



essential[®]
**COSTA
RICA**

CINDE
COSTA RICAN INVESTMENT PROMOTION AGENCY

5 ELEMENTS ESSENTIELS

POUR INVESTIR AU COSTA RICA

JANVIER 2019. Tous droits réservés. Les données ici présentées sont considérées comme justes au moment de leur publication. Veuillez noter que le contenu de ce rapport est fondé sur des informations collectées de bonne foi, de sources publiques et privées; de telle sorte que le Département de Recherche de CINDE n'assume pas la responsabilité en cas de perte ou de dommages consécutifs à l'utilisation de ce rapport, qu'il soit en format électronique ou papier.

Le Costa Rica en chiffres



| | |
|---------------------------------|----------------------|
| Fuseau horaire | GMT-6 |
| Population | 5 millions |
| Population active | 2,3 millions |
| Taux d'alphabétisation | 97,8% |
| Taux de chômage | 8,2% |
| Taux d'inflation | 2,03% |
| Exportations de biens | US\$ 10,624 millions |
| Exportacions de services | US\$ 9,020 millions |
| PIB | US\$57,795 millions |
| PIB par tête | US\$17,644 |

5 ELEMENTS A CONNAITRE

1.

Plus de 300 entreprises spécialisées dans la haute technologie, 29% des entreprises du classement Fortune 100 ont déployé des opérations fructueuses au Costa Rica, et continuent de se développer

2.

Les entreprises multinationales renforcent leur spécialisation
Le Costa Rica est le premier exportateur de services à haute valeur ajoutée

3.

La productivité du Costa Rica est grandissante, ce qui permet aux entreprises de se développer grâce à de bons talents

4.

Le Costa Rica est idéalement situé, ce qui favorise la communication avec l'Amérique et le reste du monde

5.

La stabilité, l'innovation et la compétitivité internationale reconnue du Costa Rica fournissent un climat adéquat pour réussir ses opérations

1.

Plus de 300 entreprises spécialisées dans la haute technologie, 29% des entreprises du classement Fortune 100 ont déployé des opérations fructueuses au Costa Rica, et continuent de se développer



essential
**COSTA
RICA**

CINDE
COSTA RICAN INVESTMENT PROMOTION AGENCY

Entreprises de renommée mondiale se développant au Costa Rica

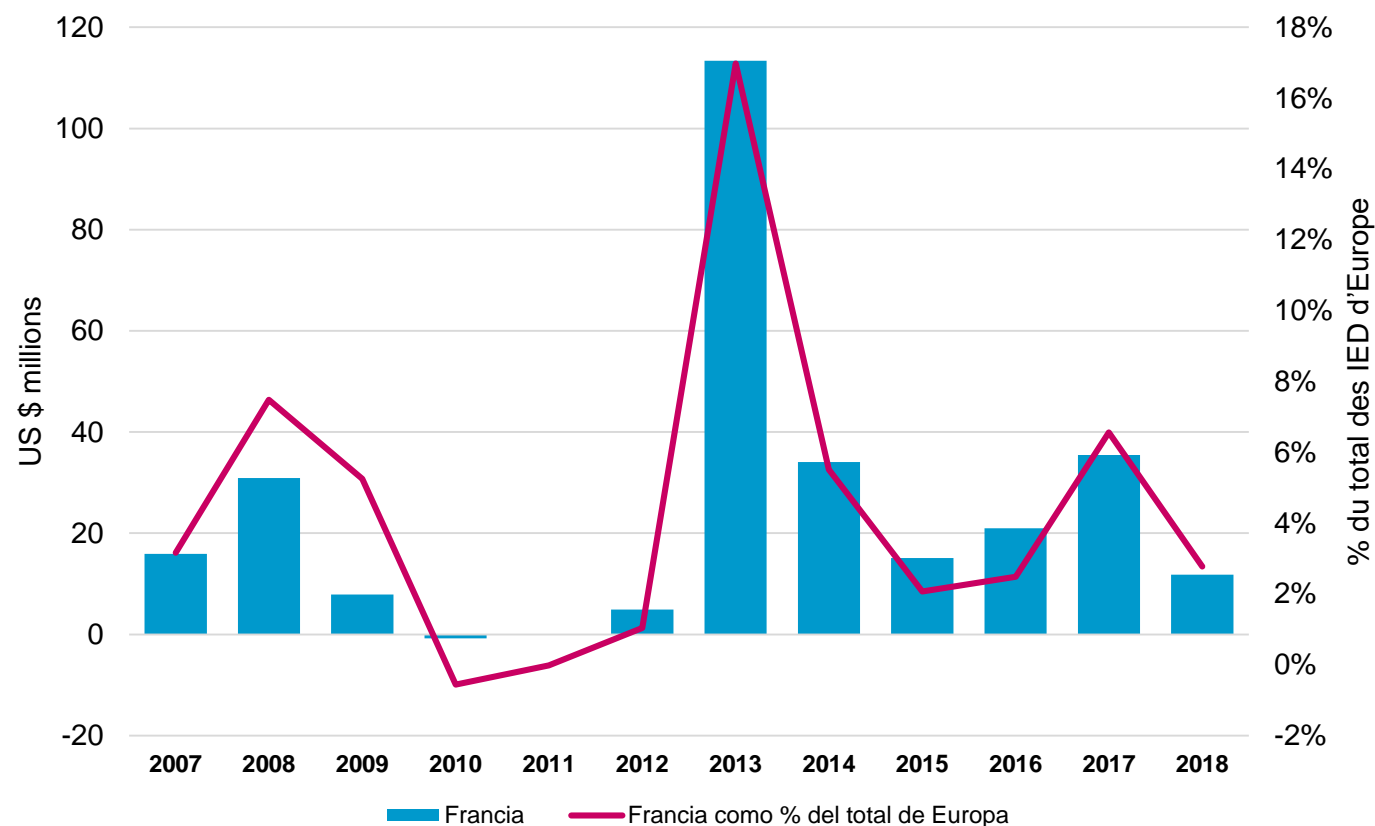


Entreprises françaises et européennes réalisant des opérations au Costa Rica



Flux d'investissements étrangers directs de la France vers le Costa Rica

Flux des IED de France
en millions de dollars



- Les investissements étrangers directs, émis de la France vers le Costa Rica ont connu une forte augmentation en 2013, lorsque leur montant total a atteint 113,4 millions de dollars. Cela représente 17% des IED en provenance des principaux marchés d'Europe.
- En 2017, les IED provenant de France s'élevaient à 35,5 millions de dollars, ce qui représente 7% du total des IED en provenance des principaux marchés d'Europe.

*l'Europe inclut: l'Allemagne, l'Espagne, la France, les Pays-Bas, l'Angleterre, l'Italie, la Suisse et la Belgique

| Date | Nom de l'entreprise | Secteur d'activité | Investissement (en millions de \$US) | Nombre d'emplois créés | Nature du projet |
|--------------|-----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|------------------------|------------------|
| Avril 2017 | Teleperformance | Services aux entreprises | 3.6* | 500 | <i>Expansion</i> |
| Février 2016 | Schneider Electric | Composants électroniques | 0.5 | 10 | <i>Création</i> |
| Octobre 2013 | Prodigious Latin America | Logiciels et services informatiques | 13.5* | 250 | <i>Expansion</i> |
| Mai 2011 | Diana Group (Groupe Diana) | Industrie alimentaire et tabac | 46.7* | 218* | <i>Création</i> |
| Janvier 2010 | Teleperformance | Services aux entreprises | 3.2* | 353* | <i>Création</i> |
| Février 2009 | Orange Business Services | Communication | 220.6* | 89* | <i>Création</i> |
| Février 2005 | Acteon Group | Appareils médicaux | 0.1* | 2 | <i>Création</i> |

Les entreprises françaises présentes au Costa Rica

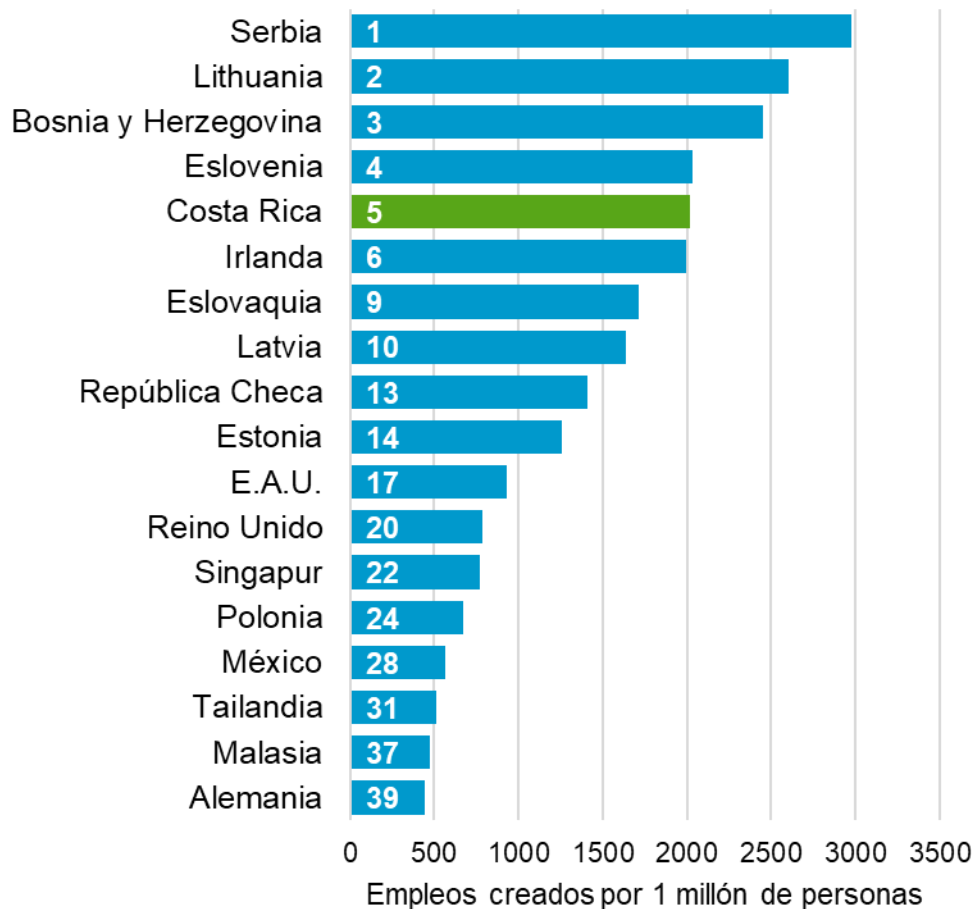
Les entreprises françaises présentes au Costa Rica évoluent dans différents secteurs, notamment:

- Journalisme et publicité
 - Appareils médicaux
 - Industrie alimentaire
 - Hospitalité et tourisme
 - Activité commerciale
- Sanofi Pasteur
 - Essilor
 - Schneider Electric
 - Legrand – Bticino
 - Newrest
 - JCDecaux Top Media Costa Rica
 - CMA CGM
 - Teleperformance
 - Prodigious - Publicis
 - Establishment Labs
 - Air France
 - Delta Plus Group
 - Citroën
 - Peugeot
 - Renault
 - AFP Agence France Presse
 - SCDB de Costa Rica
 - French Paradox
 - Exportadora de Café Tournon

Le Costa Rica est reconnu dans le monde entier pour ses projets d'IDE à forte valeur

Principales destinos

empleos creados por 1 millón de personas

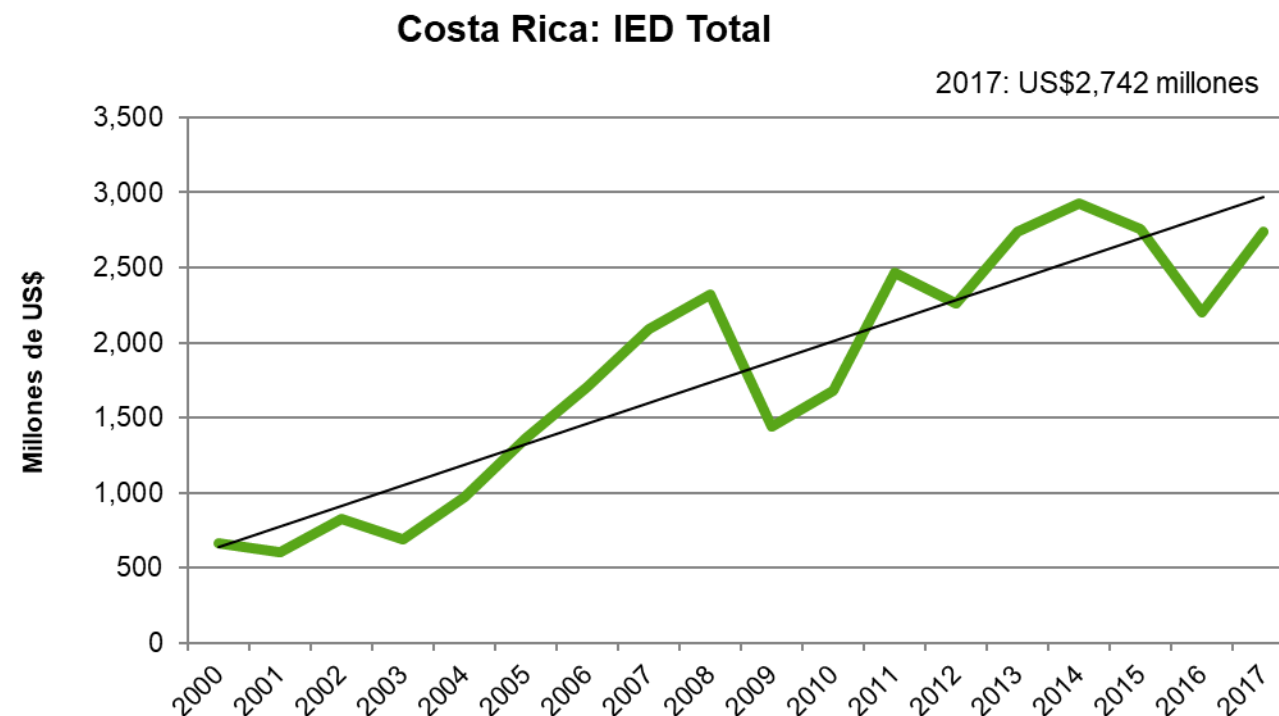


La réussite du Costa Rica dans les IED:

- ✓ **Fait partie du top 5 mondial, et est n°1 en Amérique** en nombre d'emplois créés par million de personnes
- ✓ **Destination importante des IDE à forte valeur:** fait partie du top 25 des pays en termes de valeur moyenne des projets d'IDE, d'après la valeur des emplois créés.
- ✓ **San José: Principale destination métropolitaine en termes de nombres de projets,** ce qui fait d'elle la deuxième destination la plus importante d'Amérique latine, devant des villes comme Bogotá et Mexico.
- ✓ **Fait partie du top 10 des destinations pour les projets de services commerciaux (n°5 mondial) et les centres de services aux entreprises (n°7),** en milliers d'emplois

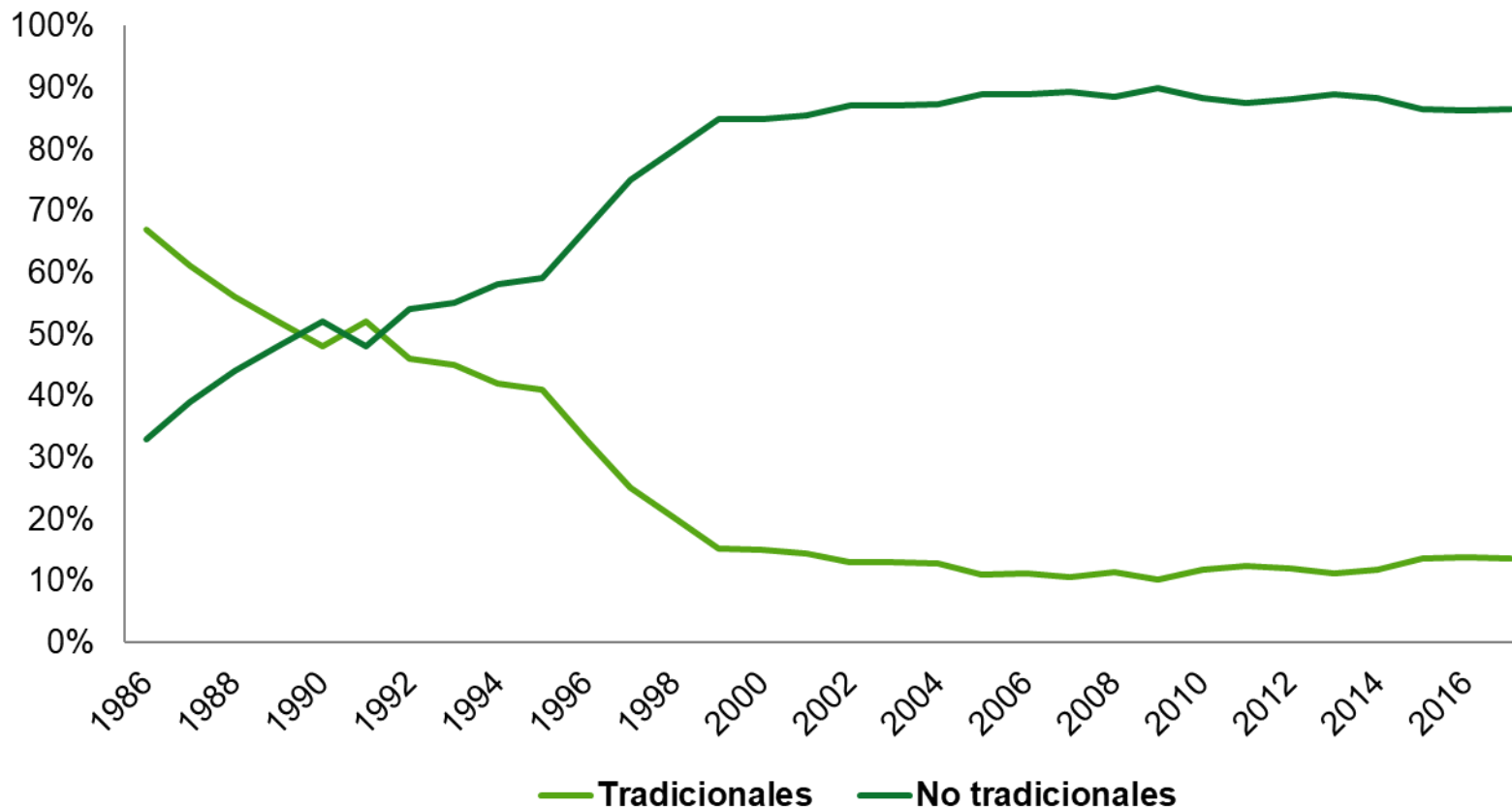
Ces 10 dernières années, notre pays a connu une croissance soutenue des IDE

- Depuis 2003, le flux total d'IDE augmente chaque année de **10,3%** en moyenne.
- En 2017, les IED représentaient **4,8%** du PIB, et l'investissement étranger direct par tête atteignait les **554,4 US\$**. Costa Rica se clasifica entre las primeras posiciones en ambos índices en América Latina.
- Los flujos de IED financian el **100%** del déficit de la cuenta corriente (efecto superávit de servicios)



Le Costa Rica a connu une augmentation et une diversification de son exportation de biens

Costa Rica: Participación de exportaciones de productos tradicionales y no tradicionales 1986 - 2017

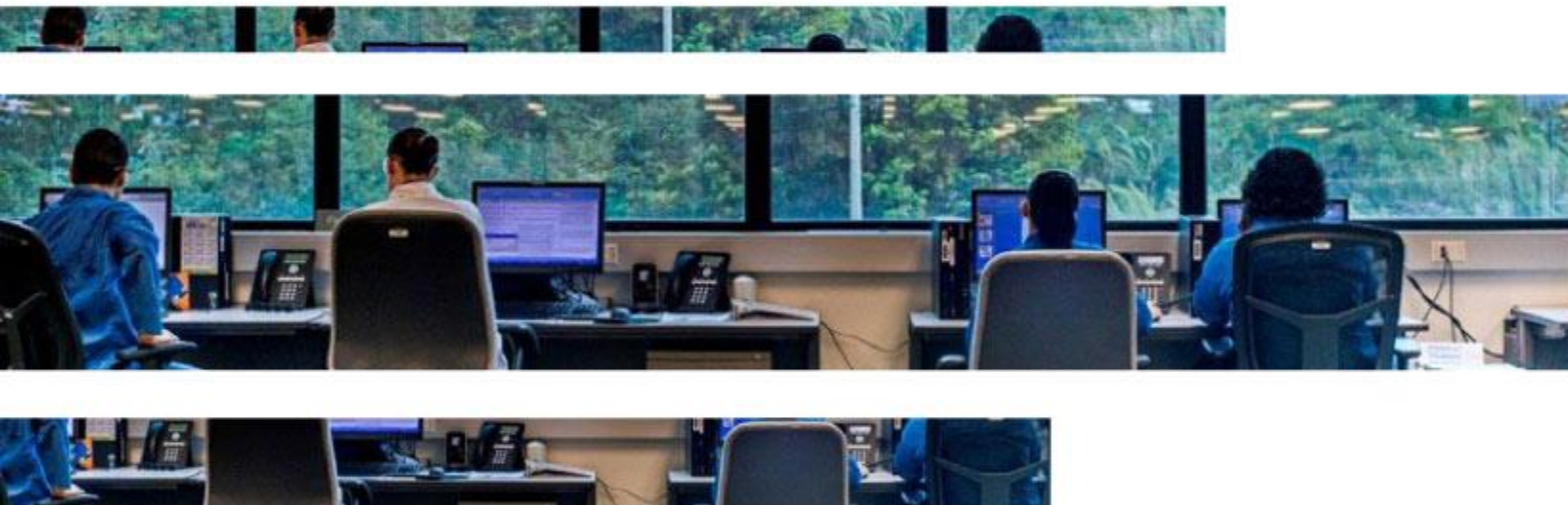


- **Les appareils médicaux** constituaient le **principal produit d'exportation industrielle** en 2017
- Le Costa Rica exporte **4 302** produits différents, vers **150** destinations.
- La part relative des exportations de biens traditionnels a nettement diminué (elles représentaient 67% en 1986, contre 13.5% en 2017).

2.

Les entreprises multinationales renforcent leur spécialisation.

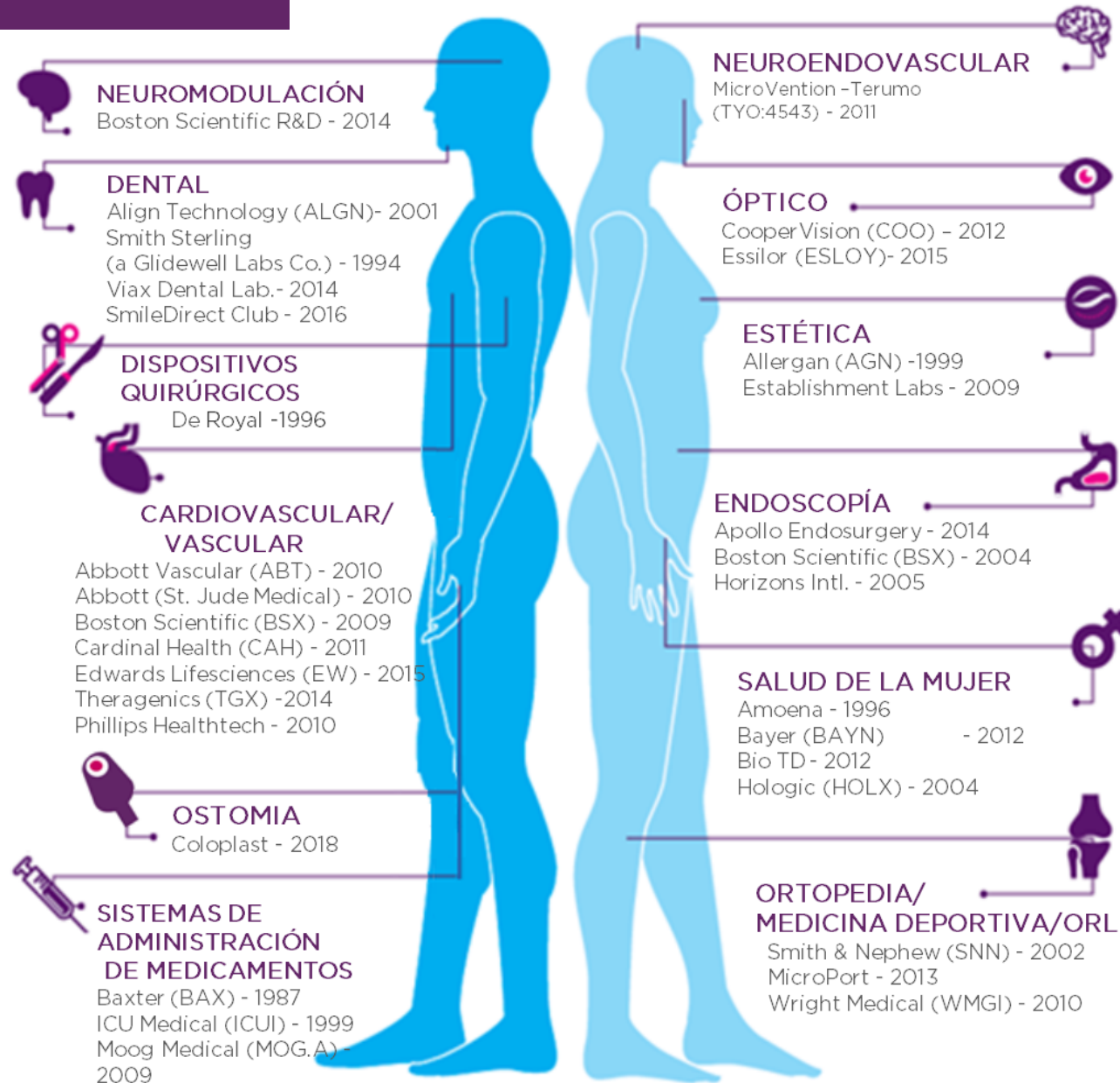
Le Costa Rica est le premier exportateur de services à forte valeur ajoutée, et le premier pays en termes de sophistication des processus de production en Amérique Latine.



essential
**COSTA
RICA**

CINDE
COSTA RICAN INVESTMENT PROMOTION AGENCY

Sciences de la vie

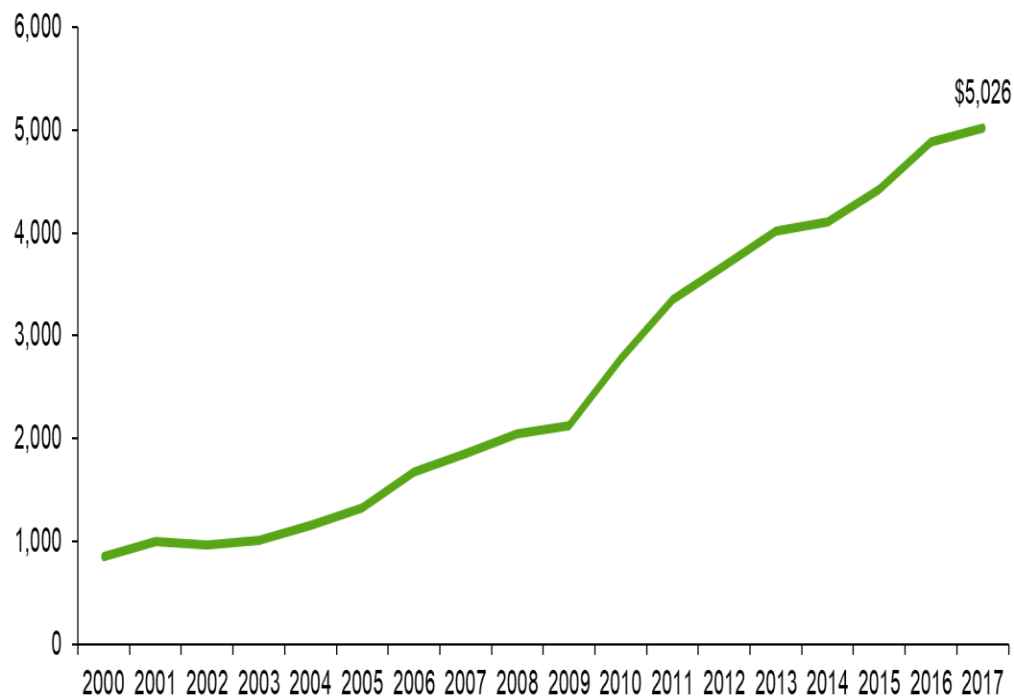


LEADER EN TERMES D'EXPORTATION DE SERVICES

EN AMÉRIQUE LATINE



Costa Rica: Exportación de servicios - excluyendo turismo-
US\$ millones

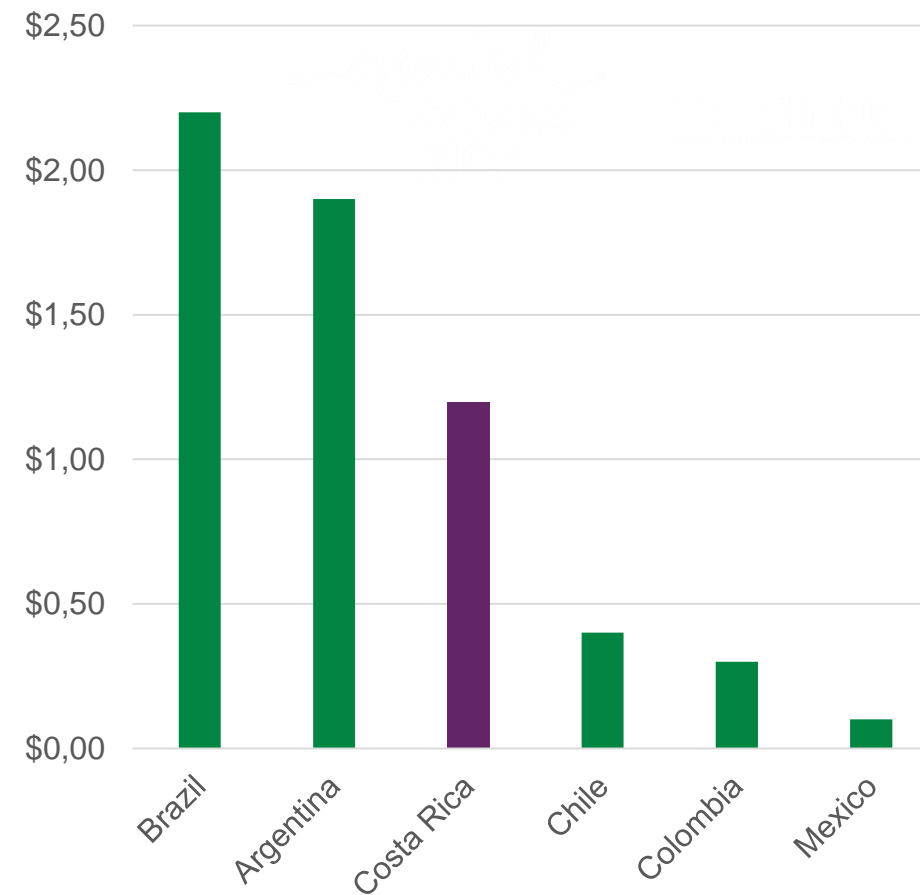


Source: CINDE d'après les données de BCCR, 2018

Le Costa Rica est
devenu le leader des
services et des
technologies de
l'information en
Amérique Latine.

C'est le principal exportateur
de services d'échange de
connaissances par tête, et le
troisième exportateur de
services en technologies de
l'information, en volume de
dollars..

Exportations de TI (en milliards de US\$)



Source: CINDE, d'après les données de PROCOMER, 2017.

La convergence des industries favorise l'innovation et la conception de solutions, plaçant le client en leur coeur

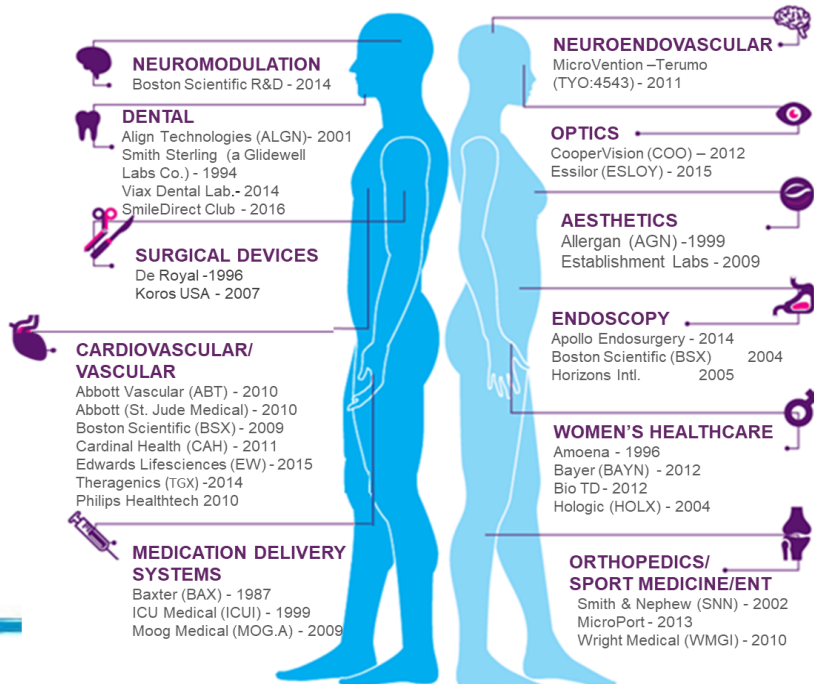


6% de la biodiversité mondiale
99% de l'électricité produite provient de sources renouvelables



BIOTECHNOLOGIE

SCIENCES DE LA VIE



17 des 100 premières entreprises de TI au monde

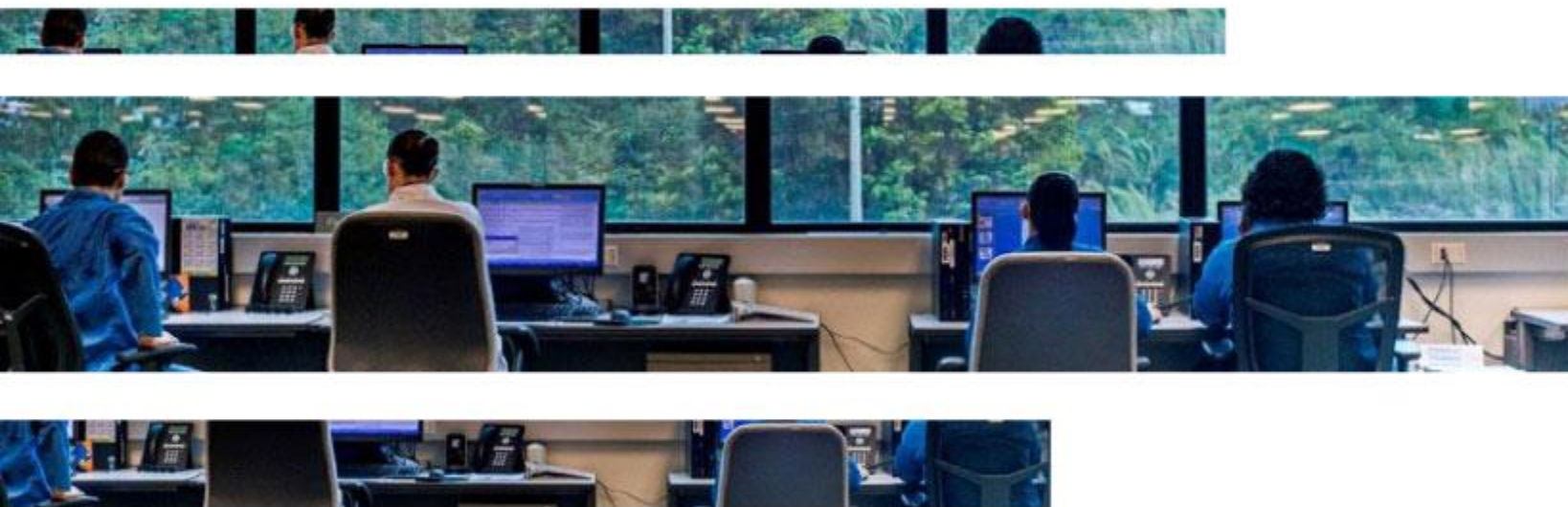
LEADERS MONDIAUX DES TI



12 des 20 entreprises les plus importantes d'appareils médicaux, et plus de 70 dans ce secteur

3.

Une croissance idéale, qui permet aux entreprises de se développer avec les **bons talents**

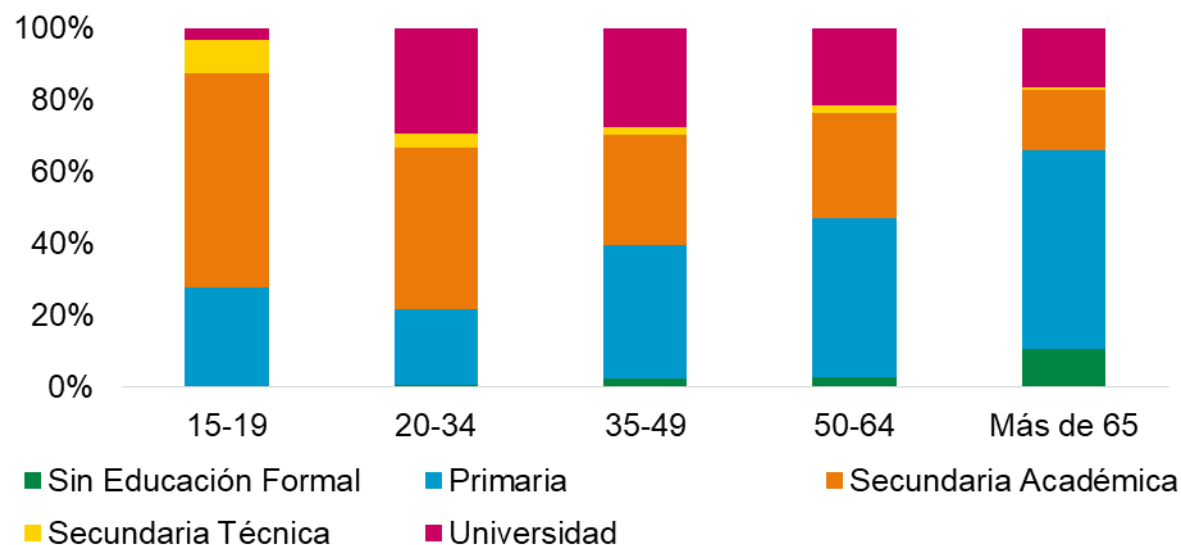


essential
**COSTA
RICA**

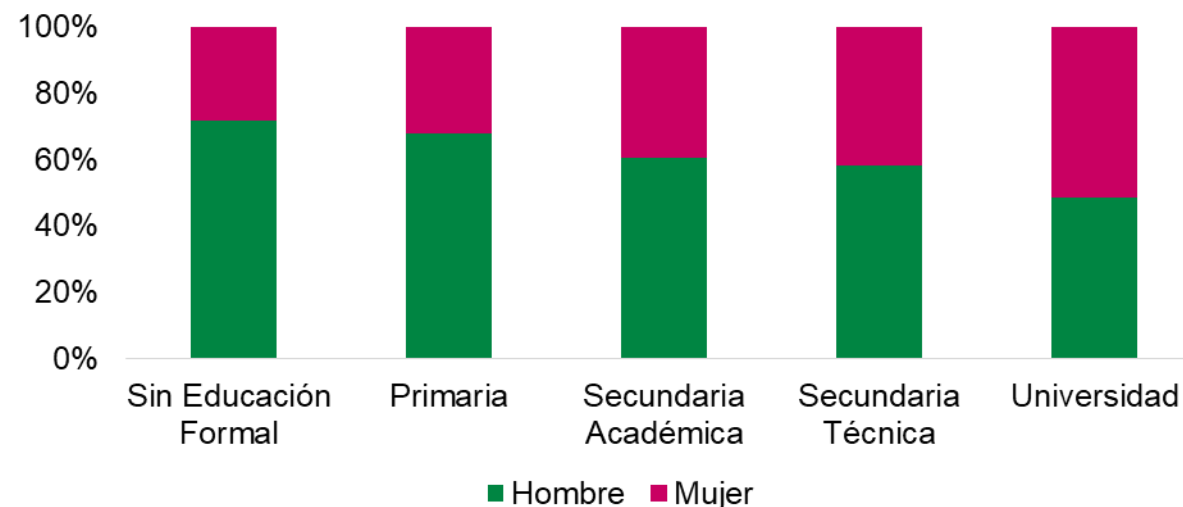
CINDE
COSTA RICAN INVESTMENT PROMOTION AGENCY

La population active : +2,3 millions de personnes en 2020

Nivel de educación de la fuerza laboral por edad
2017



Nivel de educación de la fuerza laboral por género
2017

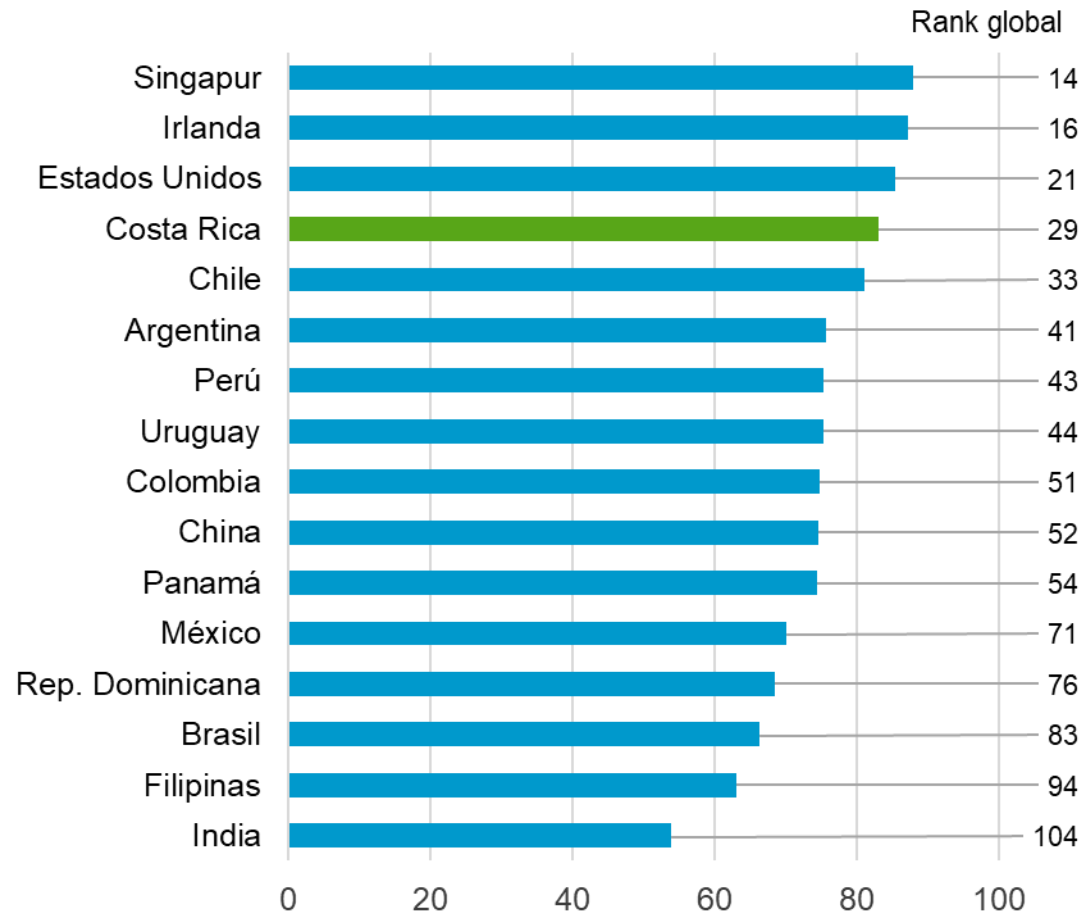


- Entre 2010 et 2017, **la population active** a augmenté chaque année de 1,5% en moyenne (2017: 2,28 millions).
- Population active féminine (% de la population active totale): 40%
- **Le taux brut de participation** passera de 46% en 2017 a 47% en 2020.
- Chômage, 2017: 7,5%

Le Capital Humain du Costa Rica est le plus important d'Amérique Latine, devant des pays comme la Chine, les Philippines et l'Inde

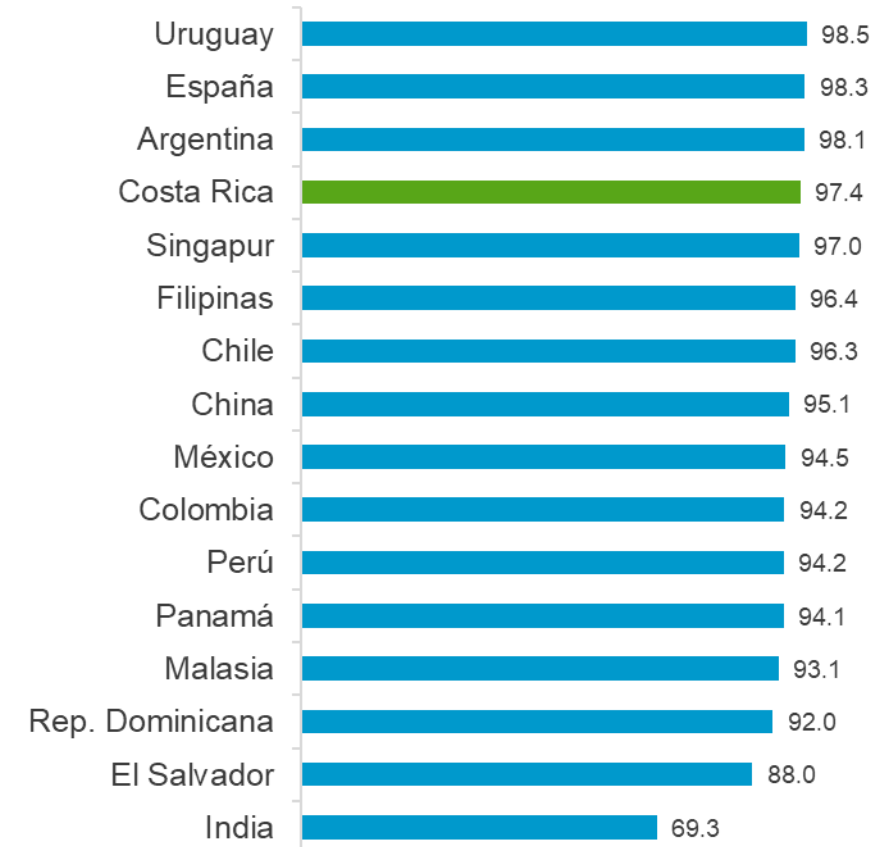
Capital Humano

Puntuación (0-100)



Tasa de Alfabetización

Mayores de 15 años (%)



En tête en termes d'efficacité et de productivité

Augmentation constante de la performance par collaborateur

SCIENCES DE LA VIE: EXPORTATIONS PAR SALARIÉ

CROISSANCE
63%
DEPUIS 1999



1999: US\$ 76K

2017: US\$ 124K

SERVICES: EXPORTATIONS PAR SALARIÉ

CROISSANCE
100%
DEPUIS 2005

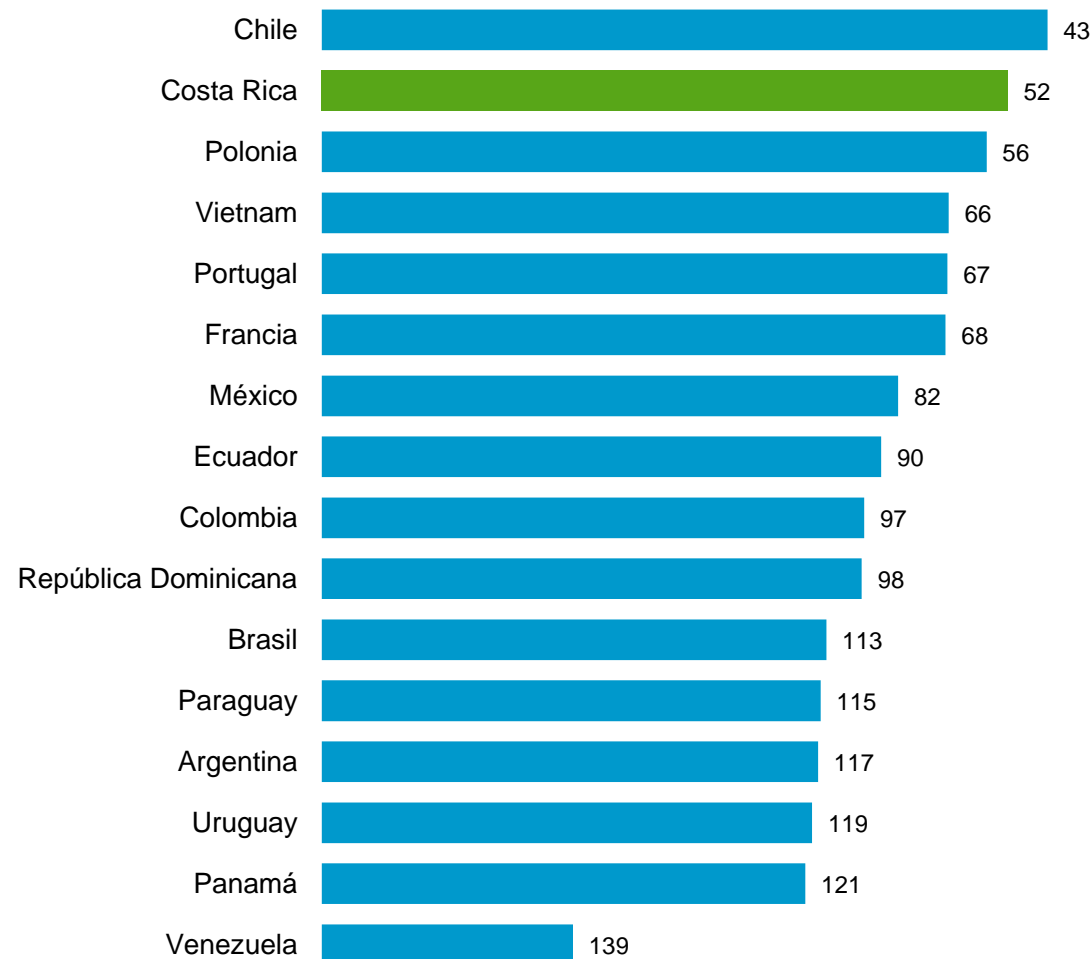


2005: US\$ 35K

2017: US\$ 70K

Salaires et Productivité

Ranking mondial



NB: Données pour les entreprises attirées par CINDE

N°1 d'Amérique Latine en capital humain

(WEF, ICG 2018)

N°1 d'Amérique Latine, et membre du top 20 mondial en termes de facilité pour trouver des employés qualifiés

(WEF, ICG 2018)

Haute maîtrise de l'anglais en Amérique latine
Leader aux épreuves TOEIC et TOEFL

(ETS, 2018)

Près de 9 000 diplômés de cursus STEAM chaque année, dont 37% de femmes

(CINDE d'après les données de CONARE, 2018)

Un pays doté d'une population active jeune

33% de la population a entre 15 et 35 ans

(INEC, 2017)

Les conditions idéales

Talent humain hautement qualifié

N°1 d'Amérique Latine (N°28 mondial) en termes de compétences digitales de la population

(WEF, ICG 2018)

Considéré comme l'un des pays ayant le plus important **développement humain du monde**

(Nations Unies, 2016)

Premier pays d'Amérique latine en termes de qualité de la formation professionnelle (N°20 mondial)

(WEF, ICG 2018)

Le Costa Rica détient le plus fort **indice de progrès social** d'Amérique Latine

(Social Progress Imperative, SPI, 2018)

N°1 d'Amérique Latine en termes de compétences des diplômés, des bacheliers et des universitaires

(WEF, ICG 2018)

4.

Une localisation privilégiée, idéale pour communiquer avec l'Amérique... et le monde



essential
**COSTA
RICA**

CINDE
COSTA RICAN INVESTMENT PROMOTION AGENCY

Votre entreprise bénéficiera d'un accès exceptionnel aux principaux marchés du monde

- Accès aux marchés: 2,5 milliards de personnes et **66%** du PIB mondial
- **93,9%** des exportations de biens sont couvertes par TLC, qui offre un accès préférentiel à 57 partenaires commerciaux
- Accords de promotion et de protection des investissements avec **14** pays. Le traité avec la Corée du Sud est en attente de la révision légale, de l'approbation législative et de son entrée en vigueur.
- Costa Rica possède le 4e plus fort Indice de Facilitation Commerciale d'Amérique Latine. Forum Economique Mondial, 2016

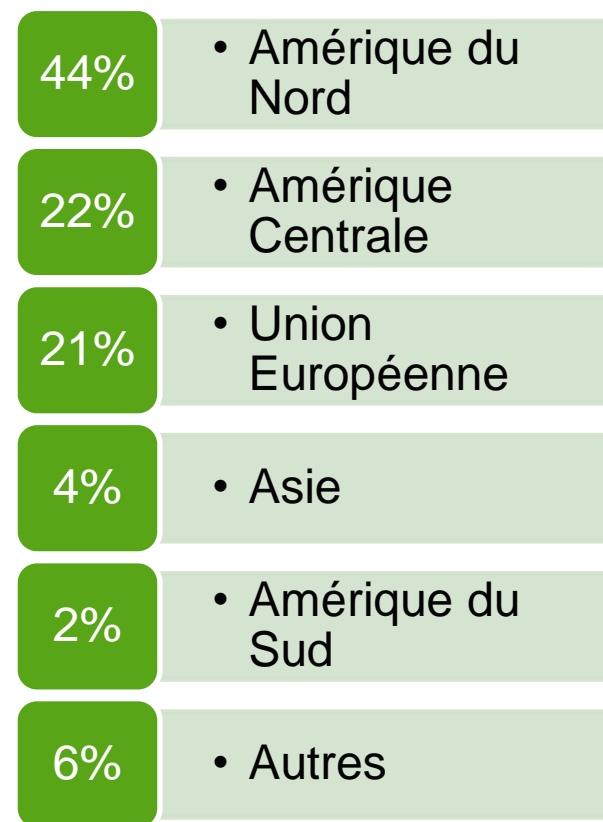


Porte d'entrée vers les Amériques et le monde

Costa Rica exporte une large variété de produits vers plus de 150 pays



2017
Pourcentage du total
d'exportations par destination



Des Centres Mondiaux d'Excellence au service du monde entier dans plus de 10 langues différentes

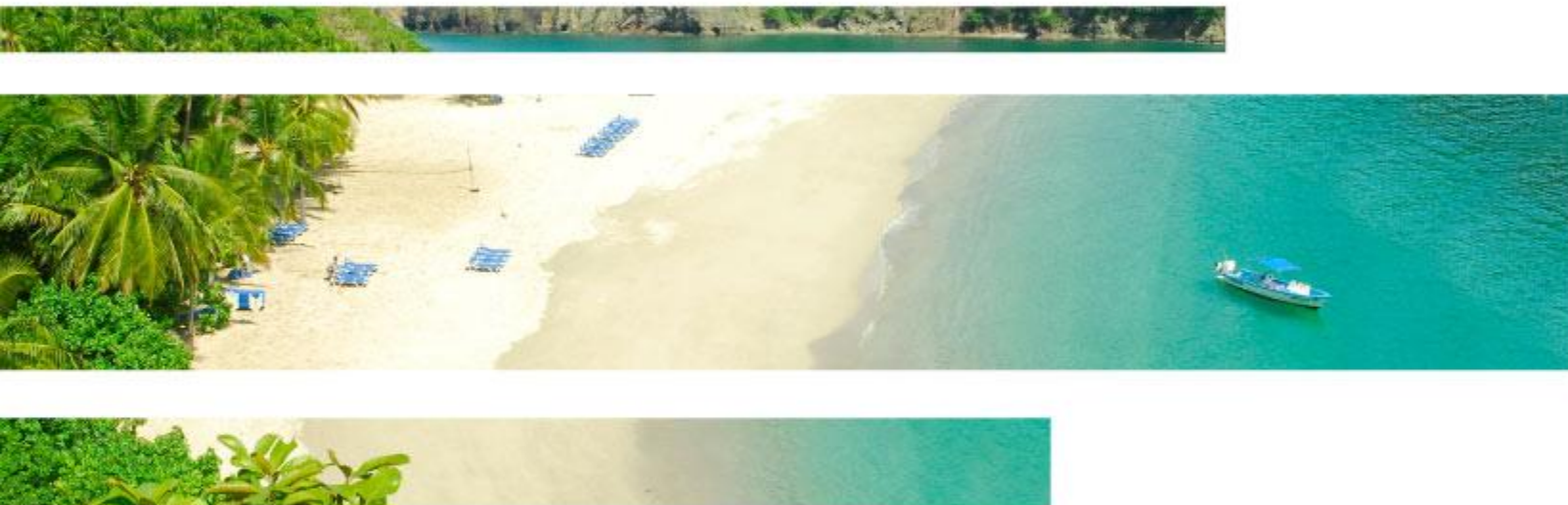


Centres *End-to-End* qui offrent des services **24h/24, 7j/7** et **365j/an** en :

Anglais
Espagnol
Portugais
Français
Allemand
Italien
Malais
Japonais
Hollandais
Polonais
Tchèque
Finlandais
Mandarin

5.

La stabilité et la compétitivité internationale reconnue du Costa Rica fournissent un climat adéquat pour réussir ses opérations



essential
**COSTA
RICA**

CINDE
COSTA RICAN INVESTMENT PROMOTION AGENCY

CONDITIONS IDÉALES:

STABILITÉ

San José est la **ville la plus sûre** d'Amérique Latine

(Economist Intelligence Unit, 2017)

Les piliers de la stabilité:
Santé: 9,9% du PIB
Education: 7,36% du PIB

Stabilité politique:
120 ans de démocratie et
abolition de l'armée en 1948

Solide infrastructure de services publics
100% de redondance des données

Environnement employé-patron

N°1 d'Amérique Latine en termes de coopération entre employés et patrons

(WEF, GCR 2018)

Processus de migration

Les demandes de migrations et de visa sont facilitées, et il n'existe pas de restrictions quant au nombre d'étrangers travaillant dans une entreprise.

Costa Rica possède l'un des **Indices de Progrès Social les plus importants d'Amérique Latine**

(Social Progress Imperative, 2017)

Les avantages fiscaux les plus compétitifs de la région pour atteindre un véritable Retour sur Investissement (ROI)

Projets de services et industriels* dans le Régime de Zone Franche

Les 8 premières années, jusqu'à

0%

IMPÔT SUR LES BÉNÉFICES
(100% d'exemption)

Les 4 années suivantes

15%

IMPÔT SUR LES BÉNÉFICES
(50% d'exemption)

Dans tous les cas, possibilité de renouveler **pour plusieurs périodes de 8 ans** si un investissement important est réalisé

*NB: les entreprises industrielles dont l'investissement dépasse les 10 millions de US\$ et les 100 empleados établies dans le Régime de Zone Franche. Pour les opérations industrielles plus petites, un impôt sur les bénéfices préférentiel à un taux de 6% pendant 8 ans, et de 15% pour les 4 années suivantes devra être payé. (taxe imposée de 30%)

Les avantages fiscaux les plus compétitifs de la région pour atteindre un véritable Retour sur Investissement (ROI)

Tous les secteurs d'investissements dans le Régime de Zone Franche

| <p style="text-align: center;">0% IMPÔT SUR LES BÉNÉFICES</p> | Sans date d'expiration | Période de 10 ans* |
|---|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Droits d'importation/exportation • Impôt sur les primes et les honoraires • Impôt sur l'intérêt • Impôt général sur les ventes • Droits de timbres | <ul style="list-style-type: none"> • Impôt sur le transfert de biens immobiliers |

Investissement en actifs immobilisés sujets à dépréciation (terrain non inclus).

Sujet à un plan d'investissement réalisable entre 1 et 8 ans ; l'entreprise peut terminer ce plan au cours de n'importe quelle année. A ce moment-là, Procomer vérifiera que l'investissement de 10 millions de dollars a bien été réalisé, selon la valeur comptable de la période fiscale de l'année au cours de laquelle l'entreprise a terminé son plan. De plus, une fois que l'entreprise s'est acquittée du plan d'investissement, elle devra garder les actifs qui ont intégré ce dernier. La substitution d'actifs est autorisée tant que le nouvel actif équivaut au moins à la valeur comptable de l'ancien actif au moment où l'entreprise a terminé son plan d'investissement.

Grand Potentiel



1^{er} pays pour les futurs IDE en Amérique Centrale et dans les Caraïbes

Financial Times: FDI Intelligence, 2015/2016



1^{ere} ville d'Amérique Latine pour "l'Outsourcing" (San José)

Top 100 Outsourcing Destinations 2016, Tholons



Le meilleur choix parmi les autres pays d'Amérique Latine pour l'installation de Centres mondiaux de Commerce

The Hackett Group, 2013



San José – Heredia est N°1 d'Amérique Latine dans les secteurs de l'industrie électronique, du commerce et des services financiers, et fait partie du top 5 pour les secteurs des transports et de la logistique, des TI et des communications.

The World's Most Competitive Cities 2017, Conway.



1ere ville du futur et à potentiel économique d'Amérique (San José et Santa Ana)

Financial Times: FDI Intelligence, 2017-2018



Meilleure Agence de Promotion des Investissements en Amérique Latine et dans les Caraïbes

Site Selection Magazine, 2017

CINDE

Coalition Costaricienne d'Initiatives de Développement

- Organisation non gouvernementale, apolitique et à but non lucratif fondée en 1982
- Déclarée d'intérêt public par le gouvernement du Costa Rica en 1984
- Promotion active des investissements étrangers, soutien local et services post-crédation
- Large expertise dans les secteurs stratégiques, tels que les Sciences de la Vie, la Production, les Services aux Entreprises, les Technologies Propres – Energie renouvelable, industrie alimentaire, technologies digitales et autres.
- CINDE a été reconnue comme étant la **1ère institution** du monde d'attraction des investissements étrangers directs (International Trade Center, 2017), et est la 2ème agence de promotion des investissements dites "Best in Class" (Development Counsellors International, 2017)



Les services fournis par CINDE

- Accompagnement dans le **processus du choix du lieu** d'établissement de l'opération
- A l'écoute des **besoins des investisseurs**: préparation des réunions avec des organisations gouvernementales, des universités et des fournisseurs-clés de services
- **Registre de fournisseurs de CINDE**: liste de fournisseurs-clés, tels que des avocats, des comptables, des parcs industriels, des consultants en environnement, des banques, entre autres
- **Aide spécialisée** dans les aspects stratégiques destinés à développer avec succès les projets d'expansion opérationnelle, ou de promotion de la diversification des produits.





Apprenez-en plus sur les
opportunités
d'investissement au Costa
Rica

www.cinde.org

Appel gratuit depuis les Etats-Unis : 1-877-992-4633

CINDE Costa Rica
Plaza Roble Los Balcones, 4^{to} piso
Escazú, San José, Costa Rica
invest@cinde.org
Tel: +(506) 2201-2800
Fax: +(506) 2201-2867

CINDE New York
100 Park Avenue, 16^{vo} floor
New York, NY 10017
cindenyc@cinde.org
Tel: +(212) 984-0631
Fax: (212) 220-6499