



NUESTRO COMPROMISO CON LA SALUD LA PROMESA DE UN VIAJE SEGURO

Desde siempre, su confort, bienestar y salud están al centro de nuestras preocupaciones. Mientras el mundo entero atraviesa una emergencia sanitaria sin precedentes, hemos puesto en marcha medidas excepcionales con el fin de garantizarle un viaje seguro.

ANTES DE LA SALIDA

Prepare su viaje y conozca las reglas a respetar en el país de su destino y piense en llevar consigo lo siguiente:



Varios cubrebocas
para todo el viaje.



Pañuelos desechables
(para colocar el cubrebocas si es necesario).



Gel antibacterial
(hasta 100ml).



NUESTRO COMPROMISO CON LA SALUD

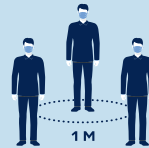
LA PROMESA DE UN VIAJE SEGURO

EN EL AEROPUERTO

CHECK-IN



Uso de cubrebocas obligatorio:
Me protejo y protejo a los demás.



Letreros, anuncios y marcas en el piso para **recordar la distancia social.**



Todos los mostradores de check-in están **equipados con pantallas de protección plexiglass.** Los mostradores de registro y los quioscos de autoservicio se **desinfectan** regularmente.

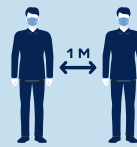


Aplicadores de gel antibacterial se ponen a la disposición de los pasajeros.

EN EL EMBARQUE



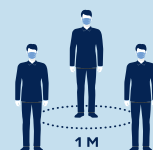
Uso de cubrebocas obligatorio:
Me protejo y protejo a los otros.



Letreros y anuncios para recordar la **distancia social.**



Como prevención, **se toma la temperatura** sin contacto a cada pasajero.



Una **nueva organización para el embarque**: los clientes se embarcan de atrás hacia adelante en el avión con el fin de limitar los cruces a bordo.



NUESTRO COMPROMISO CON LA SALUD LA PROMESA DE UN VIAJE SEGURO

A BORDO



Uso de cubrebocas obligatorio:
Yo me protejo y protejo a los demás.
Utilice un pañuelo desechable para tirar el cubrebocas en los depósitos de basura de los baños del avión.



Nuestros aviones están equipados con un sistema de **reciclaje de aire** constituido por filtros HEPA (High Efficiency Particulate Air), idénticos a los utilizados en los quirófanos que capturan el **99.9% de partículas**. De esta manera, el aire de las cabinas se **renueva cada 3 minutos**.



Antes de cada salida, todos nuestros aviones son sometidos a una **minuciosa limpieza**:

- **Se aspiran** las alfombras y todos los asientos, así como las cabeceras.
- **Limpieza de todas las superficies de contacto:** mesita, descansabrazos, pantalla de entretenimiento, control remoto, compartimientos de equipaje, ventanas, baños.
- **Renovación sistemática** de cada cubierta bajo una película plástica protectora.

Las cabinas se **desinfectan** de manera regular mediante la **aplicación de un desinfectante autorizado**.



Nuestro servicio a bordo se adapta con el fin de limitar al máximo las interacciones:

- En vuelos domésticos y vuelos cortos en Europa, **los servicios de bebidas y de comida se suspenden**.
- En vuelos intercontinentales, limitamos el servicio en cabina al **proporcionar los productos envueltos de manera individual**, las colaciones pueden servirse en nuestras bolsas "Bon Appétit" y se pueden suspender las segundas prestaciones al final del vuelo.



AIRFRANCE 
duty free

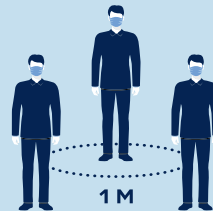


NUESTRO COMPROMISO CON LA SALUD LA PROMESA DE UN VIAJE SEGURO

A LA LLEGADA



Uso de cubrebocas obligatorio:
Yo me protejo y protejo a los otros.



Antes de la salida del avión, se efectúan anuncios específicos a bordo para facilitar el desembarque y pedir se mantenga la **distancia social**.



En la banda de entrega de equipajes:

- Letreros, anuncios y marcas en el piso recuerdan las medidas de **distanciamiento social**.
- Se colocan aplicadores de **gel antibacterial** a disposición de los pasajeros.