

# Santé des Entreprises de Français au Vietnam

---

Sondage réalisé par la CCIFV  
Avec le support technique d'Indochina Research

# Introduction

# Introduction

---

- ▲ Alors que la situation épidémique s'aggrave au Vietnam et que les conséquences sur l'économie se font lourdement sentir, la CCIFV s'intéresse à la santé des **Entreprises de Français de l'Étranger**.

Ces entreprises de droit local, créées par des Français au Vietnam, sont sans lien capitalistique avec la France. Si l'Etat a mis en place des aides pour les entreprises implantées dans l'Hexagone, les entreprises des Français de l'étranger subissent la crise de plein fouet.

- ▲ En mars 2020, la CCIFV a sondé plus de 110 entreprises, en majorité des PME membres. La moitié des répondants évoquait des problèmes de Trésorerie. La baisse d'activité inquiétait déjà 1 entreprise sur 3, qui estimait alors que sa survie était à risque.

- ▲ Après la réduction souvent drastique des coûts de fonctionnement des entreprises pendant plusieurs mois, la CCIFV dresse un nouveau constat, en évaluant **les contraintes et l'évolution des difficultés** face à la quatrième vague dans le pays.

# Le rôle de la CCIFV

---

## Informer

**Autorités vietnamiennes**

**Ambassade et Consulat Général de France**

**Sénateurs des Français établis hors de France**

**Députée de la 11ème circonscription des Français  
établis hors de France**

**Conseillers du Commerce Extérieur de la France**

**Business France**

**Conseillers consulaires**

**Assemblée des Français de l'Étranger**

**EuroCham**

## Partager

**Sessions de travail avec experts bénévoles**

**Ateliers d'échanges de bonnes pratiques**

**Synthèse et diffusion d'informations utiles**

# Méthodologie



## Méthodologie

Administration d'un questionnaire quantitatif administré par la CCIFV



## Période du sondage

12 au 17 Août 2021



## Participants

Échantillon de 63 entreprises



## Outil utilisé

Questionnaire en ligne géré par Indochina Research

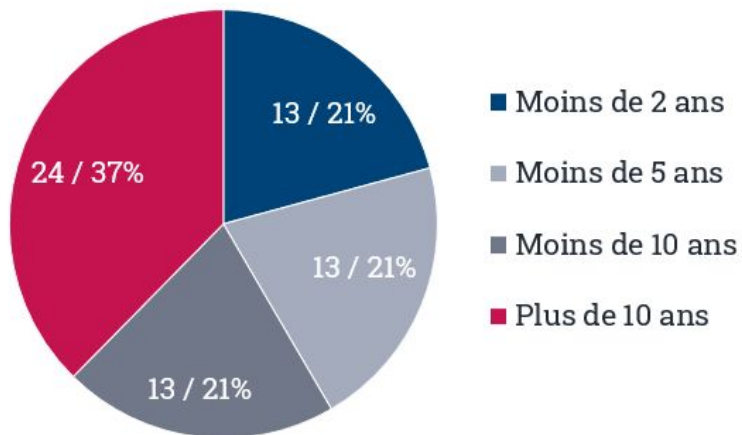


Indochina Research  
CAMBODIA • LAOS • MYANMAR • VIETNAM

*Aucune donnée à caractère personnel ou confidentiel ne sera utilisée en dehors de cette enquête.  
L'anonymat des répondants sera préservé lors de la publication des résultats.*

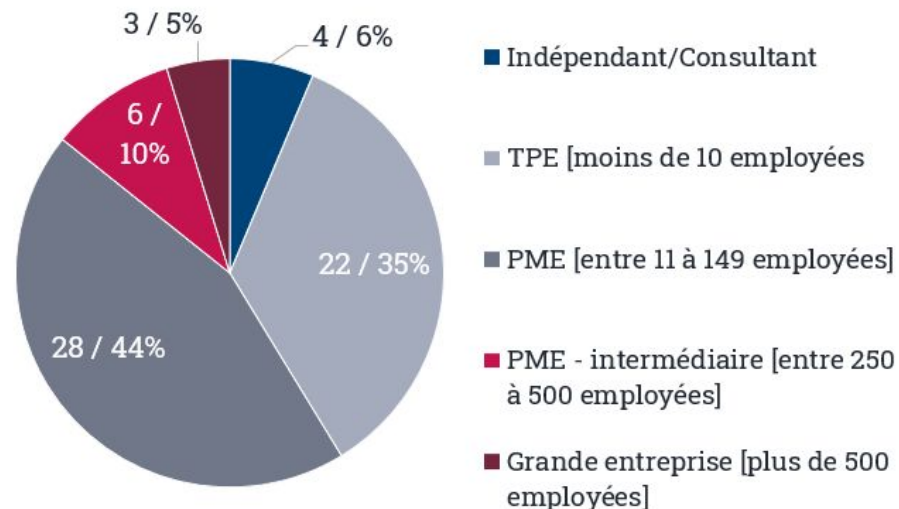
# Profil des Entreprises Participantes

## Nombre d'années d'implantation



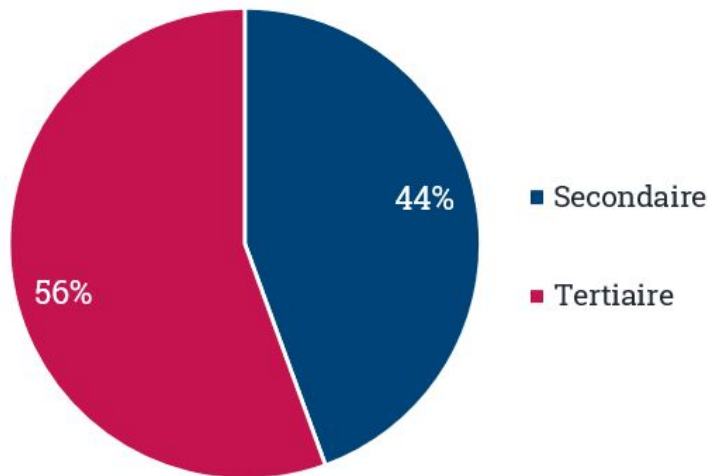
▲ 37% des interrogés sont implantés au Vietnam depuis plus de 10 ans.

## Taille de l'entreprise



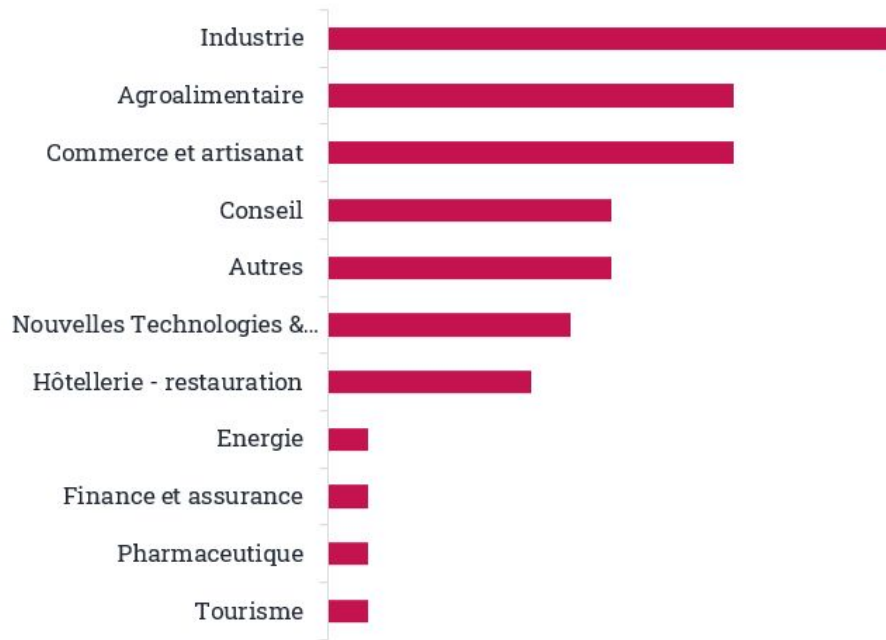
▲ La grande majorité des entreprises interrogées sont des TPE et des PME.

## Secteur d'activité



▲ Les entreprises opèrent uniquement dans les secteurs tertiaire et secondaire.

## Activité principale

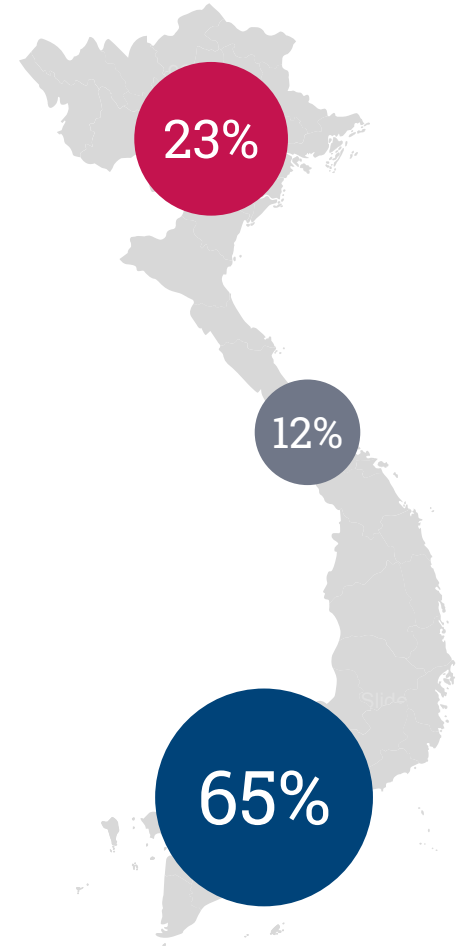


▲ Un large éventail de secteurs d'activité est représenté dans l'échantillon.

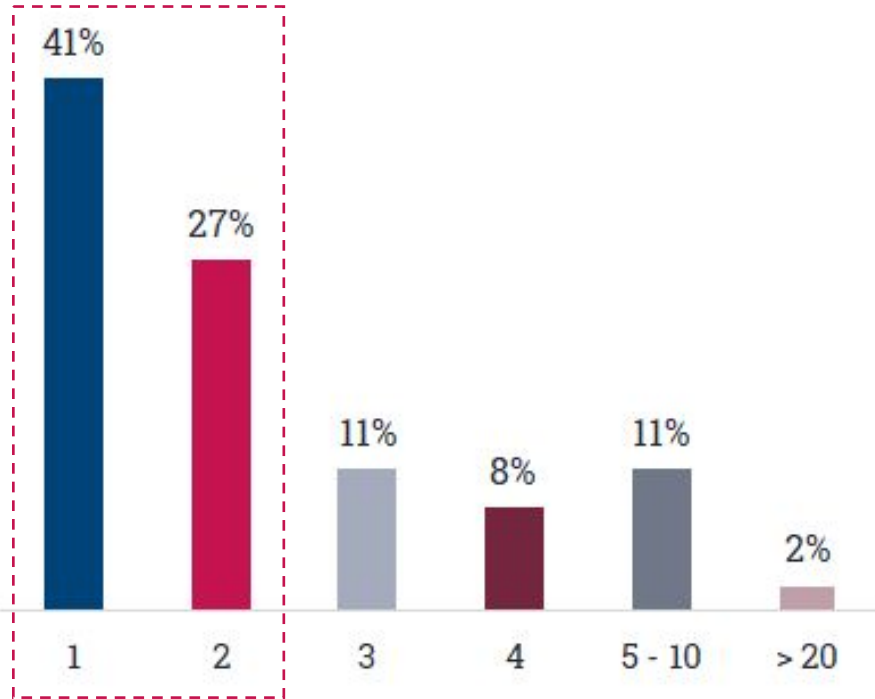


# Géographie

- ▲ La majorité des entreprises interrogées sont basées ou ont des opérations dans le sud du pays (65%).
- ▲ 23% ont des opérations dans le nord du pays.



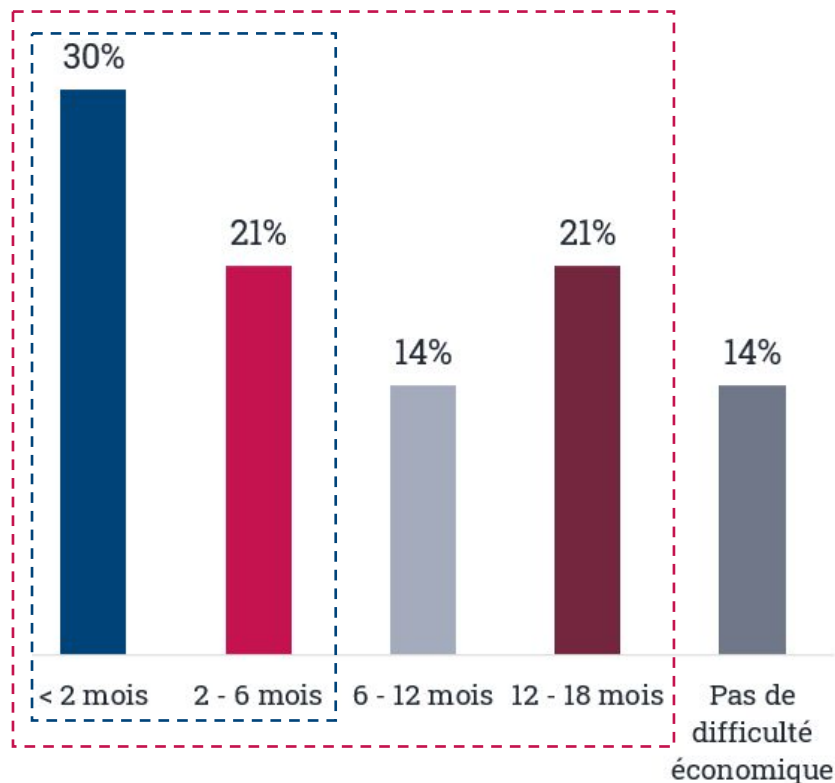
# Nombre d'employés français



**68%** des répondants emploient 1 ou 2 Français.

# Impacts sur les activités des entreprises

# Depuis quand votre activité a t-elle été impactée ?



**86%** ont rencontré des difficultés au cours des 18 derniers mois.



Parmi eux, près de **60%** ont fait face à des difficultés au cours des 6 derniers mois.

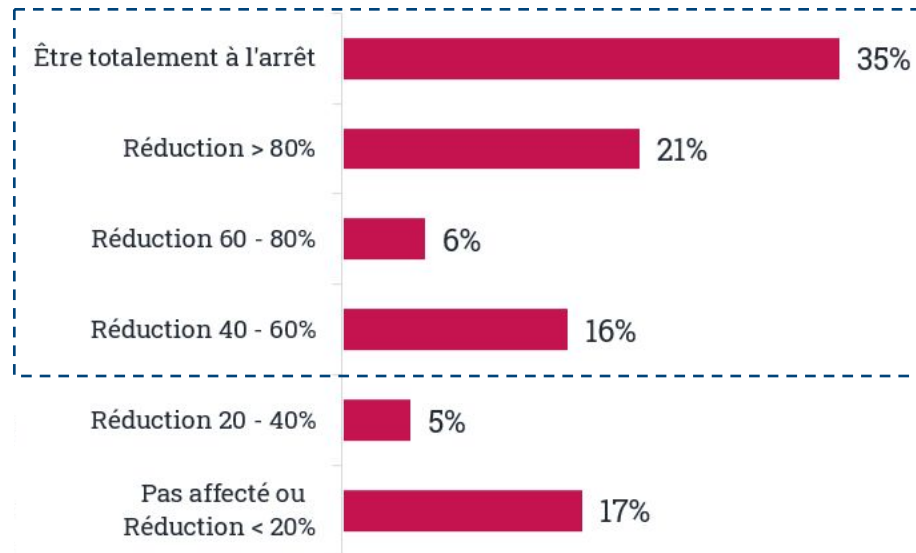
# Réduction de votre activité au cours des 2 derniers mois

▲ **78%** des entreprises enregistrent une réduction d'au moins 40 % de leur activité au cours des 2 derniers mois.



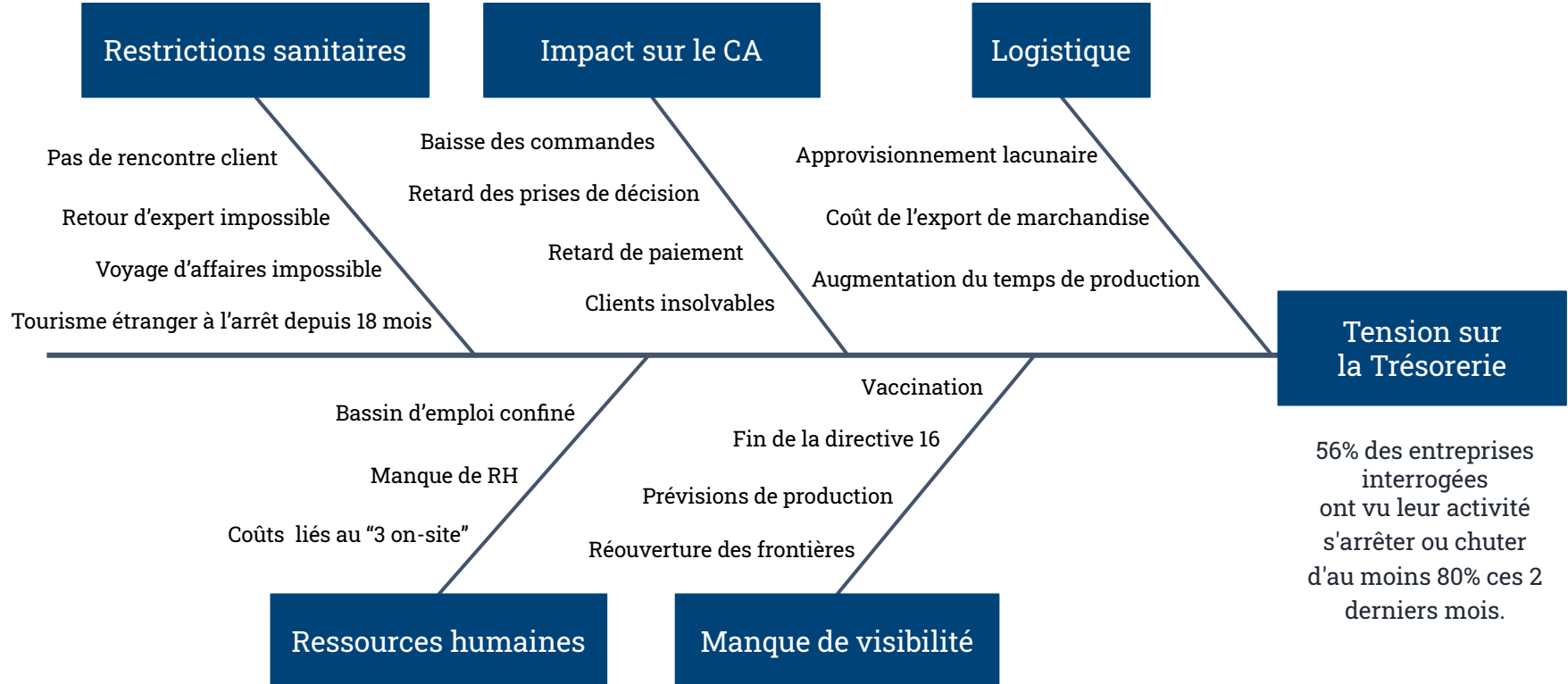
**72%** d'entre elles ont vu leur activité s'arrêter ou chuter d'au moins 80%.

▲ **17%** des entreprises se considèrent peu ou pas affectées par la crise.



# Difficultés rencontrées

L'enquête met en avant des difficultés principalement conjoncturelles



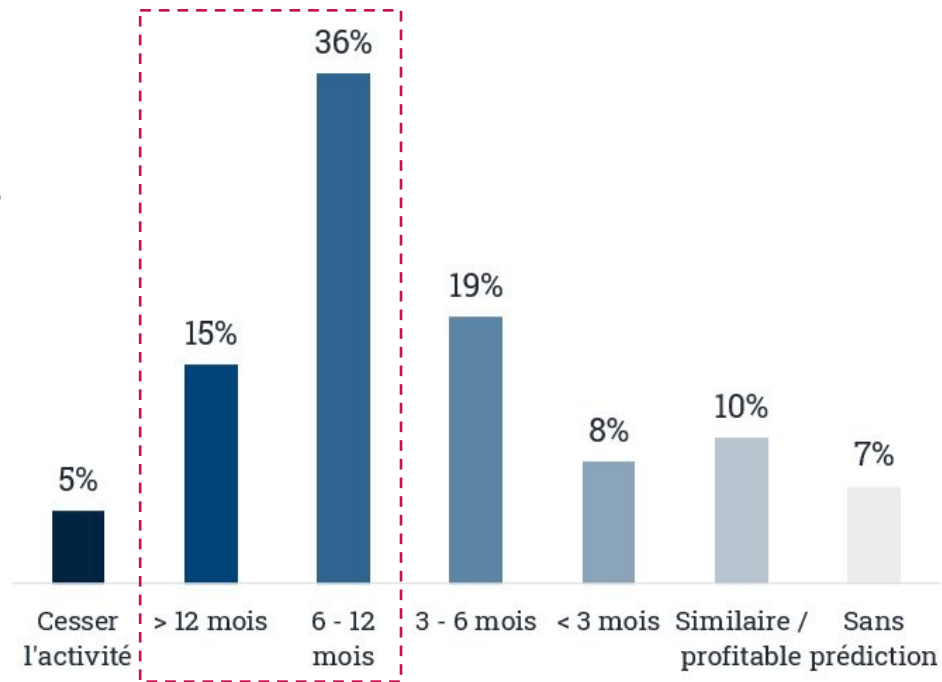
# Prévisions

# Prévisions

pour retrouver le niveau d'activité d'avant crise ou un seuil de rentabilité pérenne

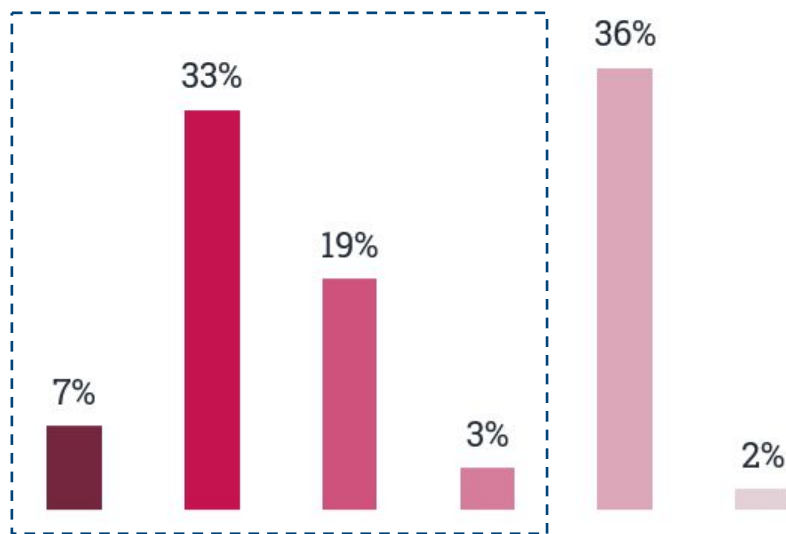
▲ **51%** des entreprises ne prévoient pas de reprise avant au moins 6 mois

▲ **10%** seulement ne sont pas affectées par la crise





# Poursuite de l'activité



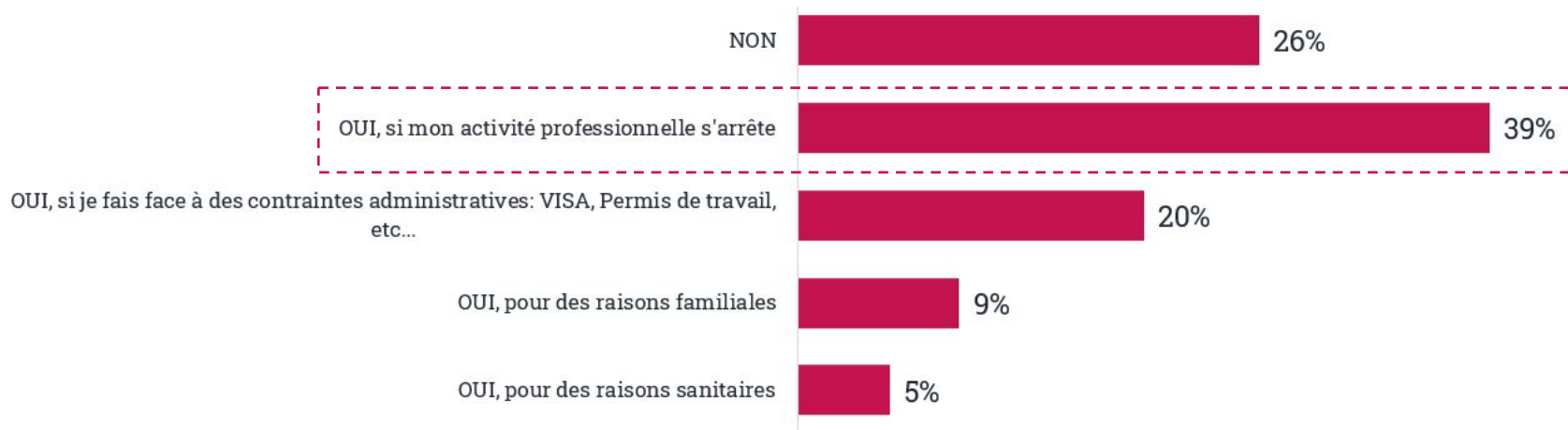
- NON, si la situation ne s'améliore pas dans le mois à venir
- NON, si la situation ne s'améliore pas dans les 3 prochains mois
- NON, si la situation ne s'améliore pas dans les 6 prochains mois
- NON, si la situation ne s'améliore pas dans les 12 prochains mois
- OUI
- Sans prédiction

**62%** cesseront leur activité si la situation ne s'améliore pas dans les 12 prochains mois



**65% d'entre eux** cesseront leur activité si la situation ne s'améliore pas dans les 3 prochains mois

# Impact sur la présence française au Vietnam



▲ **62%** devront cesser leur activité dans les 12 mois, si la situation ne s'améliore pas.

➔ L'étude indique que **près de 75%** de ces entrepreneurs quitteraient le Vietnam.

# Attentes des entreprises

# Attentes des entreprises

## Soutien financier

### Aide directe

Suspension des taxes  
Soutien au paiement des salaires  
Aide d'urgence

### Allègement des charges fixes

Report de charges  
Moratoire sur les loyers  
Report de taxes

### Mécanisme d'emprunt

Banque locale  
Banque française  
Fonds de solidarité

## Vaccination

### Vietnam

Accélération de la campagne gratuite

Autorisation d'une campagne de vaccination privée

### France

Déclinaison de la campagne de vaccination de la communauté française à destination des entreprises

## Consulaire

Facilitation des procédure pour le retour des experts et voyage d'affaires

Facilitation des procédures de visa pour les conjoints et les enfants

Autorisation du retour des touristes étrangers vaccinés

## Logistique

Garantie de flux réguliers d'approvisionnement

Rationalisation des conditions à l'export

Assouplissement du "3 on-site"

Suite à l'enquête, **15 entreprises** souhaitent être contactées pour un entretien individuel qualitatif, avec **des experts bénévoles de la CCIFV.**

# Conclusion

# Conclusion

---

## **L'enquête menée auprès de 63 entreprises de Français au Vietnam fait ressortir les éléments suivants :**

- La crise impacte de nombreux entrepreneurs, et ce, malgré leurs réorganisation et adaptation depuis 18 mois;
- La crise se traduit notamment par une chute sensible de l'activité pour des entrepreneurs au Vietnam depuis de nombreuses années;
- Les contraintes logistiques non seulement persistent mais s'intensifient, depuis 6 et plus particulièrement 2 mois;
- Sans amélioration dans les 6 prochains mois, de nombreuses entreprises seraient dans l'obligation de cesser leur activité;
- L'arrêt de l'activité de ces entreprises entraînerait le retour en France de leurs salariés ainsi que le licenciement de centaines d'employés vietnamiens;
- La diminution du nombre d'entreprises de Français induirait une fragilisation de la communauté d'affaires française au Vietnam;
- Au-delà, il s'agirait de la diminution à long terme de la présence de Français comme du rayonnement de la France au Vietnam;
- Afin de limiter les conséquences négatives du risque de disparition d'entreprises de Français au Vietnam, celles-ci soulignent le besoin temporaire (6 à 12 mois) de facilités de Trésorerie.

# Annexe - Témoignages des contraintes et des attentes

## Baisse des ventes

**Une TPE dans l'événementiel dont l'activité est à l'arrêt depuis plus d'un an: "... Des ventes annulées ou en *standby*, impossibilités décisionnelles des clients et des prospects, les demandes sont proches de zéro..."**

"... Impayés des clients liés à la fermeture de leur activité (notamment dans le secteur Horeca). Crainte de faillite importante des clients, qui impliquent une réduction du marché à la réouverture.. "

## Manque de visibilité

**Une PME industrielle, installée au Vietnam depuis plus de 10 ans : "La grande difficulté à venir est l'inconnu, combien de temps cette situation va-t-elle durer? C'est la quatrième vague, et la plus dure financièrement. Il s'agit à présent de maintenir les emplois et le moral de nos employés."**

"Nous sommes dans l'impossibilité d'avoir une vision pour la réouverture même partielle suite au confinement. L'inquiétude d'une vaccination locale très sporadique et sans apparente stratégie qui semble promise à être lente et finalement les dommages collatéraux sur la population et l'économie qui risquent d'être longue à recouvrer. L'absence de visibilité dans mes domaines d'activités me pousse à reconsidérer de rester au Vietnam."

## Soutien financier

"... Nous attendons des décalages de paiement de taxes : TVA, taxes imports, ..."

"... Plus de souplesse de la part des autorités fiscales serait la bienvenue dans un contexte où bon nombre d'entreprises ne pourront pas se relever."

**Une PME dans l'agro-alimentaire au Vietnam depuis plus de 10 ans: " Des prêts à taux d'intérêt réduits avec un délai de grâce de 1 an à date du début de la reprise ( fin ou maîtrise du Covid) et remboursement sur 4 ou 5 ans."**

"Exonération des taxes (CIT), soutien pour le versement des salaires (type chômage partiel en France), aide au paiement des loyers."

**"Un support financier à la mesure des besoins de notre entreprise de plus de 250 employés, la durée de cette pandémie est de plus en plus critique pour nous."**



# Annexe - Témoignages des contraintes et des attentes

---

## Vaccination

**Une PME Intermédiaire dans l'agro-alimentaire:**  
**"L'accélération de la vaccination avec priorisation des front line workers de toute la chaîne *retail* (le personnel de vente au détail, les livreurs et les transporteurs."**

"L'accès aux vaccins est très restreint. on attend avec impatience la vaccination de nos équipes."

## Consulaire

"Permettre et faciliter l'arrivée d'experts vaccinés sur le territoire vietnamien sans que le coût ne devienne rédhibitoire, plutôt que durcir le renouvellement de visa des résidents étrangers."

"Supporter les entreprises étrangères qui apportent la croissance actuelle au Vietnam en simplifiant les démarches administratives dans cette période compliquée (visa, procédure administratives, transferts de fonds étrangers, changement IRC...)."

## Logistique

"Nous espérons un assouplissement de la circulation des marchandises pour maintenir la production."

**Une PME dans l'agro-alimentaire : "... Impossible de faire rentrer les matières premières et les emballages de produits, qui ne sont pas considérés comme 'essentiels'. Quant aux produits finis, impossible de les faire sortir de l'usine s'ils ne sont pas dans la catégorie des "essentiels". Pour nous, c'est la fermeture totale mais le loyer doit être payé!"**

# Annexe - Questionnaire administré

---

**1. Depuis quand avez-vous créé ou implantée votre entreprise au Vietnam?**

Moins de 2 ans / Moins de 5 ans / Moins de 10 ans / + de 10 ans

**2. Dans quel secteur d'activité exercez-vous? (Une seule réponse)**

Primaire (collecte et exploitation des ressources naturelles) / Secondaire (Industrie et transformation des matières premières) / Tertiaire (services)

**3. Plus précisément, quelle est votre activité principale? (Une seule réponse possible - activité principale)**

Agriculture et agroalimentaire / Commerce et artisanat / Conseil / Energie / Finance et assurance / Hôtellerie - restauration / Industrie / Nouvelles Technologies & Communication (ITC) / Pharmaceutique / Tourisme / Autres

**4. Au Vietnam seulement, quelle est la taille de votre activité? (Une seule réponse)**

Consultant/Indépendant / TPE : moins de 10 collaborateurs / PME : entre 11 et 249 collaborateurs / PME de taille Intermédiaire : entre 250 et 500 collaborateurs / Grande entreprise : plus de 500 collaborateurs

**5. Vous y compris, combien de ressortissants Français employez-vous?**

1 / 2 / 3 / 4 / Entre 5 et 10 / Entre 11 et 20 / Plus de 20

**6. Dans quelle(s) région(s) est située votre activité au Vietnam ? (Plusieurs réponses possibles)**

Nord / Centre / Sud

# Annexe - Questionnaire administré

---

**7. Votre activité est-elle en difficulté économique du fait de la crise du Covid-19 ? Si oui, depuis combien de temps ?** *(Une seule réponse possible)*

Non, mon entreprise n'est pas en difficulté économique / Oui, depuis moins de 2 mois / Oui, depuis 2 à 6 mois / Oui, depuis 6 à 12 mois / Oui, depuis 12 à 18 mois / Autre

**8. Les dernières mesures de distanciation depuis 2 mois ont-elles négativement affecté votre activité?** *(Une seule réponse)*

Non, mon activité n'est pas affectée / Oui, réduction de moins de 20% / Oui, réduction entre 20 et 40% / Oui, réduction entre 40 et 60% / Oui, réduction entre 60 et 80% / Oui, réduction supérieure à 80% / Oui, mon activité est totalement à l'arrêt

**9. Quels sont les facteurs principaux qui impactent votre activité?** *(Plusieurs choix possibles)*

Difficulté à recruter / Restrictions sanitaires (fermetures) / Retards de paiement des clients / Contraintes sur l'approvisionnement / Contraintes sur les transports et déplacements / Baisse de revenus / Frais supplémentaires liés aux mesures sanitaires / Pas de difficulté particulière

**10. Souhaitez-vous partager des détails supplémentaires sur vos difficultés actuelles?**

**11. Dans combien de temps pensez-vous pouvoir retrouver votre niveau d'activité d'avant crise ou un seuil de rentabilité pérenne?**

*Une seule réponse*

Mon activité est restée similaire ou profitable / D'ici à moins de 3 mois / Entre 3 et 6 mois / Entre 6 et 12 mois / Dans 12 mois et plus / Je pense cesser mon activité prochainement / Autre réponse

# Annexe - Questionnaire administré

---

**12. Pensez-vous pouvoir continuer votre activité?** *Une seule réponse*

OUI / NON, si la situation ne s'améliore pas dans le mois à venir / NON, si la situation ne s'améliore pas dans les 3 prochains mois / NON, si la situation ne s'améliore pas dans les 6 prochains mois / NON, si la situation ne s'améliore pas dans les 12 prochains mois / NON, je suis déjà en cours de cessation d'activité / Autre réponse

**13. La crise du Covid-19 remet-elle en cause votre expatriation au Vietnam?** *Plusieurs choix possibles*

NON / OUI, si mon activité professionnelle s'arrête / OUI, si je fais face à des contraintes administratives: VISA, Permis de travail, etc... / OUI, pour des raisons sanitaires / OUI, pour des raisons familiales / Autre réponse

**14. Quelles initiatives privées vous aideraient à surmonter les difficultés de votre activité professionnelle?**

**15. Quelles mesures gouvernementales (européennes et/ou vietnamiennes) vous aideraient à surmonter les difficultés actuelles de votre activité professionnelle?**

**16. Souhaitez-vous dialoguer directement avec les experts bénévoles membres de la CCIFV ?** *Une seule réponse*

Oui / Non