



REPORTE GESTIÓN SOCIAL TOTAL AUSTRAL 2019 ENERGÍA RESPONSABLE

TOTAL AUSTRAL

Trabajamos para potenciar la energía de la Argentina, a través del desarrollo de actividades de exploración y producción de gas natural y petróleo de manera segura, eficiente, sostenible e innovadora.

Iniciamos nuestras actividades en el país hace más de 40 años. Desde entonces, nos convertimos en el segundo operador de gas de la Argentina y actualmente aportamos el 25% de la producción del país.

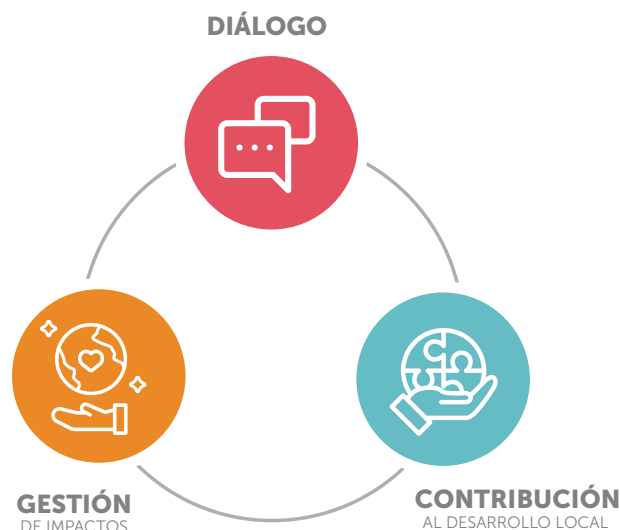
Participamos en once bloques de la cuenca Neuquina y contamos con desarrollos offshore y onshore en Tierra del Fuego.



NUESTRA VISIÓN DE OPERADOR RESPONSABLE

Creemos firmemente que la energía es fuente de progreso y sabemos que el mayor desafío para abastecer la creciente demanda y asegurar el desarrollo sostenible de la matriz energética argentina es producir energía responsable.

Así nuestro compromiso social es parte de la estrategia del negocio y de nuestra gestión de calidad industrial. Se integra bajo la forma de un sistema de **gestión social**, que nos permite desarrollar y controlar la implementación de nuestras acciones, y **asegurar su mejora continua**.



Diálogo: los planes de relacionamiento nos permiten acercarnos a los grupos de interés para comprender su realidad y opiniones, y explicar nuestros proyectos.



Gestión de impactos: los planes de gestión de cada proyecto incluyen un mecanismo de reclamos, un plan de gestión de contratistas y un plan de compensaciones.



Contribución al desarrollo local: impulsamos programas e iniciativas de desarrollo socioeconómico en las comunidades en las que estamos presentes.

CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO LOCAL

Queremos convertirnos en un socio de las comunidades y territorios en donde estamos presentes. Creemos en la articulación con los grupos de interés como herramienta para impulsar la construcción colectiva. Por ese motivo, **buscamos tener un rol de catalizador e impulsamos iniciativas tendientes a desarrollar las capacidades locales para que, a futuro, los beneficiarios sean capaces de continuar con ellas.**

Iniciativas destacadas agrupadas por eje de trabajo:

INCLUSIÓN Y EDUCACIÓN DE LOS JÓVENES

Impulsamos el programa *Educación para crecer* con el fin de facilitar el acceso a educación de calidad y empoderar a los jóvenes, especialmente aquellos en situación de riesgo social. El programa tiene cuatro objetivos complementarios: incentivar la finalidad educativa, promover la educación superior, potenciar las capacidades docentes, y promover la integración y las habilidades digitales.

RESULTADOS 2019
PROGRAMA
EDUCAR PARA
CRECER



29.712
participantes



10
egresados

EDUCAR
PARA
CRECER



SEGURIDAD VIAL

Buscamos promover una movilidad más segura, especialmente en la zona de influencia de nuestras actividades. Para eso nos enfocamos en capacitar y sensibilizar a los jóvenes menores de 25 años, y en fomentar la implementación de políticas de seguridad vial.

RESULTADOS 2019 PROGRAMA EXPERTOS EN SEGURIDAD VIAL



800
estudiantes
capacitados



8 escuelas
de Neuquén y
Tierra del Fuego



DIÁLOGO CULTURAL Y PATRIMONIO

Incentivamos la apertura y el cuidado del patrimonio cultural. Acompañamos acciones de conservación y restauración de obras culturales y de patrimonio histórico, apoyamos creaciones contemporáneas de jóvenes, y promovemos el acceso a la cultura y la educación artística.

- ✓ Puesta en valor del antiguo cementerio "Nuestra Señora de la Candelaria", en el marco del Proyecto de Revalorización Histórico-Cultural de la Misión Salesiana en Río Grande, Tierra del Fuego.
- ✓ Alianza con el Museo de Arte Moderno de la Ciudad de Buenos Aires para apoyo de actividades de conservación de patrimonio y educación.



ECONOMÍA CIRCULAR

Impulsamos iniciativas de economía circular, con foco en la prevención y reducción de la generación de residuos, la clasificación necesaria para garantizar el reciclado y la valorización de los recursos para generar valor social.

LA BASURA NO ES BASURA
PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN
AMBIENTAL PARA NIÑOS EN ESCUELAS.



1.200
alumnos
capacitados



13
escuelas

REUTILIZACIÓN DE RECURSOS
PARA GENERAR VALOR SOCIAL

Destinamos materiales en desuso de nuestras operaciones a distintos actores de la comunidad para que puedan ser reutilizados y valorizados con un fin productivo o social.



DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL

Promovemos acciones que ayudan a fortalecer la capacidad de las personas y las organizaciones locales para organizar su desarrollo de forma independiente y duradera.

PROGRAMA ENTRAMADOS
PRODUCTIVOS

En alianza con el Centro PyME-ADENEU, trabajamos para promover y mejorar las condiciones de comercialización de los productores y emprendedores locales, asegurando la inocuidad alimentaria y el comercio justo.

- ✓ **15** productores
- ✓ **3** empresas de catering
- ✓ **Creación de marca Pilares de la Chacra** para fortalecer su difusión



PROGRAMA DE DESARROLLO
PRODUCTIVO EN NEUQUÉN

Potenciamos el desarrollo de los productores rurales mediante la promoción de sus iniciativas productivas y el aporte de recursos profesionales. Asimismo, trabajamos para potenciar el desempeño y la gestión de los organismos locales.

- ✓ **24** productores y **3** instituciones participantes
- ✓ **18** planes de desarrollo predial diseñados, validados y en ejecución
- ✓ **15** productores asesorados en ganadería
- ✓ **9** productores asesorados en huertas
- ✓ **6** productores asesorados en diversificación productiva
- ✓ **2** productores asesorados en predación
- ✓ **27** proyectos de mejoras de infraestructura diseñados



ACCESO A LA ENERGÍA

Gran parte de las comunidades vecinas a nuestras operaciones en Neuquén aún cuentan con dificultades para acceder a una energía asequible, segura, sostenible y moderna. Frente a esta problemática impulsamos distintas iniciativas para brindar soluciones sostenibles.



132

kits solares comercializados
por terceros

AWANGO
by TOTAL

DESTACADOS GESTIÓN SOCIAL 2019



Diálogo

1.004 acciones de diálogo desarrolladas en el año.
472 stakeholders alcanzados en promedio cada mes.
46% de mujeres participaron en acciones de diálogo.



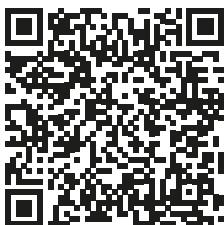
Gestión de impactos

19 reclamos de comunidades gestionados.
2 estudios de impacto social de proyectos realizados y planes de gestión implementados.
Más de 1.000 contratistas y staff sensibilizados a temas sociales.



Apoyo al desarrollo socioeconómico

71 acciones realizadas.
369.967 participantes directos.
96% de acciones realizadas en alianza.
56% de acciones con jóvenes como público prioritario.



Escaneá el código y
accedé al reporte completo.

total.com.ar



En Total, líder mundial en el sector energético, estamos comprometidos a abastecer de energía accesible a una población en continuo crecimiento, a abordar el desafío climático y a anticiparnos en dar respuesta a las necesidades de nuestros clientes.

En nuestro rol de ciudadano corporativo responsable, nos enfocamos en asegurar que nuestras operaciones en todo el mundo generen beneficios económicos, sociales y medioambientales.

Nuestra ambición es convertirnos en la principal empresa de energía responsable.



Total Austral S.A.
Moreno 877 - Piso 17
C1091AAQ - Buenos Aires
Argentina

Información y contacto:
Asuntos Públicos
4346-6400
ep.energiaresponsable@total.com