



Vert-Costa-Rica.fr

Sujet : **Stage de Consultant Voyages, de 6 mois du lundi 16 septembre 2019 au dimanche 15 mars 2019.**

Lieu : Residencial Malaga, San Antonio del Tejar, 20104 - Alajuela – COSTA RICA.

Entreprise : Vert Costa Rica

Nom Juridique : VARENNE FUENTES S.A

Cedula jurídica : 3-101-667838

Représentant légal : VARENNE Vincent

Téléphone : (+506) 8592 0354

Email: info@vert-costa-rica.fr

Site web : <http://www.vert-costa-rica.fr>

Présentation :

Vert-Costa-Rica est une entreprise touristique francophone, fondée en 2011 par Vincent Varenne, qui accueille et accompagne les voyageurs francophones dans leur visite du Costa Rica, avec une prise en charge complète à leur arrivée. Vert Costa Rica est situé dans la ville de Alajuela, à 3 km de l'aéroport international Juan Santamaria et à 15 km de la capitale San José.

Descriptif du poste

Poste de Consultant Voyages, vous serez en contact direct avec des clients francophones et le personnel partenaire de l'entreprise, participation à l'accueil des touristes, à la vente de nouveaux produits et à la mise en place de nouveaux projets autour du tourisme.

Missions :

1. Gestion et suivi des devis, accueil, location de voiture, conseils aux voyageurs...
2. Construire des itinéraires (*créer un parcours en particulier*),
3. Gérer la relation client par mail, téléphone, tchat et en direct (Conseiller le client, donner une image vraie de l'entreprise),
4. Rencontrer les clients, et accompagnement dans les informations de location de voiture.
5. S'assurer du bon déroulement du voyage et apporter une assistance au client en difficulté (intermédiaire entre nos partenaires espagnols et le client français).
6. Réalisation d'articles de voyage pour le blog sur différents sujets relatifs au Costa Rica.
7. Actualisation des réseaux sociaux : twitter, facebook, pinterest...

Profil du stagiaire :

La personne devra:

- Prendre des initiatives, être organisé(e), polyvalent(e) et consciencieux (se),
- Travailler de manière autonome mais apprécier également le travail en équipe,
- Avoir une orientation au service client,
- Posséder une orthographe française irréprochable et une aisance rédactionnelle,
- Avoir effectué un ou plusieurs séjours linguistiques et aimer les voyages,
- Maîtriser des outils informatiques (Facebook, Pinterest, Pack Office...).

Rémunération, temps de travail

- 40 heures par semaine, avec 2 jours de congés consécutifs.
- Rémunération mensuelle de 350 \$ USD.

Option de logement :

- Logement dans une famille d'accueil costaricienne possible, avec une chambre privée, toutes les charges incluses (eau, électricité et internet). Tarif de 150 \$ mensuel. Logement à 20 minutes du centre ville de Alajuela.