



# HN Services España



1

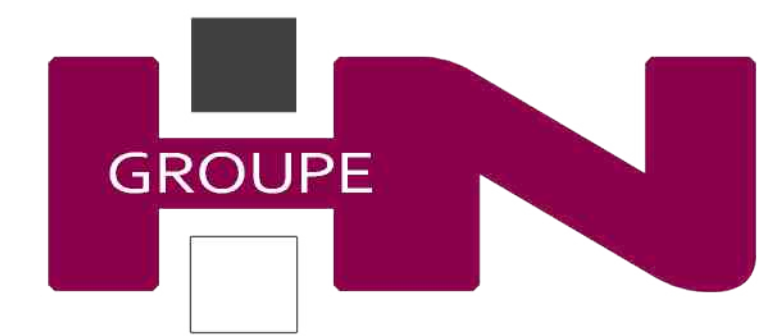
¿Quién somos?

# Filial española del grupo HN



- > Somos una **empresa de consultoría** ubicada en **Madrid** y que pertenece al **Grupo HN**.
- > El **Grupo HN**, es un grupo francés que tiene más de **1200** empleados en todo el mundo, trabajando en los sectores de **banca, seguros, industria y servicios**.
- > **Trabajamos en España** con grupos españoles, con filiales de empresas francesas, **y** también en **otros países de Europa**.

Apostamos por la **cultura de la excelencia** siempre **al servicio de nuestros clientes**. Ofrecemos a nuestros empleados oportunidades profesionales de promoción a largo plazo y les preparamos con una formación continua para afrontar los nuevos desafíos, estando **involucrados al 100%**.

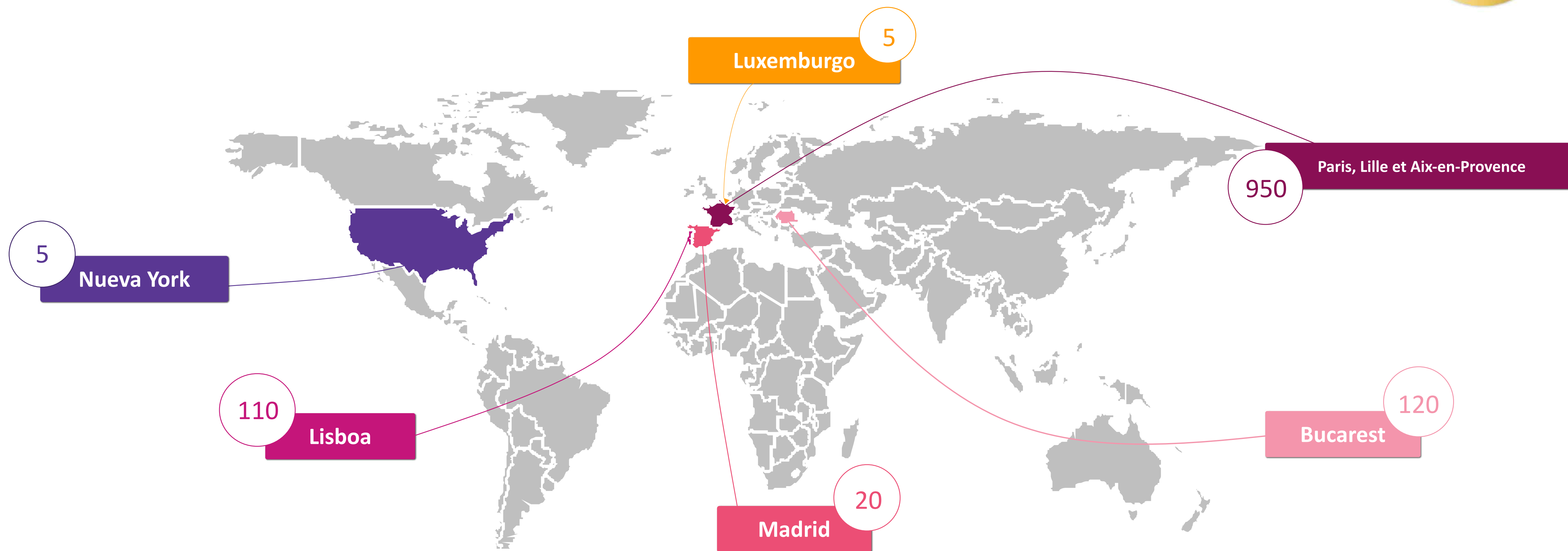


CHANGE THE CODE

# HN EN 2019



En unas pocas cifras



Desde **1983**

**1 200** empleados

Personal  
**+145%**  
desde 2012

**78M€ CA**

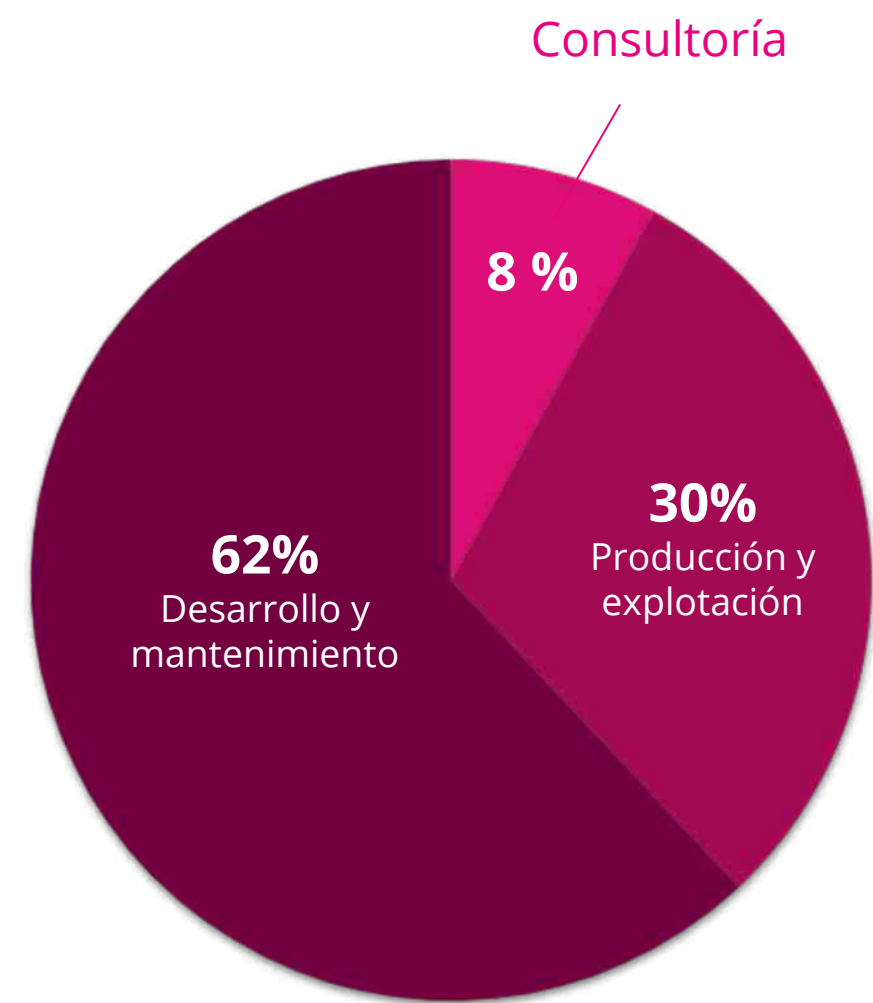
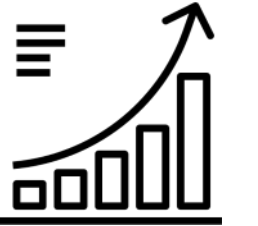
Cifra de negocio  
**+155%**  
desde 2012

**6** países

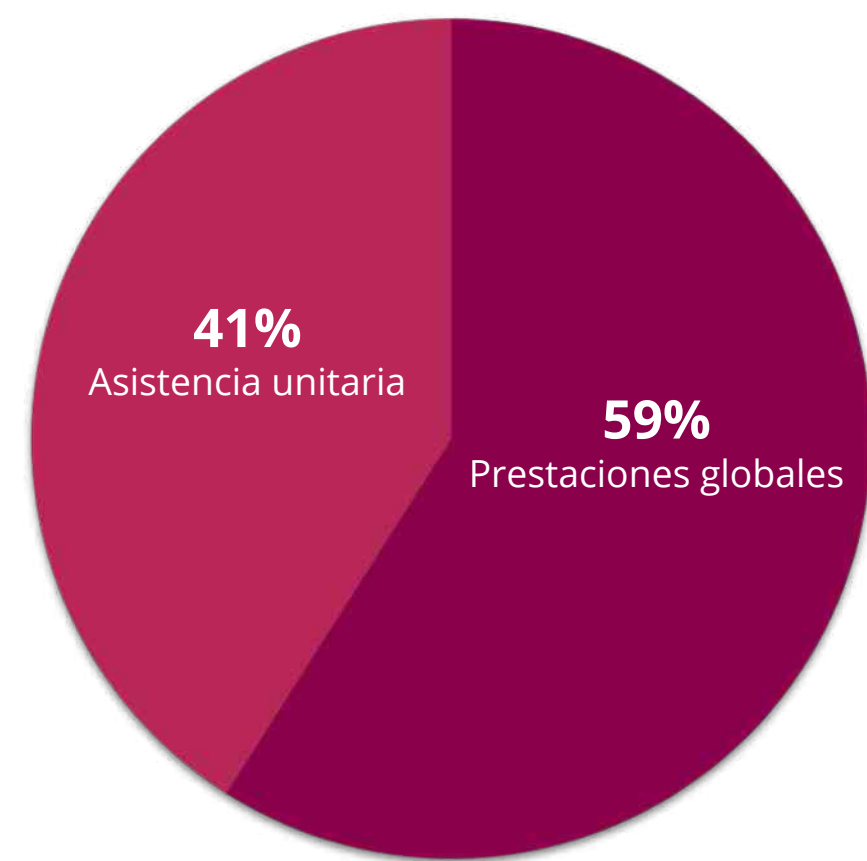
**9** sitios

**30 años**  
de nuestro centro de formación

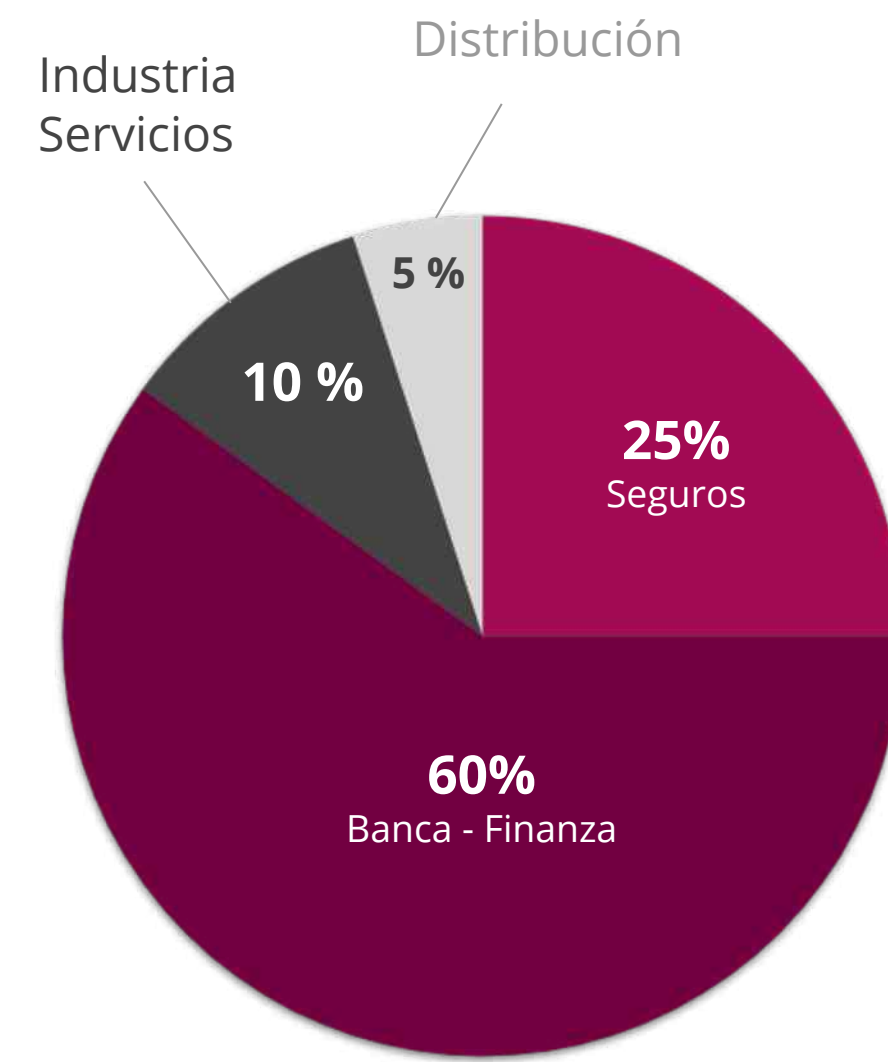
# Cifras claves sobre nuestras actividades



**Actividades**



**Modelos de servicios**



**Sectores**

### Sectores principales

- > **Seguros**
  - Seguros de vida
  - No Vida
  - Salud
  - Distribución
  - InsurTech
- > **Banca y Finanzas**
  - Banca minorista
  - Banca privada
  - Asset Management
  - Organismos de crédito
  - Fintech
- > **Industria y Servicios**
  - Transportes
  - Logística
  - Gran Distribución
  - Comunicación & Medias
  - Salud
  - FoodTech

*Una experiencia de negocio, técnica y una cultura de proyectos*

# Nuestro objetivo: construir con ustedes



## Modelos

Prestaciones globales

Prestaciones unitarias

Centro de Servicios

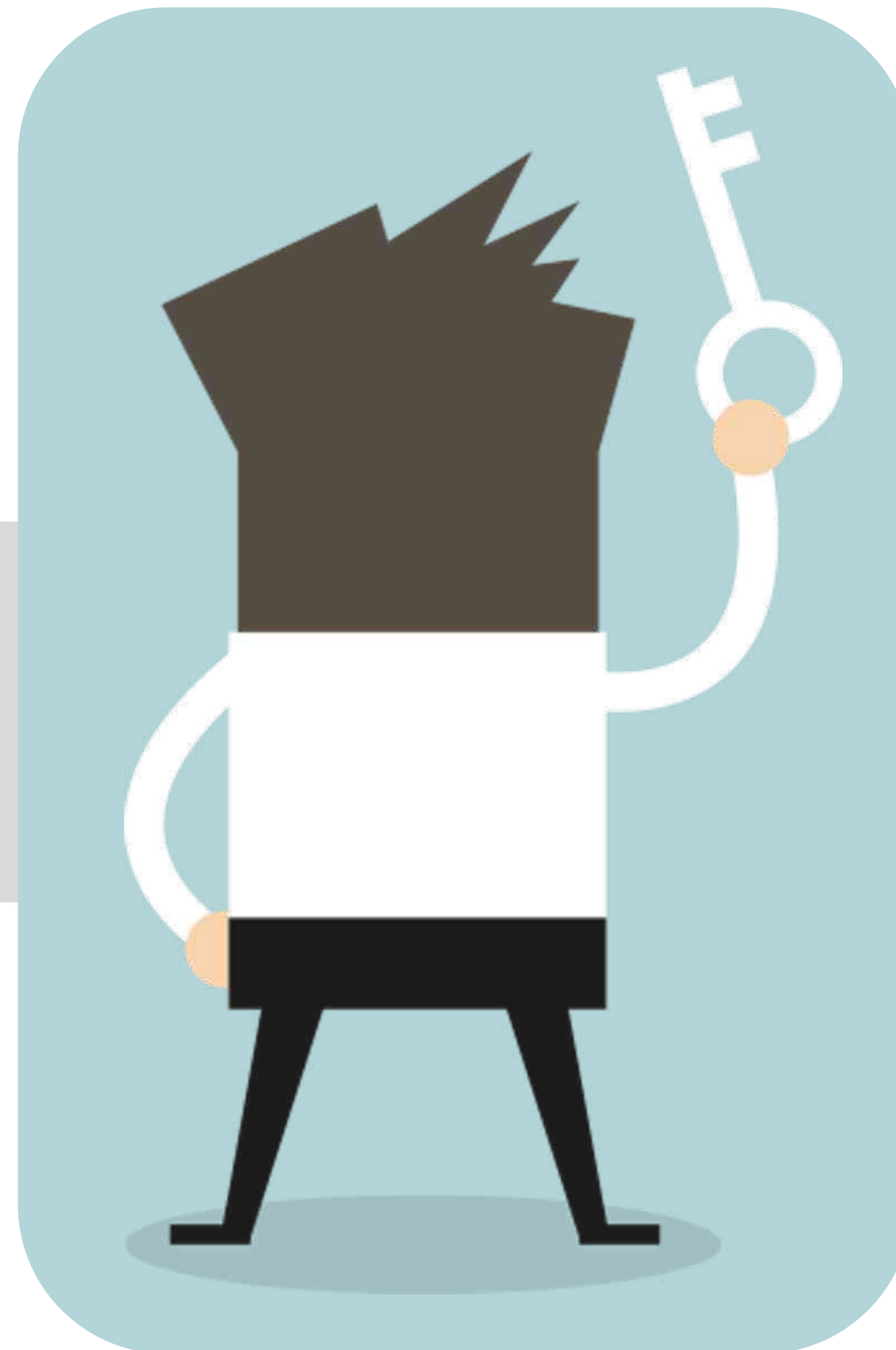
Mantenimiento

Forfaits

IN SITU  
sitio cliente

y/o

EX SITU  
sitio HN



## CAPACIDAD DE MOVILIDAD

Habilidad en el reclutamiento, formación, vivero de competencias

## COMUNICACIÓN PERMANENTE

Equipos visio-conectados a lo largo del mundo Front Office en proximidad

## OFERTA A LA MEDIDA

Habilidad industrial, proximal y operacional

## CAPACIDAD DE COMPROMISO

Convenciones de Servicios, SLA...

## GOBIERNO de proyectos

## IDIOMA FRANCÉS e INGLÉS

Lengua de trabajo sobre el conjunto de sitios HN

**Madrid** • Aix / Marseille • Bucarest • Charenton • Liberté • Lille • Lisbonne • New York

# Por qué trabajar con nosotros?

- > Una organización dedicada al cliente
- > Experiencia de un grupo internacional y la agilidad de una startup
- > Experiencia de las grandes cuentas
- > Motivación
- > Tamaño humano
- > 30 años de experiencia en formación de jóvenes graduados



2

# Nuestra Oferta



# Nuestras actividades de consultoría



## Seguros • salud • finanza

Las empresas se enfrentan a varios factores que influyen en su rentabilidad y los obligan a actuar: un aumento en los costes fijos que resulta en particular de una regulación más fuerte, tasas de interés persistentemente bajas, desconfianza de los inversores y aumento de la competencia.

En este contexto, la racionalización parece ser la solución que permite a las empresas ofrecer un rendimiento y preservar sus márgenes: buscan optimizar sus procesos, multiplicar asociaciones para compartir recursos o llevar a cabo fusiones y adquisiciones para alcanzar un tamaño crítico.

En los últimos años, para aumentar sus cuotas de mercado e ingresos, las compañías han estado explorando nuevas fuentes de rentabilidad, como el desarrollo de nuevos servicios o desarrollo internacional. Para marcar su diferencia, deben innovar en términos de productos, servicios y relaciones con los clientes: responder a las nuevas necesidades de los clientes creadas por los cambios en las regulaciones, exportar su experiencia en áreas geográficas donde el crecimiento es más fuerte y adaptar su comunicación a las necesidades sus clientes para transformarlos en inversores.

### > Business & Digital Transformation

- Selección de proveedores / plataforma (RFI/RFP)
- Cumplimientos regulatorios
- Cumplimiento de estándares
- Optimización de procesos
- Digitalización
- RPA

### > Data Management

- Data governance
- Data Quality
- Data Science
- Data Analytics
- IA

### > Experiencia profesional

- Gestión de proyectos
- Método / formación / coaching
- Audit
- Plan director
- ITSM
- Análisis funcional
- Arquitectura funcional
- Data Science

### > Innovar y aumentar ingresos y la cuota de mercado

- Desarrollo de nuevos conocimientos (inversiones temáticas, financiación de infraestructuras, ...)
- Diversificación hacia el comercio minorista
- Desarrollo internacional

### > Agilizar y preservar márgenes

- Optimización de procesos
- Asociaciones para agrupar recursos
- Conciliaciones o adquisiciones para lograr un tamaño crítico

### > Adaptarse a los cambios reglamentarios, implementar estándares internacionales

- Control de costes de cumplimiento regulatorio
- Anticipación de las necesidades del cliente creadas por cambios regulatorios

# Nuestras actividades de ingeniería



## Móvil • web • mainframe • data • centro de servicios

El desarrollo informático lleva años haciendo posible un avance espectacular de las distintas ramas de las ciencias, de la tecnología y de las organizaciones, contribuyendo notablemente la mejora de la calidad de la vida y el bienestar.

Desde hace más de 35 años, HN desarrolla aplicaciones para cumplir con las expectativas de sus clientes. Les acompañamos con diferentes tecnologías y entornos ( JAVA , PHP, ..) en todas las etapas (Concepción – Desarrollo – Receta y Despliegue)

Para aumentar la productividad y competitividad de las organizaciones, los retos actuales de nuestra actividad se enfocan en integrar las soluciones de tecnologías de información a los procesos organizacionales para fortalecer objetivos estratégicos. Por otra parte, seleccionar y utilizar técnicas y herramientas computacionales actuales y emergentes, como realizar actividades de auditoría informática son otros retos de las áreas TI muy importantes.

**Ofrecemos servicios in Situ o ex Situ (en nuestras oficinas), también HN dispone de varios centros de servicios de los cuales unos emplean a más de 60 personas.**

### > Prestación externalizada

- Enfocarse en su actividad principal
- Controlar los costes
- Aumentar su agilidad
- Aliviar al cliente la carga de la administración de recursos al llevar

### > Centro de servicios

- Compromisos en precios, habilidades, continuidad de servicios, idoneidad del dispositivo.
- Simplificar la gestión contractual y administrativa
- Industrializar los procesos
- Anclaje de servicios a largo plazo, optimizando la gestión de sus recursos, entendiendo mejor la estrategia del cliente y proporcionando una solución global
- Aliviar al cliente la noción de compromiso a los resultados de los servicios confiado

### > Desarrollo / Mantenimiento

- Desarrollo móvil iOS y Android
- Desarrollo web full stack Java / PHP
- Aplicaciones Host
- Integración de aplicaciones
- Mantenimiento de aplicativos por tercero
- Receta de aplicativos por tercero

### > Producción

- HelpDesk / Service Desk
- Administración de sistemas
- Explotación
- Integración de sistemas
- Dimensionamiento
- Implementación de plan de recuperación de desastres / continuidad

### > Data

- Data Structuration / Transformation (datalake, datawarehouse, datamart, ...)
- Big Data
- Data Vizualisation, Implementación de cuadros de mando

### > Experiencia profesional

- Arquitectura técnica
- Ciberseguridad

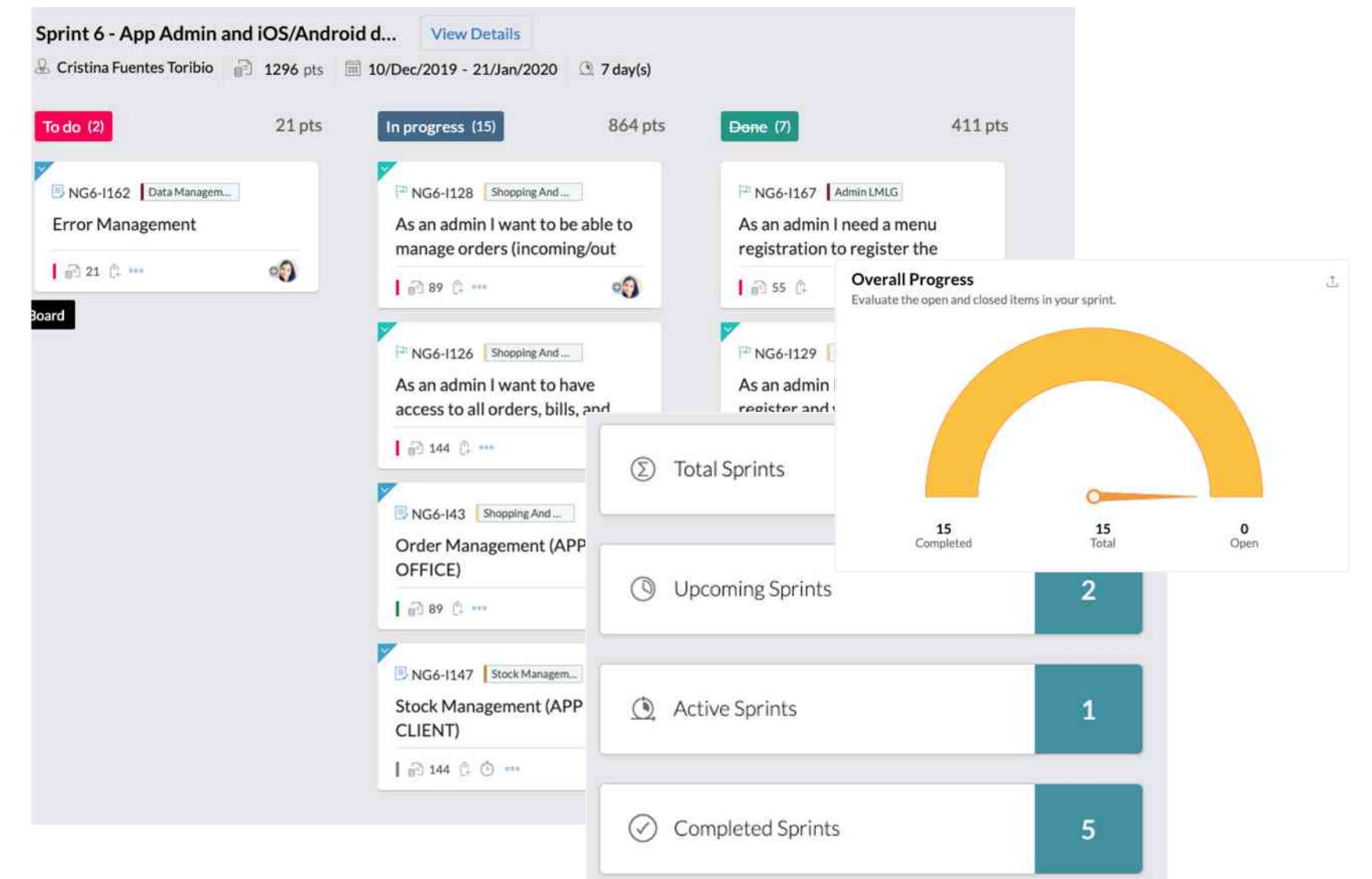
En 2019, HN celebraba el 30 aniversario de su escuela de formación, HN Institut.  
¡Más de 7000 desarrolladores juniors han empezado con nosotros!

# Estamos ágiles ...



Método ágil basado sobre :

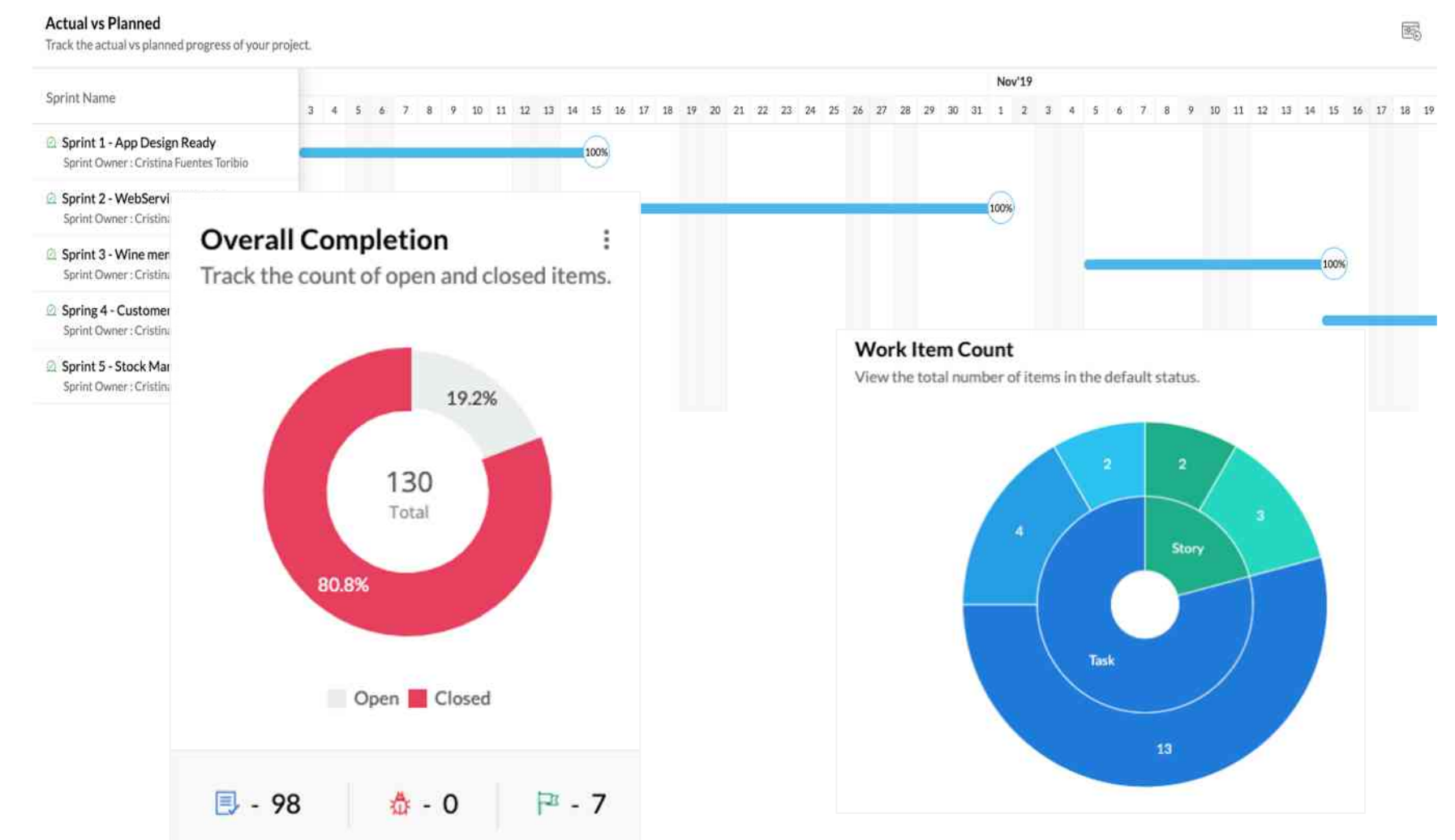
- fase de encuadre préalable al arranque para definir el perímetro del proyecto y los elementos de diseño
- conversaciones constructivas
- lógica MVP (minimum viable product) permitiendo mejorar el time to market y evitar “los efectos túnel”
- actualizaciones incrementales permitiendo desplegar rápidamente nuevas funcionalidades
- periodo de pruebas y tests antes de la entrega final



# ... pero bajo control



- control del presupuesto
- control del perímetro
- indicadores de avance
- control del código
- analyse earned value y cálculo de los indicadores SPI (schedule performance) / CPI (cost performance)
- gobernanza del proyecto



# Tecnologías

## Aplicaciones Web y Móvil

---



## Plataformas de desarrollo

---



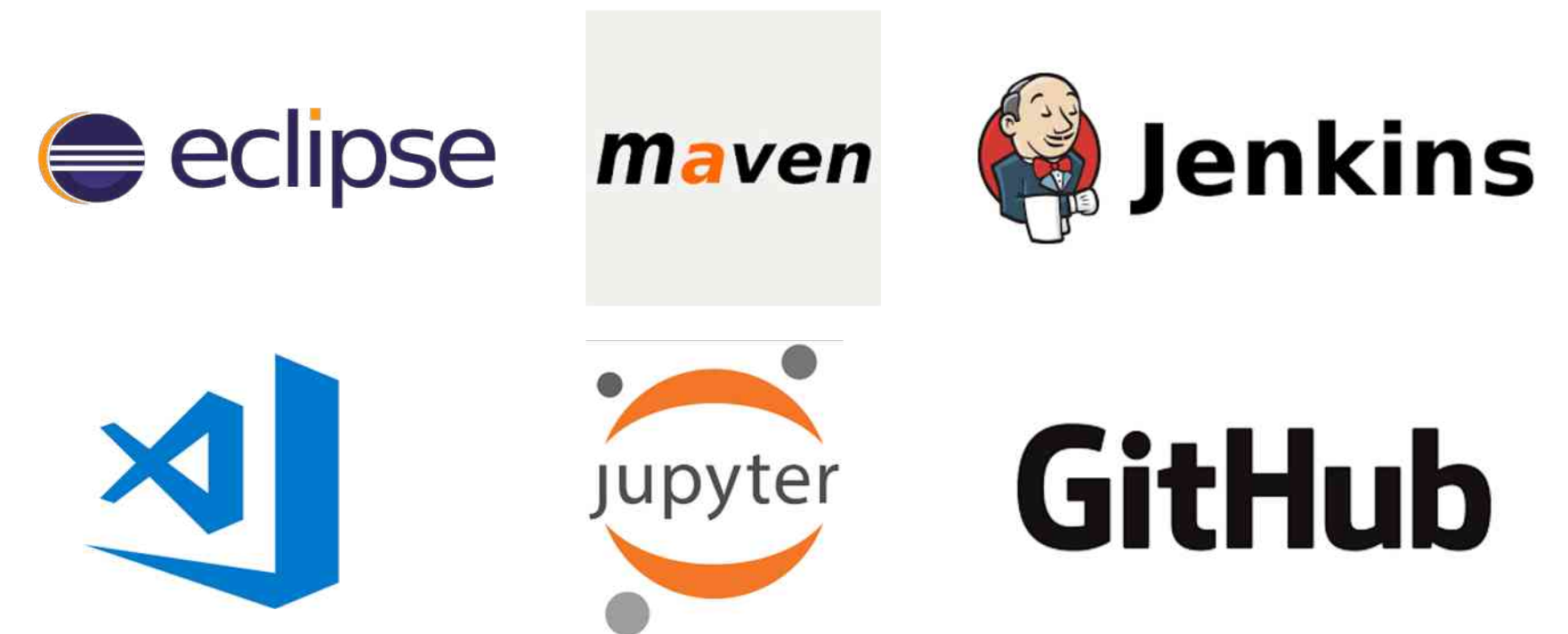
## Sistemas, servidores y entornos

---



## Herramientas

---



3

# Referencias

# Nuestras referencias



arte



Crédit Mutuel



CREDIT SUISSE

EURO SECURITIES  
PARTNERS



Auchan



CATALINA



Eden Park



ALAIN AFFLELOU



# Nuestras referencias





¿Les interesa ?

No dudéis en solicitarnos :



[contact@hn-services.es](mailto:contact@hn-services.es)



Calle de Lagasca, 28001 Madrid, España

