à l'aéroport de Maurice

29% d'investissement au MAHS (Mozambique Airport Handling Society)

50% d'investissement dans la ACSM



Leisure Travel Services

Agence de voyage en ligne, spécialiste de l'océan indien

15 sites web, Facebook, Pinterest, Trip Advisor et Twitter

Transcontinents – L'un des premiers DMC établi à Madagascar avec 62 ans d'expérience.

40% d'investissement dans le Mautourco. L'un des principaux DMC à Maurice

Notre présence régionale

Rogers Aviation



508

Number of Staff



USD +100m

Turnover



8

Countries



20

Offices

Nos marques

Rogers Aviation

Représentation de lignes aériennes



Services d'assistance en escale



Services de voyages et activités de loisir



Services de voyages pour les professionnels



Représentation de 19 lignes aériennes prestigieuses

Rogers Aviation



Air France (Maurice et Comores), depuis 1945

Air Mauritius (Mozambique, Mayotte, Reunion Comores pour passages et Afrique du Sud pour Cargo)

South African Airways (Maurice, Reunion, Madagascar et Seychelles), depuis 1948

Kenya Airways (Maurice, Mayotte, Reunion, Comores, Madagascar et Seychelles)

Air Seychelles (Maurice, Madagascar, Mayotte et Afrique du Sud)

Malaysian Airlines (Maurice, Reunion et Madagascar)

RwandAir (Mozambique)

LATAM (Afrique du Sud)

Air Austral (Afrique du Sud)

Airlink (Madagascar)

Etihad Airways (Maurice)

LAM Mozambique Airlines (Mayotte)

Emirates Airlines (GSA au Mozambique, PSA à Madagascar, Reunion, Mayotte et Comores)

China Southern Airlines (Maurice)

Hong Kong Airlines (Maurice)

KLM Royal Dutch Airlines (Maurice)

TAAG (Mozambique)

Air Madagascar (Afrique du Sud)

Aeromexico (Afrique du Sud)

Support GSA pour les services Passagers et Cargo

Rogers Aviation



- Assurer un soutien opérationnel et administratif
- Proposer un soutien financier
- Maintenir un service de billetterie et de réservation dédié aux compagnies aériennes avec un personnel qualifié
- Assurer un support managérial à l'équipe commerciale et marketing
- Collecter et transmettre les revenus provenant de la vente
- Proposer une assistance pour la documentation et les licences requises par les réglementations nationales et internationales
- Proposer un accompagnement pour les accords spéciaux au prorata (SPA)
- Équilibrer la visibilité par rapport aux conditions du marché.
- Garantir une allocation efficace des ressources pour un démarrage rapide

... support pour les services Passagers et Cargo

Rogers Aviation



- Proposer un support marketing
- Concevoir et mettre en œuvre des plans marketing intégrant des KPIs
- Piloter la coordination des activités promotionnelles,
- Piloter les activités médias et relations publiques en collaboration avec le responsable régional
- Préparer le budget annuel conjointement avec le directeur régional de la compagnie aérienne
- Promouvoir l'image de marque de compagnie
- Promouvoir les ventes de compagnies aériennes (tarification, promotions, matériel promotionnel)
- Prise en charges des services de vente de voyages
- Fournir des rapports et statistiques marketing et financiers selon les spécifications
- Proposer des recommandations tarifaires
- Conduire des études de marché: identifier les tendances, les problèmes et les opportunités

Services d'assistance en escales

Rogers Aviation

Rogers Aviation effectue des opérations de manutention au sol à Maurice, à Madagascar et au Mozambique

- Au Mozambique, les opérations sont entreprises en collaboration avec des partenaires locaux: Linhas Aeras de Mozambique
- À Madagascar et à Maurice, les activités consistent en des installations d'entreposage et de manutention du fret à l'aéroport

... et la supervision de l'aéroport,

- Pour Air France, KLM, Air Seychelles, Kenya Airways à Maurice
- Pour Kenya Airways et Airlink à Madagascar
- Pour Kenya Airways à Mayotte
- Pour Kenya Airways au Comores
- Pour TAAG à Mozambique

Services des agences de voyages

- **Une gestion efficace, novatrice et proactive**
- Sous la marque BlueSky, Rogers Aviation offre l'expertise d'une équipe de professionnels qui comprennent les enjeux locaux, mondiaux, culturels et les besoins du voyage. Cette équipe possède les compétences nécessaires pour amener les voyageurs d'affaires là où ils doivent se rendre.
- BlueSky a un réseau de 8 agences de voyages comprenant la gestion des voyages d'affaires et de loisirs et est basé à Maurice, à la Reunion, à Mayotte et à Mozambique. BlueSky a aussi un partenariat avec American Express Global Travel Solutions à Maurice, à la Reunion et à Mozambique.
- **La gamme des services inclut:**
 - Renseignements
 - Voyage et liaisons aériennes
 - Réservations d'hôtel
 - Location de voiture
 - Assurance de voyage
 - Services de visa
 - Assistance pour les passeports
 - Rapports dynamiques et solutions en ligne.
 - Technologie mobile pour les voyageurs en déplacement.



Services de voyages de loisir

Voyages à l'étranger

Holidays by BlueSky

À la Réunion.

Transcontinents

Une agence de voyage et un tour opérateur basés à Madagascar.

Agence de voyages en ligne

Islandian

Agence de voyages en ligne, spécialiste des îles de l'Océan Indien.

15 sites spécialisés, sites Facebook, Pinterest, TripAdvisor et Twitter.

Notre investissement dans un centre de contact client

Né d'un joint-venture entre Rogers Aviation et Blue Link Services, filiale d'Air France, **Blue Connect** est situé dans la cyber-cité mauricienne au cœur du pays.

Spécialisé dans les services d'aviation, d'hospitalité et de voyage

310 employés provenant de 4 pays différents

265 FTE

9 clients internationaux de 13 secteurs d'activités

Notre investissement dans les tours opérateurs

Rogers Aviation

Mautourco a été créée en 1956 et est située à Curepipe

Favorise une vaste gamme de services touristiques

Une équipe de 390 membres

Outre des services de tour opérateur, Mautourco propose aussi des services spécialisés pour l'organisation de mariages.



Merci