

T R U S T

Covid-19

Propuesta de Acompañamiento
Qualimetrie

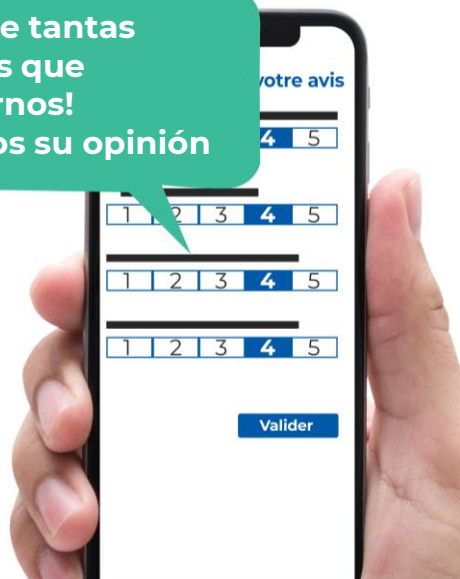
Oferta gratuita

Mayo 2020

#Confianza cliente

Escuchar a sus clientes en este período de reinicio de actividad

¡Tiene tantas cosas que decirnos! Denos su opinión



¿Cómo dar su opinión?
Mediante este enlace:

Satisfaccioncliente.com/yxz

Qualimetrie quiere acompañar a las empresas en la reanudación de su actividad tras el confinamiento.

Proponemos un **dispositivo gratuito de 5 semanas.**

Como expertos en la medición de la experiencia cliente, proponemos medir el **sentimiento de «confianza»** de los consumidores con respecto a las medidas sanitarias adoptadas.

Y ello respecto a cada canal de contacto: **compra física, recogida de pedido en drive o en click and collect, servicio a domicilio**

Asimismo, pensamos que es un buen momento para **recabar sugerencias y mensajes de ánimo** que transmitiremos a los equipos que trabajan en el relanzamiento de la actividad.

Qualimetrie ofrece la siguiente oferta

- Programación del cuestionario según nuestro marco de referencia Covid-19
- Mailing a los clientes con el logo de su empresa personalizado
- Creación de una URL de sondeo con declinación a todos sus puntos de venta
- Varios modos de sollicitación de sus clientes hasta 2 veces por semana
- Limpieza y control de los datos
- Restitución en un portal dinámico: CX First
- Benchmark por sector

Nuestro proceso respeta la LGPD.

Solicitud & Cuestionario

Solicitud de sus clientes

A elegir una de estas dos modalidades de sondear a sus clientes:

1. Nos envían sus BBDD clientes y nosotros gestionamos el envío de emails.
2. Les damos un enlace URL que integrarán en sus campañas de de mailing



El cuestionario



1/ ¿Tiene la impresión que **la Tienda / Agencia / Concesionario / Gasolinera*** ha implantado suficientes medidas sanitarias para recibir a sus clientes?

2/ En lo relativo a las medidas sanitarias implantadas en **la Tienda / Agencia / Concesionario / Gasolinera***, ¿le ha dado confianza su última visita para volver?
[+ Canal para una próxima compra]

3/ Era la primera vez que volvía a esta **Tienda / Agencia / Concesionario / Gasolinera*** tras el confinamiento?

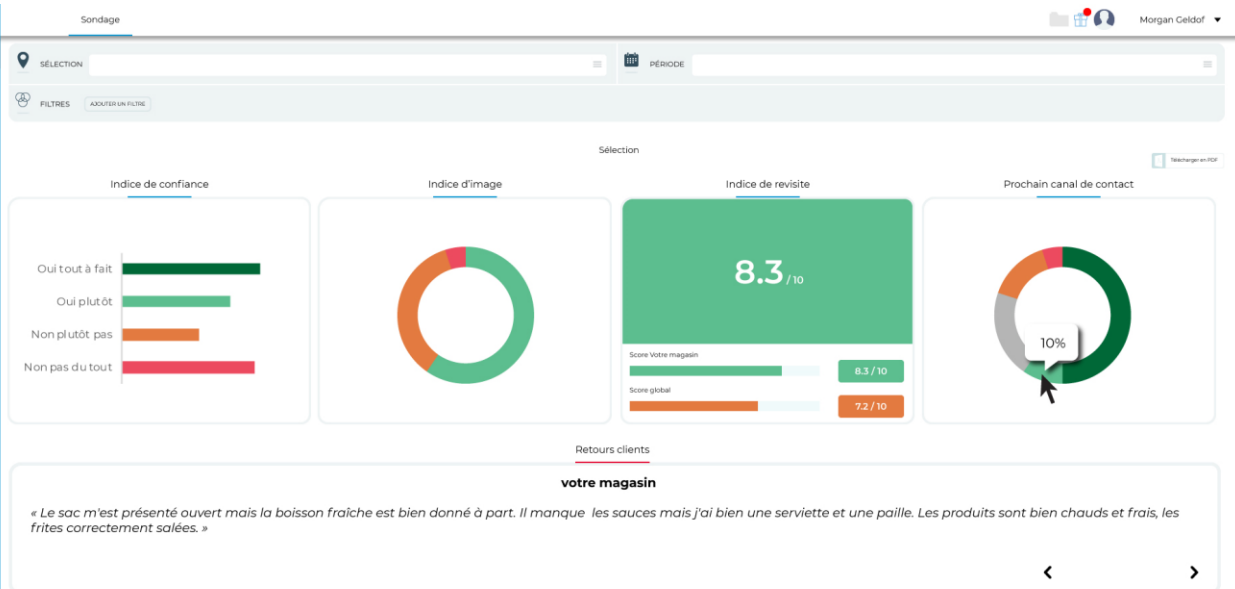
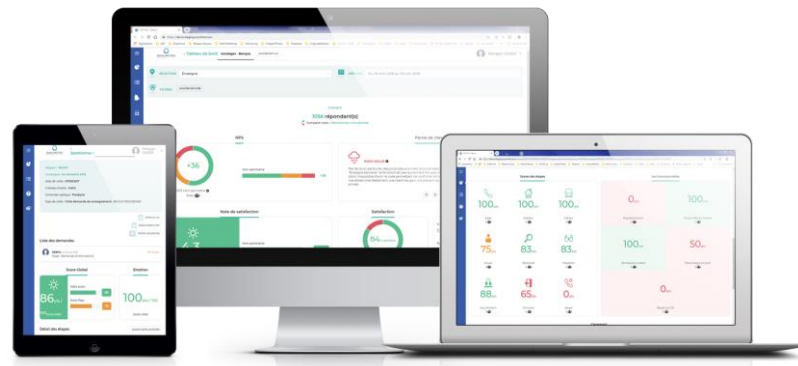
4/ Imagen de **la Tienda / Agencia / Concesionario / Gasolinera*** tras esta última visita

5/ ¿Desea dejar algún mensaje para el equipo de **la Tienda / Agencia / Concesionario / Gasolinera***?

* *personalizable*

Reporting CX First

RESULTADOS PARA SU MARCA



Y POR PUNTO DE VENTA



QUALIMETRIE

MARKET RESEARCH / CUSTOMER EXPERIENCE



Gracias