

# サイバー・ セキュリティ

## 会員向けサイバー攻撃 対応策

この資料では、サイバー攻撃を受けた場合に被害を軽減し、企業を保護することを目的とした事前対策をご紹介します。さらに、事態の解決を支援する連絡先の一覧表も提供します。



### サイバー攻撃を受けた際、絶対にしてはいけないこと

- デバイスをシャットダウンまたは再起動しない
- バックアップしない
- 専門家や警察に相談せずにお金を支払わない



### すぐに取り組むべき行動

1. 出来事の時系列などできるだけ多くの証拠を文書化する。
2. 影響の範囲（デバイス、データ、ユーザーアカウントなど）を特定する。
3. 感染したデバイスを会社のネットワークから切断する。
4. 業務への影響を評価し、事業継続計画を開始する。
5. 影響を受けたシステムを調査し、規制当局や業界団体などの利害関係者に報告する。



# サイバー攻撃予防と被害を最小限に抑える方法を提供する 在日商工会議所に所属する会員の一覧表



## 攻撃に備える

### PTS JAPAN K.K.

月-金 9:00-18:00

<https://www.ptsjapan.co.jp>

予防は治療に勝る

PTSは、セキュリティ態勢管理、セキュリティ意識向上トレーニング、ITインフラ監視・自動化、データ管理ソリューションなど、幅広い情報セキュリティサービスを提供しています。

米山 努  
080-5199-9817  
tsutomu.yoneyama@ptsjapan.co.jp  
日本語・英語

### XPART CORPORATION

月-金 9:00-18:00

<http://www.xpart.co.jp>

中小企業のサイバーセキュリティリスク管理に関するコンサルティングを実施。

大塚 光幸 03-3666-7291 otsuka@xpart.co.jp 日本語	下澤 信一 03-3666-7291 nobby@xpart.co.jp 日本語・英語
--	--

### KREAB K.K.

月-金 9:30-18:00

<https://kreab.com/tokyo/>

事前の危機管理訓練、実際の報道危機発生時の支援（記者会見、プレスリリース作成支援など）に加え、政府や関係当局との調整。

坂井一成 080-1377-9399 ksakai@kreab.com 日本語・英語・フランス語	Ayana Nishikawa / 西川彩奈 070-4272-0760 anishikawa@kreab.com 日本語・英語・フランス語
---	---

### AIOI NISSAY DOWA INSURANCE CO., LTD

月-金 9:00-18:00

<https://www.aioinissaydowa.co.jp/>

保険



## 被害を受けた時

<公的支援サービス>

### サイバー犯罪相談窓口

月曜日～金曜日 8:30-17:15  
東京都内の方・企業のみ。他都道府県は自治体警察。  
03-5805-1731

### IPA (Information-technology Promotion Agency, Japan)

月曜日～金曜日 10:00-12:00, 13:30-17:00  
03-5978-7509  
anshin@ipa.go.jp

### JPCERT/CC

<https://www.jpcert.or.jp/form/>