

NOS ACTIVITÉS **DE SEPTEMBRE**



**CCI FRANCO
CONGOLAISE**

FORMATION *(en présentiel)* **Archivage électronique**

14, 15 & 16 Septembre 2022

407, avenue Roi Baudouin 1er, Kinshasa-Gombe



OBJECTIFS

Cette formation a pour objectifs :

- La gestion électronique de documents pour la classification, l'indexation, la recherche multicritères, sémantique, plein-texte, etc.
- La sécurité des systèmes, l'interopérabilité, la preuve, la journalisation, la veille réglementaire
- Le stockage sur les infrastructures (matérielles et logicielles)
- Les outils de conservation à long terme du numérique

PROFIL DU PUBLIC CIBLE

Tout public

DURÉE

12 heures

COÛT PAR PARTICIPANT

Membre : 275\$

Non membre : 290\$

FORMATION *(en présentiel)* **Gestion de la Clientèle**

21 au 23 septembre

407, avenue Roi Baudouin 1er, Kinshasa-Gombe



OBJECTIFS

Cette formation a pour objectifs :

- Satisfaire le client par le service rendu
- Fidéliser le client par la qualité de la relation
- Gérer les réclamations et les litiges
- Assurer le suivi de la clientèle

PROFIL DU PUBLIC CIBLE

Toute personne, tout collaborateur amené à être en contact physique ou téléphonique avec la clientèle.

DURÉE

12 heures

COÛT PAR PARTICIPANT

Membre : 275\$

Non membre : 290\$

FORMATION *(en ligne)* Management & Leadership



28, 29 & 30 septembre

OBJECTIFS

Cette formation a pour objectif :

- Développer le sens du leadership des participants
- Affirmer leurs compétences en management

PROFIL DU PUBLIC CIBLE

Tout public

DURÉE

9 heures

COÛT PAR PARTICIPANT

Membre : 250\$

Non membre : 275\$

NOS ÉVÈNEMENTS

■ Petit-déjeuner

Matinée d'actualité juridique sur le thème « du régime de l'immunité d'exécution et des insaisissabilités en RDC.

Date : Vendredi 02 septembre

Heure : 9h à 11h

Lieu : CCIFC

■ Cocktail de rentrée

Évènement marquant la rentre d'activités à la CCIFC. À cette occasion, il est procédé à la présentation de nouveaux membres.

Date : Vendredi 30 septembre

Heure : 18h à 20h

Lieu : CCIFC

Déjeuner d'affaires

(Date à préciser)

POUR TOUT CONTACT

Dieumerici **MAYAMBI**, Responsable Formation

Mail : publications@ccife-rdcongo.org

Téléphone : +243 813 483 899

