



# ANNUAL GENERAL MEETING 2023/2024

Wednesday, 29<sup>th</sup> May 2024

# INTRODUCTION

---



---

Agnès LOPEZ CRUZ  
Directrice Générale  
CCI France UAE

# PARTENAIRES

---



Click  **Interpretation** and select the preferred language channel.

# INTRODUCTION

---



---

Agnès LOPEZ CRUZ  
Directrice Générale  
CCI France UAE

# AGENDA

---



Bilan stratégique et  
gouvernance

Bilan opérationnel  
2023



Présentation des  
comptes

Confirmation de la  
validation des comptes  
et du cabinet d'audit



Présentation des  
nouveaux services et  
projets en 2024



Temps forts à venir  
sur S2 2024



Annonce des candidats  
élus au Conseil  
d'Administration

# BILAN 2023

---



---

Geoffroy BUNETEL  
Président  
CCI France UAE

# CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022-2024



President  
**Geoffroy BUNETEL**  
Chalhoub Group



Vice-President  
**Nathalie AMIEL-FERRAULT**  
AJEX Logistics  
Services



Vice-President  
**Magalie LEMAIRE**  
TotalEnergies



General Secretary  
**Stephanie MARCO**  
EDF



Deputy General  
Secretary  
**Joseph MOUSSALLEM**  
Igienair Middle East



Treasurer  
**Christine RIZZATO-CORCODYLOS**  
Grospron  
International



Deputy Treasurer  
**Martin TRONQUIT**  
Infomineo



**Stephane BRISMONTIER**  
Culture Emulsion



**Gaelle DORE**  
CENT DEGRES DMCC



**Valerie HAWLEY**  
Sorbonne Centre for  
Artificial Intelligence



**Jean-Marc LOURAU**  
Bloombox



**Frederic MARCHAND**  
Trouvay & Cauvin



**Christophe ROUX**  
Etisalat



**Jean-Paul SCHUEUR**  
Sanofi



**Tarek SOLIMANE**  
Thales Group

# PLAN STRATÉGIQUE 2025

CONSTRUIRE ET ENGAGER ACTIVEMENT LA COMMUNAUTÉ D'AFFAIRES FRANÇAISE AUX ÉMIRATS ARABES UNIS.

ÊTRE UN PARTENAIRE PRIVILÉGIÉ AU SEIN DE LA TEAM FRANCE EXPORT POUR LES ENTREPRISES FRANÇAISES AUX ÉMIRATS ARABES UNIS.

OFFRIR DES SERVICES À FORTE VALEUR AJOUTÉE, INNOVANTS ET SEGMENTÉS.

ÊTRE UN HUB POUR VOTRE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL DANS LA RÉGION.



DEVENIR UN PARTENAIRE PRIVILÉGIÉ AUPRÈS DES AUTORITÉS LOCALES ET DES ENTREPRISES LOCALES.

# BILAN 2023

---



---

Agnès LOPEZ CRUZ  
Directrice Générale  
CCI France UAE

# LE RESEAU CCIFI

- 36 Europe
- 22 Afrique / Moyen-Orient
- 22 Amérique du Nord
- 19 Amérique du Sud
- 20 Asie/Océanie

**118**

CCI FRANCAISES A  
L'INTERNATIONAL



DANS **93**  
PAYS

# EQUIPE PERMANENTE



Ruby  
ABELARDO



Sanaa  
AHDOUR



Julie  
CANAS



Joëlle  
CHILCOTT



Martine  
De LANG



Milena  
DIMITROVA



Sophie  
DUFOUR



Coralie  
FLICK



Erika  
GHOBASHI



Agnès  
LOPEZ CRUZ



Maud  
MARTINOT-  
LAGARDE



Olivier  
MORIN



Claire-Anne  
RUSSELLE



Orsolya  
SAGI



Nayla  
SAMAHA  
KHALIFE



Rowema  
SANTOS



Mounia  
SIFAOU

# ORGANIGRAMME

Managing Director

Agnès Lopez Cruz

Bureau d'Abu Dhabi

Deputy Managing Director

Olivier Morin

Key Account Managers

Services d' Appui aux Entreprises

Partenariats et Projets Transverses

Bureau de Dubaï

Deputy Managing Director

Milena Dimitrova

Marketing, Events &  
Communication

Claire-Anne Russelle

Events

Membership  
Acquisition &  
Sponsoring

Digital

Fonctions Support

Finance & HR

Joëlle Chilcott

Support Administratif

# LES MISSIONS DE LA CCI FRANCE UAE



## S'IMPLANTER

Mises en relation  
Business Centers  
Hébergement de VIE  
Recrutement



## SE FAIRE CONNAITRE

Canaux de communication  
Evénements signature  
Outsourcing  
Production de contenu



## SE DÉVELOPPER

Networking  
Mentoring  
Comités Sectoriels  
Comités Fonctionnels  
Rendez-vous qualifiés  
Suivi commercial  
Délégations d'entreprises



## SE FAIRE ENTENDRE

Renforcer nos liens avec  
les autorités locales et  
régionales, Advocacy.

# NOTRE DISPOSITIF

## Comités Sectoriels

Construction & Immobilier  
Energies  
FMCG  
Hôtellerie, Tourisme & Culture  
Luxe & Retail  
Transport & Logistique  
Santé

## Groupes de travail Fonctionnels

Finances  
Marketing Communication  
Ressources Humaines  
ESG

## Clubs

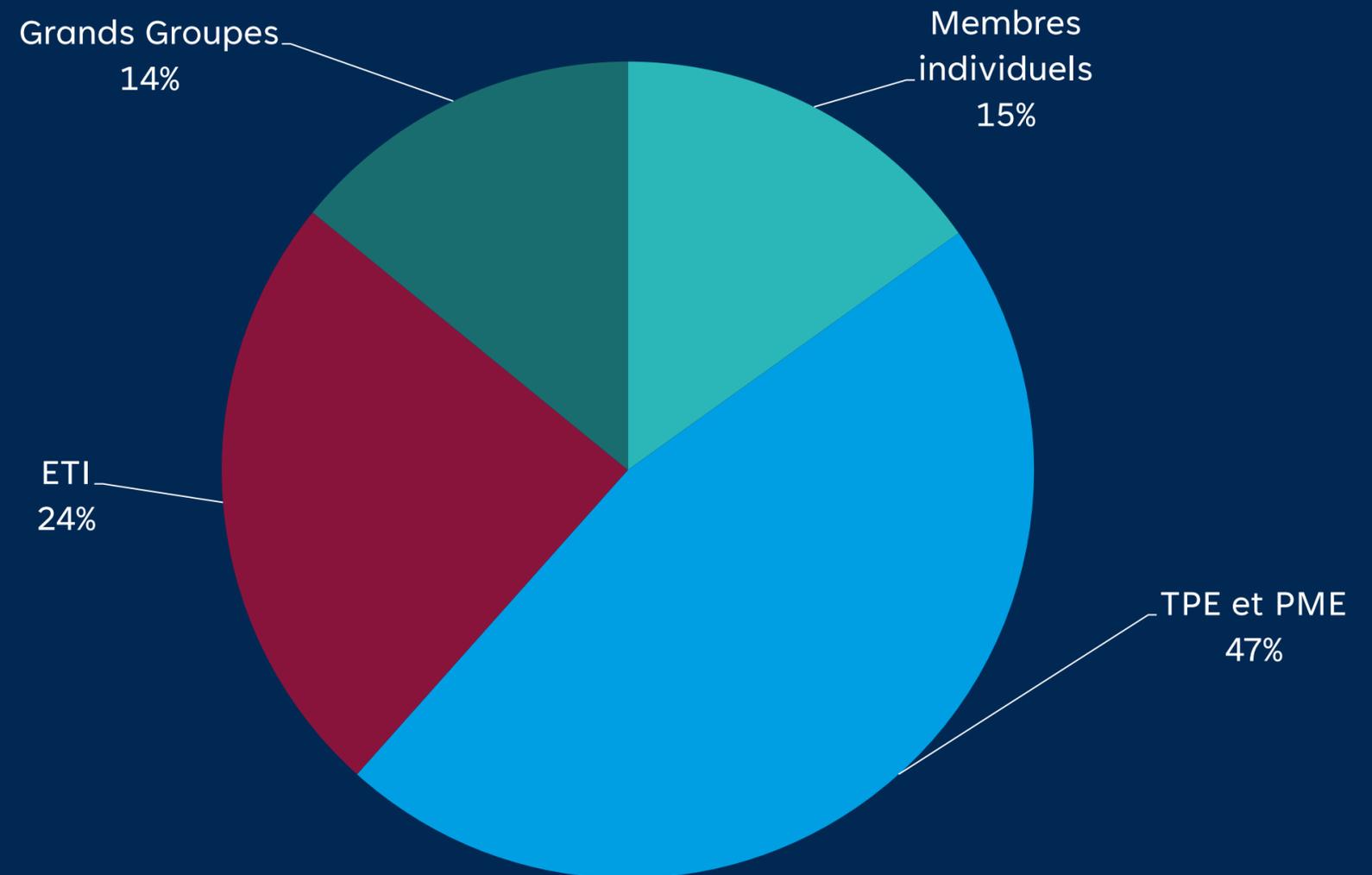
CEOs Club  
French-Emirati Women Club  
Synergy Club

## Programme de Mentorat



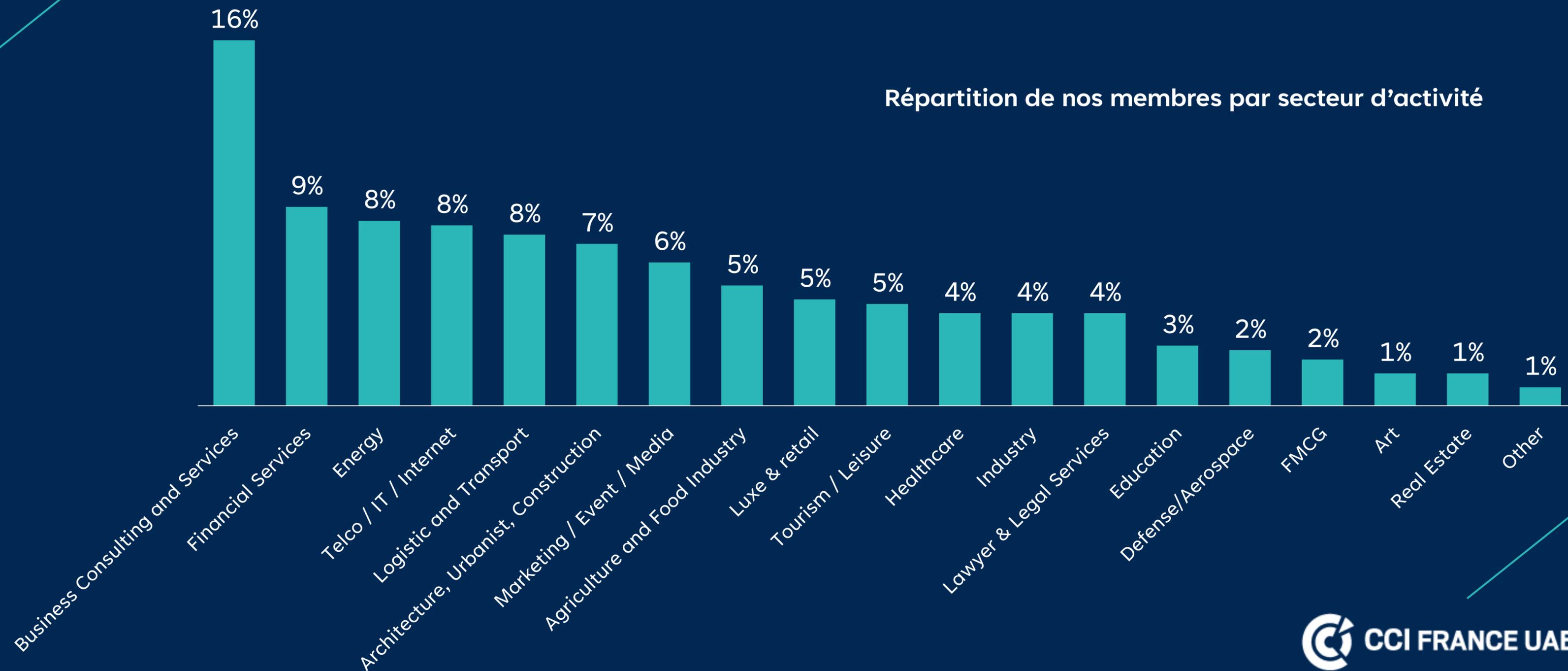
# BILAN 2023 : COMMUNAUTÉ D'AFFAIRES

**576**  
membres  
au 31/12/23



# BILAN 2023 : COMMUNAUTE D'AFFAIRES

Répartition de nos membres par secteur d'activité



# BILAN 2023 : 144 EVENEMENTS

**27**

Réunions de Comités  
Sectoriels

**43**

Sessions de Club  
(Club Synergy, CEOs,  
Women, ESG)

**10**

Réunions de  
Groupe de Travail  
Fonctionnel  
(RH, MarCom, CFO)

**33**

Rencontres  
Networking

**15**

Rencontres  
de B2B  
Matching

**16**

Sessions de  
Partage  
d'expérience

# 2023 : LES POINTS MARQUANTS



PROGRAMMATION  
EVENEMENTIELLE



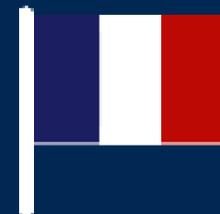
FRENCH EMIRATI  
WOMEN COMMITTEE



LANCEMENT DE  
BONJOUR TALENTS  
CAREER FAIR



SERVICES D'APPUI  
AUX ENTREPRISES

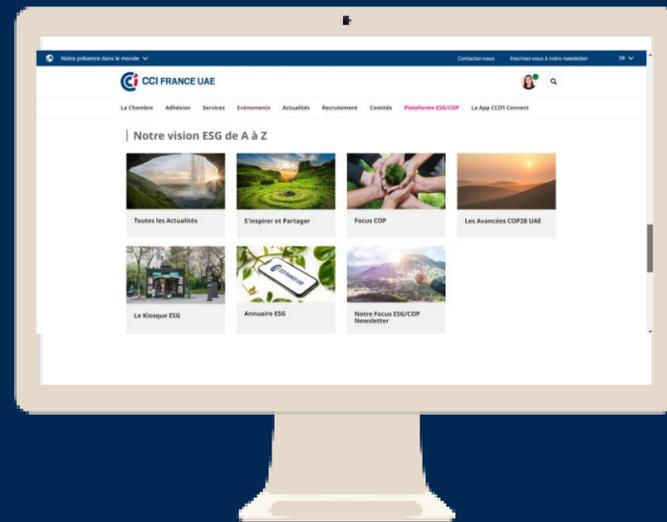


PREMIERE  
ETUDE EFE

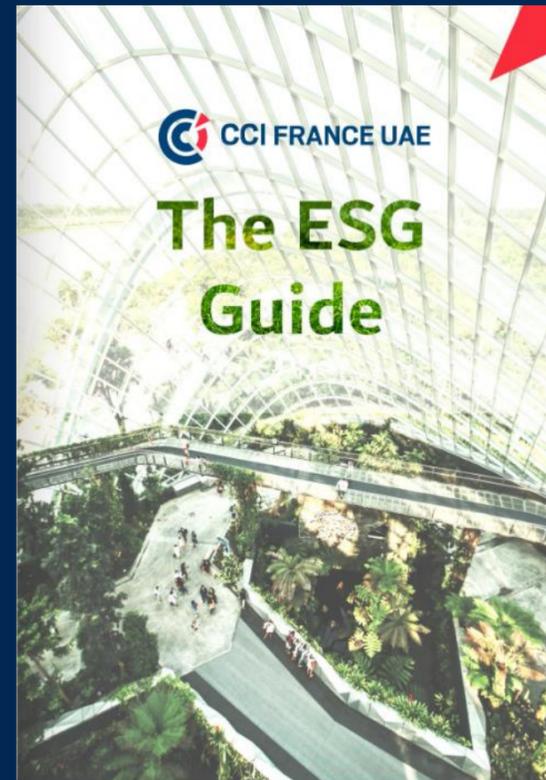


RENFORCEMENT DE  
PARTENARIATS

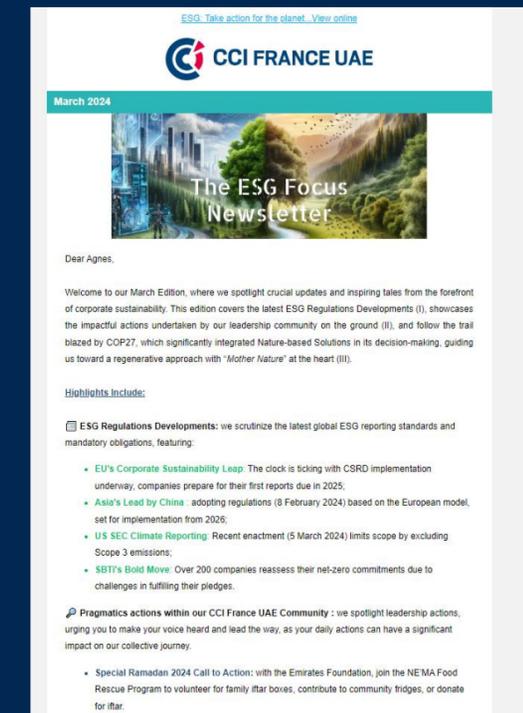
# FOCUS : ESG ET COP 28



La Plateforme ESG



Le Guide ESG



“The ESG Focus Newsletter”

# FOCUS : ESG ET COP 28



Gala  
"Green is the New Black"



Ateliers COP 28



Delegation BPI France



Signature Pledge



Conferences COP28

# PRESENTATION DES COMPTES

---



---

Joëlle CHILCOTT  
CFO  
CCI France UAE

# COMPTE DE RÉSULTAT 2023

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	(K aed)	(K aed)
<b>MEMBERSHIPS</b>	<b>2,294</b>	2,288
<b>BUSINESS SERVICES</b>	<b>1,779</b>	1,770
<b>MEMBRES SERVICES</b>	<b>274</b>	512
<b>GROSS MARGIN</b>	<b>4,347</b>	4,569
<b>STAFF COSTS</b>	<b>(3,651)</b>	(3,743)
<b>GENERAL &amp; ADMINISTRATIVE COSTS</b>	<b>(537)</b>	(654)
<b>DEPRECIATION</b>	<b>(12)</b>	(37)
<b>BAD DEBT</b>	<b>(200)</b>	(22)
<b>SURPLUS FROM OPERATIONS</b>	<b>(53)</b>	113
<b>FINANCIAL INCOME</b>	<b>127</b>	6
<b>NET SURPLUS</b>	<b>74</b>	119

- Excédent net pour l'année 2023.

## - Marges brutes :

Les adhésions et les services d'appui aux entreprises restent stables, tandis que les services aux membres reviennent aux niveaux attendus après l'impact exceptionnel de l'Expo 2020.

## - Répartition de la marge brute:



## - Dépenses d'exploitation:

Un cas important de créance irrécouvrable (provisionné) - L'impact sur les dépenses de fonctionnement est atténué par des économies opérationnelles et des revenus financiers.

- Comptes certifiés par Mazars Chartered Accountant

# BILAN 2023

	<u>2023</u> (Kaed)	<u>2022</u> (Kaed)
PROPERTY & EQUIPMENT	19	31
INTANGIBLES	4	4
FINANCIAL ASSETS	1,822	1,808
RECEIVABLES	1,172	792
CASH & EQUIVALENTS	2,951	3,069
<b>TOTAL ASSETS</b>	<b>5,968</b>	<b>5,704</b>
EQUITY	2,464	2,390
EOS PROVISION	1,007	889
GRANTS	22	32
ACCRUALS & OTHER LIABILITIES	2,475	2,393
<b>TOTAL LIABILITIES &amp; EQUITY</b>	<b>5,968</b>	<b>5,704</b>

- Un bilan équilibré
  - Solde de trésorerie important (impact des adhésions de fin d'année payées en décembre)
  - 40 % du solde des comptes de régularisation = 2024 recettes liées aux adhésions
  - Indépendance et solidité financières :
    - ✓ AED 2.5MM fonds propres
    - ✓ Aucune dette bancaire
- => Surplus de 74Kaed alloués aux capitaux propres

# OPINION DE L'AUDITEUR

Metri EL SOURY  
Director  
Mazars Chartered Accountants  
Audit & Assurance

# VOTE

---

- Un vote en ligne pour l'élection des membres du Conseil d'Administration et pour les deux résolutions relatives aux comptes, a été organisé par une plateforme externe indépendante (electionbuddy.com) du 8 mai 2024 à 13h00 jusqu'au 29 mai 2024 à 17h00
- Le rapport des commissaires aux comptes ainsi qu'une présentation des comptes 2023 étaient disponibles en ligne pour consultation libre.
- Le nombre de membres ayant renouvelé et réglé leur adhésion au 30 avril 2024 s'élevait à 437, ce qui représentait un total de 588 électeurs.
- Conformément à nos statuts, **le quorum nécessite d'atteindre 33,33% soit 195 votants.**
- A l'issue du vote, pour les deux résolutions relatives aux comptes, le nombre de votes reçus était de **308** le quorum était atteint.
- **245** voix ont voté pour les résolutions, **3** voix contre et **60** voix se sont abstenues.

# VOTE DES RÉOLUTIONS

---

1

L'assemblée générale ordinaire des membres de l'association, après en avoir pris connaissance et entendu la présentation des états financiers, **approuve les comptes 2023.**

2

L'assemblée générale ordinaire des membres de l'association, décide de **renouveler le mandat du cabinet Mazars Chartered Accountants pour l'audit des comptes 2024.**



LISEZ  
NOTRE  
RAPPORT  
D'ACTIVITE  
2023



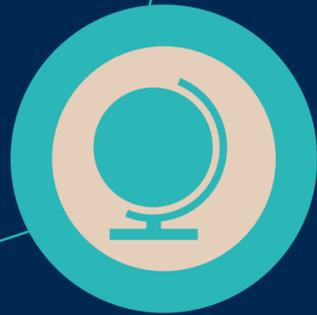
# SERVICES D'APPUI AUX ENTREPRISES

---



Olivier MORIN  
Directeur Adjoint  
CCI France UAE

# LE SAVIEZ VOUS?



## **PROGRAMME DE RENDEZ-VOUS QUALIFIES POUR NOS MEMBRES**

Prospecter le marché cible en votre nom et développer votre activité aux Emirats ou en France.



## **CONFERENCES PAYS & MISSIONS EN PAYS TIERS**

Explorer les opportunités de marché dans divers secteurs.



## **MISES EN RELATION AVEC LES CCIFI DU RESEAU MONDIAL**

Développer votre réseau et bénéficier des infrastructures locales de nos collègues lors de vos déplacements.

# LE SAVIEZ VOUS?



SERVICE DE  
RECRUTEMENT



BUSINESS CENTERS  
OPEN SPACE ET SALLES  
A LA LOCATION POUR  
NOS MEMBRES



ENCADREMENT ET  
HEBERGEMENT DE  
V.I.E

# SERVICES D'APPUI AUX ENTREPRISES

---



Milena DIMITROVA  
Directrice Adjointe  
CCI France UAE

# Investors Network



## LANCEMENT

Mars 2024



## CONCEPT

Mettre en relation des entrepreneurs/start up cherchant à lever des fonds avec des business angels.

S'inscrire dans la **continuité des services destinés aux PME/Startups** : Club Synergy et Duo Mentoring



## DEPLOIEMENT

Sessions de **pitch** organisées plusieurs fois par an devant des business angels à Abu Dhabi et Dubai.

Ateliers pour

- les Startups
- les business angels

# TRAINING ACADEMY BY CCI FRANCE UAE LANCEMENT EN JUIN 2024



## FORMATIONS EN GROUPE OUVERTES

Sessions interactives courtes (1-2 jours)  
Dispensées par des formateurs ou organismes sélectionnés par la CCI France UAE.



## FORMATIONS EN GROUPE SUR MESURE

Sessions interactives courtes (1-2 jours)  
Dispensées par des formateurs ou organismes sélectionnés par la CCI France UAE **au sein de votre entreprise.**



## FORMATIONS INDIVIDUELLES

# MARKETING, EVENEMENTS & COMMUNICATION



Claire-Anne RUSSELLE  
Directrice Marketing,  
Événements et Communication  
CCI France UAE

# LES PLATEFORMES DE COMMUNICATION



**11,000+**

Contacts qualifiés.



**4,500**

Volume mensuel moyen  
d'utilisateurs du site web.



**19,500+**

Followers sur LinkedIn.

**28%**

Taux d'ouverture moyen des  
campagnes emailing.



Une app et un annuaire en  
ligne pour construire et  
développer son réseau.

**17%**

Taux d'engagement moyen.

# NOUVEAUTES ET PROCHAINES ETAPES

**Migration de notre CRM actuel vers Odoo**

pour une analyse plus fine de nos données et **un meilleur accompagnement de nos membres** tout au long de leur adhésion.

**Une planification événementielle annuelle**

établie dès le début de l'année, avec une offre de sponsoring globale et enrichie de sponsoring d'événements **plus lisible et efficace**.

**Développement de partenariats médias et contenus**

pour enrichir et différencier nos supports de communication et les contenus développés par nos membres pour nos membres.

**Un meilleur on-boarding de nos nouveaux membres**

Pour mieux accompagner nos membres dans l'utilisation de leur adhésion.

# EVOLUTION DE POSTES



## ACQUISITION

Mieux connaître et analyser notre écosystème  
Faire grandir notre communauté d'affaires  
Accompagner les nouveaux membres dans l'utilisation de leur adhésion



## DIGITAL

Mieux analyser notre performance digitale  
Développer et optimiser nos plateformes de communication

# FOCUS PARTENAIRE: FRENCH TECH UAE



# PRINCIPAUX TEMPS FORTS S2 2024

Forum Travailler  
Ensemble 2024

UAE-France Business Days  
Bonjour Talents Career Fair

Evènements Women Business  
Councils  
Forum Secteur Défense



Juin

Juillet



Conference Pays  
Irak



Septembre

Octobre



UAE-France Energy Days  
Delegation en Arabie Saoudite



Novembre



# MERCI DE VOTRE ATTENTION

Téléchargez notre Rapport d'Activité 2023 sur [www.ccifranceuae.com](http://www.ccifranceuae.com)