

San Jose, Montes de Oca
Numero de telephone: 8768-9343
kalvs1731@gmail.com

KARLA SALABLANCA ALVARADO

INFORMATION PERSONELLE

- Prénom : Karla Salablanca Alvarado
- Date de naissance : 10/09/1985
- Nationalité : Costaricienne
- Numéro d'identification : 800880452

OBJECTIF

Mon objectif est de donner du support au ma famille, acquérir de la expérience professionnel.

EXPERIENCE

GENPACT SHARE SERVICES

26-08-2020 – 13-06-2024

RC- Centre de résolution / AP- Comptes fournisseurs / Support PtP pour le Canada, le Mexique et l'Amérique latine.

Traitement des factures : Vérifier et Valider des factures entrant dans le système, saisie des informations requises et saisie des informations dans le système.

Statut des factures et résolution des problèmes liés aux comptes fournisseurs.

Résolution de conflits, service client interne et externe (PO Owners et Fournisseurs).

LION RE: SOURCES

02-01-19 - 15-03-2020

Comptes pour payer pour La France

Re vision des factures dans le system, compléter les informations requises et continuer en faisant la conciliation dans le system.

BPO TECNICA

Octobre-Novembre-Décembre 18 *Poste temporaire

Comptes à recouvrer auprès de la France (Collection)

Mes taches consistaient à aider un client de BPO. Recueil, envoi d'États de Compte aux clients, service par courrier électronique de consultations de clients et de vendeurs en France.

EVERTEC LATAM (ATH)

01-11- 2010 – 01-05-2017

Everttec m'a donné l'opportunité de grandir et de travailler dans différents départements de l'entreprise, à savoir :

Dto. RÉD ATH - Monitorer de ATMs

Contrôle des distributeurs automatiques, coordination de la réparation des pannes.

Dto.de Pago al Comercio- Assistant au paiement au commerce

Couts automatiques a la demande de clients externes a l'entreprise.

Gestion de la zone des boîtes pour les employés et certains clients externes.

Dto. Saisie des données- Numérisation des données

Compléter les informations sur les déclarations d'impôt scannées par le pays d'origine, ces données introduisaient le système que l'entreprise avait à cette fin.

FORMATION

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA , BACCALAURÉAT EN FRANCAIS LICEO DEL SUR, DIPLOME DES ESTUDES SECONDAIRES

**COMPETENCES
SUPPLEMENTAIRES**

CONNAISSANCE DES PROGRAMMES DE BASE MICROSOFT Word, Excel, Power Point. Outlook.

LANGUES

Espagnol –Langue maternelle

Français (80%)

Anglais B1 (70%)

COMPÉTENCES SOUPLES

Responsable, organise e, ponctuelle, Excellence au service client.

REFERENCIAS

Simry Perez 8360-7796

Chef ATH Product Specialist.

Victoria Vargas

Chef du Dpto. de Distributeurs automatiques ATH, 88815859