#### COVID-19 NATIONAL RESPONSE Guarantee Program



برنامج الضمانات الـوطني لـلاستجابة لـتداعيات كـوفيد – ١٩



#### BRIEF ABOUT THE SERVICE

Upon the directives of HH the Amir Sheikh Tamim bin Hamad Al -Thani, to support the economic and financial sector within the framework of the precautionary measures to combat the spread of the coronavirus (Covid-19), and HH the Amir's directives to support and provide financial and economic incentives, amounting to QR 75 billion for the private sector, HE the Prime Minister and Minister of Interior Sheikh Khalid bin Khalifa bin Abdulaziz Al -Thani, directed to allocate guarantees to local banks at an amount of QR 3 billion. The program is a 100% guarantee scheme of the Government of Qatar to help mitigate Covid-19 impacts by relieving the most critical shortterm payments private sector employers will face during the next 3 months (April, May, June 2020) as it includes Staff payroll-Salaries and Rental fees.

# WHAT ARE THE COMPONENTS FINANCED BY THE GUARANTEE PROGRAM?

- Staff payroll as per the Wage Protection system registry (WPS) for a period of up to months (April,May,June 2020) paid on a monthly pro-rata basis.
- Rental fees (factory, business outlet, warehouse and labor accommodation rent) for a period of up to 3 months (April, May,June 2020) paid on a monthly pro-rata basis.

### WHO BENEFITS FROM THIS PROGRAM?

100% privately owned companies incorporated under the regulation applicable to Qatar that got impacted negatively by the Covid 19, Must have a valid commercial license issued from the Ministry of Commerce and Industry. Must not operate in the real estate, construction and contracting industries.

### WHAT IS THE GUARANTEE PERIOD, TENOR AND GRACE PERIOD?

- Guarantee will be issued for a period of up to 3 years to cover bank financing of beneficiary companies.
- A tenor period of up to 2 years and grace period of up to 1 year.

### WHAT BENEFICIARY COLLATERAL IS NEEDED?

Personal guarantee is required by all shareholders holding 10% minimum in the company's capital, as per QCB guideline.

A Personal cheque would be provided by the applicant covering 100% amount of financing; no other collateral is needed

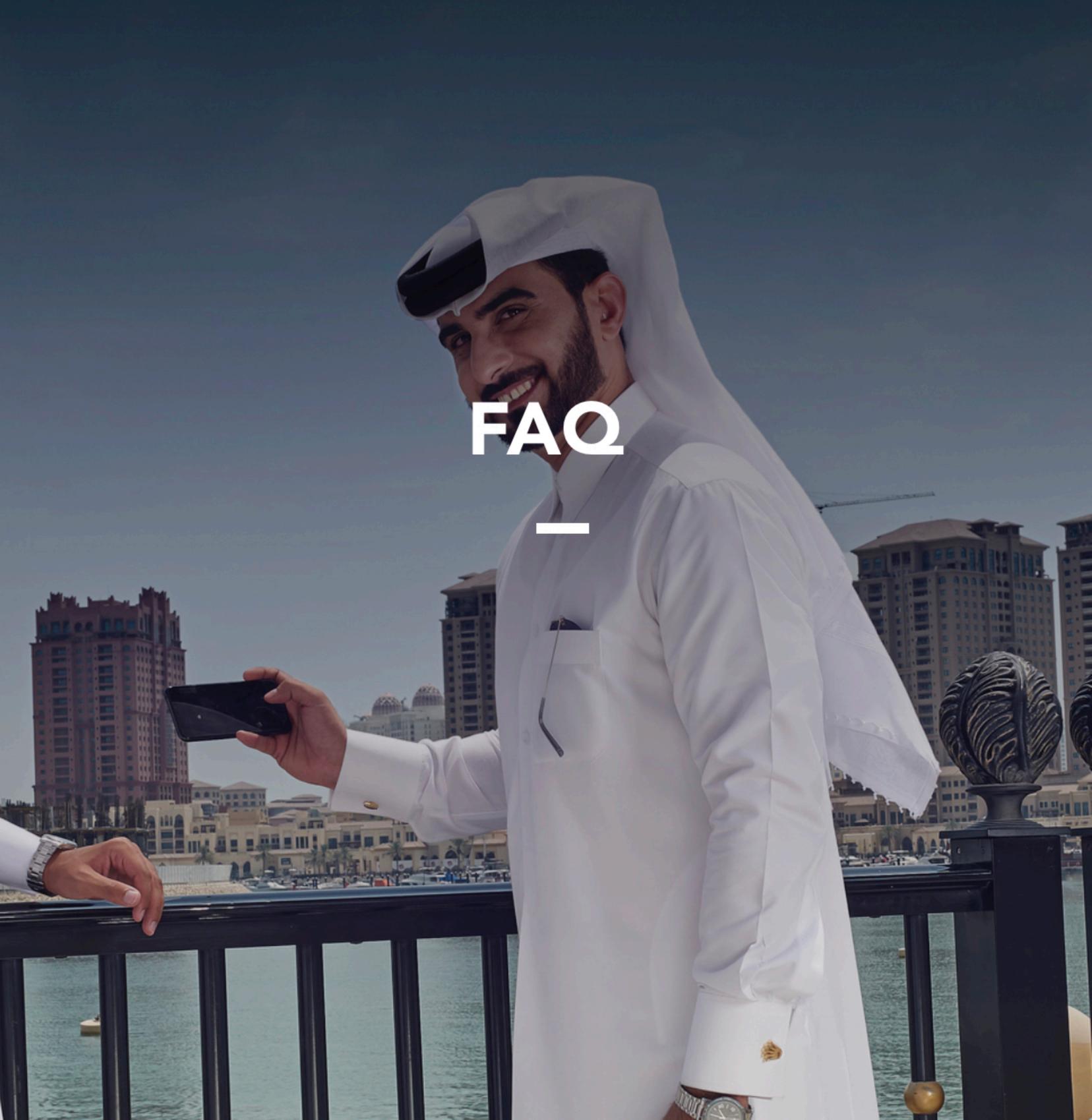
# HOW CAN I APPLY FOR THE COVID19 NATIONAL RESPONSE GUARANTEE PROGRAM?

To submit the guarantee request form and relevant documents to your RM where your company maintain its Wage Protection System account.

# WHAT ARE THE REQUIRED DOCUMENTS/ PAPERWORK THAT NEED TO BE SUBMITTED?

#### Customer Application Form including:

- Qatari applicant QID
- Active CR
- Active rental agreement
- Proof of having honored the rental dues of most recent month due.
- Proof of most recent payroll disbursement in the last 3 months.
- Personal guarantee and personal cheques as per QCB guidelines (upon approval of the guarantee).
- Proof that the company was affected by the repercussions of the Corona epidemic.



#### Why is there a guarantee scheme for the private sector?

Due to the Covid-19 outbreak, quarantine measures have had a significant impact on consumer and business spending, making it difficult for companies to meet critical short-term payments

# What is the COVID19 national guarantees response program?

The Private Sector Stabilization Program is a 100% guarantee scheme of the Government of Qatar to help mitigate Covid-19 impacts by relieving the most critical short-term payments private sector employers will face during the next 3 months (April, May, June 2020): salaries and rent

#### What are the components financed by the guarantee scheme?

- Staff payroll as per the Wage Protection system registry (WPS) for a period of up to 3 months paid on a monthly pro-rata basis.
- Rental fees (factory, business outlet, warehouse and labor accommodation rent) for a period of up to 3 months paid on a monthly pro-rata basis.

## Who is the administrator of this guarantee scheme?

Qatar Development Bank will administer the Private Sector Stabilization Guarantee Scheme and has partnered with local Islamic and commercial banks to deliver the program (loans)

# Who is eligible for this program?

100% privately owned companies incorporated under the regulation applicable to Qatar that got impacted negatively by the Covid 19, Must have a valid commercial license Issued from the Ministry of Commerce and Industry, must not operate in the real estate, construction and contracting industries.

Do group/ holding companies submit an application per group/ holding or per subsidiary?

Application will be limited to one per Qatari ID and per CR.

Can subsidiaries of Qatari companies abroad participate directly in the program and, if so, under what conditions?

The program is limited to Qatar based companies

Can Qatari companies with foreign parent companies submit applications?

Any company that exist in Qatar that are registered in Qatar with a minimum ownership of 10% of Qatari nationals will be eligible (each Qatari is eligible to benefit once in one CR)

#### What is the guarantee period, tenor and grace period?

- Guarantee will be issued for a period of up to 3 years to cover bank financing of beneficiary companies.
- A tenor period of up to 2 years and grace period of up to 1 year.

## What beneficiary collateral is needed?

Personal Guarentee is required by all shareholders holding 10% minimum in the company's capital, as per QCB guidelines. A personal Cheque would be provided by the applicant covering 100% amount of financing; no other collateral is needed.

### Are beneficiaries charged a fee?

No, there are no fees and charges

### How can I apply for the COVID19 national guarantees response program?

To submit the guarantee request form and relevant documents to your RM where your company maintain its WPS account

What are the required documents/ paperwork that need to be submitted?

**Customer Application Form including:** - Applicant (Obligor) QID - Active CR -Rental agreement - Proof of having honored the rental dues of most recent month due - Proof of most recent payroll disbursement in the last 3 months - Personal guarantee and personal cheques as per QCB guidelines (upon approval of the guarantee). - Proof that the company was affected by the repercussions of the Corona epidemic.

#### How frequently can I apply for the guarantee scheme?

Guarantee will be issued only once per Qatar ID and CR

#### What happens after a company submits its application?

Your primary bank will review the submitted documents for:
Completeness of needed documents and validation of eligibility criteria as per Minimum Assessment Criteria (MAC) from QDB

### What happens if my application is successful/ unsuccessful?

If successful, bank to approve loan and disburse monthly tranche of payment as per the loan agreement. If unsuccessful, a reason of the rejection must be provided, which shall fulfill the basic criteria.

Who can I reach out to incase I need more information/ help with this program?

We advise you to reach out to your relationship manager at your primary bank, for general information about the program you may call us in QDB on 44300000

Is the reduction of unretrieved <u>amounts free of charge or will non-</u> <u>acceptance compensation be</u> charged if the customer forgoes <u>partial amounts in a few months'</u> time because the Covid-19 crisis is <u>over more quickly?</u>

It will be free of charge. There will not be any commitment fees payable on un-utilized balances.

#### What is the process to claim the gurantee?

Banks can claim the guarantee if there is a payment delay by the customer that exceeds 90 days and the Bank is unable to reschedule the payment schedule or facility. PBs will initiate a legal action and issue a formal claim to QDB

## What is the process to manage changes in the approved facility?

Any change(s) to the approved terms / conditions of facilities need prior approval from QDB. The changes to the approved facilities can be in one or more of the following: Extensions, rescheduling, amendments



### نبذة عن الخدمة

بناءً على توجيهات حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني أمير البلاد المفدي «حفظه الله ورعاه»، بدعم القطاع الاقتصادي والمالي، في إطار الإجراءات الاحترازية لمكافحة انتشار فيروس كورونا (كوفيد – ١٩)، وتوجيه سموه بدعم وتقديم محفزات مالية واقتصادية بمبلغ ٧٥ مليار ريال للقطاع الخاص، وجّه معالى الشيخ خالد بن خليفة بن عبدالعزيز آل ثاني رئيس مجلس الـوزراء وزير الداخلية بتخصيص ضمانات للبنوك المحلية بما قيمته ٣ مليارات ريال. ويأتى البرنامج لضمان تمويل بنسبة ١٠٠% من طرف حكومة دولة قطر، بهدف مساعدة الشركات الخاصة المتأثرة بصعوبات سداد المدفوعات قصيرة الأجل خلال ٣ أشهر (أبريل، مايو، ويونيو ۲۰۲۰)، ويشمل ذلك الرواتب ومستحقات الإيجار.

### ماذا سيمول برنامج الضمانات الوطني للإستجابة لتداعيات كورونا ١٩؟

- رواتب الموظفین حسب نظام حمایة الأجور لمدة ۳ أشهر (أبریل , مایو ,یونیو ۲،۲۰) تدفع علی أساس شهري.
- مستحقات الإیجار (مصانع، مرافق أعمال، مستودعات، سکن العمال) لمدة ۳ أشهر(أبریل, مایو, یونیو،۲۰۲) تدفع علی أساس شهری.

### من المستفيد من هذا البرنامج؟

الشركات القطرية التى تعود ملكيتها بنسبة ..ا% للقطاع الخاص وفق قوانين دولة قطرالمتأثرة بسبب تفشى وباء كورونا (کوفید–۱۹) وذات سجل تجاری ساری المفعول صادرة من قبل وزارة التجارة والصناعة.لا يحق للشركات العاملة في مجال العقار، والبناء، والمقاولات الاستفادة من البرنامج.

### ما هي فترة السداد ؟

سيتم منح ضمان التمويل لمدة ٣ سنوات كحد أقصى لصالح الشركات المستفيدة, تتضمن سنة واحدة فترة سماح و سنتين كفترة سداد.

### ما هي الضمانات المقدمة من طرف المستفيد؟

ضمان شخصى من قبل كافة الشركاء في الشركة المستفيدة والتى تكون نسبة ملكيتهم ١٠% و مافوق بالإضافة إلى شيكات شخصية فرن طرف فقدم الطلب لتغطية .. ا% من قيمة التمويل.

### كيف يمكنني التقديم للبرنامج؟

من خلال البنك الذي يحتوي على حساب نظام حماية الأجور الخاص بشركتك.

### ما هي الوثائق المطلوبة في ملف التقديم؟

تعبئة نموذج الطلب الذي يشمل:

- نسخة من البطاقة الشخصية لمقدم الطلب القطرى.
  - نسخة من السجل التجاري ساري الصلاحية.
    - عقود الإيجار سارية الصلاحية.
- إثبات دفع رسوم الإيجار خلال مدة العقد السارى.
- إثبات دفع رواتب الموظفين خلال أي من الأشهر الثلاث الماضية.
  - الضمانات
  - اثبات تضرر الشركة من تداعیات وباء کورونا.



#### – ما هو برنامج الضمانات الـوطني للإستجابة لـتداعيات كـورونا ۱۹؟

برنامج الضمانات الوطني للإستجابة لتداعيات كورونا ١٩ هو برنامج ضمان تمويل بنسبة ١٠١% من طرف حكومة دولة قطر، ويهدف إلى مساعدة الشركات الخاصة المتأثرة بصعوبات سداد المدفوعات قصيرة الأجل خلال ٣ أشهر (أبريل، مايو،

ويونيو ۲،۲۰)، ويشمل ذلك الرواتب ومستحقات

الإيجار.

#### — لماذا تم إطلاق برنامج الضمانات الـوطني للإستجابة لتداعيات كورونا ١٩؟

بسبب تفشي وباء كورونا (كوفيد–١٩) وتدابير الحجر الصحي المفروضة، كان هناك أثر على إنفاق الأفراد وبالتالي مدخول الشركات، ما تسبب في

بعض الصعوبات لدى الشركات وعجزها عن

تغطية بعض المدفوعات قصيرة الأجل.

#### - ماذا سيمول برنامج الضمانات الوطني للإستجابة لتداعيات كورونا ۱۹؟

رواتب الموظفین حسب نظام حمایة الأجور لمدة ۳ أشهر (أبریل ,مایو ,یونیو ،۲،۲) تدفع علی أساس شهري.

مستحقات الإيجار (مصانع، مرافق أعمال، مستودعات، سكن العمال) لمدة ٣ أشهر(أبريل ,مايو ,يونيو ،٢،٢) تدفع على أساس شهرى.

# الجهة المكلفة بإدارة برنامج الضمانات الوطني للإستجابة لتداعيات كورونا ١٩١

سيتولى بنك قطر للتنمية مهمة إدارة البرنامج، وقام في هذا الصدد بعقد شراكة مع جميع البنوك التجارية والإسلامية العاملة في الدولة والتي

ستتولى مسؤولية التنفيذ.

## - ما هي الشركات المخولة للاستفادة من هذا البرنامج؟

الشركات القطرية التي تعود ملكيتها بنسبة ١٠٠% للقطاع الخاص وفق قوانين دولة قطر التي تأثرت بسبب تفشي وباء كورونا (كوفيد–١٩) ذات رخصة تجارية سارية المفعول صادر من قبل وزارة التجارة و

الصناعة. لا يحق للشركات العاملة في مجال

العقار، والبناء، والمقاولات الاستفادة من البرنامج

# هل تقوم الشركات القابضة أو مجموعات الشركات بتقديم طلباتها عن كل شركة أم عن كل المجموعة؟

طلب واحد فقط لكل بطاقة شخصية و السجل

التجاري

## — هل بإمكان فروع الشركات القطرية في الخارج التقديم للبرنامج وما هي شروط ذلك؟

يحق فقط للشركات العاملة في قطر.

#### — هل بإمكان أي من الشركاء القطريين في الشركة التقديم بالنيابة عن الشركة للإستفادة من البرنامج؟

بإمكان أي من الشركاء القطريين بنسبة ملكية لاتقل على ،ا% التقديم للاستفادة من البرنامج (كل شريك/رقم شخصي قطري و سجل تجاري

مخول للاستفادة مرة واحدة فقط من البرنامج)

#### — ما هي فترة السداد ؟

سيتم منح ضمان التمويل لمدة ٣ سنوات كحد أقصى لصالح الشركات المستفيدة, تتضمن سنة

واحدة فترة سماح و سنتين كفترة سداد.

#### - ما هي الضمانات المقدمة من طرف المستفيد؟

ضمان شخصي من قبل كافة الشركاء في الشركة المستفيدة و التي تكون نسبة ملكيتهم

، ا% و مافوق بالإضافة إلى شيكات شخصية من طرف مقدم الطلب لتغطية ، ا% من قيمة

التمويل.

#### - هل يتم احتساب رسوم على المستفيدين؟

لا توجد أي رسوم أو عمـولات

#### - كيف يمكنني التقديم للبرنامج؟

ُ من خلال البنك الذي يحتوي على حساب نظام

حماية الأجور الخاص بشركتك.

### - ما هي الـوثائق الـمطلـوبة في ملف الـتقديم؟

- تعبئة نموذج الطلب الذي يشمل: نسخة من
  - البطاقة الشخصية لمقدم الطلب القطرى. •
- نسخة من السجل التجاري ساري الصلاحية. •
- عقود الإيجار سارية الصلاحية. إثبات دفع رسوم
- الإيجار خلال مدة العقد الساري.• الضمانات إثبات

تضرر الشركة من تداعيات وباء كورونا.

#### - كم مرة يمكنني أن أتقدم للاستفادة من البرنامج؟

يتم إصدار ضمان واحد فقط عن كل سجل تجاري و

بطاقة شخصية

## - عاذا بعد قيام الشركة بتقديم طلب الاستفادة من البرنامج؟

سيتولى البنك التجاري أو الإسلامي الذي تتعامل معه شركتك بتلقي الملفات ودراستها حسب

معايير التقييم التي وضعها بنك قطر للتنمية.

#### - ماذا يحدث في حال قبول طلبي أو رفضه؟

في حال القبول، سيقوم البنك بالموافقة على إصدار التمويل ومنحه بوتيرة شهرية حسب الاتفاق. في حال الرفض، سيتم تقديم سبب الرفض لمقدم الطلب، والذي يجب أن يعتمد معايير القبول كمرجع.

#### - ما هي جهة الاتصال التي ممكن أن تساعدني في حال وجود أي سؤال أو استفسار؟

في حال رغبتكم في الحصول على مساعدة، الرجاء التواصل مع مدير العلاقة الذي يدير حسابكم في البنك التجاري أو الإسلامي الذي تتعاملون معه، للأسئلة العامة يمكنكم التواصل معنا في بنك قطر للتنمية لبرنامج من خلال مركز الاتصال ....٣٤٣

#### — ما هي إجراءات طلب الضمانة؟

يحق للبنوك المموله طلب بنك النتمية في تسديد الضمانة في حال تعثر الشركة في السداد لمدة تتجاوز ٩٠ يوماً وفي حال عدم قدرة البنك الممول على إعادة جدولة القرض. ستقوم البنوك المموله في هذه الحالة باتخاذ إجراء قانوني

وإرسال خطاب رسمى إلى بنك قطر للتنمية.

#### - عاهي إجراءات تغيير أحكام المرافق المستفيدة؟

أي تغييرات عن شروط و أحكام الموافقة تتطلب موافقة من طرف بنك قطر للتنمية. التغييرات التي قد تلحق بالمرافق المتفق عليها تكون فقط في الحالات التالية: التمديد، إعادة الجدولة،

التعديل.

#### ص المستفيد من هذا البرنامج؟

الشركات القطرية التي تعود ملكيتها بنسبة ١٠١% للقطاع الخاص وفق قوانين دولة قطرالمتأثرة بسبب تفشي وباء كورونا (كوفيد–١٩) وذات سجل تجارى ساري المفعول صادرة من قبل وزارة التجارة

والصناعة. لا يحق للشركات العاملة في مجال

العقار، والبناء، والمقاولات الاستفادة من البرنامج.