

# Saiba **Quem Somos!**

---



**InSite**  
Improving every day.



# A NOSSA HISTÓRIA



Impulsionar  
o **crecimento** e a  
sustentabilidade  
dos seus **negócios**,  
faz parte da nossa  
**História.**

2010

Fomos pioneiros no mercado, fundando a Nutriconsult.

2013

Confirmámos a nossa sustentabilidade obtendo a Certificação do Sistema Integrado QAS (ISO 9001; ISO 14001; OHSAS 18001) - renovada anualmente.

2014

Fomos premiados pelo Melhor Serviço PME (INNOQ) e Melhor PME (SADC) e inovámos, criando a marca InSite para satisfazer as necessidades de um mercado mais abrangente.

2014  
2019

Investimos na diversificação dos nossos serviços e adaptámos a nossa estrutura às necessidades de Clientes mais exigentes através da criação de Unidades de Negócio especializadas.

2020  
2021

Reinventámos o nosso negócio e desenvolvemos ferramentas de modo a manter a proximidade e apoio aos nossos Clientes numa época marcada pela imposição do distanciamento Social.

SAIBA MAIS EM [WWW.INSITE.CO.MZ](http://WWW.INSITE.CO.MZ)

# O NOSSO FOCO

“ Apostamos no sucesso dos  
nossos Clientes! ”

- Melhoramos a capacidade das empresas locais para operarem em mercados com padrões exigentes.
- Contribuímos para a excelência das Organizações Privadas e Públicas, incluindo Organizações Não-Governamentais (ONGs) em Moçambique e no exterior.



# Como o Podemos Ajudar

Actualmente, a InSite compreende cinco unidades de serviços especializados, cada uma das quais habilitada a fornecer um conjunto de serviços direccionado às necessidades do seu negócio.



Gestão da Qualidade e Sustentabilidade



Gestão da Energia, Ambiente, Saúde e Segurança no Trabalho



Resposta à Emergência



Nutrição e Segurança dos Alimentos



Floresta e Agro-negócio

# Gestão do **Risco Operacional**

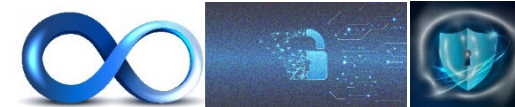
Gestão da Continuidade do Negócio  
Gestão da Segurança da Informação  
Gestão da Cibersegurança



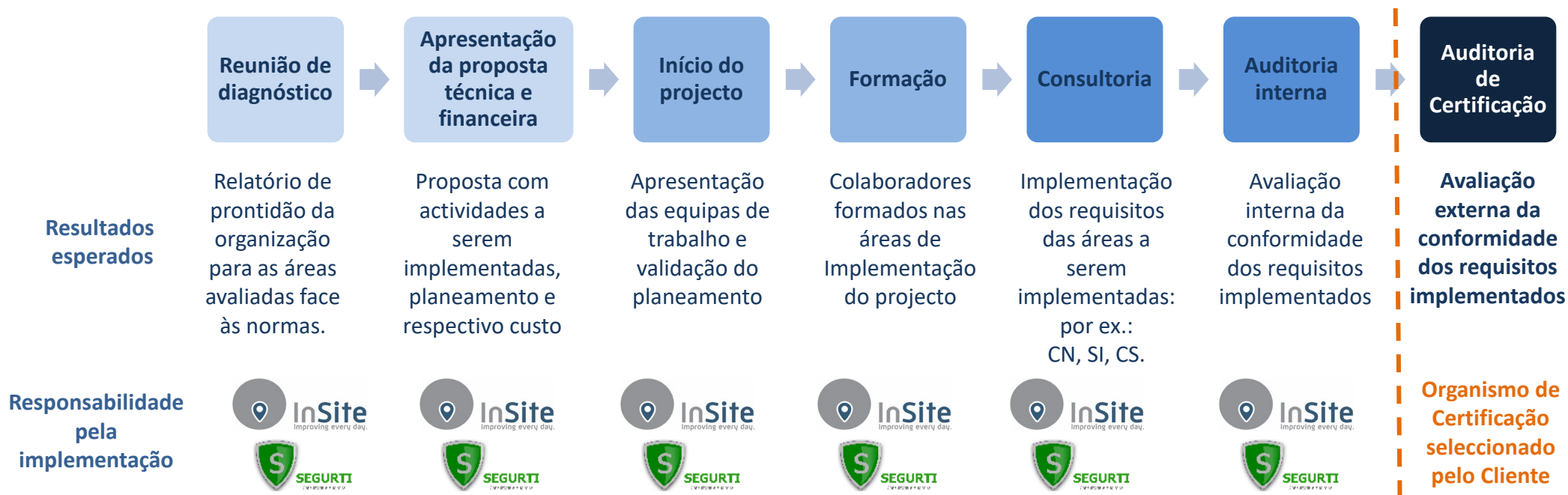
**InSite**  
Improving every day.



# 1. A nossa abordagem: **Implementação de Sistemas de Gestão**



## A nossa abordagem





## 2. O QUE SÃO OS **SISTEMAS DE GESTÃO**

Porquê implementar?



**InSite**  
Improving every day.



Empresa Certificada  
NM ISO 9001



Empresa Certificada  
NM OHSAS 18001



Empresa Certificada  
NM ISO 14001

## 2.1. Gestão da **Continuidade do Negócio – ISO 22301**



### *O QUE É?*

**Capacidade da organização continuar a disponibilizar os seus produtos e serviços em caso de **disrupção**, de forma planeada e adequada aos limites temporais pré-definidos.**

The organization's ability to continue to deliver its products and services in the presence of a **disruptive event**, in a planned and appropriate manner within the pre-defined time limits.

### *DISRUPÇÃO:*

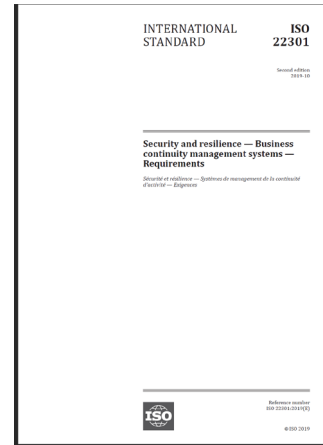
**Incidente que causa interrupções na disponibilização de **produtos e serviços** de acordo com os compromissos definidos pela organização.**

Incident that causes interruptions in the availability of **products and services** in accordance with the commitments defined by the organization.

### *PRODUTO e SERVIÇO:*

Representa um **compromisso da organização** para com uma parte interessada externa, sob a forma de cliente, accionistas, entidades reguladoras, normas ou legislação aplicável.

It represents an organization's commitment to an external stakeholder, in the form of a customer, shareholders, regulatory bodies, standards or applicable regulation.

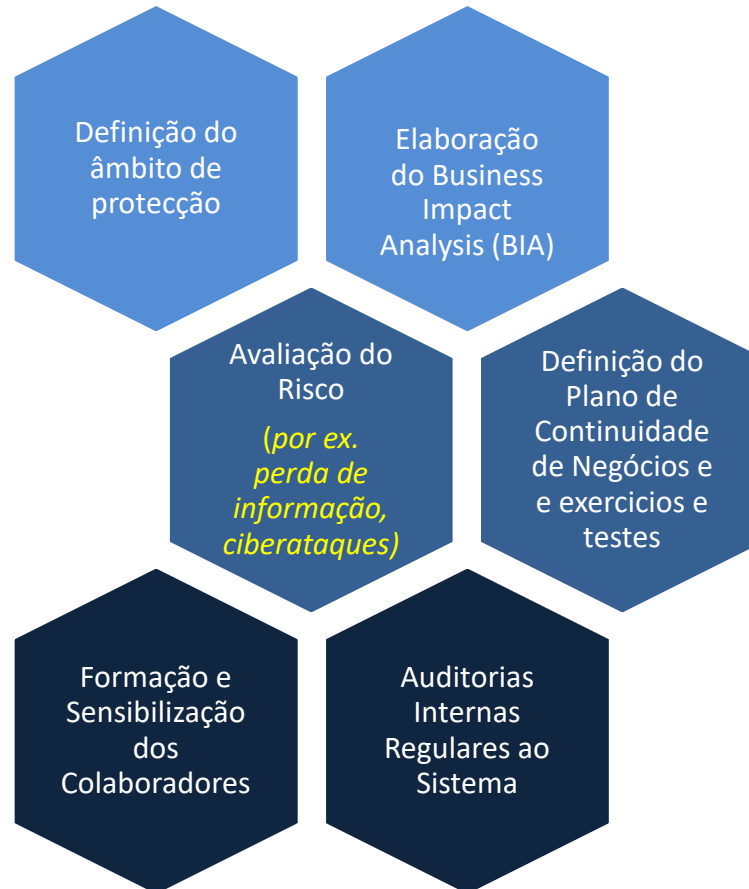




## 2.1 Gestão da **Continuidade do Negócio – ISO 22301**



### Visão geral da metodologia de implementação do Sistema de Gestão





## 2.1 Gestão da **Continuidade do Negócio – ISO 22301**

### Benefícios



Mongolia		
Montenegro	2	3
Morocco	3	5
Mozambique		
Myanmar	1	
Namibia		
Nepal		
Netherlands	41	50
Netherlands Antilles (NL)		

Entidades Certificadas ISO 22301 em Moçambique até 2020 (Fonte ISO)

## 2.2 Gestão da **Segurança da Informação – ISO 27001**



### O QUE É?

“A informação é um **activo**, essencial para o negócio e actividade da organização.”

“ Information is an **asset**, essential for the organization's business and activity. ”

“Conhecimento obtido de uma **qualquer fonte**”. (1\*)

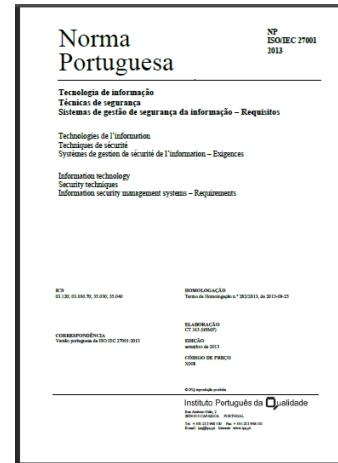
“Knowledge obtained from **any source**”. (1\*)

“A informação é um **bem** que, como outros importantes bens de negócio, **tem valor** para a organização e conseqüentemente necessita de ser **devidamente protegida**” (1\*)

“Information is an **asset** that, like other important business assets, **has value** to the organization and therefore needs to be **properly protected**” (1\*)

A Segurança da Informação protege a informação crucial das organizações, contribuindo para a sua confidencialidade, integridade e disponibilidade.

Information Security protects organizations' important information, contributing to its confidentiality, integrity and availability.

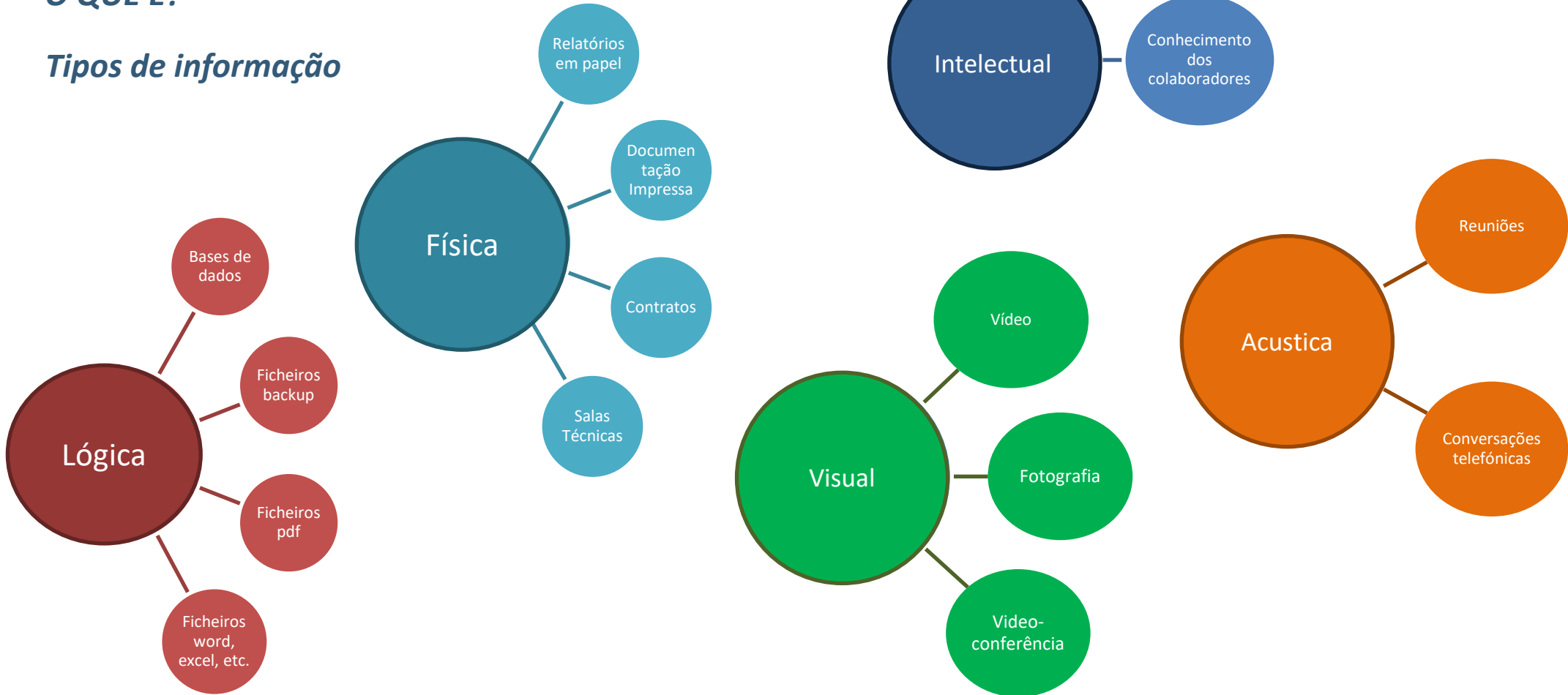


## 2.2 Gestão da **Segurança da Informação – ISO 27001**



### *O QUE É?*

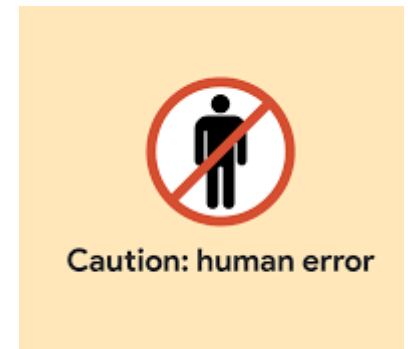
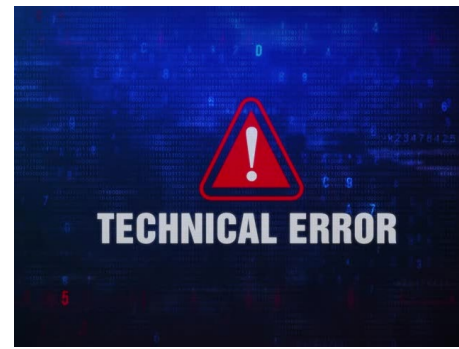
### *Tipos de informação*



## 2.2 Gestão da **Segurança da Informação – ISO 27001**



### Ameaças à Segurança da Informação.



## 2.2 Gestão da **Segurança da Informação – ISO 27001**



### Benefícios

20	Monaco	1	5
21	Mongolia	5	26
22	Montenegro	9	9
23	Morocco	34	71
24	Mozambique	2	2
25	Myanmar	2	4
26	Namibia		4
27	Nepal	5	9
28	Netherlands	1326	2148

Entidades Certificadas ISO 27001 em Moçambique até 2020 (Fonte ISO)



## 2.3. Gestão da **Cibersegurança – ISO 27032 | NIST | ENISA | COBIT**



### **O QUE É?**

Conjunto de **medidas e ações de prevenção, monitorização, deteção, reação, análise e correção** que visam manter o **estado de segurança desejado** e *garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação, das redes digitais e dos sistemas de informação no ciberespaço* e das **pessoas** que nele interagem.

[Fonte] – ENSC 2019-2023, <https://dre.pt/home>

A set of **preventive, monitoring, detection, reaction, analysis and correction** measures and actions aimed at maintaining the **desired state of security** and assuring the **confidentiality, integrity and availability** of information, digital networks and information systems in **cyberspace** and of the **people** who in it interact.

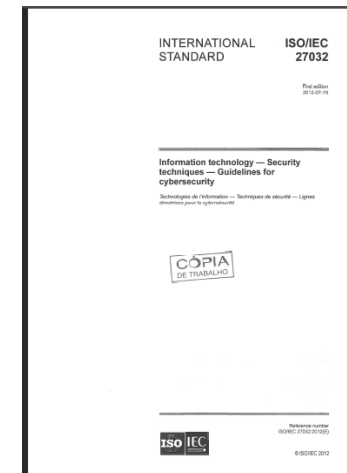
***Ou seja... uma extensão da Segurança da Informação !***

**Cyberspace** - Complex environment resulting from the interaction of people, software and services on the Internet, through the use of technological means, devices and networks, without constituting a physical existence.

**Ciberespaço** - Ambiente complexo resultante da interação de pessoas, software e serviços na Internet, através da utilização de meios tecnológicos, dispositivos e redes, sem constituírem uma existência física.

**Ciberaplicações** - Serviços aplicativos prestados no Ciberespaço.

**Cyberapplications** - Application services provided in Cyberspace.

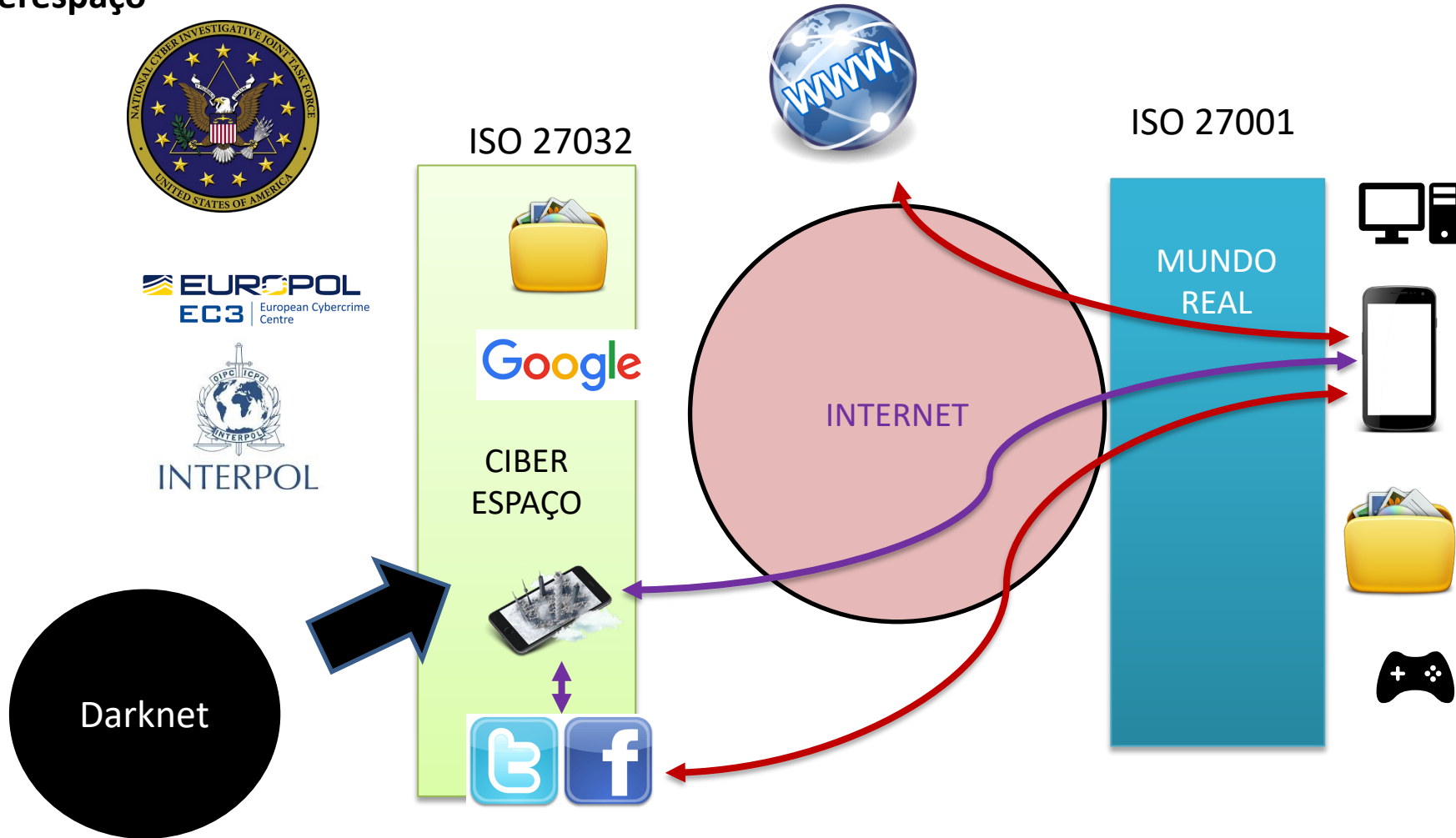




## 2.3. Gestão da **Cibersegurança** – ISO 27032 | NIST | ENISA | COBIT



### Ciberespaço



## 2.3. Gestão da **Cibersegurança – ISO 27032 | NIST | ENISA | COBIT**



### Sectores críticos principais alvo de ataques



## 2.3. Gestão da **Cibersegurança** – ISO 27032 | NIST | ENISA | COBIT



### Principais ameaças a nível mundial



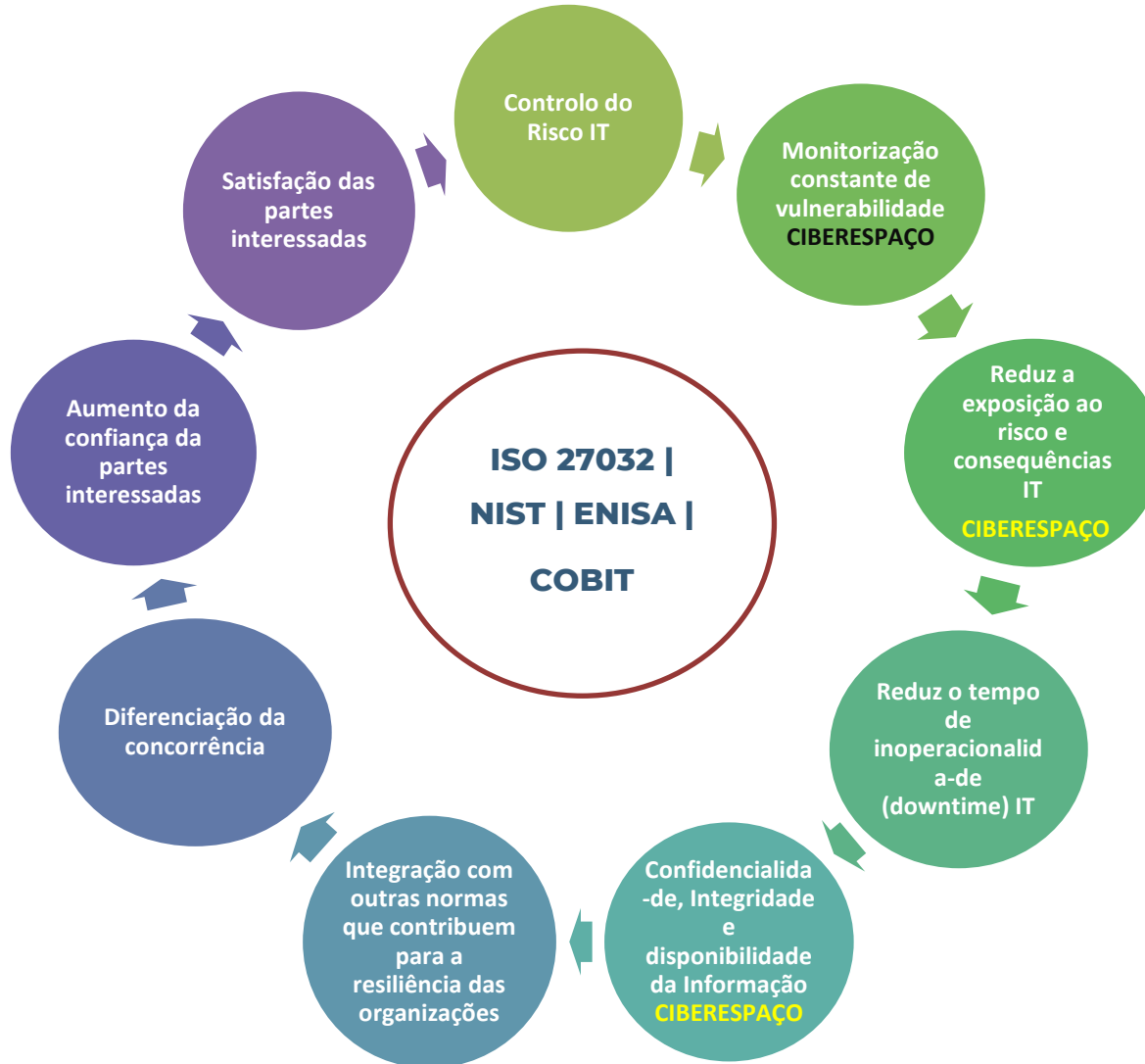
ENISA Threat Landscape 2021 - Prime threats



## 2.3. Gestão da **Cibersegurança – ISO 27032 | NIST | ENISA | COBIT**



### Benefícios





### 3. Vantagens da **Integração dos Sistemas de Gestão**

---



**InSite**  
Improving every day.



Empresa Certificada  
NM ISO 9001

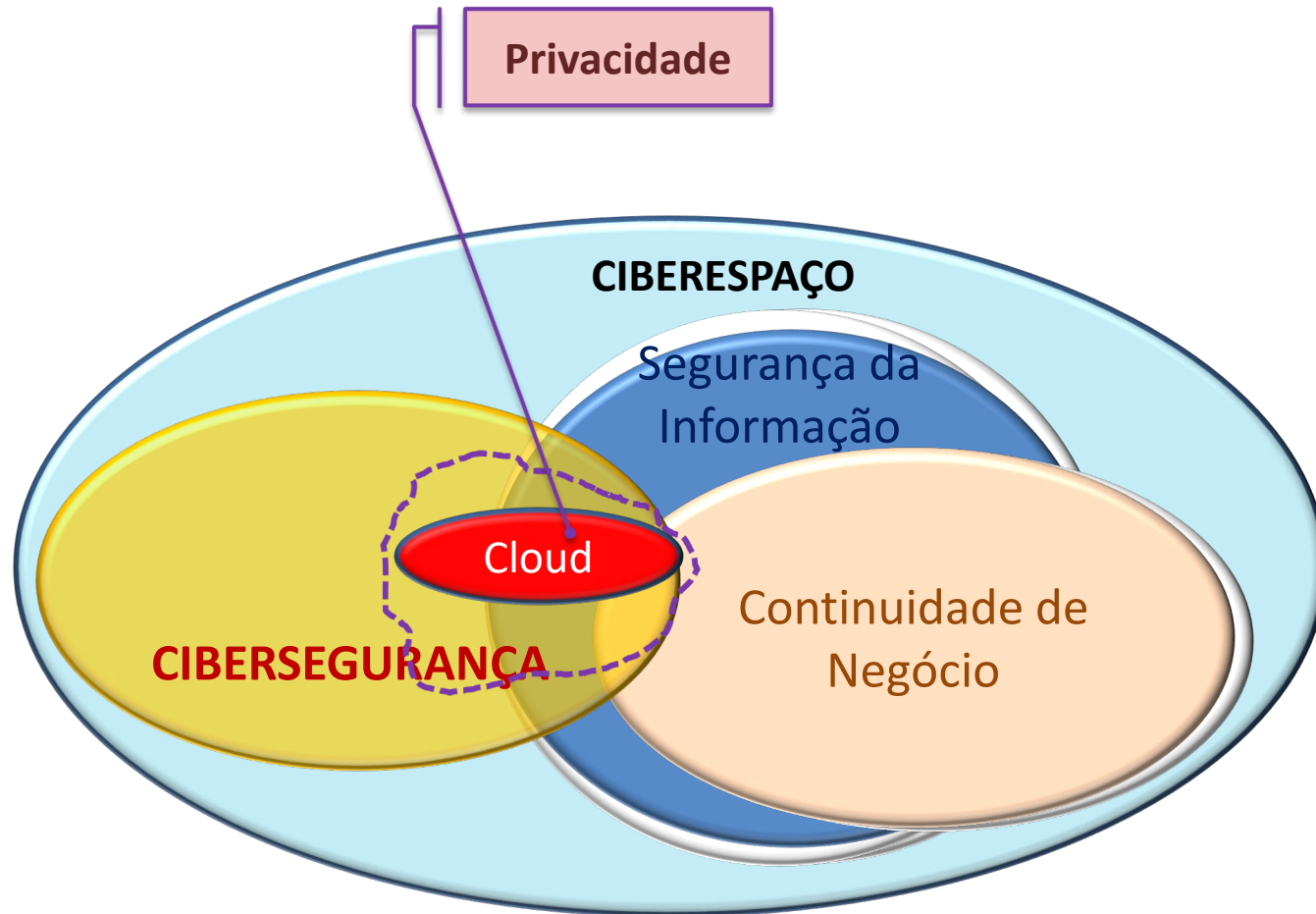


Empresa Certificada  
NM OHSAS 18001



Empresa Certificada  
NM ISO 14001

### 3. Vantagens da **integração dos Sistemas de Gestão**





Improving every day.



# Estamos aqui para o ajudar!

- 📍 Escritório: Rua do Tchamba, 378, Maputo - Moçambique
- ☎ Tel: +258 87 682 3860
- ✉ [info@insite.co.mz](mailto:info@insite.co.mz)
- 🌐 [www.insite.co.mz](http://www.insite.co.mz)