

Új Europ Assistance Szolgáltatás az Ön Alkalmazottai Számára

Covid-19 Telefonos Asszisztencia

Cégük vezetői csapata, valamint HR munkatársai bizonyára túlterheltek a Covid-19 vírussal kapcsolatos intézkedések bevezetésével és munkavállalói kérdések megválaszolásával. Sokéves globális tapasztalattal a hátunk mögött dolgoztuk most ki új **asszisztencia szolgáltatásunkat Önnek és cégének**, amely válaszokat ad az alkalmazottak kérdéseire, ezúton is támogatva őket e szokatlan helyzetben.

Használja segélyvonalunkat a Covid-19 járvány idején!

Nemzetközi operátorcsapatunk két területen nyújt választ a beérkező kérdésekre magyar és angol nyelven:



Munkahelyi kérdések:

- *Tájékoztatás a vállalat irányelveiről az otthoni munkavégzéssel kapcsolatban, valamint az egészségvédelmi- és biztonsági szabályok betartásáról;*



Kérdések és válaszok a Covid-19-ről

- *Alkalmazottai számára történő információnyújtás a Covid-19 vírusról, valamint a Nemzeti Népegészségügyi Központ által hitelesített megelőzési gyakorlatok megosztása,*
- *Ha az alkalmazottak **nem érzik jól magukat:***

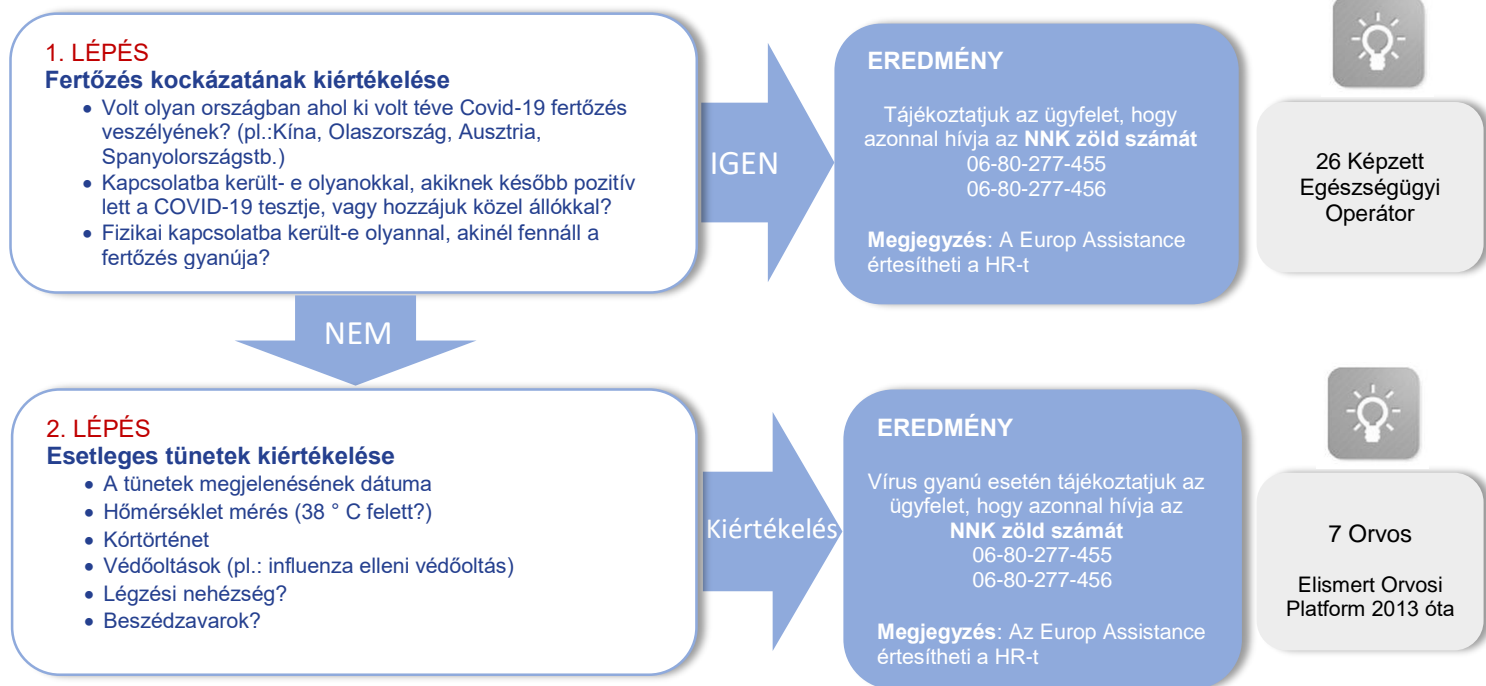
A telefonos konzultáció tartalma

- Telefonon keresztül történő **hitelesített egészségügyi konzultáció**, mely felméri a Covid-19 fertőzés lehetőségét.
- Ezen felmérés egy képzett **egészségügyi operátor** útmutatása alapján történik, a Nemzeti Népegészségügyi Központ (NNK) által hitelesített folyamat szerint.
- Szükség esetén telefonos **orvosi** konzultáció tudunk biztosítani.

Néhány tipikus kérdés:

- Köhögök és lázam van, mit tegyek?
- Fertőzött területen voltam. Mi a teendő?
- A gyermekemnek fáj a torka. Beszélhetek egy orvossal?

Kizárólag a Nemzeti Népegészségügyi Központ által jóváhagyott folyamatot alkalmazzuk!



Hogyan működik?



Külön erre a célra kialakított segélyhívó telefonszám

Dedikált telefonszám a tevékenység követésére



Hívás fogadás

A szolgáltatás **hétfőtől vasárnapig 8 órától 20 óráig** elérhető



Részletes Jelentési Lehetőség

Napi jelentés küldése az igénybe vett telefonos szűrés eredményeiről - HR azonnali értesítése az orvosi kockázatértékelés alapján magas fertőzőkockázatú alkalmazottak esetén

Speciális ajánlat az Önök számára

Hívások száma (összesen)	Covid-19 Segélyvonal	Pszichológiai Konzultáció *
Készenléti díj az első 500 hívásig	500 000 Ft	25 000 Ft / hívás
501 hívástól	1 300 Ft / hívás	

*Abban az esetben, ha alkalmazottja **pszichológiai konzultációt** igényel a krízis kezelésével kapcsolatban, orvosi szolgáltatási rendszerünk telefonon vagy videohívás keretében nyújt szakmai konzultációt.

További információért kérjük, vegye fel a kapcsolatot kollégánkkal:

Zsigmond Alexandra

Business Development Manager

Tel: +36 30 506 14 90

Email: alexandra.zsigmond@europ-assistance.hu