

# KARLA S. ALVARADO

## INFORMACIÓN PERSONAL

- Nombre: Karla S. Alvarado
- Fecha de Nacimiento: 10/09/1985
- Nacionalidad: Costarricense
- Número de cedula: 800880452

## OBJETIVO

Mi objetivo es lograr apoyar a mi familia, seguir creciendo en lo personal y profesional.

## EXPERIENCIA

### **GENPACT SHARE SERVICES**

26-08-2020 – 13-06-2024

RC- Resolution Center / AP- Cuentas por Pagar/ PtP Support para Canada, Mexico y Latam

RC- Resolución de conflictos clientes internos y externos vía tickets.

AP- Cuentas por Pagar Digital Facturas para Canada, Mexico y Latam.

Revision de las facturas que ingresan al sistema, completar la informacion requerida y proceder a realizar la conciliacion en el sistema.

PtP Support parecido al puesto de RC con la diferencia que se busca procesar y resolver las facturas en conflicto que no han sido pagadas por diferentes temas internos.

### **LION RE:SOURCES**

02-01-19 – 15-03-2020

Cuentas por Pagar para Francia

Revision de las facturas que ingresan al sistema, completar la informacion requerida y proceder a realizar la conciliacion en el sistema.

### **BPO TECNICA**

Octubre-Noviembre-Diciembre 18 \*Plaza Temporal

Cuentas por Cobrar Francia (Collection)

Entre mis tareas se encontraban colaborar con un cliente de BPO para asistir al Dto. De collection, envío de Estados de Cuenta a los clientes, atención vía correo electrónico de consultas de clientes y vendedores en Francia.

**EVERTEC LATAM (ATH)**

01-11- 2010 – 01-05-2017

Everttec me dio la oportunidad de crecer y trabajar en diferentes departamentos de la compania, a saber:

Dto. RED ATH - Monitoreo de ATMs

Monitoreo de Cajeros Automaticos, coordinacion de reparacion de averias...

Dto.de Pago al Comercio-Auxiliar de Pago al Comercio

Cargos Automáticos a solicitud de clientes externos a la empresa.

Digitación de Remisiones

Atención del área de Cajas para empleados y algunos clientes externos.

---

**FORMACIÓN**      **UNIVERSIDAD DE COSTA RICA , BACHILLER EN FRANCES**  
**BACHILLER DE SECUNDARIA**

---

**HABILIDADES**      **CONOCIMIENTO DE PROGRAMAS BÁSICOS MICROSOFT**  
**ADICIONALES**      Word, Excel, Power Point.

**IDIOMAS**

Español –Lengua Materna

Francés (85%)

Ingles B1 (70%)

**HABIILIDADES BLANDAS**

Responsable, Organizada, Puntual, Excelencia en el Servicio al Cliente.

---

**REFERENCIAS**      Victoria Vargas  
Jefe de Cajeros Automáticos ATH , 88815859  
Simry Pérez 8360-7796  
Jefe, especialista de producto ATH.  
Miriam Rodríguez  
Optometrista, 7133-6477

---