

#MayoresCuidados

Te contamos cómo acompañar a los adultos mayores de la Ciudad con tu llamado telefónico.



En el contacto inicial, contale que sos voluntario o voluntaria del programa del Gobierno de la Ciudad “Mayores Cuidados”. Siempre identificate con tu nombre, apellido y DNI.



Cada adulto mayor tendrá una contraseña propia que te compartiremos previo a que lo contactes. No olvides decírsela cada vez que te comuniques. Si en alguna ocasión no te la pide, por favor, recordarle que es **MUY IMPORTANTE** para su cuidado y protección.



Tené en cuenta las limitaciones que el adulto mayor pueda tener (deficiencias auditivas o cognitivas). Escuchalo/a con calma y dale tiempo para que se exprese.



Siempre transmitile seguridad y no le generes miedo. Informá desde la prevención y con comunicación positiva.



Respondé solo lo que te pregunten y brindales información oficial para no caer en suposiciones.



Es muy importante tener claro que **NO** somos médicos NI psicólogos, solo queremos brindar una llamada amigable de contención.



Si notás que el adulto mayor necesita atención más especializada, tratá de contenerlo/a y después pedile que se comunique con el 147.



Si en tu registro indicaste que solo te ofrecías para llamados de contención, el adulto mayor **NO** te puede pedir nada relacionado a la logística, como compras o pasear a su perro. Indicale que debe llamar a la mesa de ayuda (4360-5600) para que le asignen un voluntario/a que pueda ayudarlo.

Si tenés consultas o preguntas del programa de voluntariado, podés llamar a la mesa de ayuda 4360-5600 vos también.

Para más material informativo, podés ingresar en

<https://www.buenosaires.gob.ar/coronavirus/mayores-cuidados>