

# CCI France Suisse

Enquête conjoncturelle auprès des membres

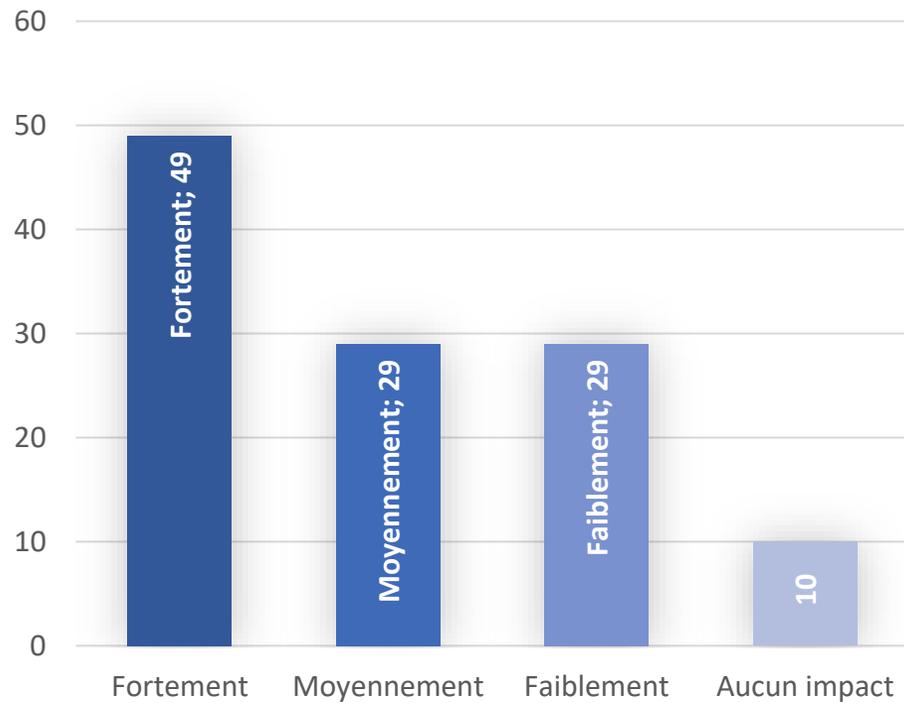
142 réponses

Novembre 2021





## De quelle manière la crise sanitaire a-t-elle impacté votre activité en 2021 ?



35 % des personnes qui ont répondu **Fortement** à cette question ; la majorité a répondu « **Oui** » à la question :

Est-ce que la crise sanitaire a eu un **impact sur la digitalisation** au sein de votre entreprise ?

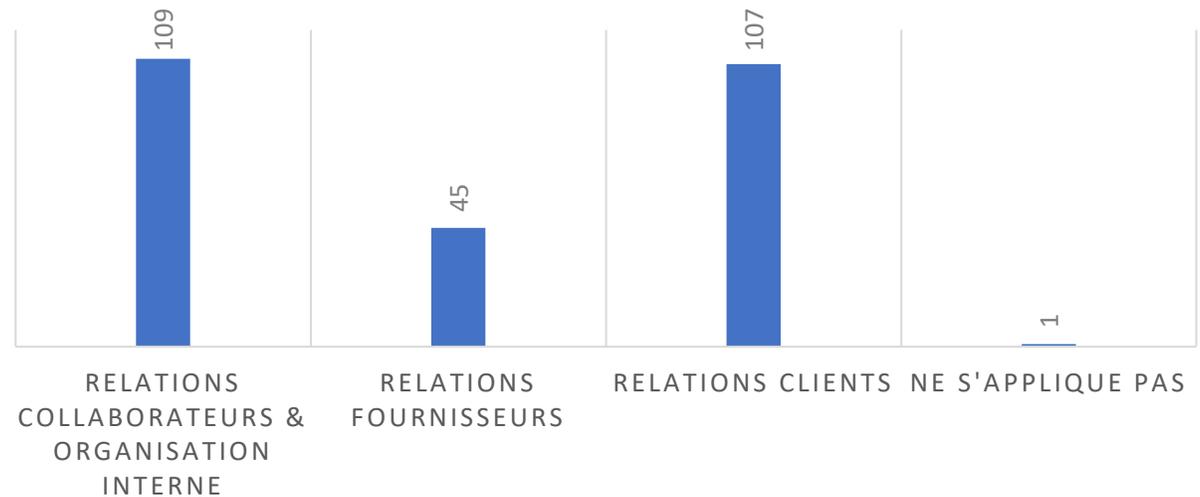


23% ont répondu **NON**

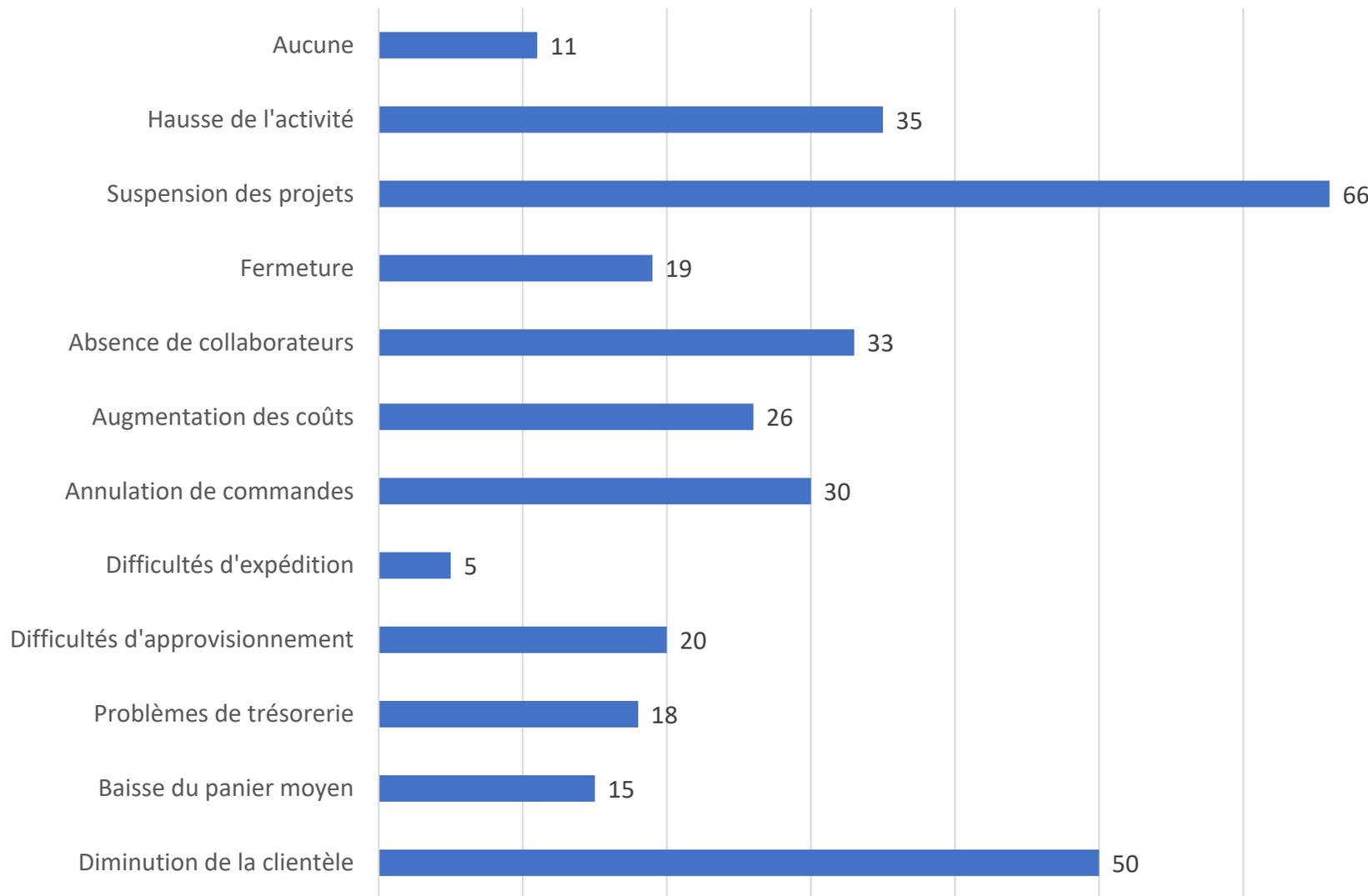


77% ont répondu **OUI**

Si oui, dans **quel domaine** ?



# Sous quelle(s) forme(s) la crise sanitaire a-t-elle impacté votre activité en 2021 ?



Est-ce que la crise sanitaire vous a permis de développer de **nouveaux services/produits** ?



36% ont répondu OUI



64% ont répondu NON



65 % des personnes qui ont répondu « Oui » à cette question ; la majorité a répondu « Oui » à la question suivante :



Est-ce que la crise sanitaire a eu **un impact sur la digitalisation** au sein de votre entreprise ?

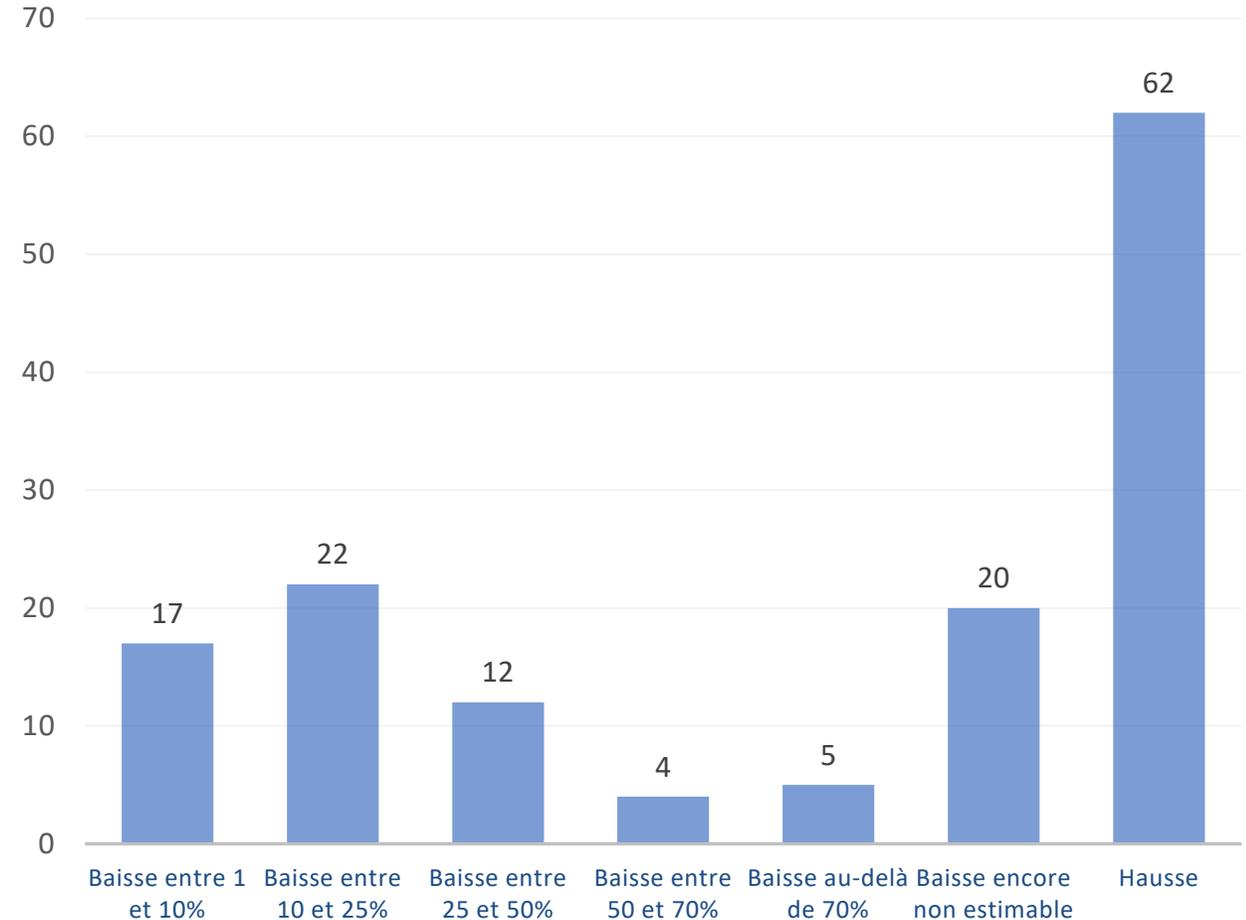


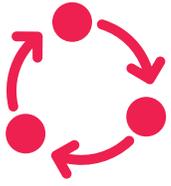
23% ont répondu NON



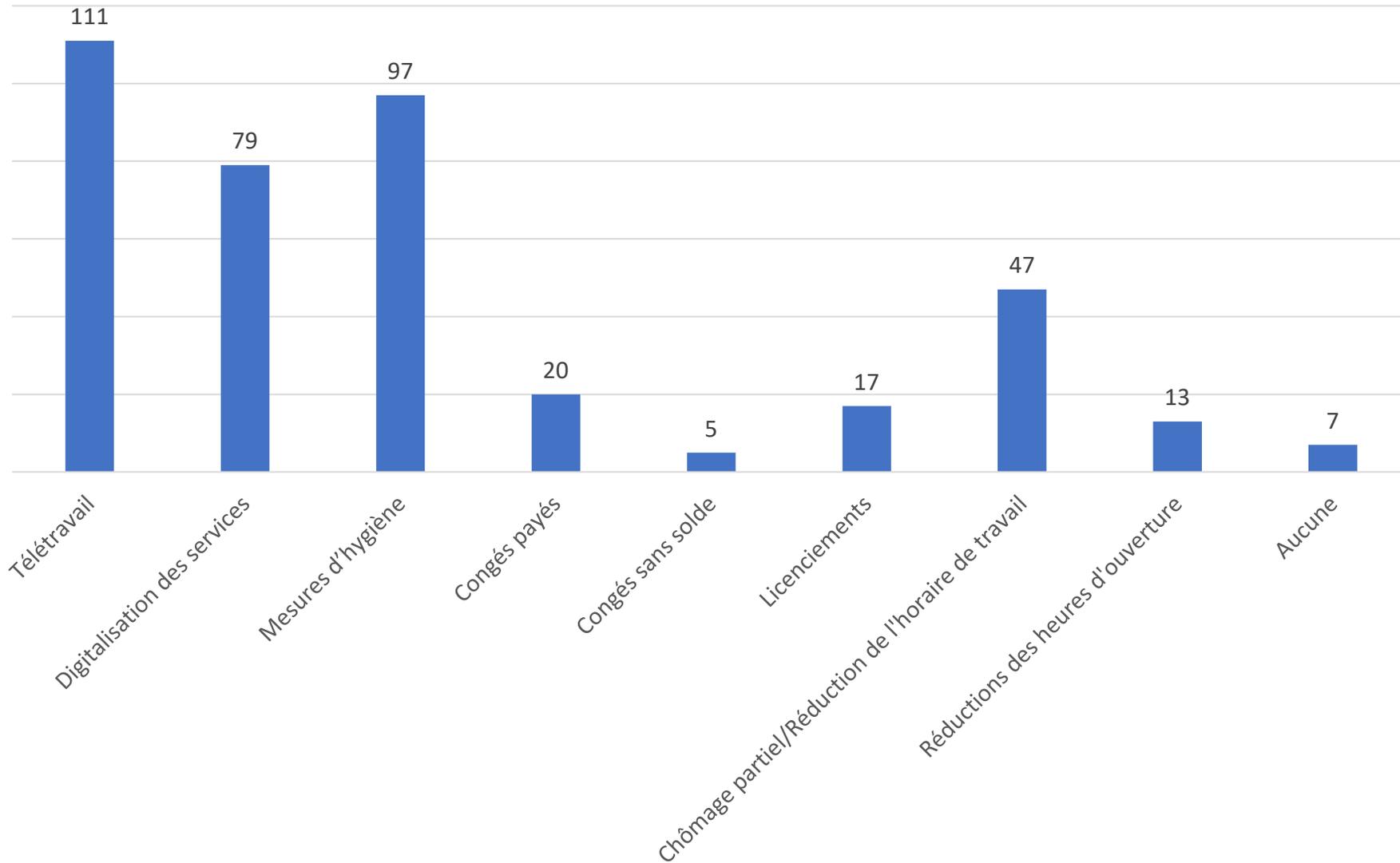
77% ont répondu OUI

Quel a été l'impact de la crise sanitaire sur votre **chiffre d'affaires en 2021** par rapport à 2020 ?





## Quelles **mesures** ont été prises pour le **maintien** de votre activité ?





Dans quelles proportions le **télétravail** a-t-il été utilisé dans votre entreprise depuis le début de la crise sanitaire ?

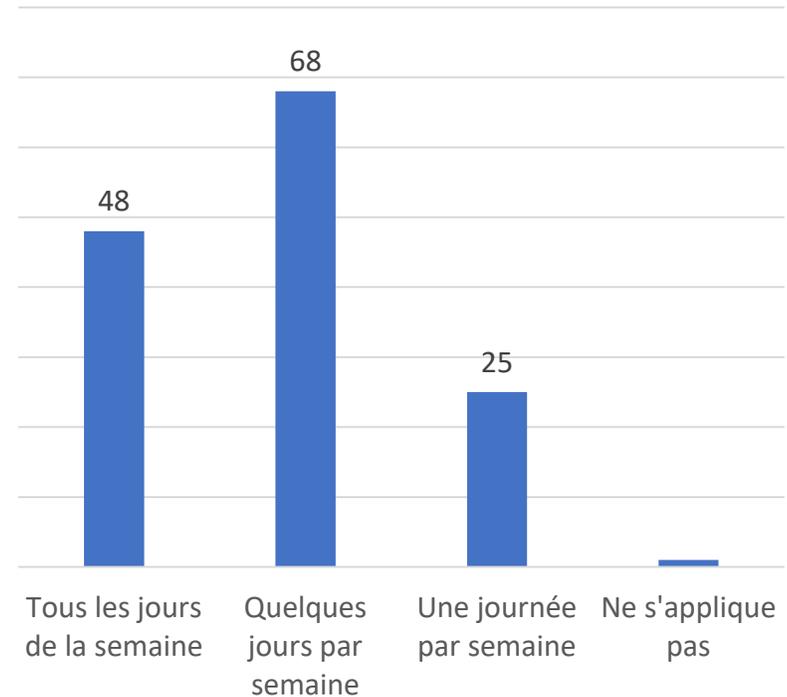
La majorité des employés  
40%

La totalité des employés  
30%

La minorité des employés  
24%

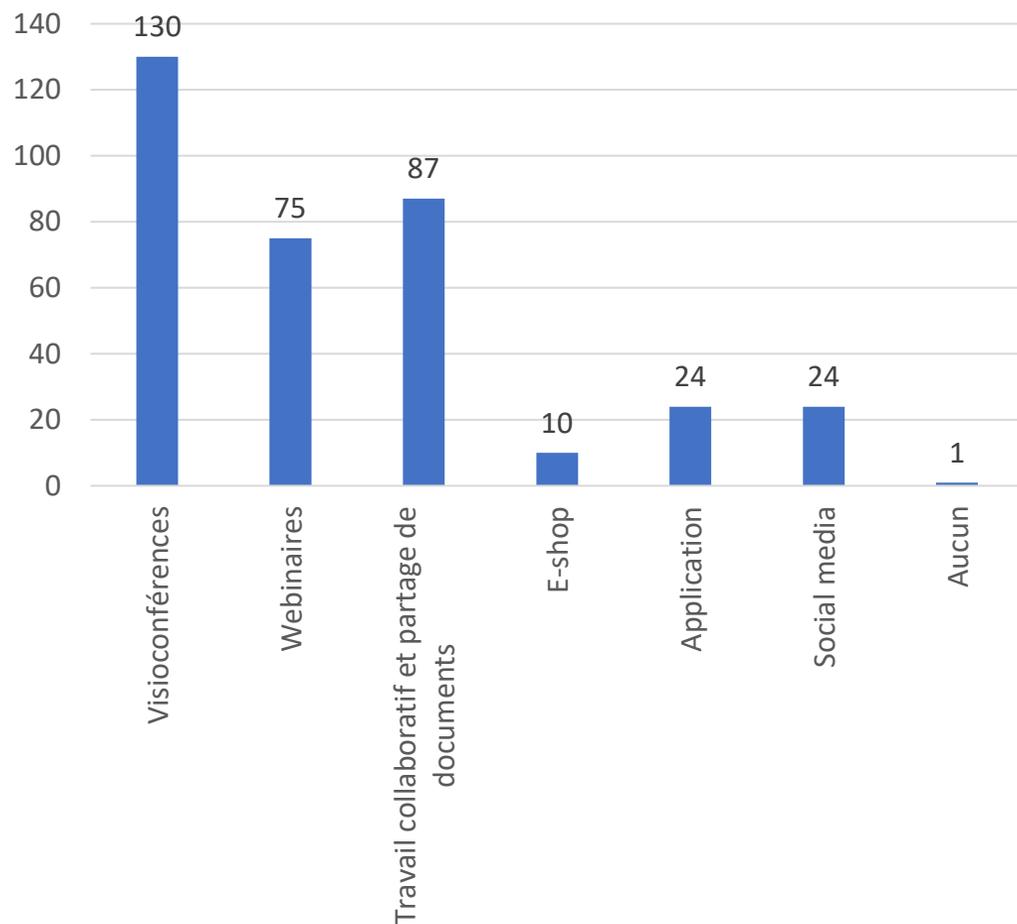
Pas de télétravail  
6%

A quelle **fréquence** hebdomadaire ?

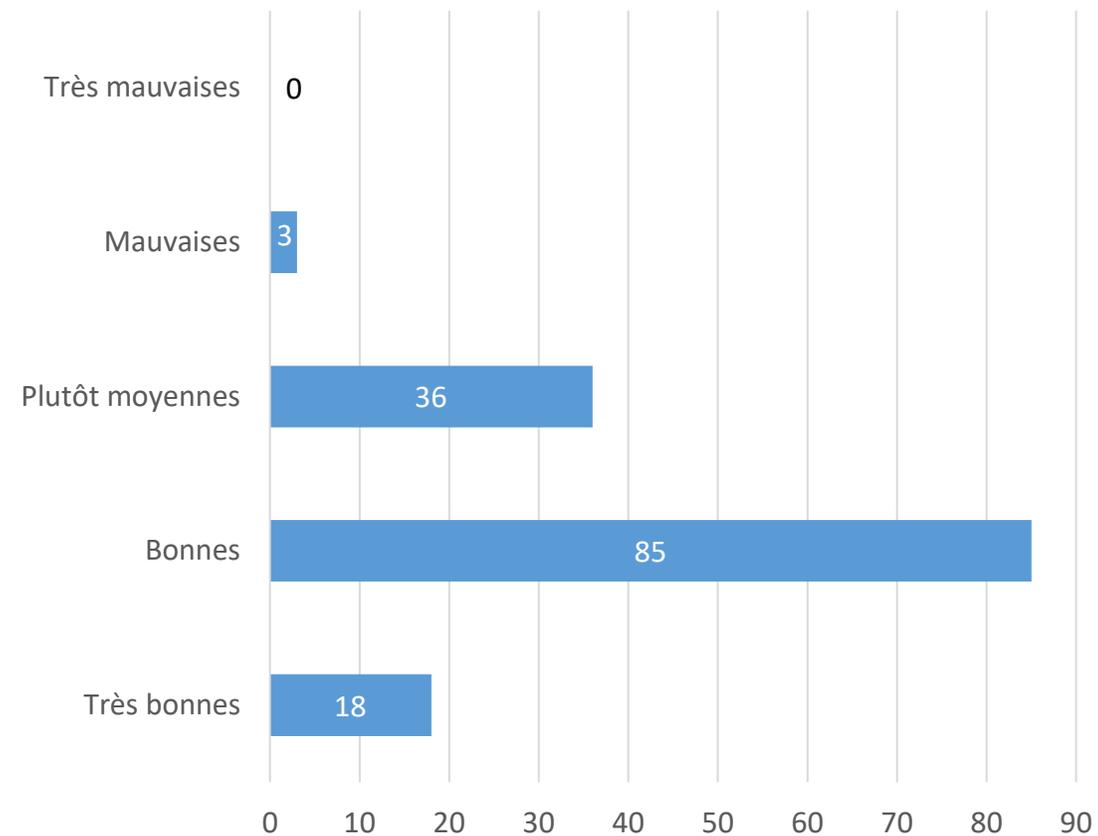


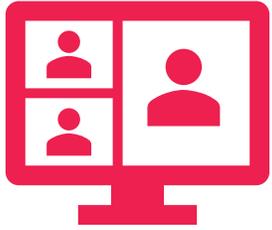


Quels nouveaux **outils/services** digitaux ont été mis en place ?

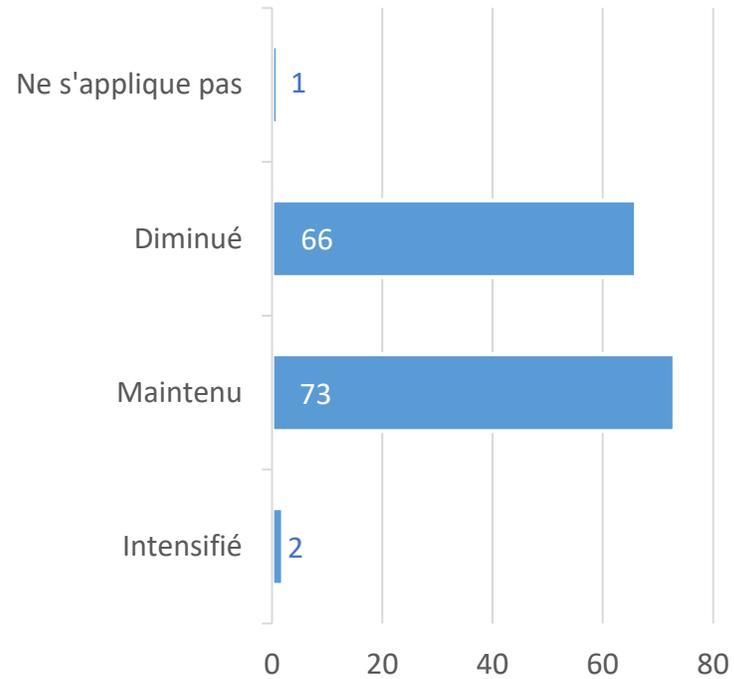


Quelles sont vos **prévisions** d'activité pour 2022 ?

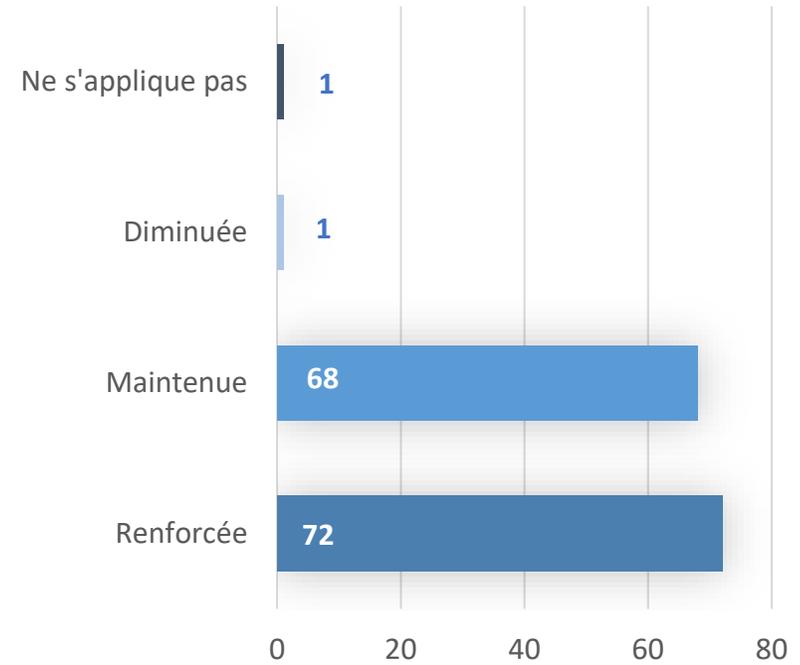




Comment envisagez-vous la suite en matière de **télétravail** ?

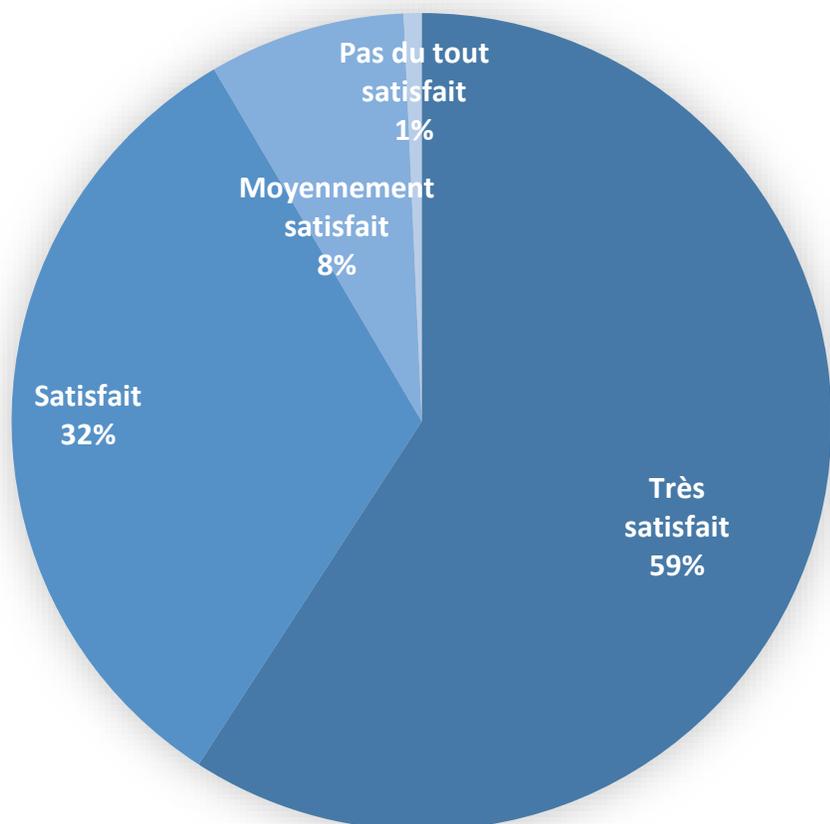


Comment envisagez-vous la suite en matière de **digitalisation** ?





Êtes-vous **satisfait** de votre adhésion à la CCIFS ?



## Pourquoi?

21 répondants (15%) ont répondu « événements » à cette question.

services  
**Réseau** dynamisme  
Conférences réactivité  
**Événements**  
organisation équipe  
activités membres  
rencontres informations



« Permet la rencontre de décideurs lors d'évènements autour de sujets intéressants »

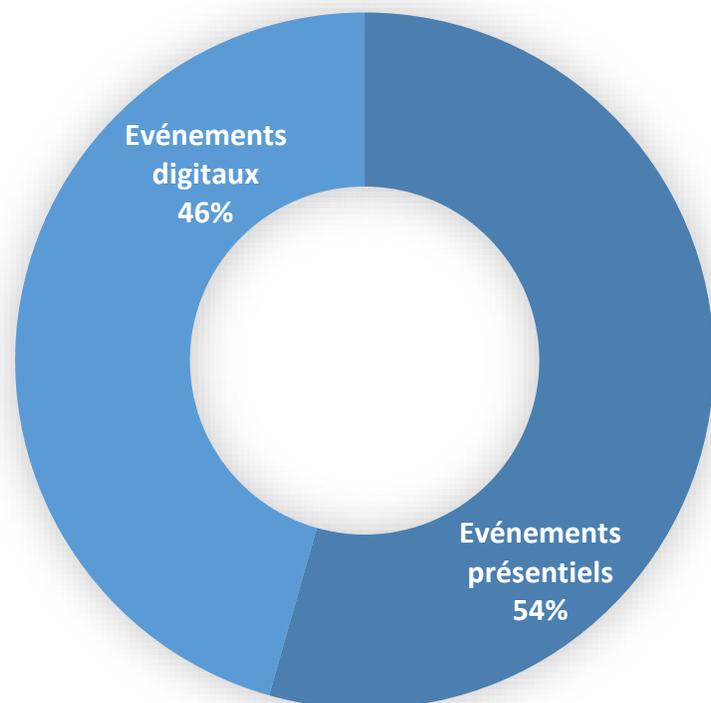
« Evénements proposés et Comité de juristes et fiscalistes »

« Une source d'informations et de rencontres riche en retombées »

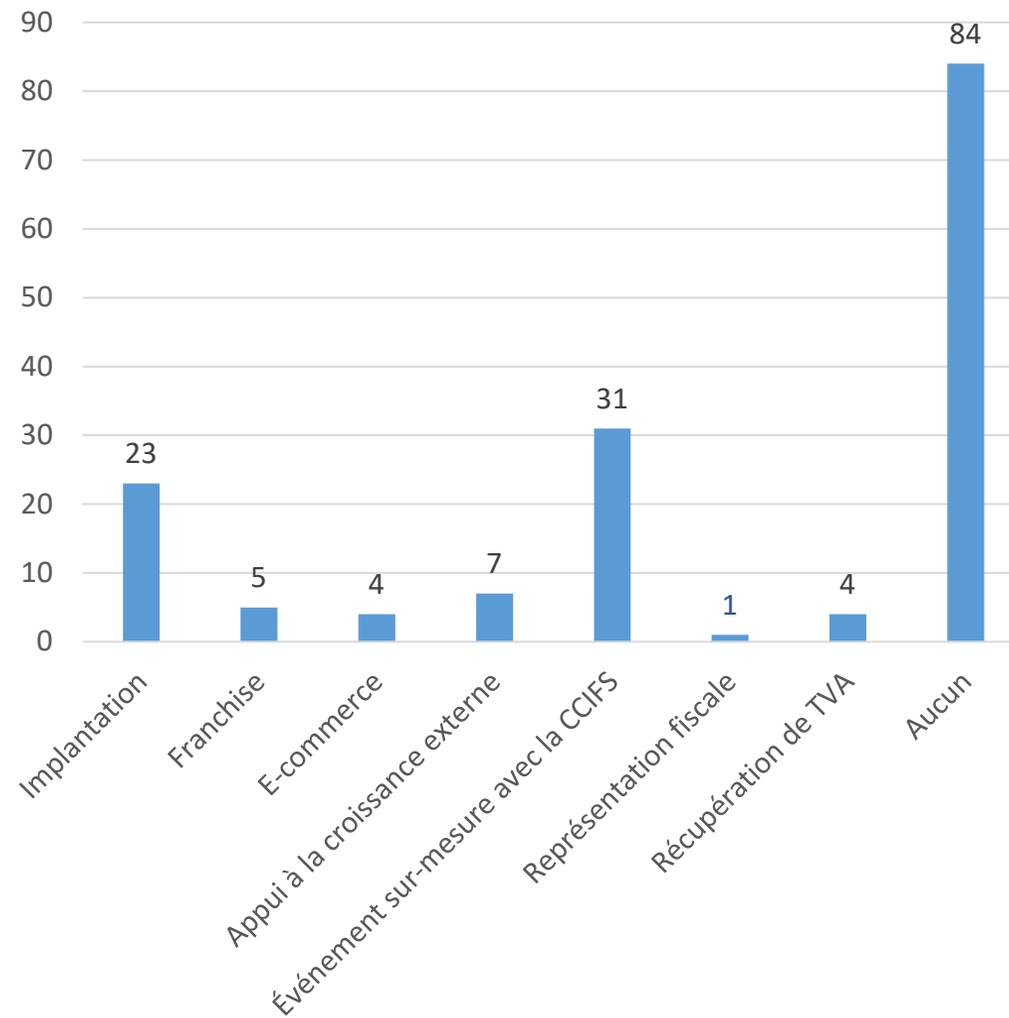
« La CCIFS a su parfaitement s'adapter à la nouvelle donne issue de la pandémie »

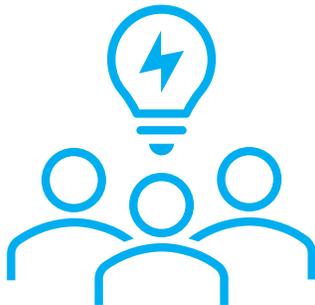


À quel type d'événements  
avez-vous participé en 2021?



À quel type de **service** avez-vous  
déjà fait appel à la CCIFS ?





Quel **sujet** souhaiteriez-vous vous-même traiter lors d'un prochain évènement?

*3 répondants (5%) ont répondu « Télétravail » à cette question.*

culture construction  
**formation** environnement  
enjeux **Télétravail**  
France Sciences valeur luxe  
digitalisation durabilité

Quel(s) **thème(s)** souhaiteriez-vous voir aborder lors de nos prochains évènements?

*4 répondants (7%) ont répondu « La Suisse » à cette question.*

Transition énergétique mobilité  
**recrutement** Réseau hôtelier  
Enjeux géopolitiques **La Suisse** ressources  
Suisse romande BtoB Santé digitale  
Franco-Suisse Cyber sécurité

De quel(s) **nouveaux services** souhaiteriez-vous pouvoir bénéficier ?

workshop Intégration  
networking offre réunion  
services **Mise en relation** événements  
Contact Grand Genève Représentation commerciale  
membre



« Réunions avec des clients et partenaires au Booster »

« Mutualisation des prestations entre membres - offre de sites pour réunion de Team, sorties, autre structures pour séminaires »

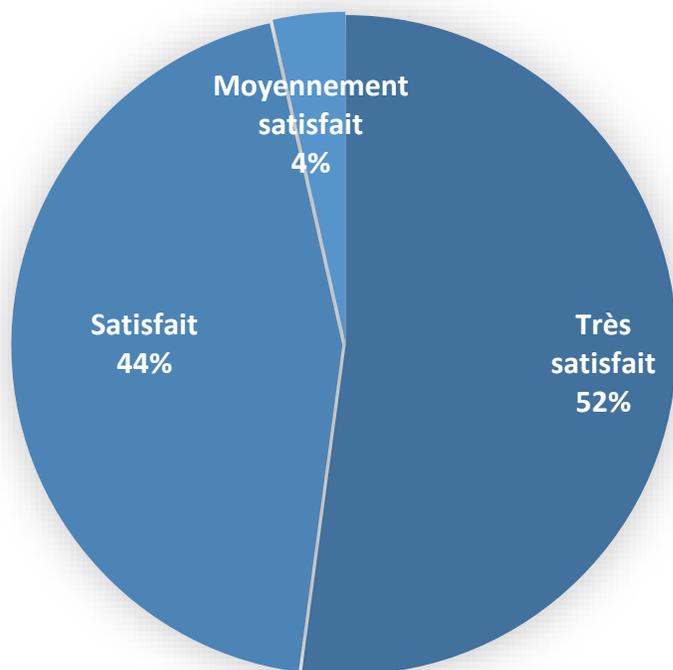
« Visite d'entreprises membres »

« Mise en contact avec des prospects »

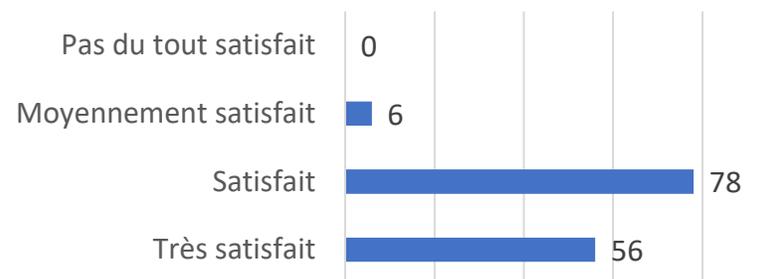




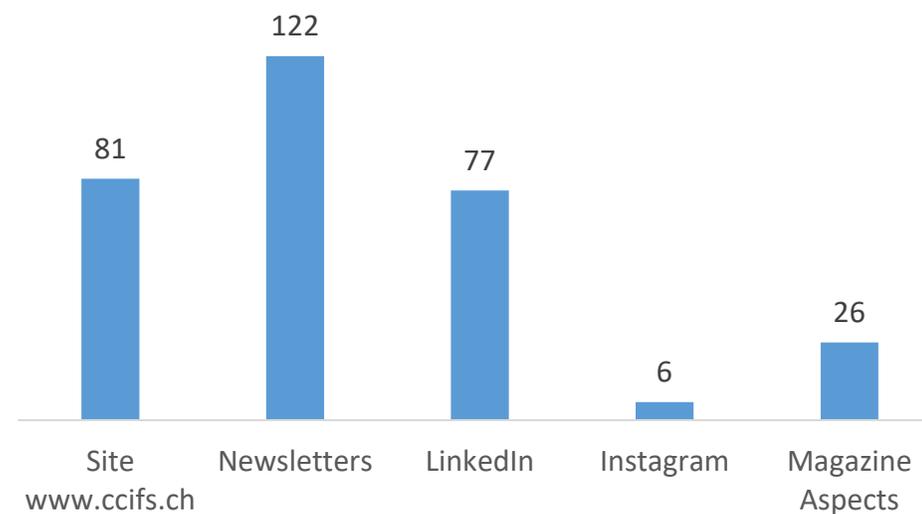
Êtes-vous satisfait des supports de communication de la CCIFS ?



Êtes-vous satisfait de la fréquence des communications ?



Quels supports utilisez-vous pour suivre l'actualité de la CCIFS ?



Sur quel(s) sujet(s) souhaiteriez-vous que la CCIFS communique à l'avenir ?



*« Témoignages d'entreprises, toujours intéressant d'avoir des éléments concrets sur des applications / cas spécifiques »*

*« Architecture et technologie numériques en Suisse »*

*« Portraits des membres (encore plus) »*

*« Fiscalité et retraite »*

*« Videos "konbini" du booster pourraient être une idée de présentation d'un membre »*

*« Les flux culturels entre la Suisse et la France »*

*« Cybercriminalité »*



Connaissez-vous nos solutions pour vos réunions au Booster Genève ?



47% ont  
répondu  
OUI



53% ont  
répondu  
NON