





**CCI FRANCE UAE**

Assemblée  
Générale  
Annuelle

**2016**  
**23**



Agnès LOPEZ CRUZ

---

Directrice Générale

CCI FRANCE UAE

Merci à nos  
partenaires



# AGENDA

---



## 11h05-11h15

- Bilan du premier exercice de la CCI France UAE
- Plan stratégique 2025
- Gouvernance



## 11h15-11h20

- Présentation des comptes



## 11h20-11h35

- Nos services



## 11h35-11h50

- Nouveaux projets 2023
- Temps forts à venir



## 11h50-12h00

- Q&A



Geoffroy BUNETEL

---

Président

CCI FRANCE UAE

# BILAN 2022

---



**RENFORCEMENT**  
de l'animation de la  
communauté  
d'affaires à Abu Dhabi



**CONVERGENCE**  
opérationnelle  
entre les équipes



**EQUILIBRE**  
financier



**LANCEMENT**  
du Haut Conseil  
d'Affaires  
Franco-Emirien

# PANORAMA DE LA CCI FRANCE UAE

---

**500+**

entreprises françaises,  
francophones, francophiles,  
PME et multinationales.

**50%**

des membres sont des Start-  
ups et SMEs, 20% des mid-  
caps et 30% des MNCs.



# MIEUX CONNAITRE NOS MEMBRES ET NOTRE ECOSYSTEME

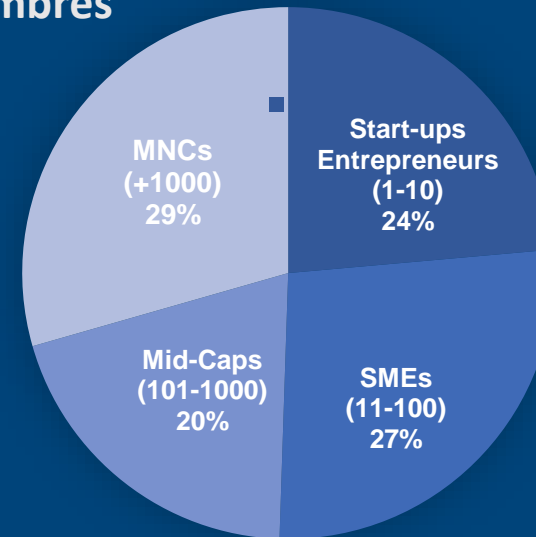
## ETUDES EN COURS

- Typologie de nos membres
- Interactions avec la Chambre
- Implantations françaises et EFE aux Emirats

## A VENIR

- Webinaires d'onboarding pour les nouveaux membres
- Capsules vidéos expliquant nos services
- Desk d'information sur nos évènements en présentiel
- Questionnaires / focus groups avec nos membres

## Répartition de nos membres par taille d'entreprises



# PLAN STRATÉGIQUE 2025

CONSTRUIRE ET ENGAGER ACTIVEMENT LA COMMUNAUTÉ D'AFFAIRES FRANÇAISE AUX ÉMIRATS ARABES UNIS.

ÊTRE UN PARTENAIRE PRIVILÉGIÉ AU SEIN DE LA TEAM FRANCE EXPORT POUR LES ENTREPRISES FRANÇAISES AUX ÉMIRATS ARABES UNIS.



OFFRIR DES SERVICES À FORTE VALEUR AJOUTÉE, INNOVANTS ET SEGMENTÉS.

ÊTRE UN HUB POUR VOTRE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL DANS LA RÉGION.

DEVENIR UN PARTENAIRE PRIVILÉGIÉ AUPRÈS DES AUTORITÉS LOCALES ET DES ENTREPRISES LOCALES.

# CONSEIL D'ADMINISTRATION



President  
**Geoffroy BUNETEL**  
Chalhoub Group



Vice-President  
**Nathalie AMIEL-FERRAULT**  
AJEX Logistics  
Services



Vice-President  
**Magalie LEMAIRE**  
TotalEnergies



General Secretary  
**Stephanie MARCO**  
EDF



Deputy General  
Secretary  
**Joseph MOUSSALLEM**  
Igienair Middle East



Treasurer  
**Christine RIZZATO-CORCODYLOS**  
Grospro International



Deputy Treasurer  
**Martin TRONQUIT**  
Infomineo



**Stephane BRISMONTIER**  
Culture Emulsion



**Gaelle DORE**  
CENT DEGRES DMCC



**Valerie HAWLEY**  
Sorbonne Centre for  
Artificial Intelligence



**Jean-Marc LOURAU**  
Bloomberg



**Frederic MARCHAND**  
Trouvay & Cauvin



**Christophe ROUX**  
Etisalat



**Jean-Paul SCHUEUR**  
Sanofi



**Tarek SOLIMANE**  
Thales Group



Joëlle CHILCOTT

---

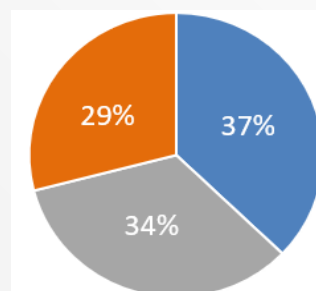
CFO

CCI FRANCE UAE

# COMPTE DE RÉSULTAT 2022

	<u>K aed</u>
REVENUS	6,950
COÛTS DIRECTS	(2,381)
<hr/>	
MARGE BRUTE	4,569
<hr/>	
FRAIS DE PERSONNEL	(3,743)
FRAIS GÉNÉRAUX	(662)
DÉPRÉCIATION (net amortissement subventions)	(37)
CRÉANCES IRRÉCOUVRABLES	(22)
<hr/>	
EXCÉDENT D'EXPLOITATION	105
<hr/>	
RÉSULTAT FINANCIER	14
<hr/>	
EXCÉDENT NET	119

- Revenus équilibrés entre les 3 pôles d'activités avec une croissance de la contribution des événements (après pandémie) vs année précédente. (1)



Hébergement VIEs, missions de prospections, comités & forums sectoriels

Adhésions

Événements & services de communication

- Croissance de 22% de 2021 (2) à 2022 du nombre d'entreprises et individuels membres.
- Frais de fonctionnement gérés dans le cadre de l'union par la réalisation d'économies d'échelle telles que l'unification des fonctions supports, de la comptabilité et des outils informatiques.
- Première année rentable pour la CCI France UAE : la marge brute couvre 102% des dépenses d'exploitation, générant un excédent de 119Kaed.

# BILAN AU 31.12.2022

	<u>K aed</u>
BATIMENTS, MEUBLES & MATERIELS	31
MARQUE CCI FRANCE UAE	4
PLACEMENT FINANCIER	1,808
CREANCES CLIENTS	792
BANQUE / CAISSE	3,069
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>5,704</b>
RESERVES	2,390
EOS	889
SUBVENTIONS	32
DETTES D'EXPLOITATION	2,393
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>5,704</b>

- **Situation financière saine.**
- **AED 1.8MM trésorerie** investie prudemment dans une obligation.
- **AED 3MM de liquidités** amplifiées par les paiements reçus sur Q4 2022 pour les adhésions 2023.

- **Solidité et indépendance financière :**
    - ✓ AED 2.4MM réserves
    - ✓ Aucune dette bancaire au passif
  - 56% des AED 2.4MM de dettes d'exploitation sont des produits constatés d'avance relatifs aux cotisations 2023.
- => Affectation de l'excédent de 119Kaed aux réserves.**



Siham TEFTAL

---

Associée Cabinet Mazars  
Chartered Accountants  
Audit & Assurance

# VOTE DES RÉOLUTIONS

---

1

L'assemblée générale ordinaire des membres de l'association, après en avoir pris connaissance et entendu la présentation des états financiers, **approuve les comptes 2022**

2

L'assemblée générale ordinaire des membres de l'association, décide de **renouveler le mandat du cabinet Mazars Chartered Accountants pour l'audit des comptes 2023**



# VOTE DES COMPTES

---

- Un vote en ligne a été organisé par une plateforme externe indépendante (electionbuddy.com) du 29 mai 2023 à 17h00 jusqu'au 23 juin 2023 à 09h00
- Le rapport des commissaires aux comptes ainsi qu'une présentation des comptes 2022 étaient disponibles en ligne pour consultation libre.
- Le nombre de membres ayant renouvelé et réglé leur adhésion au 26 mai 2023 s'élevait à 456, ce qui représentait un total de 670 électeurs.
- Conformément à nos statuts, **le quorum nécessite d'atteindre 33,33% soit 224 votants.**
- A l'issue du vote, le nombre de votes reçus était de **239** le quorum était atteint.
- 224 voix ont voté pour les résolutions, 0 voix contre et 15 voix se sont abstenues.



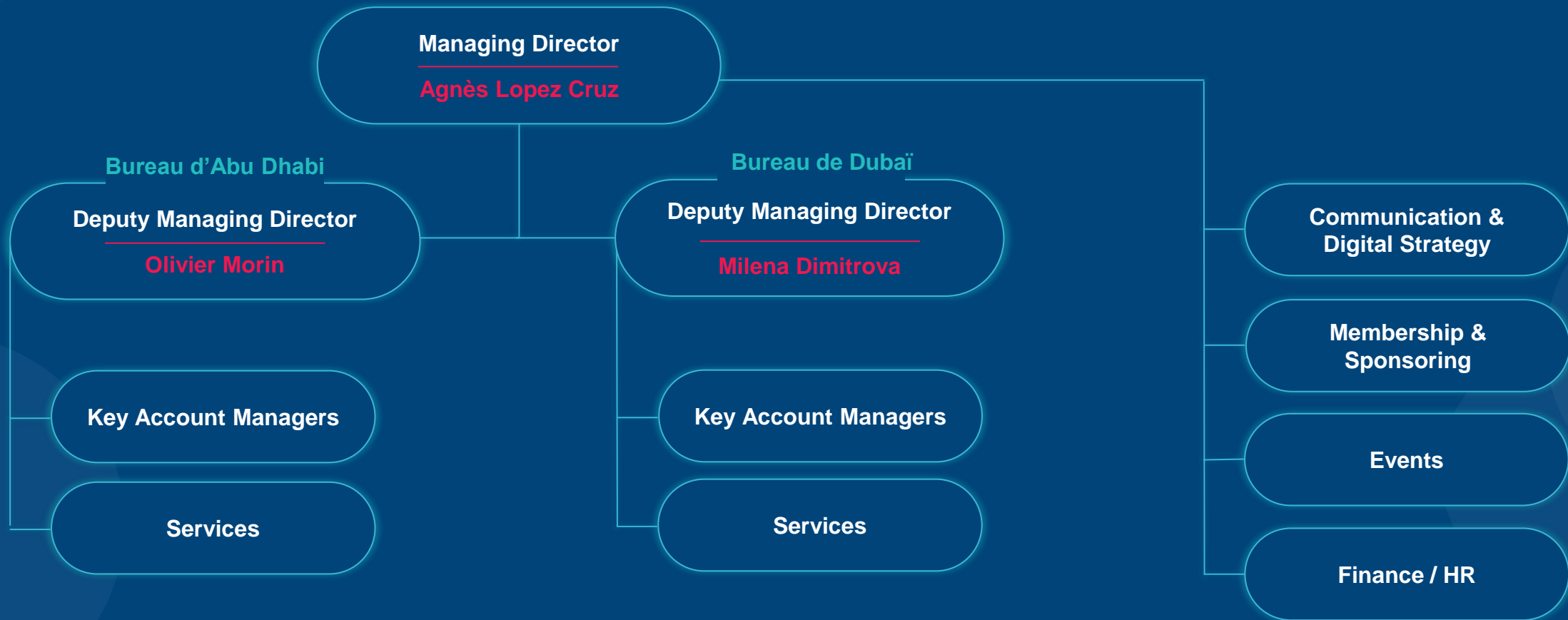
Agnès LOPEZ CRUZ

---

Directrice Générale

CCI FRANCE UAE

# ORGANISATION



# EQUIPE PERMANENTE



Ruby  
ABELARDO



Abubaker  
ASSID



Orsolya  
BIZOUARN



Joëlle  
CHILCOTT



Rym  
DEKAR



Martine  
De LANG



Milena  
DIMITROVA



Sophie  
DUFOR



Coralie  
FLICK



Erika  
GHOBASHI



Agnès  
LOPEZ CRUZ



Maud  
MARTINOT-  
LAGARDE



Olivier  
MORIN



Claire-Anne  
RUSSELLE



Nayla  
SAMAHA  
KHALIFE



Rowema  
SANTOS



Mounia  
SIFAOU



Diane  
TUREK



Fabienne  
WOOLDRIDGE

# PRÉSENTATION DES SERVICES DE LA CCI FRANCE UAE



## S'IMPLANTER

- Mises en relation
- Business Centers
- Hébergement de VIE
- Recrutement

## SE FAIRE CONNAITRE

- Canaux de communication
- Evénements signature / outsourcing
- Production de contenu

## SE DÉVELOPPER

- Networking
- Mentoring
- Comités Sectoriels
- Comités Fonctionnels
- Rendez-vous qualifiés
- Suivi commercial
- Délégations d'entreprises

## SE FAIRE ENTENDRE

- Renforcer nos liens avec les autorités locales et régionales,
- Advocacy.



Olivier MORIN

---

Directeur Adjoint – Bureau d'Abu Dhabi

CCI FRANCE UAE





# BUSINESS CENTER ET HEBERGEMENT DE VIE

## Dubai et Abu Dhabi



Un réseau d'infrastructures parmi les plus performants au Monde.



Une ouverture sur l'Afrique, l'Asie, le Moyen-Orient et l'Europe.



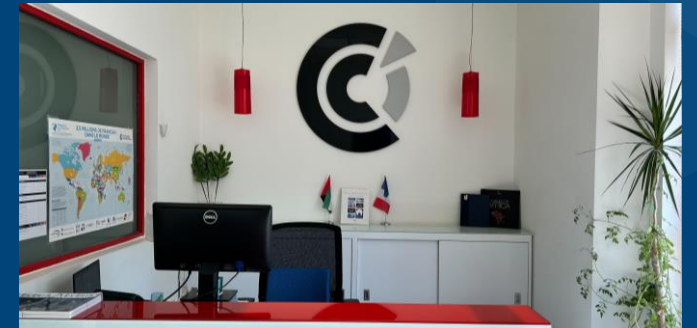
Un cadre législatif simple, un système de taxes favorable et un environnement sécurisé.



Une large gamme de services et de facilités



Proche de l'aéroport, facilement accessible en transports.



# RECRUTEMENT

---

- Notre service recrutement est dédié à la recherche de talents français et francophones
- Nouveauté : Flexipool est un service gratuit créé par la CCI France UAE.
- La plateforme permet de mettre en relation avec les entreprises membres de la chambre, des talents pouvant travailler de façon flexible par projet, à temps partiel ou en freelance.

# FLEXIPPOOL

powered by  CCI FRANCE UAE



Mounia SIFAOU  
Recruitment & Project Specialist  
CCI France UAE





Milena DIMITROVA

---

Directrice Adjointe – Bureau de Dubai

CCI FRANCE UAE



# ANIMATION DE LA COMMUNAUTE D'AFFAIRES



## NETWORKING

- French Tuesdays (Dubai)
- French Wednesdays (Abu Dhabi)
- Meet the CEO

## SIGNATURE

- Gala Annuel
- Forum Travailler Ensemble

## FORUMS SECTORIELS

- UAE-France Business Days,
- UAE-France Energy Days,
- Business Engagement Summit with RTA



## CLUBS

- Women Empowerment Committee (WE committee)
- CEO (L.E. Club)
- Entrepreneurs (Synergy Club)

## COMITÉS FONCTIONNELS

- CFO
- DRH
- MarCom

## COMITÉS SECTORIELS

- Construction
- Energies
- FMCG
- Hôtellerie & Loisirs
- Logistique & Supply Chain
- Luxe
- Retail
- Santé

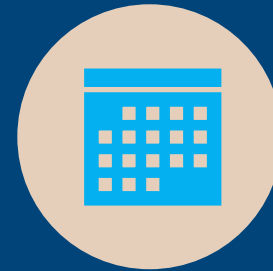


# FOCUS COMITÉS SECTORIELS

---



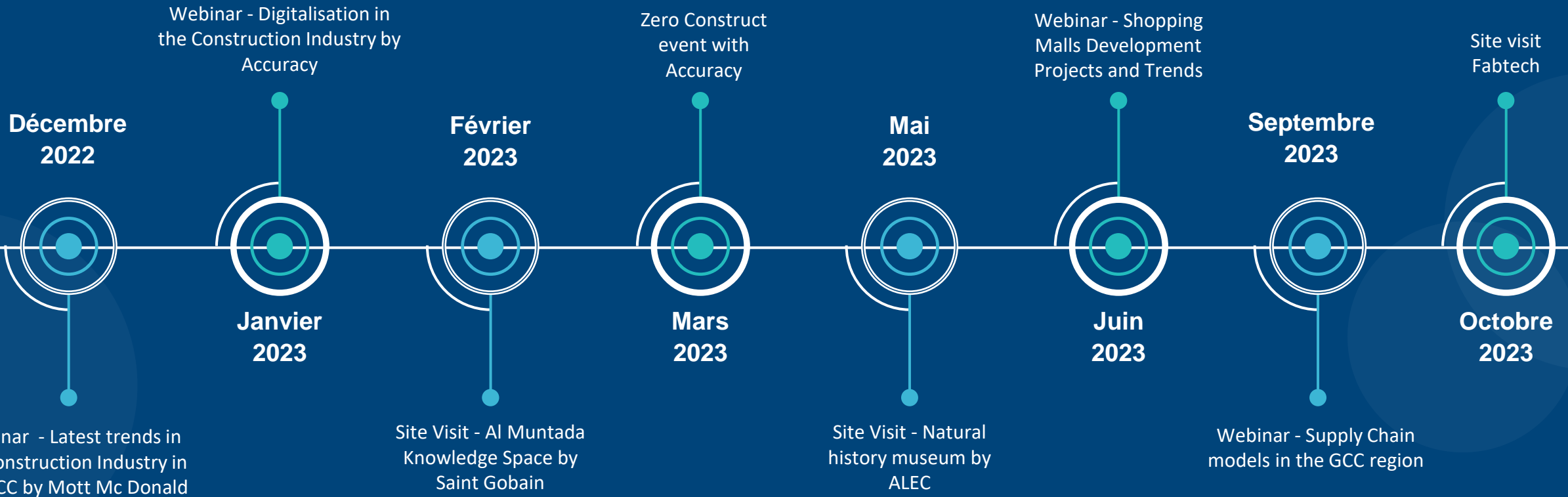
**ÉQUIPE DÉDIÉE**  
pour chaque  
comités, composée  
de responsables de  
comptes.



**PROGRAMMATION**  
annuelle pour chaque  
comité construite en  
début d'année.

# FOCUS COMITE CONSTRUCTION

Une programmation annuelle pour chaque comité construite en début d'année.





Claire-Anne RUSSELLE

---

Directrice Digital & Communication

CCI FRANCE UAE



# LES PLATEFORMES DE COMMUNICATION



**10,000+**

Contacts qualifiés.



**6,000+**

Volume mensuel moyen  
d'utilisateurs du site web.



**17,000+**

Followers sur LinkedIn.



**26%**

Taux d'ouverture moyen des  
campagnes emailing.



Une app et un annuaire en  
ligne pour construire et  
développer son réseau.

**17%**

Taux d'engagement moyen.



Agnès LOPEZ CRUZ

---

Directrice Générale

CCI FRANCE UAE

# NOUVEAU SERVICE : OFFRE FORMATION

---



## **FORMATIONS EN GROUPE OUVERTES**

Sessions interactives courtes (1-2 jours) dispensées par des formateurs ou organismes sélectionnés par la CCI France UAE.



## **FORMATIONS EN GROUPE SUR MESURE**

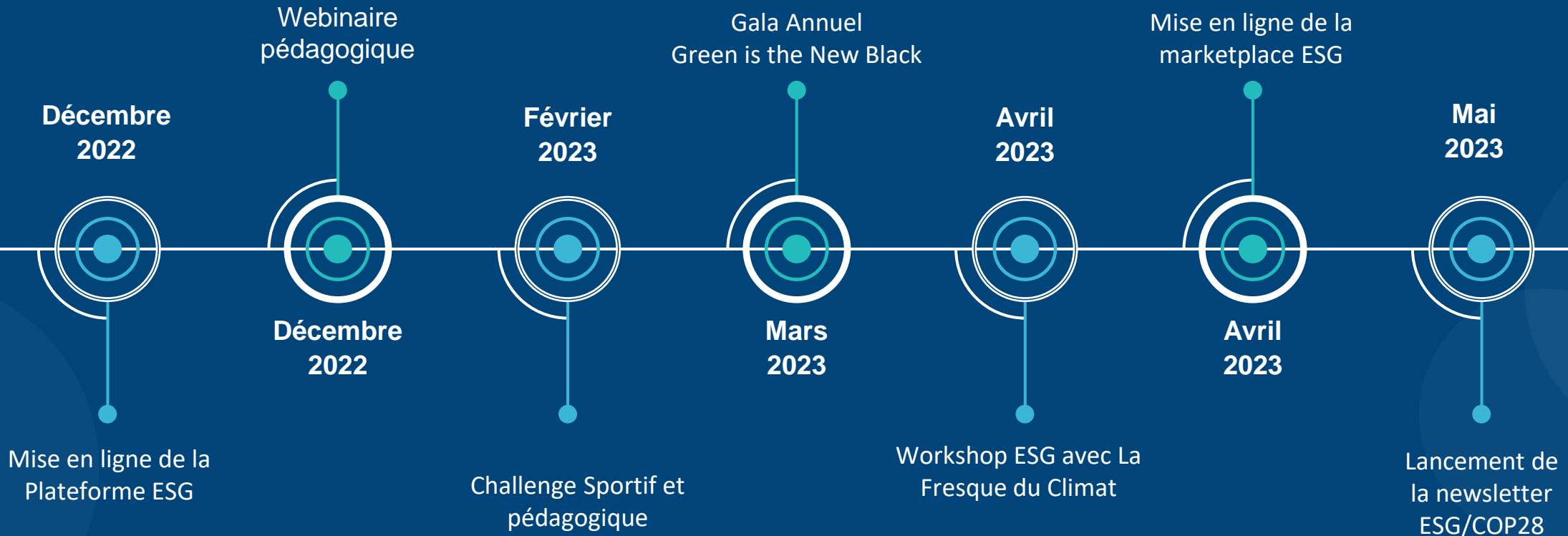
Sessions interactives courtes (1-2 jours) dispensées par des formateurs ou organismes sélectionnés par la CCI France UAE au sein de votre entreprise.



## **FORMATIONS INDIVIDUELLES**



# INITIATIVES ESG



# ESG TASK FORCE – THE TEAM



Florence Bulté  
Chief Sustainability Officer  
Chalhoub Group



Daxita Rajcoomar  
Chief Sustainability Officer  
ENGIE



Pierre Piniau  
General Manager Techtronic  
Industries



Alex Misseri  
Founder  
A step back



Jonathan Sheard  
Senior Vice President Operations  
ACCOR



Agnès Lopez Cruz  
Managing Director  
CCI France UAE




Fabienne Wooldridge  
Key Account Manager ESG  
CCI France UAE

# LE GUIDE ESG

**Shifting from CSR to Sustainability**

**CSR (Corporate Social Responsibility)**

CSR is the ideal - code of ethics and core values-pursued by companies to give context about sustainability agendas and corporate responsibility culture to operate in ways that **enhance society and the environment**.




Designed to engage Company's officers and employees to build a positive corporate culture, values and reputation covering the overarching social, environmental, and economic concerns in a company's policies, practices, and decision-making.

**Background**

- Concept based on the "triple-bottom-line"- **"People, Planet and Profits"**, arguing that business should focus on each of the three P's and not just on the profits.
- CSR was the precursor to ESG. But while CSR already thinks about accountability, ESG methodology also makes its efforts measurable.

**Sustainability**

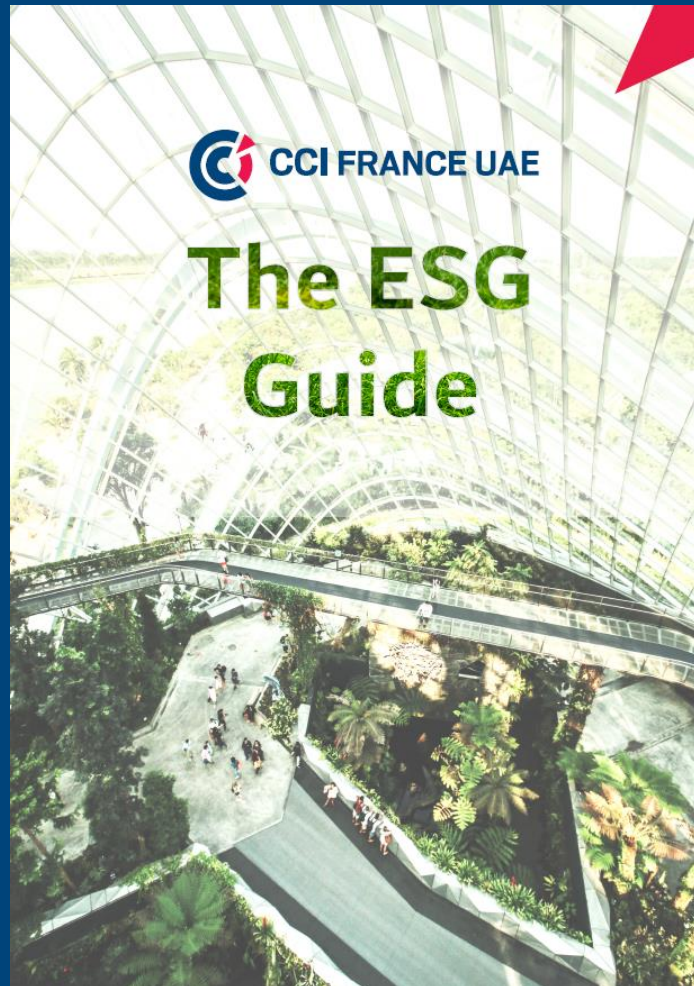
UN Definition: *"Meeting the needs of the present without compromising the ability of future generations to meet their own needs".*



UN Global Compact Guide Definition: *"Corporate sustainability is a company's delivery of long-term value in financial, environmental, social and ethical terms".*

- It is a company's value system and principled approach to doing business, with the aim to achieve sustainable development, while operating responsibly, practicing responsible business, from an Environmental, Social and Economic perspective.
- Effectively establishing a culture of integrity, **focusing on accountability and qualitative approach** more than on the quantitative and metrics measurement aspect.


The ESG Guide 2023 - CCI France UAE



**Key Takeaways**

ESG implementation is leading to better business results but also benefits to stakeholders, investors, employees and society as a whole.

Become a **responsible organization** thanks to your sustainable program integrating Environmental, Social and Governance into your operations and decision-making processes.



The ESG Guide 2023 - CCI France UAE

# ACTIONS A VENIR

---



## EDUQUER

Lancement d'un comité ESG sur Q4 2023.



## FORMER

Développer notre offre de workshops avec nos partenaires locaux et nos membres (ex : Fresque du Climat).



## DEPLOYER

Continuer à décliner cette approche ESG via nos comités sectoriels et fonctionnels.



## AGIR

Proposer des actions conjointes à nos membres.



Fabienne WOOLDRIDGE  
Senior Key Account Manager  
Head of ESG Programs  
CCI FRANCE UAE



# SIGNATURE DU PLEDGE



Signature du pledge du Ministère du Climat Emirien avec 20 entreprises françaises le 30 mai 2023.

# TEMPS FORTS À VENIR

## UAE-France Energy Days

Lieu: Dubai & Abu Dhabi

Date: 13-14 Septembre 2023

Soutenir la collaboration commerciale dans le domaine de l'énergie entre les industriels des Émirats arabes unis et de la France.

- Organisé en collaboration avec Business France
- Mettre en avant les technologies de pointe et les fortes capacités d'innovation de l'industrie française de l'énergie



Martine De LANG  
Key Account Manager  
CCI France UAE

# TEMPS FORTS À VENIR

## Forum Travailler Ensemble 2023

**Lieu:** Pullman, Dubai Downtown

**Date:** 28 Septembre 2023

Événements de mises en relation pour les multinationales, moyennes et petites entreprises.

- Séries de rendez-vous qualifiés d'une durée de 20 minutes chacun entre multinationales et petites et moyennes entreprises.
- Lors de chaque édition, presque 300 rendez-vous ont ainsi eu lieu.



Rym DEKAR  
Membership & Sponsoring Manager  
CCI France UAE



# TEMPS FORTS À VENIR

## Career Fair

Lieu: Sharjah

Date: 11 octobre 2023

Faire connaître nos membres auprès d'un public local d'étudiants pour venir renforcer leurs équipes, et rapprocher le monde de l'entreprise du monde académique.

- Organisé en collaboration avec HCT (the Higher Colleges of Technology).
- Salon avec stands pour les entreprises exposantes, session de matching avec des étudiants présélectionnés, possibles pitches d'entreprises, ateliers pour présenter leur secteur d'activité et ou pitch sur des métiers.



Nayla SAMAHA KHALIFE  
Head of Women Empowerment Committee/Project Manager  
CCI France UAE





# EVENEMENTS CONJOINTS AVEC LA CCIFI EN INDE

---

## Conference Pays : Inde

Lieu: Dubai

Date: 18 octobre 2023

## Forum Luxe : L'Inde est-elle la Chine de demain?

Lieu: Dubai

Date: 19 octobre 2023

- ✓ Beauty
- ✓ Absolute Luxury
- ✓ Retail & E-commerce



Milena Dimitrova  
Deputy Managing Director - Dubai Office  
CCI France UAE

# TEMPS FORTS À VENIR

## Business Engagement Summit 2023

Lieu: Dubai

Date: Octobre 2023

- Forum sur la Mobilité Urbaine, organisé en partenariat avec la RTA.
- Lors des précédentes éditions, plus de 200 participants étaient présents.
- Audience composée de dirigeants d'entreprises et de start-ups françaises opérant dans le secteur de la mobilité, la RTA et d'autres autorités publiques basées à Dubaï.



**Maud MARTINOT-LAGARDE**  
Senior Key Account Manager  
Head of FMCG, Transport & Supply Chain Committees  
CCI France UAE



# TEMPS FORTS À VENIR

---

## Délégation d'entreprises en Arabie Saoudite

Date: 6-9 Novembre 2023

Une approche du marché Saoudien pour nos entreprises françaises basées aux Emirats Arabes Unis.

- Comprendre l'environnement économique, les pratiques commerciales locales, les opportunités et les secteurs prometteurs.
- Réunions collectives avec des entrepreneurs, visites de sites, rencontres B2B.



Maud MARTINOT-LAGARDE  
Senior Key Account Manager  
Head of FMCG, Transport & Supply Chain Committees  
CCI France UAE

# COP28 UAE

**Du 30 novembre au 12 décembre 2023 - Site Dubai Expo 2020**

- Participation estimée de 80K participants
- La COP28 sera divisée en deux zones : zone bleue et zone verte
- L'équipe COP 28 : environ 200 personnes, organisée par départements
- Programme prévisionnel a été communiqué (pourra être soumis à des ajustements dans les semaines à venir).

Date	Theme/Focus	Date	Theme/Focus	Cross Cutting
Nov 30	Opening	Dec 7	Day of Rest	Technology and Innovation
Dec 1	World Climate Action Summit	Dec 8	Youth, Education, and Skills	Inclusion
Dec 2	World Climate Action Summit	Dec 9	Finance / Gender Equality	Frontline Communities
Dec 3	Health / Relief, Recovery, and Peace	Dec 10	Cities, Regions, and Urbanization / Transport	Finance
Dec 4	Nature, Land Use, and Oceans	Dec 11	No Thematic Day	
Dec 5	Food and Water Systems	Dec 12	No Thematic Day	
Dec 6	Just Energy Transition / Industry / Trade			

Source : equipe COP28

# CAPITALISER SUR LA COP28

---



Partenariats avec des entités qui auront des initiatives et des entreprises qui auront un pavillon sur la zone verte.



Évènements en marge de la COP28, et French Tuesday de décembre 2023.



Outsourcing d'évènements pour nos membres.

*La CCI France UAE fait partie d'un groupe de travail COP28 qui regroupe l'ensemble des acteurs de la Team France Export aux Emirats pour coordonner au mieux nos actions.*

# Q&A



Assemblée  
Générale  
Annuelle

2026  
23